

手动

## MOBOTIX HUB Incident Manager 2022 R3

© 2022 MOBOTIX AG



# 目录

<b>Copyright</b>	<b>4</b>
<b>总览</b>	<b>5</b>
关于本手册	5
MOBOTIX HUB Incident Manager( 已作说明)	6
新功能	6
在 MOBOTIX HUB Incident Manager 2022 R3 中	6
<b>授予许可</b>	<b>7</b>
MOBOTIX HUB Incident Manager 许可( 已解释)	7
激活您的 MOBOTIX HUB Incident Manager 许可证	7
<b>要求和注意事项</b>	<b>8</b>
系统要求	8
需要移动侦测	8
端口被 MOBOTIX HUB Incident Manager 使用	8
记录和 SQL 数据库	8
群集	10
MOBOTIX HUB Incident Manager 和 MOBOTIX Federated Architecture	10
入门指南概览	10
<b>安装</b>	<b>11</b>
安装 MOBOTIX HUB Incident Manager( 已解释)	11
MOBOTIX HUB Incident Manager 和 Log Server 服务	11
<b>配置</b>	<b>12</b>
Management Client 中的事件属性( 已解释)	12
如何使用和定义事件属性的场景	12
场景	12
情况:使用事件类型来记录哪些人受伤了。	13
情况:使用事件类别来记录事件发生的原因和地点	14
情况:使用事件数据来记录受伤人数和额外情况	17
定义和编辑事件类型	18
定义和编辑事件状态	19
定义和编辑事件类别	20
定义和编辑事件数据	20

定义和编辑报告设置 .....	21
在 MOBOTIX HUB Incident Manager 中指定功能和用户界面元素的权限 .....	21
用户界面详情 .....	22
事件属性(事件节点) .....	22
事件属性选项卡 .....	22
全局设置选项卡 .....	23
事件选项卡(安全 > 角色节点) .....	23
<b>操作 .....</b>	<b>24</b>
MOBOTIX HUB Incident Manager(使用率) .....	24
事件项目和属性(已解释) .....	24
创建事件项目 .....	26
创建事件项目(已解释) .....	26
实时创建事件项目 .....	26
在事件发生后创建事件项目 .....	27
添加播放片段到新事件项目 .....	27
添加一个播放片段到新事件项目 .....	28
无视频创建事件项目 .....	29
编辑事件项目 .....	30
添加额外片段到事件项目 .....	30
一次添加一个片段 .....	30
添加几个片段 .....	30
更改状态、评论和其他事件属性 .....	31
将片段从事件项目中移除 .....	31
事件项目筛选。 .....	32
查看事件项目中的视频 .....	32
查看事件项目的用户活动日志条目 .....	33
以事件项目信息创建报告 .....	33
导出事件项目 .....	33
删除事件项目 .....	34
<b>故障排除 .....</b>	<b>35</b>
MOBOTIX HUB Incident Manager(故障排除) .....	35
系统日志文件 .....	35
MOBOTIX HUB Desk Client 中的消息 .....	35

## Copyright

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • 电话 : +49 6302 9816 0 • [sales@mobotix.com](mailto:sales@mobotix.com) • [www.mobotix.com](http://www.mobotix.com)

MOBOTIX 是 MOBOTIX AG 在欧盟、美国和其他国家注册的商标。如有变更, 恕不另行通知。MOBOTIX 不对其中的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。保留所有权利。© MOBOTIX AG 2022

# 总览

## 关于本手册

本手册为使用 **MOBOTIX HUB Incident Manager** 附加产品的系统管理员、集成商和操作员提供指南和说明。

在 **MOBOTIX HUB Management Client** 中，系统管理员和集成商可以配置用户权限以及 **MOBOTIX HUB Desk Client** 操作员可以分配给事件项目的事件属性。

**MOBOTIX HUB Desk Client** 操作员可以处理事件项目的日常创建与维护。

在本手册中，对于用户界面元素位置的任何参考假定您使用从左到右的可视界面。

**在手册的不同章节您会看到什么？**

### 概述章节

在本章中，您可以在 **MOBOTIX HUB Management Client** 和 **MOBOTIX HUB Desk Client** 中找到关于 **MOBOTIX HUB Incident Manager** 及其功能的信息，包括当前版本中的最新内容。

### 许可章节

本章说明了作为系统管理员或集成商，您需要知道的与 **MOBOTIX HUB Incident Manager** 有关的许可，以及如何在 **MOBOTIX HUB Management Client** 中管理许可证有关的一切内容。

### 要求和注意事项章节

详细讲述了在为 **MOBOTIX HUB Management Client** 和 **MOBOTIX HUB Desk Client** 安装 **MOBOTIX HUB Incident Manager** 之前，系统管理员或集成商需要注意些什么。

### 配置章节

本章适用于系统管理员和集成商。了解如何定义事件类型、状态和类别。这些统称为事件属性，可以在 **MOBOTIX HUB Management Client** 中定义它们。事件属性将帮助 **MOBOTIX HUB Desk Client** 操作员对事件项目进行分类和管理。

### 操作章节

在这里，您可以读到操作员如何在 **MOBOTIX HUB Desk Client** 中使用事件相关功能。例如，开始和保存事件项目、添加数据到事件项目、导出事件项目，以及生成报告。

### 故障排除章节

涵盖关于 **MOBOTIX HUB Desk Client** 中不同信息的含义，以及系统管理员能如何解决潜在问题的信息。

## MOBOTIX HUB Incident Manager( 已作说明)

MOBOTIX 已开发出与 MOBOTIX HUB 完全集成的附加产品, 为您提供更多功能。附加产品的访问权限由您的 MOBOTIX HUB 许可证文件控制。



可用的功能取决于正在使用的系统。请参阅 **MOBOTIX 网站**  
(<https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>) 上产品总览页中的完整功能列表。

MOBOTIX HUB Incident Manager 是 MOBOTIX 附加产品, 让组织能记录事件, 并将它们与来自其 MOBOTIX HUB 视频管理软件的片段证据( 视频及可能的音频) 相结合。

MOBOTIX HUB Incident Manager 用户可以在事件项目中保存所有事件信息。从事件项目中, 他们可以跟踪每个事件的状态和活动。通过这种方式, 用户可以有效地管理事件, 并轻松地与内部同事和外部机构共享有力的事件证据。

MOBOTIX HUB Incident Manager 帮助组织大致了解他们调查区域内正在发生的事件。这些知识使组织能够采取措施, 最大限度地减少将来发生类似事件的可能性。

在 MOBOTIX HUB Management Client 中, 组织的 MOBOTIX HUB 视频管理软件管理员可以根据组织的需求, 定义 MOBOTIX HUB Incident Manager 中的可用事件属性。MOBOTIX HUB Desk Client 操作员启动、保存和管理事件项目, 并向事件项目添加各种信息。这包括自由文本、管理员定义的事件属性以及 MOBOTIX HUB 视频管理软件中的片段。为实现完全可追溯性, MOBOTIX HUB 视频管理软件会记录管理员定义和编辑事件属性的时间, 以及操作员创建和更新事件项目的时间。

## 新功能

### 在 MOBOTIX HUB Incident Manager 2022 R3 中

- MOBOTIX HUB Incident Manager 插件现在还与 MOBOTIX HUB L4、MOBOTIX HUB L3 和 MOBOTIX HUB L2 2022 R3 或更高版本兼容。
- MOBOTIX HUB Incident Manager 现在可以显示超过 10,000 个事件项目。

### 在 MOBOTIX HUB Incident Manager 2022 R2 中

- 该附加产品的第一个版本
- MOBOTIX HUB Incident Manager 附加产品兼容 MOBOTIX HUB L5 版本 2022 R2 和更高版本, 以及 MOBOTIX HUB Desk Client 版本 2022 R2 和更高版本。

## 授予许可

### MOBOTIX HUB Incident Manager 许可(已解释)

MOBOTIX HUB Incident Manager 需要以下许可证：

- 涵盖 MOBOTIX HUB Incident Manager 完全版的**基本许可证**

只在以下视频管理软件产品和版本中支持使用 MOBOTIX HUB Incident Manager：

- MOBOTIX HUB L5 2022 R2 及更高版本：包括 MOBOTIX HUB Incident Manager 基本许可证
- MOBOTIX HUB L4、MOBOTIX HUB L3 和 MOBOTIX HUB L2 2022 R3 及更高版本：单独购买 MOBOTIX HUB Incident Manager 基本许可证

### 激活您的 MOBOTIX HUB Incident Manager 许可证

如果您使用 MOBOTIX HUB L5 版本 2022 R2 或更高版本，则 MOBOTIX HUB Incident Manager 的许可证包含在其中，并且会与您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件的许可证一同激活。

如果您已购买 MOBOTIX HUB Incident Manager 用于现有安装的 MOBOTIX HUB L4、MOBOTIX HUB L3 或 MOBOTIX HUB L2 2022 R3 或更高版本，只需激活新许可证即可。

另请参阅 MOBOTIX HUB VMS 管理员手册 (<https://www.mobotix.com/en/manuals>) 中有关如何激活许可证的章节。

# 要求和注意事项

## 系统要求

MOBOTIX HUB Incident Manager 附加产品的系统要求与 MOBOTIX HUB 视频管理软件和 MOBOTIX HUB Desk Client 的系统要求相同。

有关各种视频管理软件应用程序和系统组件的系统要求的信息，请转到 **MOBOTIX 网站** (<https://www.mobotix.com/en/media/4821>)。

## 需要移动侦测

没有功能与 MOBOTIX HUB Incident Manager 触发器有关——或可疑配置为触发器——片段录制。

为确保您的 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员可以从摄像机添加录制的片段到他们的事件项目中，请启用摄像机上的移动侦测。如果发生事件，就会有移动。如果启用移动侦测，还会将录制内容添加为您的事件项目中的片段。

## 端口被 MOBOTIX HUB Incident Manager 使用

MOBOTIX HUB Incident Manager 服务及其服务器组件使用以下入站连接。

端口号	协议	程序	连接来自	作用
80	HTTP	IIS	MOBOTIX HUB Desk Client 和 Management Client	<p>端口 80 和端口 443 的用途是相同的。但是，视频管理软件使用哪个端口取决于您是否使用证书来保护通信。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 当您没有使用证书保护通信时，视频管理软件使用端口 80。</li><li>• 当您使用证书保护通信时，视频管理软件使用端口 443。</li></ul>
443	HTTPS	IIS		

有关视频管理软件使用的所有端口的概述，请参阅 **MOBOTIX HUB VMS 管理员手册** (<https://www.mobotix.com/en/manuals>)。

## 记录和 SQL 数据库

### SQL 数据库和数据存储

MOBOTIX HUB Incident Manager 有自己的 SQL 数据库，名为 Surveillance\_IM。在 Surveillance\_IM SQL 数据库中，系统会存储有关您的所有事件项目的信息、添加到事件项目的数据以及与 MOBOTIX HUB Incident Manager 有关的一些用户活动的日志条目。所有片段(无论是否添加到事件项目)都始终存储在录制服务器存储中的摄像机媒体数据库中。



MOBOTIX HUB Incident Manager 系统日志文件

在您已经安装了 Management Server 系统组件的计算机上, 您可以找到 MOBOTIX HUB Incident Manager 的系统日志文件。系统日志文件的位置为 C:\ProgramData\MOBOTIX\MOBOTIX HUB Incident Manager\Logs。如果您需要解决系统错误, 请查询日志文件。

当 MOBOTIX HUB Incident Manager 系统日志文件大于 10 MB 时, 视频管理软件会将文件复制并存档到存档子文件夹中。视频管理软件将新的日志条目写入新的系统日志文件。如果您有合适的权限, 则可以更改视频管理软件对系统日志文件进行存档的时间。在 C:\Program Files\MOBOTIX\MOBOTIX HUB 管理服务器\IIS\IncidentManager\Web.config 文件中更改存档**最大尺寸**值。

记录 Management Client 和 MOBOTIX HUB Desk Client 中的用户活动

MOBOTIX HUB Incident Manager 储存 SQL 数据库中用户活动的详细记录。

当 Management Client 中的管理员创建、启用和编辑事件属性时, 这些活动会写入日志服务器的 SQL 数据库 **SurveillanceLogServerV2**。

当 MOBOTIX HUB Desk Client 的操作员创建和编辑事件项目时, 活动会写入 MOBOTIX HUB Incident Manager 自己名为 **Surveillance\_IM** 的 SQL 数据库、写入日志服务器的 SQL 数据库 **SurveillanceLogServerV2**, 或同时写入两个 SQL 数据库。

记录活动的位置取决于具体的活动。

何人与何地	活动	活动记录在	
		Surveillance_IM	SurveillanceLogServerV2
Management Client 中的管理员	定义、编辑和三处所有与 MOBOTIX HUB Incident Manager 有关的事件属性和设置。	否	是
MOBOTIX HUB Desk Client 中的操作员	创建和删除事件项目。生成和打印事件报告。	是	是
	打开和导出事件项目。	是	否
	编辑事件项目。例如, 应用或更改事件类型、状态、类别和数据, 以及添加关于通话的评论或信息。	是	否
	创建和删除片段。添加片段到事件项目 / 从事件项目中移除片段。	是	否

**Surveillance\_IM** 数据库与 Management Server 服务的 SQL 数据库位于同一 SQL Server 安装中。如果您移动 Management Server 服务的 SQL 数据库, 您必须把 **Surveillance\_IM** 数据库移动到相同的位置。您可以以和其他 SQL 数据库相同的方式移动和备份 **Surveillance\_IM** 数据库。

### 群集

您可以群集安装 **MOBOTIX HUB Incident Manager**。

另请参阅 **MOBOTIX HUB** 视频管理软件管理员手册中有关群集的可用信息。

### MOBOTIX HUB Incident Manager 和 MOBOTIX Federated Architecture

您可以在作为父/子站点联合站点分层的一部分的安装上使用 **MOBOTIX HUB Incident Manager**。

您可以在具有 **MOBOTIX HUB Incident Manager** 基本许可证的所有站点上使用 **MOBOTIX HUB Incident Manager**。可以将您自己的站点及其子站点中的片段添加到您的事件项目中。

但是，事件项目只在创建它们的站点上可用。在其他站点(父站点或子站点)工作的 **MOBOTIX HUB Desk Client** 操作员将无法访问事件项目，即使将其站点的片段添加到事件项目中也不例外。

另请参阅 **MOBOTIX HUB** 视频管理软件管理员手册中有关 **MOBOTIX Federated Architecture™** 的可用信息。

### 入门指南概览

在您可以开始使用 **MOBOTIX HUB Incident Manager** 中的功能之前，您需要：

1. 安装并激活 **MOBOTIX HUB** 视频管理软件。

另请参阅 **MOBOTIX HUB VMS** 管理员手册 (<https://www.mobotix.com/en/manuals>) 中有关如何激活许可证的章节。

2. 启用移动侦测

3. 在 **MOBOTIX HUB Management Client** 中配置 **MOBOTIX HUB Incident Manager** 的行为。

另请参阅 第 12 页上的 **Management Client** 中的事件属性(已解释)。

4. 最后，您可以开始在 **MOBOTIX HUB Desk Client** 中保存事件项目，以记录和管理事件，并在您的组织内外与相关各方分享关于它们的信息。

另请参阅 第 24 页上的事件项目和属性(已解释)。

## 安装

### 安装 MOBOTIX HUB Incident Manager( 已解释)

在安装 MOBOTIX HUB L5 2022 R2 或更高版本时, 也会安装 MOBOTIX HUB Incident Manager。

如果您购买了 MOBOTIX HUB Incident Manager 和 MOBOTIX HUB L4、MOBOTIX HUB L3 和 MOBOTIX HUB L2 2022 R3 及更高版本, 也会安装 MOBOTIX HUB Incident Manager。

关于如何安装视频管理软件, 请参阅视频管理软件产品的管理员手册。

MOBOTIX HUB Incident Manager 与 Management Server 服务安装在同一台计算机上。

### MOBOTIX HUB Incident Manager 和 Log Server 服务

如果不安装 Log Server 服务, 视频管理软件将无法记录一些与 MOBOTIX HUB Incident Manager 相关的用户活动。

如果您在初始安装时没有安装 Log Server 服务, 而是以后安装, 则需要重新启动 Incident Manager 服务。

要重新启动 Incident Manager 服务, 请打开 Internet 信息服务 (IIS) 管理器。右键单击 **VideoOs IM AppPool** 并选择**停止**, 然后再次右键单击 **VideoOs IM AppPool** 并选择**开始**。

重启后, 视频管理软件开始将日志条目写入日志服务器的 SQL 数据库 **SurveillanceLogServerV2**。另请参阅 [第 8 页上的记录](#)和 [SQL 数据库](#)。

# 配置

## Management Client 中的事件属性(已解释)

事件属性是您可以在 **MOBOTIX HUB Desk Client** 中定义的所有数据和设置,以便帮助记录和管理事件。然后,**MOBOTIX HUB Desk Client** 操作员将使用您定义的事件属性来分类、管理和追踪事件项目中项目的状态。

关于如何使用和定义不同事件属性的实际演练场景,请参阅 [第 12 页上的场景](#)。

以下事件属性可用:

属性	使用率
类型	<b>MOBOTIX HUB Desk Client</b> 操作员可以在创建或更新事件项目时分配类型。 <b>MOBOTIX HUB Desk Client</b> 操作员可以在创建或更新事件项目时分配类型。请参阅 <a href="#">第 18 页上的定义和编辑事件类型</a> 。
状态	每个事件项目一次只能存在一种事件状态。 <b>MOBOTIX HUB Desk Client</b> 操作员可以在更新现有事件项目时分配状态。请参阅 <a href="#">第 19 页上的定义和编辑事件状态</a> 。
类别	事件类别和事件数据是可选的。如果您启用并定义这些与事件相关的属性,则 <b>MOBOTIX HUB Desk Client</b> 操作员可以通过在更新现有事件项目时选择定义的属性值来添加附加信息。请参阅 <a href="#">第 20 页上的定义和编辑事件类别</a> 和 <a href="#">第 20 页上的定义和编辑事件数据</a> 。

## 如何使用和定义事件属性的场景

### 场景

您可以在 **MOBOTIX HUB Incident Manager** 中使用和定义不同的事件属性,以了解您的事件,并帮助使 **MOBOTIX HUB Desk Client** 操作员记录和管理事件的方式标准化。

在以下场景中,假设您想要记录和管理有关工伤的情况。对于该场景,您需要以下事件属性。

#### 事件类型

首先,您将使用事件类型来记录工伤的最重要细节。在该场景中,您想要了解:

- 谁受伤了?

在 [第 13 页上的情况:使用事件类型来记录哪些人受伤了](#)。中了解具体方式。

#### 事件类别

随后,您将引入事件类别来更好地对每个工伤进行分类,希望能找到未来防止它们的方式。在该场景中,您想要了解:

- 工伤背后的原因是什么？
- 工伤是发生在什么地方？

在 [第 14 页上的情况:使用事件类别来记录事件发生的原因和地点](#) 中了解具体方式。

事件数据

最后, 您将引入事件数据来记录关于每个工伤的更多详细信息。在该场景中, 您想要了解:

- 有多少人受伤了？
- 是否通知了紧急联系人？
- 是否有货物受损, 它们的价值有多少？

在 [第 17 页上的情况:使用事件数据来记录受伤人数和额外情况](#) 中了解具体方式。

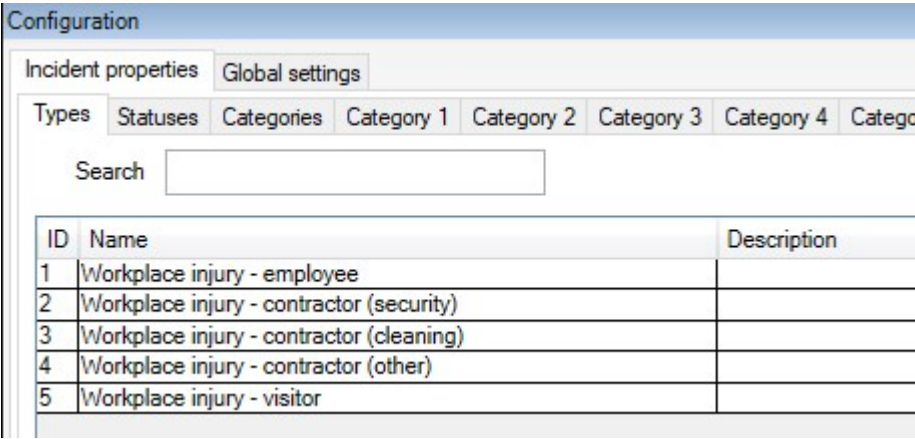
情况:使用事件类型来记录哪些人受伤了。

若要开始追踪工伤, 您先关注下哪些人受伤了。您需要用事件类型来记录该数据。

从 MOBOTIX HUB Management Client 中的 **站点导航** 面板中, 选择 **事件**, 然后选择 **事件属性**。选择 **类型** 选项卡。

创建以下事件类型:

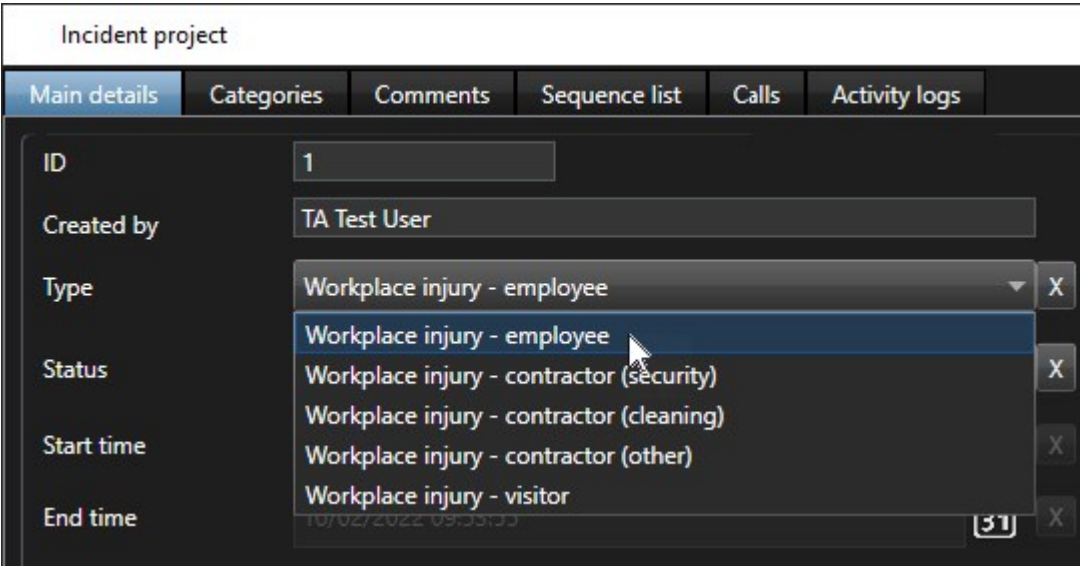
事件类型名称
工伤—员工
工伤—承包商(安全)
工伤—承包商(清洁)
工伤—承包商(其他)
工伤—访客



保存设置并要求 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员重新启动 MOBOTIX HUB Desk Client。

定义的事件类型在 MOBOTIX HUB Desk Client 中看起来怎么样

下一次操作员登录 MOBOTIXHUBDeskClient 并开始或更新事件项目时，他们可以向事件项目分配一个新的事件类型。



情况:使用事件类别来记录事件发生的原因和地点

随着工伤继续发生，同时随着 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员创建更多的事件项目来记录工伤，您可以更好地了解哪些人受伤了。您决定记录关于受伤的更多情况。例如，您现在可以看到：

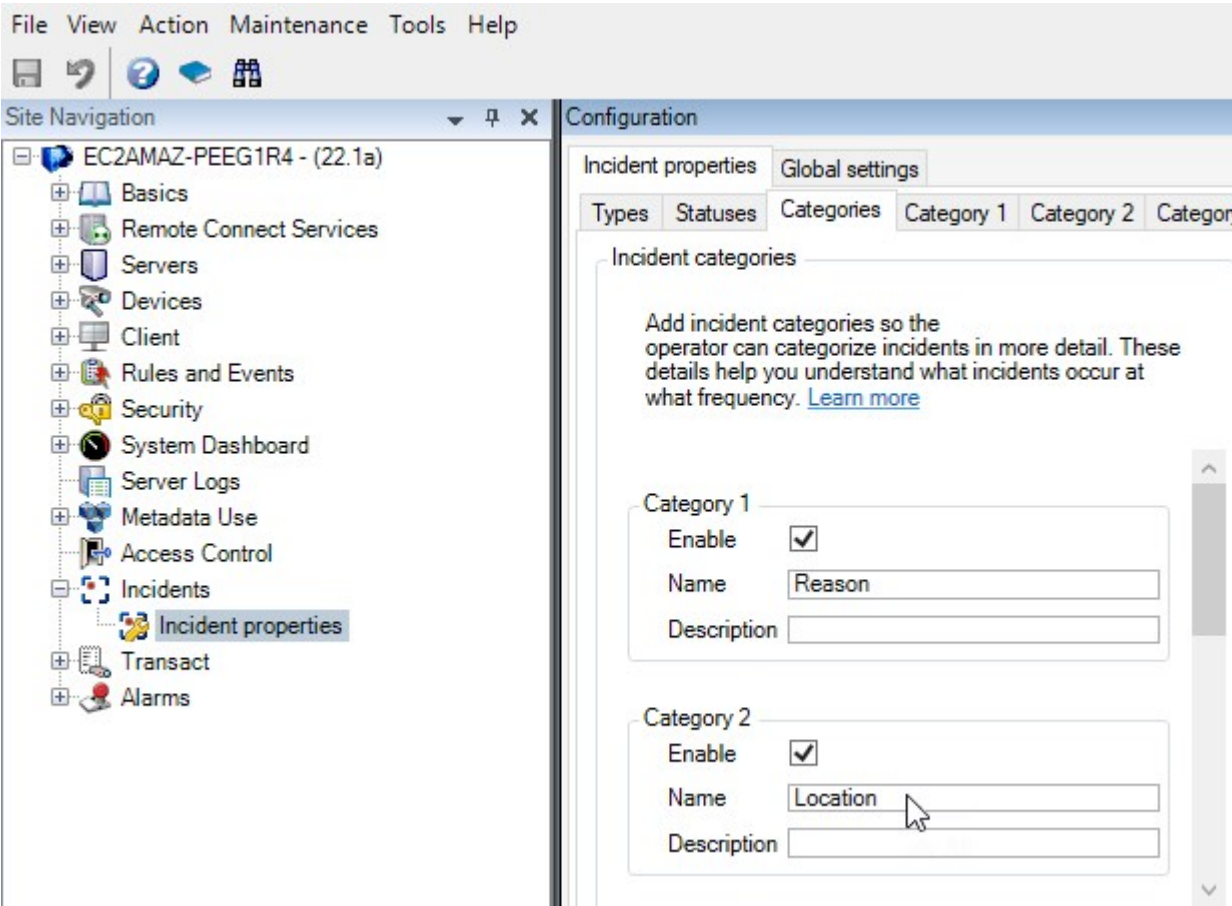
- 大多数的受伤都跟跌到或被物体击中有关。您想要确保每个事件项目都有关于受伤原因的信息
- 大多数的受伤发生在实验室和储藏室，有一些发生在办公室内。您想要确保每个事件项目都有关于受伤地点的信息

若要记录上述详细信息，您可以启用并定义事件类别。

从 MOBOTIX HUB Management Client 中的站点导航面板中，选择事件，然后选择事件属性。选择类别选项卡。

创建以下事件类别：

类别	名称	说明
1	原因	发生了什么？
2	位置	事件在哪里发生？



接下来, 在**类别1**选项卡上, 您创建最常见的受伤原因和位置的值。

为事件类别创建以下值：

对于类别	类别名称
类别 1 (原因)	困在物体之间 从高处摔倒 被坠落的物体击中 被绊倒或跌到 其他
类别 2 (位置)	实验室 储藏室 停车场 办公室 1-12 办公室 13-19 其他

Configuration

Incident propertiesGlobal settings

TypesStatusesCategoriesCategory 1Category 2Category 3Category 4Category 5

Search

ID	Name	Description
11	Trapped between objects	
12	Fallen from height	
13	Struck by falling object	
14	Tripped or fallen	
15	Other	

Configuration

Incident propertiesGlobal settings

TypesStatusesCategoriesCategory 1Category 2Category 3Category 4Category 5

Search

ID	Name	Description
16	Laboratory	
17	Storage room	
18	Parking lot	
19	Offices 1-12	
20	Offices 13-19	
21	Other	

保存设置并要求 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员重新启动 MOBOTIX HUB Desk Client。

下一次操作员登录 MOBOTIX HUB Desk Client 并更新事件项目时，他们可以向事件项目分配新的事件类别和类别值。

定义的事件类别和类别值在 MOBOTIX HUB Desk Client 中看起来怎么样

您所启用和定义的事件类别的名称和说明现在以标签和工具提示的形式出现。若要看到事件类别，请选择**事件**选项卡，双击一个事件项目以打开它，并选择**类别**选项卡。

Incident project

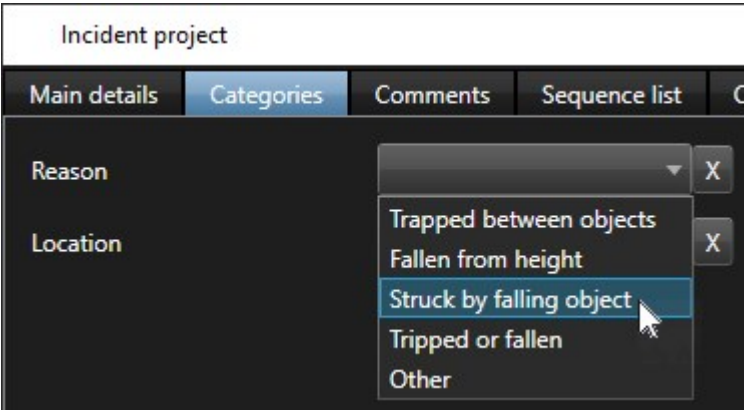
Main detailsCategoriesCommentsSequence list

Reason

Location

您定义的事件类别值将出现在它们所属于的类别旁边的列表中。若要看到值，请选择**事件**选项卡，双击一个事件项目以打开它，并选择**类别**选项卡。





情况:使用事件数据来记录受伤人数和额外情况

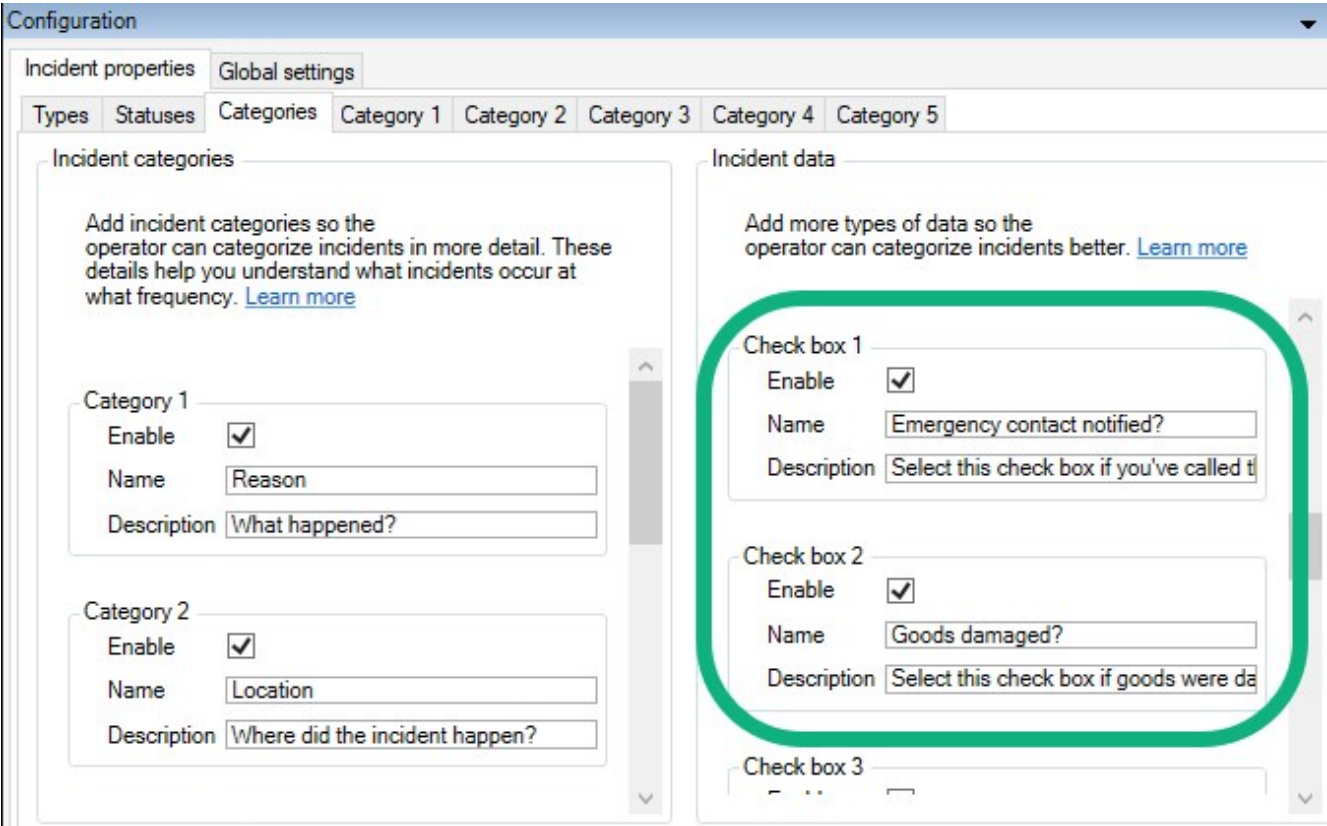
随着事件记录变得越来越全面,您意识到有必要以一种结构化的方式记录每个受伤的其他情况。例如,在每个事件项目中,您想要记录:

- 有多少人受伤了?
- 是否通知了紧急联系人?
- 事件中是否也有货物受损?
- 如果是,受损货物的价值是多少?

从 MOBOTIX HUB Management Client 中的**站点导航**面板中,选择**事件**,然后选择**事件属性**。选择**类别**选项卡。

启用并定义以下事件数据:

启用	定义	
事件数据	名称	说明
整数 1	受伤人数	
复选框 1	通知了紧急联系人?	如果您联系了员工的紧急联系人,则选中该复选框。
复选框 2	货物受损?	如果有货物受损,则选中该复选框。
小数 1	受损货物的大概价值(美元)	

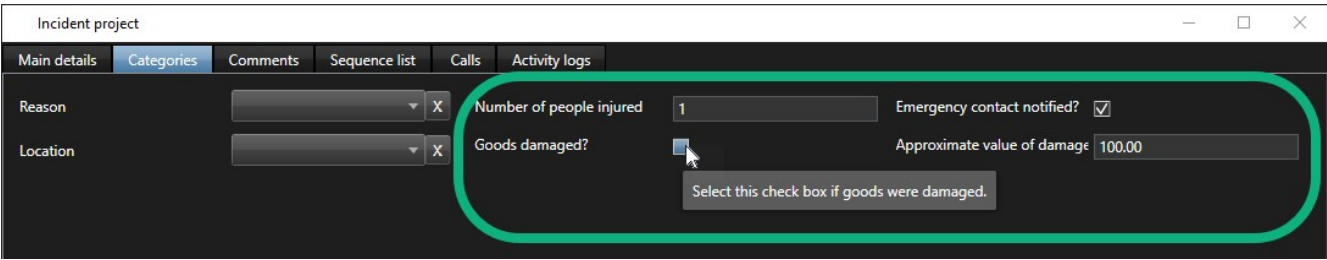


保存设置并要求 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员重新启动 MOBOTIX HUB Desk Client。

下一次操作员登录MOBOTIXHUBDeskClient并更新事件项目时，他们可以用事件数据元素来记录关于工伤的更多详细信息。

启用和定义的事件数据在 MOBOTIX HUB Desk Client 中看起来怎么样

您所启用和定义的事件数据元素的名称和说明将以标签和工具提示的形式出现。若要看到它们，请选择事件选项卡，双击一个事件项目以打开它，并选择类别选项卡。



定义和编辑事件类型

事件类型是分类和区分事件的主要方式。MOBOTIX HUB Desk Client 操作员在创建或更新事件项目时可以为每个事件项目分配一个事件类型。

若要在 Management Client 中定义或编辑事件类型：

1. 请选择**站点导航 > 事件属性**。
2. 在**类型**选项卡上, 选择:
  - **添加**以定义新的事件类型
  - **编辑**以更新现有事件类型
  - **删除**以移除现有事件类型



您无法编辑或删除 MOBOTIX HUB Desk Client 中分配给一个或多个事件项目的事件类型。在您编辑或删除事件类型之前, 请按下 F5 进行刷新, 以包含事件项目的最新更改。

3. 保存设置并要求 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员重新启动 MOBOTIX HUB Desk Client。

下一次操作员登录 MOBOTIX HUB Desk Client 时, 您对事件属性的更改将反映出来。

关于使用事件类型的示例场景, 请参阅 [第 13 页上的情况: 使用事件类型来记录哪些人受伤了。](#)

## 定义和编辑事件状态

事件状态帮助 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员追踪事件调查的进展。MOBOTIX HUB Desk Client 操作员可以在更新现有事件项目时, 向每个事件项目分配一个状态。

事件状态示例如下:

- **新建**
- **正在进行**
- **保持**
- **已关闭**

若要在 Management Client 中定义或编辑事件状态:

1. 请选择**站点导航 > 事件 > 事件属性**。
2. 在**状态**选项卡上, 选择:
  - **添加**以定义新的事件状态
  - **编辑**以更新现有事件状态
  - **删除**以移除现有事件状态



您无法编辑或删除 MOBOTIX HUB Desk Client 中分配给一个或多个事件项目的事件状态。在您编辑或删除事件状态之前, 请按下 F5 进行刷新, 以包含事件项目的最新更改。

3. 保存设置并要求 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员重新启动 MOBOTIX HUB Desk Client。

下一次操作员登录 MOBOTIX HUB Desk Client 时, 您对事件属性的更改将反映出来。

## 定义和编辑事件类别

事件类别帮助 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员对事件项目进行更加详细的分类。事件类别是可选的。当您启用事件属性时，MOBOTIX HUB Desk Client 操作员可以将它们分配给所有事件项目，无论其已分配的事件类型、事件状态，或其他事件属性如何。

您可以启用和使用五个事件类别。

若要在 Management Client 中启用和定义或编辑事件类别：

1. 请选择**站点导航 > 事件 > 事件属性**。
2. 选择**类别**选项卡，然后在**事件类别**区域中启用类别。
3. 为类别提供名称和说明(可选)。
4. 现在，选择与您启用的类别相对应的**类别1-5**选项卡。例如，如果您启用了**类别**选项卡上的**类别2**，请选择**类别2**选项卡。
5. 在右侧的**类别 1-5**选项卡上，选择：
  - **添加**以定义新的类别值
  - **编辑**以更新现有的类别值
  - **删除**以移除现有的类别值



您无法编辑或删除MOBOTIXHUBDeskClient操作员已经分配给一个或更多事件项目的类别值。在编辑或删除类别值之前，请按下F5或选择**刷新**，以确保反映了事件项目的最新变更。

6. 保存设置并要求 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员重新启动 MOBOTIX HUB Desk Client。

下一次操作员登录 MOBOTIX HUB Desk Client 时，您对事件属性的更改将反映出来。

关于使用事件类别的示例场景，请参阅 [第 14 页上的情况：使用事件类别来记录事件发生的原因和地点](#)。

## 定义和编辑事件数据

事件数据帮助 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员对事件项目进行更加详细的分类。事件数据是可选的。当您启用事件属性时，MOBOTIX HUB Desk Client 操作员可以将它们分配给所有事件项目，无论其已分配的事件类型、事件状态，或其他事件属性如何。

事件数据有不同的类型：

- 输入整数、小数和自由文本的字段
- 复选框和日期与时间的选择

您可以启用和定义每种事件数据类型中的三个。

若要在 Management Client 中启用和定义或编辑事件数据：

1. 请选择**站点导航 > 事件 > 事件属性**。
2. 选择**类别**选项卡, 然后在**事件数据**区域, 启用最适合您想要实现的目标的事件数据类型。
3. 为事件数据类型提供名称和说明(可选)。
4. 如有需要, 启用和定义更多事件数据类型。
5. 要求 **MOBOTIX HUB Desk Client** 操作员重新启动 **MOBOTIX HUB Desk Client**。

下一次操作员登录 **MOBOTIX HUB Desk Client** 时, 您对事件属性的更改将反映出来。

关于使用事件数据的示例场景, 请参阅 [第 17 页上的情况: 使用事件数据来记录受伤人数和额外情况](#)。

## 定义和编辑报告设置

**MOBOTIX HUB Desk Client** 操作员可以创建包含所有添加到事件项目的文本信息的报告。

如果您想要除了副标题**事件报告**外, 这些报告的特定主标题, 您可以在 **Management Client** 定义此标题。例如, 主标题可以是您所在组织的名称。

若要在 **Management Client** 中定义或编辑报告设置:

1. 请选择**站点导航 > 事件 > 事件属性**。
2. 选择**全局设置**选项卡。
3. 在**报告标题**字段, 写下报告主标题。
4. 选择**保存**。

## 在 MOBOTIX HUB Incident Manager 中指定功能和用户界面元素的权限

您可以指定满足以下条件的事件相关功能和用户界面元素的权限:

- 操作员角色允许在 **MOBOTIX HUB Desk Client** 中查看和管理
- 管理员角色允许在 **MOBOTIX HUB Management Client** 中查看和定义。

您可以决定提供:

- 没有权限
- 仅查看的权限
- 管理的权限

若要允许用户查看和访问用户界面元素, 您必须提供用户查看这些内容的权限。

当您为用户提供管理某个功能的权限时, 您即允许他们查看、创建、编辑和删除与该功能有关的设置和属性。查看权限只允许用户查看与功能有关的设置和属性, 但不能创建、编辑或删除它们。

分配到**管理员**角色的用户始终拥有 **Management Client** 和 **MOBOTIX HUB Desk Client** 中所有事件相关的功能和用户界面的所有权限。

若要指定 **Management Client** 中的权限:

1. 选择**站点导航 > 安全 > 角色**。
2. 选择**事件**选项卡并在**角色设置**窗口中展开**事件**节点。
3. 如果您想要给 **MOBOTIX HUB Desk Client** 操作员角色管理或查看事件项目的权限。
  1. 选择或创建一个操作员角色。
  2. 选择**事件属性**并授予**查看**权限，以便您在 **Management Client** 中定义的事件属性可供具有操作员角色的用户使用。
  3. 如果您想要给操作员角色提供事件项目相关的一般功能和用户界面元素的权限，请选择**事件项目**节点，然后选择角色是否应有管理或只有查看事件项目的权限。
  4. 如果您想要提供一些额外的功能和用户界面元素的权限，展开**事件项目**，选择一个功能或用户界面元素，并提供权限。
4. 如果您想要提供 **Management Client** 管理员角色权限：
  1. 选择或创建一个管理员角色。
  2. 选择**事件属性**并选择角色是否应有管理或只能查看管理员可以为 **MOBOTIX HUB Desk Client** 操作员定义的事件属性的权限。



如果您想要给 **MOBOTIX HUB Desk Client** 操作员导出添加到事件项目的片段的权限，您可以在一个 **Desk Client** 配置文件中定义这个。

请参阅 **MOBOTIX HUB VMS 管理员手册** (<https://www.mobotix.com/en/manuals>) 中关于 **Desk Client** 配置文件的章节。

如需更多关于 **MOBOTIXHUBIncidentManager** 有关权限设置的信息，请参阅 **第23页上的事件选项卡(安全>角色节点)**。

## 用户界面详情

### 事件属性(事件节点)

以下信息描述了与 **MOBOTIX HUB Incident Manager** 相关的设置。

#### 事件属性选项卡

**事件属性**选项卡包含以下子选项卡。它们具有您可以为 **MOBOTIXHUBDeskClient** 操作员定义的所有事件属性的设置：

- 类型
- 状态
- 类别
- 类别 1-5

所有事件属性均有以下设置：

名称	说明
名称	事件属性名称不必唯一，但使用唯一和描述性的事件属性名称在许多情况下都有好处。
说明	定义的事件属性的进一步解释。例如，如果您已经创建了名为位置的类别，其说明可能是事件在哪里发生？

全局设置选项卡

名称	说明
报告标题	MOBOTIX HUB Desk Client 操作员可以创建包含所有添加到事件项目的文本信息的报告。凭借该设置，您可以定义这些报告的主标题。

事件选项卡(安全 > 角色节点)

如果您有 MOBOTIX HUB Incident Manager, 您可以为您的角色指定以下权限。

若要给一个 Management Client 管理员角色提供管理或查看事件属性的权限，请选择**事件属性**节点。

要授予操作员查看您定义的事件属性的 MOBOTIX HUB Desk Client 权限，请选择**事件属性**并授予**查看**权限。要授予管理或查看事件项目的一般权限，请选择**事件项目**节点。展开**事件项目**节点并选择一个或更多子节点，以便为这些额外的具体功能或能力提供权限。

名称	说明
管理	为角色提供管理(查看、创建、编辑和删除)与某个功能有关的设置和属性，或查看由 Management Client 或 MOBOTIX HUB Desk Client 中选定节点代表的用户界面元素的权限。
视图	授予角色权限以查看(但不能创建、编辑和删除)与功能相关的设置和属性、查看定义的事件属性，或查看由 Management Client 或 MOBOTIX HUB Desk Client 中选定节点表示的用户界面元素。

## 操作

### MOBOTIX HUB Incident Manager(使用率)

如果已安装和配置 MOBOTIX HUB Incident Manager 插件, 并且视频管理软件管理员已授予您所需的权限, 则您可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中记录和管理事件, 并将所有信息保存在事件项目中。

在**事件**选项卡上, 您可以查看和更新您的事件项目, 并管理您的事件。您通常会添加片段和各种文本信息到您的事件项目, 以便记录和证明在事件发生时发生了什么。

为了改进事件管理, 您可以:

- 筛选事件项目列表, 以迅速找到相关的事件项目
- 查看不同事件项目的状态、类型、开始和结束时间, 以及说明
- 保持用事件管理中的最新操作和其他发展来更新您的事件项目
- 生成报告并导出事件报告的片段, 以在内部或外部分享证据

### 事件项目和属性(已解释)

当 MOBOTIX HUB 视频管理软件管理员已配置 MOBOTIX HUB Incident Manager 并授予您必要的权限后, 您可以将有关事件的所有信息保存在一个事件项目中。

可以在**事件**选项卡上找到所有已保存的事件项目。可以根据需要保存任意数量的事件项目。列表中每页有 100 个事件项目, 事件项目按创建时间排序, 最新创建的排在最前面。在**事件**选项卡中, 可以管理和更新事件项目, 还可通过报告和导出与他人共享事件项目。

在事件项目中, 您可以添加的信息和定义的属性为:

- 带有 MOBOTIX HUB 视频管理软件视频和音频(可能)的片段
- 类型、状态、类别和数据元素等事件属性
- 评论、说明和关于通话的信息等自由文本信息。

MOBOTIX HUB 视频管理软件管理员定义哪些事件属性可以分配给您的事件项目。您始终可以添加自由文本信息和 MOBOTIX HUB 视频管理软件的片段到事件项目。

当您创建新的事件项目时, 可以定义事件类型并对其进行描述。当创建完事件项目时, 您通常想要添加额外信息。从**事件**选项卡, 双击事件项目以将其打开。然后添加并编辑不同选项卡上提供的不同信息和属性。需要时, 您可以通过创建报告和导出文件, 以将事件项目中的信息分享给其他人。

#### MOBOTIX HUB Desk Client 中的事件选项卡上的设置

当您从**事件**选项卡打开事件时, 您可以添加更多信息到您的事件项目。



在主要详细信息选项卡上

名称	说明
ID	系统提供的事件项目的唯一 ID。 您不能更改此属性。
创建人	创建事件项目之人的姓名。 您不能更改此属性。
类型	事件的类型 您的系统管理员定义可用值。
状态	事件管理的状态。 您的系统管理员定义可用值。
开始和结束时间	您添加到事件项目的所有片段的开始和结束时间。 您不能更改此属性。
说明	事件的说明。

在类别选项卡上

您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件安装的管理员定义哪些类别属性可以提供给您。

类别属性可以是：

- 列表, 您可以从中选择值
- 复选框
- 日期和时间字段
- 用于输入数字或自由文本的字段。

在评论选项卡上

您可以在这里添加和编辑关于事件的评论。

在片段列表选项卡上

在此选项卡上, 您可以查看已添加到所选事件项目的所有片段。您还可以从事件项目中移除片段。请参阅 [第 31 页上的将片段从事件项目中移除](#)。

如果您想要添加更多片段, 请参阅 [第 30 页上的添加额外片段到事件项目](#)。

在通话选项卡上

在这里，您可以添加有关您拨打或接听的与事件有关的电话的信息，并记录警察或其他人到达和离开现场的时间。

在活动日志选项卡上

在活动日志中，系统为用户操作写入与事件项目相关的日志条目。请参阅[第33页上的查看事件项目的用户活动日志条目](#)。

## 创建事件项目

### 创建事件项目(已解释)

创建事件项目的方式有好几种。哪个是最好的取决于以下条件：

- 您是在何时发现事件。
- 您是否需要在现场解决正在发生的情况，并且有很少或没有事件去创建您的事件项目。
- 是否没有片段添加到事件项目。
- 您的个人偏好。

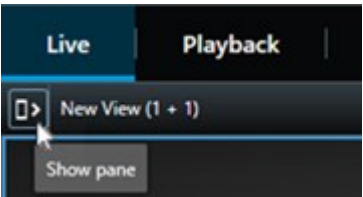


如果您需要事件项目中的片段比您的 **MOBOTIX HUB** 视频管理软件中规定的保留时间更长，请导出事件项目。请参阅 [第 33 页上的导出事件项目](#)。

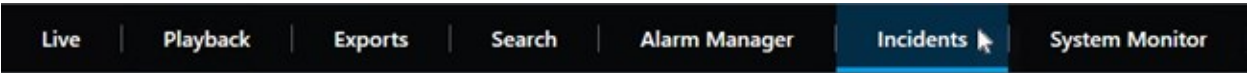
### 实时创建事件项目

如果您在事件发生时注意到它且您不需要亲自在现场解决情况，请按照以下方法来添加片段和记录事件。

1. 在**实时**选项卡上，选择**显示面板**。



2. 在**MIP插件**窗格和**事件**中，选择**开始事件项目**，而MOBOTIXHUBIncidentManager会开始收集当前视图中的片段。
3. (可选)更改视图以关注与事件有关的人和物。
4. (可选)打电话寻求帮助，以在现场解决情况。
5. 当事件停止时，选择**保存事件项目**，您无需更多证据。
6. 选择事件的类型并为事件项目提供说明。选择**保存**。
7. 选择**事件**选项卡并双击您刚刚创建的事件项目，以打开它。



8. 在**主要详细信息**选项卡上, 选择事件管理的状态。
9. 在**类别**选项卡上, 选择并输入视频管理软件管理员已经为您的组织定义了的不同属性。
10. 在**评论**选项卡上, 输入关于事件的自由文本信息。  
写下您的评论, 以便事件项目在没有任何来自视频管理软件的片段时, 也是完整的。
11. 在**片段列表**选项卡上, 您可以看到添加到事件项目的所有片段。检查所有片段是否都是相关的, 并移除那些不相关的片段。
12. 在**通话**选项卡上, 添加关于您做出的或收到的与事件有关的通话信息。
13. 选择**保存**。
14. 如果您想要添加更多的片段到您的事件项目, 请参阅 [第 30 页上的添加额外片段到事件项目](#)。



如果您需要事件项目中的片段比您的 **MOBOTIX HUB** 视频管理软件中规定的保留时间更长, 请导出事件项目。请参阅 [第 33 页上的导出事件项目](#)。

如果您喜欢, 您可以使用其他方法之一来创建事件项目。请参阅 [第 27 页上的在事件发生后创建事件项目](#) 或 [第 29 页上的无视频创建事件项目](#)。

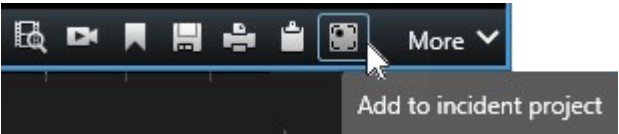
### 在事件发生后创建事件项目

在事件发生后, 可以用两种方式来创建事件项目。

- 添加一个或逐个捕捉多个片段, 然后从草拟的片段列表中, 把它们保存到新的事件项目中。请参阅 [第 27 页上的添加播放片段到新事件项目](#)。
- 仅添加一个片段, 并直接将其保存在新的事件项目中。请参阅 [第 28 页上的添加一个播放片段到新事件项目](#)。

#### 添加播放片段到新事件项目

1. 在**实时**或**播放**选项卡上, 从您想要添加片段的摄像机位置的右下角选择**添加到事件项目**图标。



2. 选择**添加到草拟的片段列表**。
3. 选择**选择开始时间**并拖动时间轴, 直到您找到事件开始时间。
4. 再次选择**添加到事件项目**, 继续选择结束时间。
5. 选择**选择结束时间**并拖动时间轴, 直到您找到事件结束时间。
6. 再次选择**添加到事件项目**并选择**确定**。
7. 根据需要尽可能多地重复上述步骤, 以为您的事件项目获取所有相关的片段。

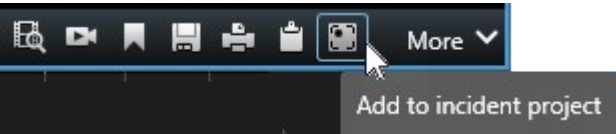
- 8. 选择**添加到事件项目**图标并选择**查看草拟的片段列表**。
- 9. 选择**全部添加到新事件项目**。
- 10. 选择事件的类型并为事件项目提供说明。选择**保存**。
- 11. 选择**事件**选项卡并双击您刚刚创建的事件项目，以打开它。



- 12. 在**主要详细信息**选项卡上，选择事件管理的状态。
- 13. 在**类别**选项卡上，选择并输入视频管理软件管理员已经为您的组织定义了的不同属性。
- 14. 在**评论**选项卡上，输入关于事件的自由文本信息。  
写下您的评论，以便事件项目在没有任何来自视频管理软件的片段时，也是完整的。
- 15. 在**片段列表**选项卡上，您可以看到添加到事件项目的所有片段。检查所有片段是否都是相关的，并移除那些不相关的片段。
- 16. 在**通话**选项卡上，添加关于您做出的或收到的与事件有关的通话信息。
- 17. 选择**保存**。
- 18. 如果您想要添加更多的片段到您的事件项目，请参阅 [第 30 页上的添加额外片段到事件项目](#)。

添加一个播放片段到新事件项目

- 1. 在**实时**或**播放**选项卡上，从您想要添加片段的摄像机位置的右下角选择**添加到事件项目**图标。



- 2. 选择**添加到新事件项目**。
- 3. 选择**选择开始时间**并拖动时间轴，直到您找到事件开始时间。
- 4. 再次选择**添加到事件项目**，继续选择结束时间。
- 5. 选择**选择结束时间**并拖动时间轴，直到您找到事件结束时间。
- 6. 再次选择**添加到事件项目**并选择**确定**。
- 7. 选择事件的类型并为事件项目提供说明。选择**保存**。
- 8. 选择**事件**选项卡并双击您刚刚创建的事件项目，以打开它。



- 9. 在**主要详细信息**选项卡上，选择事件管理的状态。
- 10. 在**类别**选项卡上，选择并输入视频管理软件管理员已经为您的组织定义了的不同属性。
- 11. 在**评论**选项卡上，输入关于事件的自由文本信息。

写下您的评论,以便事件项目在没有任何来自视频管理软件的片段时,也是完整的。

- 12. 在**片段列表**选项卡上,您可以看到添加到事件项目的所有片段。检查所有片段是否都是相关的,并移除那些不相关的片段。
- 13. 在**通话**选项卡上,添加关于您做出的或收到的与事件有关的通话信息。
- 14. 选择**保存**。
- 15. 如果您想要添加更多的片段到您的事件项目,请参阅 [第 30 页上的添加额外片段到事件项目](#)。

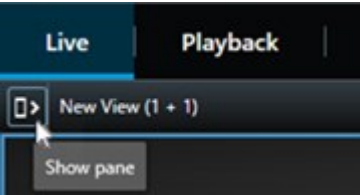


如果您需要事件项目中的片段比您的 **MOBOTIX HUB** 视频管理软件中规定的保留时间更长,请导出事件项目。请参阅 [第 33 页上的导出事件项目](#)。

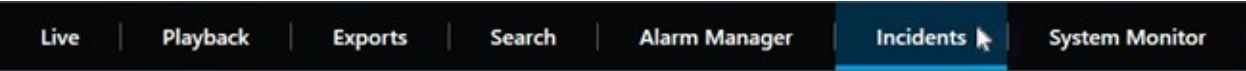
## 无视频创建事件项目

如果您更喜欢在没有视频管理软件的片段的情况下开始事件项目,请使用以下方法。也许您现在没有时间添加片段,或者也许没有能从视频管理软件添加的片段,但是您仍然想要在 **MOBOTIX HUB Desk Client** 中与其他事件项目一同记录和管理无片段事件。如果有序列,您始终可以稍后再添加它们。

- 1. 在**实时**选项卡上,选择**显示面板**。



- 2. 在**MIP插件**窗格和**事件**中,选择**创建空白事件项目**。
- 3. 选择**事件**选项卡并双击您刚刚创建的事件项目,以打开它。



- 4. 在**主要详细信息**选项卡上,选择事件管理的状态。
- 5. 在**类别**选项卡上,选择并输入视频管理软件管理员已经为您的组织定义了的不同属性。
- 6. 在**评论**选项卡上,输入关于事件的自由文本信息。

写下您的评论,以便事件项目在没有任何来自视频管理软件的片段时,也是完整的。

- 7. 在**片段列表**选项卡上,您可以看到添加到事件项目的所有片段。检查所有片段是否都是相关的,并移除那些不相关的片段。
- 8. 在**通话**选项卡上,添加关于您做出的或收到的与事件有关的通话信息。
- 9. 选择**保存**。

10. 如果您想要添加更多的片段到您的事件项目，请参阅 [第 30 页上的添加额外片段到事件项目](#)。



如果您需要事件项目中的片段比您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件中规定的保留时间更长，请导出事件项目。请参阅 [第 33 页上的导出事件项目](#)。

## 编辑事件项目

### 添加额外片段到事件项目

如果您已经实时创建了一个事件项目，则可能想要添加事件开始之前发生的内容片段。

#### 一次添加一个片段

1. 在**实时**或**播放**选项卡上，从您想要添加片段的摄像机位置的右下角选择**添加到事件项目**图标。



2. 选择**添加到现有事件项目**。
3. 选择**选择开始时间**并拖动时间轴，直到您找到事件开始时间。
4. 再次选择**添加到事件项目**，继续选择结束时间。
5. 选择**选择结束时间**并拖动时间轴，直到您找到事件结束时间。
6. 再次选择**添加到事件项目**并选择**确定**。
7. 选择您想要添加片段的事件项目。



如果很难找到特定的事件项目，您可以使用筛选选项。请参阅 [第 32 页上的事件项目筛选](#)。

#### 添加几个片段

1. 在**实时**或**播放**选项卡上，从您想要添加片段的摄像机位置的右下角选择**添加到事件项目**图标。



2. 选择**添加到草拟的片段列表**。
3. 选择**选择开始时间**并拖动时间轴，直到您找到事件开始时间。
4. 再次选择**添加到事件项目**，继续选择结束时间。

5. 选择**选择结束时间**并拖动时间轴,直到您找到事件结束时间。
6. 再次选择**添加到事件项目**并选择**确定**。
7. 根据需要尽可能多地重复上述步骤,以为您的事件项目获取所有相关的片段。
8. 选择**添加到事件项目**图标并选择**查看草拟的片段列表**。
9. 在草拟的片段列表中选择要添加到现有事件项目的片段,然后选择**全部添加到现有事件项目**。
10. 选择您想要添加片段的事件项目。



如果很难找到特定的事件项目,您可以使用筛选选项。请参阅[第32页上的事件项目筛选](#)。。

### 更改状态、评论和其他事件属性

您通常想要保持更新现有的事件项目,以便优化事件管理,并记录与事件有关的最新发展和信息。

何时更新事件项目的示例:

- 事件管理阶段的状态已更改,因此您也更新了事件项目中的状态。
- 您已经做出了额外的通话或收到了与事件有关的新通话,因此您添加了关于事件项目的通话信息。
- 您已经导出了事件项目,因此您添加了关于把导出保存在组织网络内何处的评论。

若要更新事件项目:

1. 选择**事件**选项卡并双击您想要更新的事件项目。



如果很难找到特定的事件项目,您可以使用筛选选项。请参阅[第32页上的事件项目筛选](#)。。

2. 在**主要详细信息**选项卡上,您可以更新事件管理的状态。您也可以更改事件的类型,但通常该属性不会随着时间的推移而变化。
3. 在**类别**选项卡上,更新相关类别。
4. 在**评论**选项卡上,输入关于事件的额外自由文本信息。
5. 在**通话**选项卡上,添加关于您做出的或收到的与事件有关的新的通话信息。

### 将片段从事件项目中移除

如果您已经添加了不相关的片段到事件项目,您可以再次移除它们。

1. 选择**事件**选项卡并双击您想要更新的事件项目。



如果很难找到特定的事件项目，您可以使用筛选选项。请参阅第32页上的事件项目筛选。。

2. 在**片段列表**选项卡上，选择您想要移除的片段。



如果怀疑是否选择了正确的片段，请选择**查看视频**进行验证。请参阅第32页上的查看事件项目中的视频。

3. 选择**移除**并确认移除。

## 事件项目筛选。

要轻松查找事件项目，您可以根据以下信息筛选所有事件项目：

- 事件项目中在定义的时间之后开始或之前结束的片段
- 事件项目中片段的时间范围
- 事件项目的 ID
- 事件项目说明中的文本

若要筛选事件项目：

1. 选择**事件**选项卡。
2. 使用一个或多个筛选器查找特定的事件项目。
3. 选择事件项目。

## 查看事件项目中的视频

您和您的同时可以查看添加到事件项目的视频。例如，提醒自己该事件和第一次看到该事件，或将旧的事件项目中的证据与新的和也许是相关的事件项目中的证据相比较。

1. 选择**事件**选项卡并双击带有您想要查看的视频的事件项目。
2. 选择**片段列表**选项卡。
3. 选择**查看视频**按钮。
4. 从窗口右下角的片段列表中，选择您想要查看的片段。

5. 选择 ，播放视频。



## 查看事件项目的用户活动日志条目

当您或其他人对事件项目进行更改时，视频管理软件会为每个事件项目编写日志条目。日志条目会列出更改的内容、更改人，以及更改保存的时间。

MOBOTIX HUB Desk Client 中显示的活动日志条目含有关于用户何时进行以下操作的信息：

- 创建、编辑和打开事件项目。
- 应用和更改类型、状态和类别的值。
- 添加、编辑和删除关于通话的评论或信息。
- 发送事件项目以便导出。
- 生成和打印事件项目报告。
- 添加和移除片段。

若要查看活动日志条目：

1. 选择**事件**选项卡并双击您想要打开的事件项目。



如果很难找到特定的事件项目，您可以使用筛选选项。请参阅[第32页上的事件项目筛选](#)。

2. 选择**活动日志**选项卡。
3. 审查活动日志条目。

## 以事件项目信息创建报告

您可以创建包含所有添加到事件项目的文本信息的报告。

创建完报告时，您可以打印和保存它。您可以把报告，连同事件项目的导出文件一起发送给同事、警察或其他人。导出文件包含添加到事件项目的片段。请参阅 [第 33 页上的导出事件项目](#)。

1. 选择**事件**选项卡。
2. 选择您想要从中生成报告的事件项目。
3. 如果要打印或保存报告，请选择**打印**。

## 导出事件项目

当 MOBOTIX HUB 视频管理软件中规定的保留时间到期时，事件项目中的片段会从记录服务器录制服务器中删除。如果您需要在更长的时间内将片段用作证据，请在保留时间到期前导出事件项目。

当您发送要导出的事件项目时，该事件项目的所有片段都会插入**导出**选项卡上的**导出列表**。在从事件项目导出片段时，您可以使用**导出**选项卡上提供的所有设置。

若要导出添加到事件项目的片段：

- 1. 选择**事件**选项卡。
- 2. 选择您想要导出的事件项目。
- 3. 选择**发送以便导出**。

此时会显示**导出**选项卡, 而事件项目的所有片段都添加到**导出列表**。

- 4. 为您的导出选择首选格式和其他设置。

在保存或分享导出文件时, 您通常也会保存或分享一个报告, 里面含有添加到相同的事件项目的所有文本信息。请参阅 [第 33 页上的以事件项目信息创建报告](#)。

## 删除事件项目

如果您不再需要保留事件项目, 您可以删除它。您无法撤销删除。

- 1. 选择**事件**选项卡。
- 2. 选择您要删除的事件项目。
- 3. 选择**删除**并确认删除。



如果您对删除事件项目有疑问, 可以在删除项目之前打开项目并查看其信息。同时, 查看一个或更多的视频片段, 以确保您选择了正确的事件项目进行删除。

## 故障排除

### MOBOTIX HUB Incident Manager( 故障排除)

#### 系统日志文件

在您已经安装了 Management Server 系统组件的计算机上, 您可以找到 MOBOTIX HUB Incident Manager 的系统日志文件。系统日志文件的位置为 C:\ProgramData\MOBOTIX\MOBOTIX HUB Incident Manager\Logs。如果您需要解决系统错误, 请查询日志文件。

#### MOBOTIX HUB Desk Client 中的消息

##### 无法添加片段。请稍后重试。

您与视频管理软件服务器之间的连接不稳定。如果问题仍然存在, 请联系您的系统管理员。

系统管理员: 检查网络和所有的视频管理软件服务器和服务是否都在运行。

##### 无法创建事件项目。请稍后重试。

您与视频管理软件服务器之间的连接不稳定。如果问题仍然存在, 请联系您的系统管理员。

系统管理员: 检查网络和所有的视频管理软件服务器和服务是否都在运行。

##### 无法生成报告。请稍后重试。

该消息的原因有两种:

- a. 您与视频管理软件服务器之间的连接不稳定。如果问题仍然存在, 请联系您的系统管理员。

系统管理员: 检查网络和所有的视频管理软件服务器和服务是否都在运行。

- b. 事件项目列表和片段列表不会实时更新。因此, 如果您有一个列表打开了一段时间, 同时另一个 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员已经从列表中删除了项目, 如果您尝试编辑被删除的列表项目或被删除的列表项目中包含的元素时, 您将会看到该消息。

例如, 在您打开事件项目列表时, 另一个操作员已经删除一个事件项目。您仍然可以在您的计算机上的列表中看到被删除的事件项目, 但是如果您尝试生成报告, 您将得到该错误消息。

##### 无法执行该操作。请刷新该列表。

事件项目列表和片段列表不会实时更新。因此, 如果您有一个列表打开了一段时间, 同时另一个 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员已经从列表中删除了项目, 如果您还尝试删除或保存已经被删除的列表项目时, 您将会看到该消息。

##### 无法执行该操作。请稍后重试。

您与视频管理软件服务器之间的连接不稳定。如果问题仍然存在, 请联系您的系统管理员。

系统管理员: 检查网络和所有的视频管理软件服务器和服务是否都在运行。

##### 无法删除所有片段。请稍后重试。

您与视频管理软件服务器之间的连接不稳定。如果问题仍然存在, 请联系您的系统管理员。

系统管理员: 检查网络和所有的视频管理软件服务器和服务是否都在运行。

##### 无法保存 [x]。请稍后重试。

该消息的显示与您尝试保存评论、关于通话的信息, 或另一个设置有关。该消息的原因有两种:

- a. 您与视频管理软件服务器之间的连接不稳定。如果问题仍然存在, 请联系您的系统管理员。

系统管理员: 检查网络和所有的视频管理软件服务器和服务是否都在运行。

- b. 事件项目列表和片段列表不会实时更新。因此, 如果您有一个列表打开了一段时间, 同时另一个MOBOTIXHUB DeskClient操作员已经从列表中删除了项目, 如果您尝试编辑被删除的列表项目或被删除的列表项目中包含的元素时, 您将会看到该消息。

例如, 在您打开事件项目列表时, 另一个操作员已经删除一个事件项目。您仍然可以从您的计算机打开被伤处的事件项目, 但是如果您尝试添加或编辑评论、关于通话的信息, 或更改事件状态, 或其他, 您将会看到该错误消息。

### **权限被拒。**

您的系统管理员尚未向您提供使用某个功能的权限。如果您无法在没有该功能的情况下完成任务, 请联系您的系统管理员。

### **报告已生成, 但未包含所有信息。**

在生成报告期间, 视频管理软件服务器的连接或服务丢失。报告不会包含事件项目的所有信息。再次尝试生成报告。

### **您无法获得此信息。**

您的系统管理员尚未向您提供使用某个功能的权限。如果您无法在没有该功能的情况下完成任务, 请联系您的系统管理员。



MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • 电话 : +49 6302 9816 0 • [sales@mobotix.com](mailto:sales@mobotix.com) • [www.mobotix.com](http://www.mobotix.com)

MOBOTIX 是 MOBOTIX AG 在欧盟、美国和其他国家注册的商标。如有变更, 恕不另行通知。MOBOTIX 不对其中的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。  
保留所有权利。© MOBOTIX AG 2022