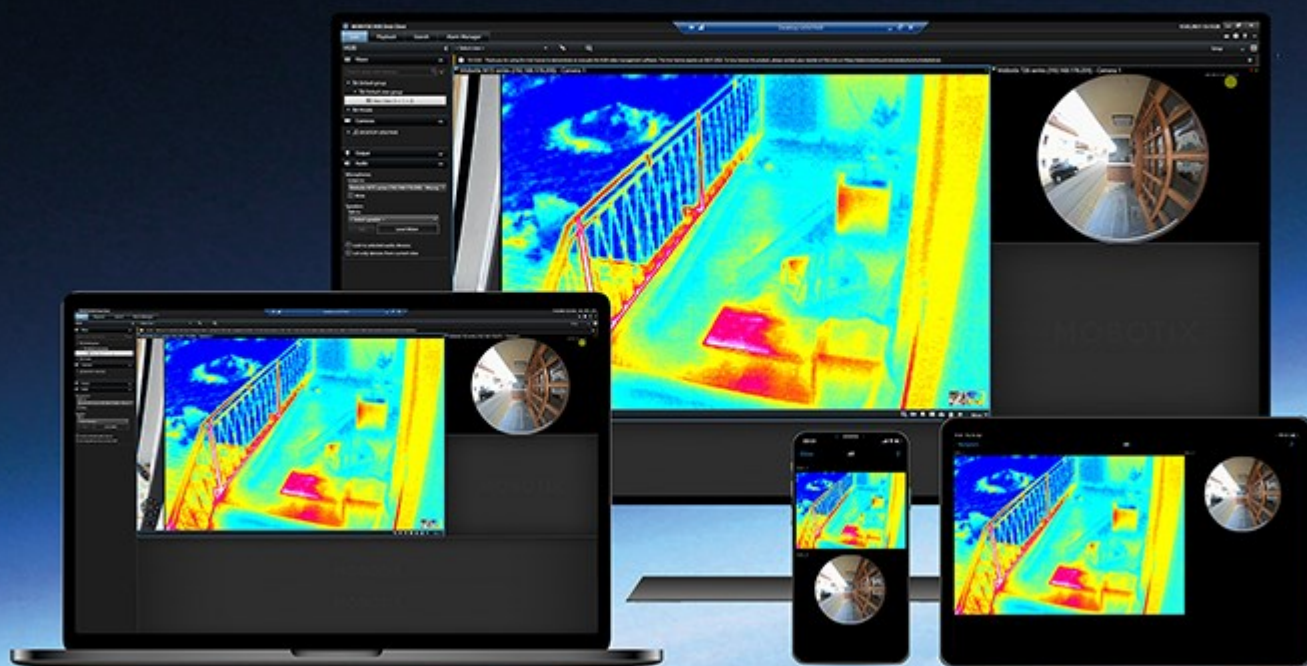


入门指南

MOBOTIX HUB Desk Client 2023 R2

© 2023 MOBOTIX AG



目录

Copyright 3

本文档 4

MOBOTIX HUB Desk Client 5

 附加功能 5

登录与注销 6

 登录 6

 注销 7

用户界面概述 8

标准选项卡 9

全局工具栏 11

按钮 11

时间轴 14

 多个时间轴 14

 主时间轴 14

 时间轴轨道 14

 垂直线 15

 在时间轴中浏览记录 15

 时间轴控件 15

 特定于环境的时间轴 16

更改 MOBOTIX HUB Desk Client 的语言 18

附加产品 19

 MOBOTIX HUB Video Wall（已作说明） 19

 MOBOTIX HUB Incident Manager（已作说明） 20

 MOBOTIX HUB Access（已作说明） 20

 XProtect LPR（已作说明） 21

 XProtect Transact（已作说明） 21

Copyright

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • 电话：+49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX 是 MOBOTIX AG 在欧盟、美国和其他国家注册的商标。如有变更，恕不另行通知。MOBOTIX 不对其中的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。保留所有权利。© MOBOTIX AG 2023

本文档

本入门指南主要适用于 MOBOTIX HUB Desk Client 的新操作员。本指南旨在概述 MOBOTIX HUB Desk Client 的基本概念和用户界面，以便新操作员能够尽可能快速高效地开始完成任务。

可以使用其他手册和指南了解如何在 MOBOTIX HUB Desk Client 中完成操作员任务。

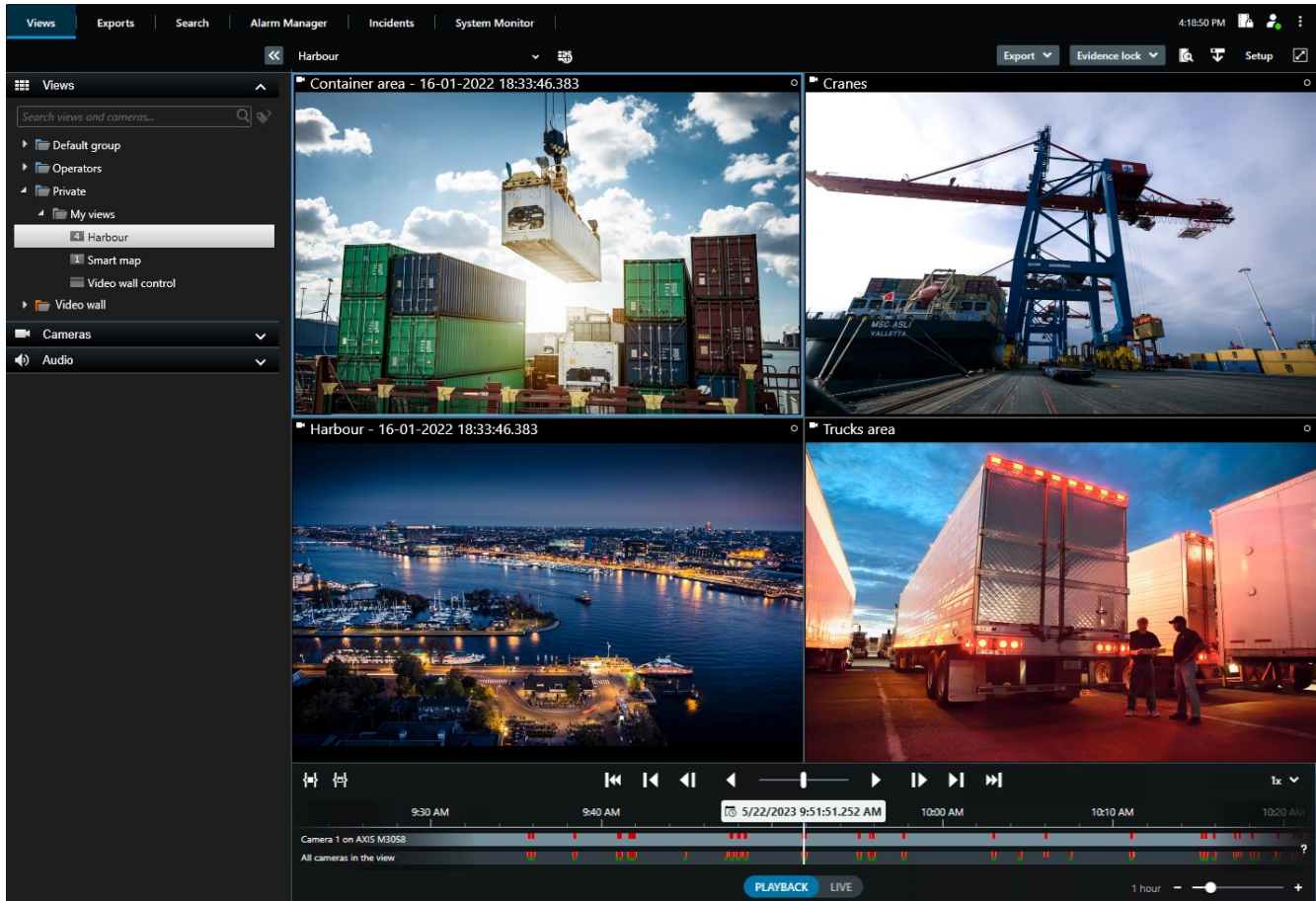


若 MOBOTIX HUB Desk Client 的手册和指南未提供您需要的信息，联系您的经销商。

MOBOTIX HUB Desk Client

MOBOTIX HUB Desk Client 是一个桌面应用程序，旨在帮助您管理和查看来自连接到 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的摄像机的视频。它使您可以访问实时和录制的视频，即时控制摄像机和连接的安全设备，并允许您执行高级搜索以查找存储在服务器上的视频数据和元数据（如有）。

MOBOTIX HUB Desk Client 提供多个本土语言版本，具有自适应的用户界面，可优化以适应不同操作员的任务，并根据具体技能和权限级别进行调整。



附加功能

根据您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统上安装的 MOBOTIX HUB 附加组件，您可以：

- 将视频与集成的访问控制系统结合在一起，包括限制或允许访问建筑物
- 从车辆上读取牌照信息，并查看显示车辆的实时或记录视频
- 查看和调查 PoS¹ 系统的交易数据，并结合监视 PoS 系统的摄像机的视频

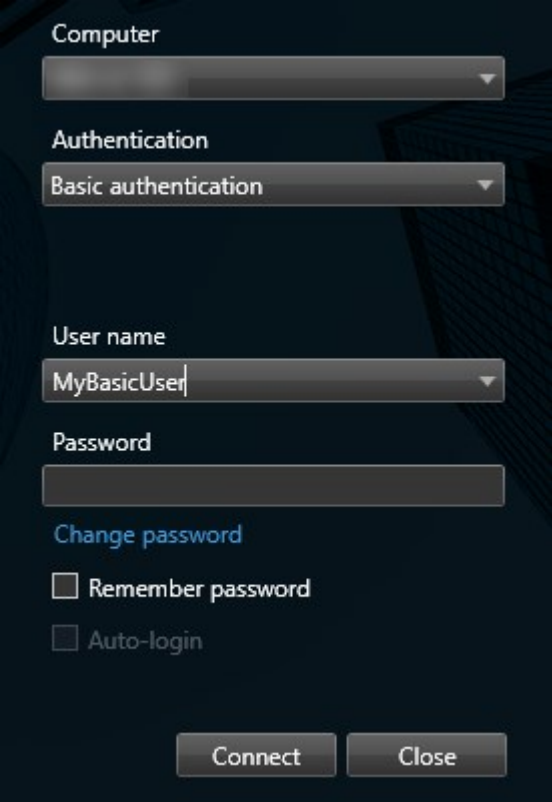
另请参阅 [第 19 页上的附加产品](#)。

¹“销售点”的缩写，通常指零售店或商店中的收银机或收银台。

登录与注销

登录

1. 开始 MOBOTIX HUB Desk Client。将出现登录窗口。



2. 指定要连接的服务器的名称或地址。
3. 选择这些身份验证方法之一：
- **Windows 身份验证（当前用户）** - 选择此选项以使用您当前的 Windows 用户凭据登录
 - **Windows 身份验证** - 选择此选项以使用不同于当前使用的 Windows 用户凭据的 Windows 用户凭据登录
 - **基本身份验证** - 选择此选项以基本用户身份登录。基本用户由系统管理员在 MOBOTIX HUB Management Client 中定义
 - **[外部 IDP 名称¹]**——选择此选项以使用外部 IDP 登录。。
4. 单击**连接**。如果登录时出现问题，您可能会收到错误消息。

¹可与 MOBOTIX HUB 视频管理软件相关联的外部实体，用于管理用户身份信息并向视频管理软件提供用户身份验证服务。

5. 根据配置，可能会要求您还原上一会话中使用的视图：

- **主视图** - 此选项可还原您上一次在主窗口中使用的视图
- **独立视图** - 此选项可还原您上一次在浮动窗口中使用的视图。只在连接到特定 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统时可用。



如果在登录期间遇到第二个对话框，则需要其他登录授权才能访问 MOBOTIX HUB Desk Client。

注销

1. 在全局工具栏上，选择**用户菜单**。
2. 选择**注销**。

Desk Client 重新启动并显示登录窗口，以便您可以再次登录。

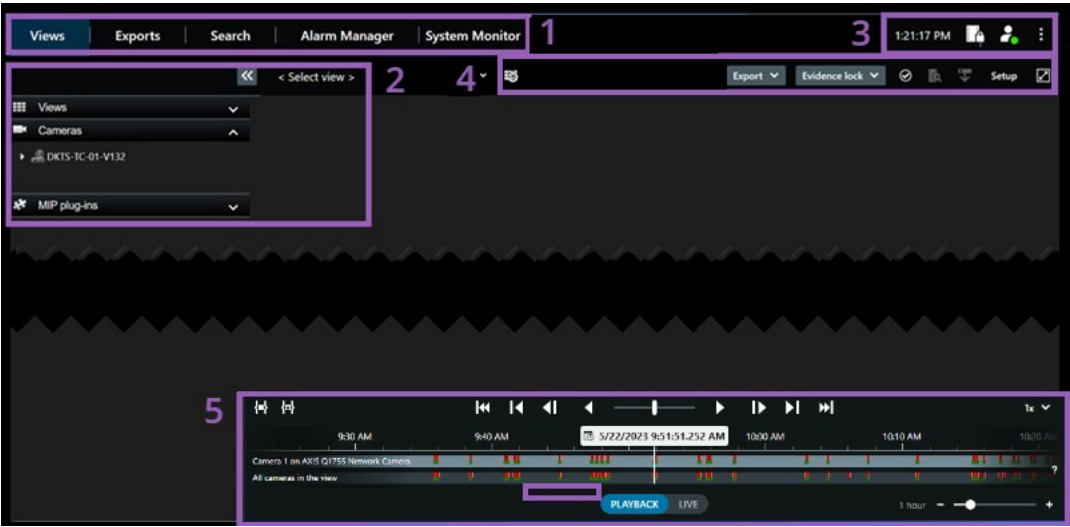
用户界面概述

的摄像机的视频。

在我们的文档中谈到用户界面元素的位置时，假定您对 MOBOTIX HUB Desk Client 的使用采用的是从左至右阅读的语言。另请参阅 [第 18 页上的更改 MOBOTIX HUB Desk Client 的语言](#)。

在MOBOTIX HUB Desk Client桌面应用程序中，您可以访问工作区和功能，例如：

- 1. **视图、导出、搜索、警报管理器**和**系统监视器**等位于MOBOTIX HUB Desk Client左上角的标准选项卡。请参阅 [第 9 页上的标准选项卡](#)。
- 2. 用于设置视图和摄像机的标准窗格，位于标准选项卡的正下方。
- 3. 全局工具栏，可访问位于右上角的**证据锁定列表**、**用户配置文件**和**设置及更多**等。请参阅 [第 11 页上的全局工具栏](#) 和 [第 11 页上的按钮](#)。
- 4. 具有**导出**、**证据锁定**和**设置**访问权限的工作区工具栏，位于全局工具栏的正下方。工作区工具栏中的功能会视所选的选项卡而有所不同。
- 5. 主时间轴。若您选择**视图**选项卡，将能使用主时间轴。主时间轴位于应用程序的底部。



标准选项卡

MOBOTIX HUB Desk Client 包含一组标准选项卡，可让您执行日常监视任务。

某些MOBOTIX HUB附加组件具有特定于附加组件功能的选项卡。



如果您无法看到某些标准选项卡，这是因为您没有访问选项卡所需的权限。

视图选项卡，用于在实时和播放模式下查看视频

在实时模式下，您可以查看实时视频馈送，并使用音频、轮巡显示、热点、Matrix、智能地图、全景/倾斜/变焦 (PTZ) 控制、数字变焦、独立播放等等。

在播放模式中，您可以通过播放来调查录制的视频。[主时间轴](#)会为您提供对录制的视频进行浏览的高级功能。您还可以从摄像机或视图开始搜索，然后通过导出证据来记录查找结果。为了防止证据从数据库中被删除，您还可以为记录的视频添加证据锁。

您还可以：

- 在连接了选定的 MOBOTIX 监控系统的情况下，监听音频
- 如果您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件支持智能地图，则可以在地理界面中访问系统中的摄像机，这很容易导航
- 使用热点、数字变焦或轮巡显示，导航鱼眼镜头图像、打印图像等

在实时或播放模式中，您可以进入设置模式，在其中能为摄像机与其他类型的内容设置视图。

用于导出视频数据的导出选项卡

首先，当您希望导出视频数据时，可将要导出的片段添加到**导出列表**。接下来，对于**导出列表**中的每个项目，您可以通过单击**开始时间**和**结束时间**来更改时间长度。

您可以选择要用于导出的格式，对于每种格式，您可以更改**导出设置**。

点击**导出按钮**后，您指定一个**导出名称**和一个**导出目的地**。然后，您可以创建导出。

您创建的导出存储在您在**创建导出窗口 > 导出目标位置**字段指定的文件夹中。

搜索选项卡，用于对视频和元数据进行高级搜索

在**搜索**选项卡上，您可以搜索视频管理软件系统中可用的不同类型的数据。这包括：

- 一般的视频记录
- 具有移动的记录
- 具有选定区域内的移动的记录
- 书签
- 人员
- 车辆
- 具有警报的视频记录
- 具有事件的视频记录

对于每个搜索类别，您可以应用筛选器来细化搜索。

根据搜索结果，可以使用多个操作。

警报管理器选项卡，用于调查和管理警报

在**警报管理器**选项卡，您可以查看并响应触发警报的事件或技术问题。该选项卡显示警报列表、警报预览和智能地图或地图（如果有地图可用）。

系统监视器选项卡，用于查看系统信息

在**系统监视器**选项卡中，您可以直观地看到系统服务器、摄像机、其他设备和运行 MOBOTIX HUB Desk Client 计算机的当前状态总览。

默认情况下，拼贴图可代表**记录用品、所有服务器、故障转移服务器和所有摄像机**。系统管理员指定拼贴图及每种状态的阈值。

以下是对所用颜色的描述：

- 绿：**正常**状态。所有方面运行正常
- 黄：**警告**状态。至少一个监视参数高于为**正常**状态定义的值
- 红色：**临界**状态。至少一个监视参数高于为**正常**和**警告**状态定义的值

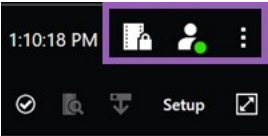
如果拼贴图更改颜色，并且您想要确定是哪个服务器或参数导致颜色更改，请单击拼贴图。这将在屏幕底部打开概览。单击**详细信息**按钮了解导致状态改变的原因的信息。



如果拼贴图显示警告标志，则您监视的其中一个服务器或摄像机的数据收集器可能未在运行。如果将鼠标放置在拼贴图，系统将显示您最后一次为相关拼贴图收集数据的时间。

全局工具栏

在 MOBOTIX HUB Desk Client 右上角的全局工具栏中，您可以访问：



- 证据锁定列表
证据锁定列表会显示您具有访问权限的设备的证据锁定。您可以为证据锁定列表排序、过滤和搜索，并查看关于证据锁定的详细信息。
- 用户菜单
在**用户菜单**中，您可以查看自己的**登录信息**，可以从 MOBOTIX HUB Desk Client 中注销。请参阅[第 6 页上的登录与注销](#)。**登录信息**包含有关MOBOTIX HUB所连接的 VMS 服务器MOBOTIX HUB Desk Client状态的信息。如果您连接到配置使用 MOBOTIX HUB 的 MOBOTIX Federated Architecture 视频管理软件系统，则这很有用。MOBOTIX Federated Architecture 使组织能够连接相关但在物理上独立的 MOBOTIX HUB VMS 系统。例如，此类设置可能适用于连锁商店。



用户菜单上的红色圆圈



表示一或多个服务器不可用。

选择**登录信息**，查看服务器状态。

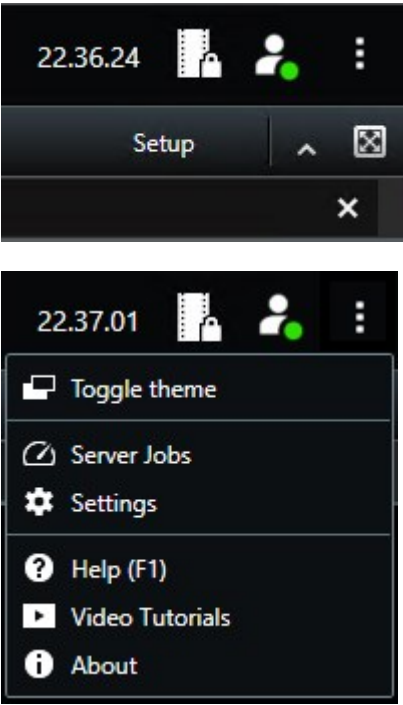
- 可用服务器显示为绿色。
- 不可用的服务器显示为红色。
如果服务器在您登录时不可用，则无法使用属于这些服务器的摄像机或功能。查看状态后，红色按钮将停止闪烁红色，即使服务器仍不可用。

您看到的服务器数量反映了您登录时从 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中检索的服务器数量。特别是如果您连接到较大的服务器层级结构，登录后有时可能会有更多的服务器可用。服务器列表是服务器状态的静态表示。如果服务器不可用，则单击该服务器时会在**状态**栏显示原因。要连接至服务器，请单击**加载服务器**按钮。其后会更新该服务器的服务器状态。如果服务器不可用的时间较长，请联系您的系统管理员以获取建议。

- 设置等
“**设置及更多**”窗口包含“**切换主题**”、“**服务器作业**”、“**MOBOTIX HUB Desk Client设置**”、“**帮助**”、“**视频教程**”和“**关于**”按钮。另请参阅 [第 11 页上的按钮](#)。

按钮

MOBOTIX HUB Desk Client 有多个按钮，可让您执行不同的操作。按钮位于右上角。



按钮是否可用取决于您所处的选项卡。例如，**设置**在所有选项卡上均不可用。

按钮	说明
时区	设置时区。
证据锁定列表	查看证据锁定。
用户菜单 - 登录信息	通过 MOBOTIX Federated Architecture 连接到 MOBOTIX HUB Desk Client 的 MOBOTIX HUB 视频管理软件服务器状态。
注销	注销 MOBOTIX HUB Desk Client。另请参阅 第 6 页上的登录与注销 。
切换主题	将 MOBOTIX HUB Desk Client 主题切换到深或浅。
服务器作业	根据您从支持边缘存储的互连硬件设备或摄像机检索数据的用户权限，您可以查看为这些设备的每个数据检索请求创建的服务器作业。
设置	配置 MOBOTIX HUB Desk Client 设置和行为、联合点、键盘快捷

按钮	说明
	键、语言及更多内容。
帮助	访问帮助系统，播放在线视频教程或查看版本号和插件信息。
关于	有关最新 MOBOTIX HUB Desk Client 插件和版本的信息。
设置	进入设置模式。
切换全屏模式 	在全屏和您可以根据需要调整大小的较小窗口之间进行切换。
导出	导出视频证据。
证据锁定	创建证据锁定以防止证据被删除。
检索	从支持边缘存储的互连硬件设备或摄像机检索记录。
解除隐私屏蔽	拥有足够用户权限的用户可以临时解除 隐私屏蔽 ¹ 。

¹覆盖摄像机视图中视频区域的模糊或纯色。定义的区域在客户端的实时、播放、热点、轮巡显示、智能地图、智能搜索和导出模式中模糊或覆盖。

时间轴

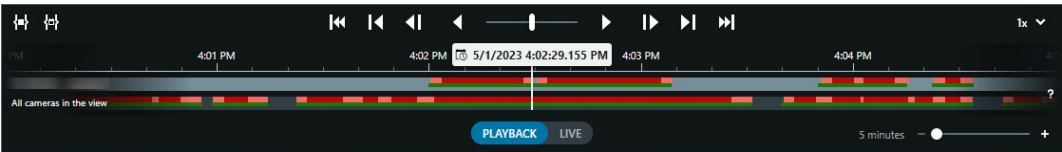
多个时间轴

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中，有多个时间轴可用于浏览您的记录。

主时间轴的功能最多，但在特定环境中也可以使用功能不多的其他时间轴。

这些时间轴的外观可能略有不同，但在其他方面有很多共同点。

主时间轴



主时间轴会显示当前视图中摄像机与其他设备内记录的时间概述。它包含各种控件，您可以使用这些控件在调查期间对记录进行浏览，或选择记录片段进行导出、使用证据锁定进行保护、添加书签等。

选择**视图**选项卡并切换到播放模式可以显示所有时间轴控件。

您可以调整时间轴的外观和行为。选择时间轴轨道上要显示的记录类型与其他元素。例如，您是否要显示录制的音频和书签？您也可以选择如何播放记录之间的空白部分。在 MOBOTIX HUB Desk Client 中，您还可以在非活动期间隐藏主时间轴，以便尽可能多地腾出显示空间来观看视频。

时间轴轨道




- 上方的时间轴轨道会显示所选摄像机的记录时段。
- 下方的时间轴轨道会显示视图内所有摄像机（包括所选摄像机）中记录的时段。

若您已链接浮动窗口，则这些窗口中摄像机和设备的记录也会显示在下方的时间轴轨道上。

颜色


在时间轴轨道上，不同类型的记录具有不同的颜色。需要了解的最重要的颜色包括：

- 浅红色表示录制内容
- 红色表示具有移动状态的记录
- 浅绿色表示具有流出音频的记录
- 绿色表示具有流入音频的记录

如需时间轴轨道上当前所显示所有颜色的图例，请选择时间轴轨道右侧的小问号。



书签

时间轴轨道显示的书签具有蓝色的书签图标。要查看带书签的视频，请将鼠标置于图标上。

其他标记

若在您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中有其他可用数据源，则这些来源的事件将以蓝色之外的颜色显示为标记。这些事件可以在时间轴轨道中显示为弹出窗口。



垂直线





















垂直线会显示播放头（当前的记录播放起点）的位置。这称为主播放时间，上方的文本会显示当前所播放视频的确切日期和时间。除非您查看的是一些摄像机的独立播放，否则主播放时间会应用于视图以及所有链接视图中的所有摄像机。若视图中的一或多台摄像机没有与主播放时间相匹配的录制视频，则会显示摄像机数据库中位于主播放时间之前的最后一帧，但该帧会变灰。

在时间轴中浏览记录

主时间轴会提供对其他记录进行浏览的许多方式。您可以向右或向左拖动时间轴轨道。若在拖动时按下CTRL键，移动会变慢。

您可以使用时间轴控件、鼠标滚轮或选择播放头上方的日期，以移至记录中的其他时刻。

时间轴控件

控件	说明
	在实时模式与播放模式之间进行切换。
	以不同的方向和速度浏览视频。您向两侧拖动得越远，播放速度就越快。
	按时间向后播放  或向前播放  。若选择其中一个播放按钮，该按钮会变为暂停按钮  。
	移动到当前所查看帧之前的一帧  ，或移动到当前所查看帧之后的一帧  。
	移动到上一个片段的起点  ，或移动到下一个片段的起点  。
	移动到数据库中的第一个片段  ，或移动到数据库中的最后一个片段  。
	<p>有两种方式可以选择一段时间的记录，以便进行导出、创建证据锁定等。</p> <p>在时间轴上选择起点时间与终点时间 ：选择此选项可在时间轴轨道上显示时间选择括号。拖动时间选择括号可以选择其他起点和终点时间。</p> <p>在日历中选择起点时间与终点时间 ：选择此选项可在日历中指定起点与终点日期和时间。时间轴轨道会跳转到所选的起点时间，时间选择括号会围绕所选的时段。</p>
	更改播放速度。
	指定时间轴轨道的时间跨度。替代方式：使用 CTRL + 滚轮 。

特定于环境的时间轴

有多个时间轴可以帮助您在特定环境中对记录进行调查和浏览。

这些特定于环境的时间轴通常只有一个时间轴轨道，具有少数或者没有主时间轴中所提供的控件。但是，若它们具有时间轴控件，则这些控件的工作方式与主时间轴上的控件相同。

环境	作用
独立播放	查看实时视频时，您可以决定查看及浏览视图内其中一台摄像机中的记录。
书签	若某记录片段具有书签，您可以轻松地查找并浏览该片段。
搜索	若您在 搜索 选项卡上进行搜索，搜索时间轴会提供与您的搜索相匹配的记录的概述。您可以选择找到的不同记录，以便进行查看。
导出	若您已选择供导出的记录，可以浏览所选的记录，并更改导出的起点和终点时间。

更改 MOBOTIX HUB Desk Client 的语言

MOBOTIX HUB Desk Client 提供多种语言版本。

您可以使用全局工具栏中的**设置等**按钮，在**设置**窗口 > **语言**选项卡中更改语言。

MOBOTIX HUB Desk Client 中可用的一些语言采用从右到左的阅读顺序。若选择从右到左阅读的语言，整个用户界面将更改为采用从右到左的阅读顺序。这意味着与诸如英文等版本相比，按钮、工具栏与窗格都是反向的。

附加产品

MOBOTIX 已开发出与 MOBOTIX HUB 完全集成的附加产品，为您提供更多功能。附加产品的访问权限由您的 MOBOTIX HUB 许可证文件控制。



可用的功能取决于正在使用的系统。请参阅 MOBOTIX 网站 (<https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>) 上产品总览页中的完整功能列表。

MOBOTIX HUB Video Wall (已作说明)



另请参阅 Video Wall 手册 (<https://www.mobotix.com/en/manuals>)。

MOBOTIX HUB Video Wall 是一种高级附加工具，使组织可以创建满足其特定安全需求的电视墙。MOBOTIX HUB Video Wall 提供 MOBOTIX HUB 视频管理软件¹系统中所有视频数据的概览，并支持任意数量或组合的监视器。



¹“视频管理软件”的缩写。

MOBOTIX HUB Video Wall 允许操作员使用一组固定的摄像机和监视器布局查看系统管理员定义的静态电视墙。然而，从操作员可以控制显示内容的层面上说，电视墙也是操作员驱动的。这包括：

- 将摄像机和其他类型的内容推送到电视墙，例如图像、文本、警报和智能地图
- 将整个视图发送到监视器
- 在某些事件的过程中，应用备用[预设](#)¹

最后，显示更改可以通过基于特定事件或时间表自动更改预设的规则进行控制。

MOBOTIX HUB Incident Manager（已作说明）

MOBOTIX HUB Incident Manager 是一个 MOBOTIX 插件，让组织能记录事件，并将它们与来自其 MOBOTIX HUB 视频管理软件的片段证据（视频及可能的音频）相结合。

MOBOTIX HUB Incident Manager 用户可以在事件项目中保存所有事件信息。从事件项目中，他们可以跟踪每个事件的状态和活动。通过这种方式，用户可以有效地管理事件，并轻松地与内部同事和外部机构共享有力的事件证据。

MOBOTIX HUB Incident Manager 帮助组织大致了解他们调查区域内正在发生的事件。这些知识使组织能够采取措施，最大限度地减少将来发生类似事件的可能性。

在 MOBOTIX HUB Management Client 中，组织的 MOBOTIX HUB 视频管理软件管理员可以根据组织的需求，定义 MOBOTIX HUB Incident Manager 中的可用事件属性。MOBOTIX HUB Desk Client 操作员启动、保存和管理事件项目，并向事件项目添加各种信息。这包括自由文本、管理员定义的事件属性以及 MOBOTIX HUB 视频管理软件中的片段。为实现完全可追溯性，MOBOTIX HUB 视频管理软件会记录管理员定义和编辑事件属性的时间，以及操作员创建和更新事件项目的时间。

MOBOTIX HUB Incident Manager 插件兼容：

- MOBOTIX HUB L5 版本 2022 R2 及更高版本
- MOBOTIX HUB L4、MOBOTIX HUB L3 和 MOBOTIX HUB L2 版本 2022 R3 或更高版本
- MOBOTIX HUB Desk Client 版本 2022 R2 及更高版本

另请参阅 MOBOTIX HUB Incident Manager 手册。

MOBOTIX HUB Access（已作说明）



您可以将 MOBOTIX HUB Access 与具有 MOBOTIX HUB Access 供应商特定插件的供应商的访问控制系统配合使用。

MOBOTIX HUB Access 通过 MOBOTIX HUB 视频管理软件的功能集成来自一个或多个访问控制系统的事件。来自访问控制系统的事件生成 MOBOTIX HUB 系统中的事件。

¹MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定了显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容结构。

- 在实时模式下，您可以监视来自与门关联的摄像机的实时访问控制事件。在设置模式中，您可以使用覆盖按钮来自定义**访问监视器**视图项目。在地图视图项目中，您可以将访问控制单元拖动到地图上。
- 在**访问控制**选项卡上，您可以查看并调查事件、门状态或持卡人。您可以搜索或筛选事件，以及检查任何相关片段镜头。可创建事件的报告用于导出。
- 当有人请求访问且系统已针对其进行配置时，会弹出一条单独的通知，在摄像机数据源旁边显示相关信息的列表。您可以触发访问控制命令，如锁定门和解锁门。可用的命令取决于您的系统配置。

XProtect LPR（已作说明）

在 **LPR** 选项卡上，您可以从所有 LPR 摄像机着手调查 **LPR¹** 事件，并查看相关视频录像和牌照识别数据。使匹配列表保持更新，并创建报告。

该选项卡包括 LPR 事件列表和 LPR 摄像机预览。在预览中，您可以查看与 LPR 事件详细信息关联的视频。在预览下方，会显示牌照以及与该牌照相关联的匹配列表和牌照样式中的详细信息。

可以根据时期、国家/地区模块、LPR 摄像机、匹配列表或牌照样式来筛选事件列表。使用**搜索注册号**字段搜索特定的牌照注册号。在默认情况下，该列表会显示最近一小时的 LPR 事件。

可以指定相关事件并将其导出为 PDF。

可使用**匹配列表**功能更新现有匹配列表。

XProtect Transact（已作说明）

XProtectTransact是MOBOTIXIP视频监控解决方案的附加产品，让您观察正在进行的交易并调查已发生的交易。交易连接到用于监控交易的数字监控视频，以（例如）帮助您证明欺诈或提供针对罪犯的证据。交易行和视频图像之间存在1对1关系。

交易数据可源自不同类型的交易来源，通常为销售点 (PoS) 系统或自动取款机 (ATM)。当选中交易行时，将在预览区域上显示来自每一个关联摄像机（用于查看记录）的视频静态帧。在预览区域下方，与所选行相关的交易将显示为收据。

¹“牌照识别”的简称。

