

# 管理员手册

## MOBOTIX HUB Access 2025 R1

© 2025 MOBOTIX AG



目录

版权 ..... 3

概览 ..... 4

    MOBOTIX HUB Access ..... 4

授予许可 ..... 5

    MOBOTIX HUB Access 许可证 ..... 5

配置 ..... 6

    配置集成访问控制系统 ..... 6

    创建访问控制系统集成向导 ..... 6

    为访问控制系统创建集成 ..... 6

    配置访问请求 ..... 7

    配置访问控制相关事件 (event) 的邮件通知 ..... 7

参考 ..... 9

    访问控制属性 ..... 9

        “常规设置” 选项卡 (访问控制) ..... 9

        “门和关联的摄像机” 选项卡 (访问控制) ..... 10

        “访问控制事件” 选项卡 (访问控制) ..... 10

        “访问请求通知” 选项卡 (访问控制) ..... 11

        “持卡人” 选项卡 (访问控制) ..... 12

## 版权

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • 电话: +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com •  
www.mobotix.com

MOBOTIX 是 MOBOTIX AG 在欧盟、美国和其他国家注册的商标。如有变更, 恕不另行通知。MOBOTIX 不对其中的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。保留所有权利。© MOBOTIX AG 2025

## 概览

### MOBOTIX HUB Access

MOBOTIX HUB Access 是对 MOBOTIX HUB 的扩展。它让客户可以将其访问控制系统与 MOBOTIX HUB 进行集成（如果有针对该访问控制系统的专用 MOBOTIX HUB 插件）。

要使用此扩展，您必须购买：

- 1（一）个基本许可证（对于每个要与 MOBOTIX HUB Access 一起使用的 MOBOTIX HUB 系统）。
- 1（一）个门许可证（对于每个要通过 MOBOTIX HUB 控制的门）。

MOBOTIX HUB Access 包括：

- MOBOTIX HUB Desk Client 中的访问控制系统通用的操作员用户界面。
- 强大的访问控制系统集成。
- 实时监视访问点的事件 (event)。
- 操作员辅助访问请求。
- 与地图的集成。
- 访问控制事件 (event) 的警报定义。
- 访问点的事件 (event) 的调查。
- 门状态的集中概览和控制。
- 持卡人信息及管理。

每当MOBOTIXHUBDeskClient中有用户执行任何与访问相关的操作时，如开门或拒绝进入，系统都会将其记录在**审核日志**中。

# 授予许可

## MOBOTIX HUB Access 许可证

要使用 MOBOTIX HUB Access，您必须购买以下与访问控制相关的许可证：

- 每个 MOBOTIX HUB Access 的实例— (1) 个基本许可证。该许可证涵盖数量不受限制的访问服务器。
- 您要在 MOBOTIX HUB Access 中集成和控制的每道门— (1) 个访问控制门许可证。一道有两个入口的门只需要— (1) 个门许可证。

购买是一次性费用，首次购买后没有维护费或年费。

要购买更多 MOBOTIX HUB Access 基本许可证或门许可证，请联系您的供应商。

完成 MOBOTIX HUB Access 安装后，所有购买的门许可证将立即可用，可以与您的访问控制门进行关联。要启用门许可证，必须将包含的门许可证与要使用的门关联起来。您只能启用与您的门许可证相同数量的门。

### 示例

- 如果您想添加十 (10) 道门，但只有五 (5) 个访问控制门许可证，则只能添加其中五道门。如果您想添加其余五道门，则必须移除一些现有的门，或再购买五 (5) 个门许可证。
- 您有一 (1) 道门和两 (2) 个访问点。即使有两个读卡器，也只需要一 (1) 个访问控制门许可证。

要查找有关访问控制门许可证状态的信息，请展开 Management Client 中的访问控制节点。

## 配置

### 配置集成访问控制系统

#### 要求

- 已经购买了所需的 MOBOTIX HUB Access 基本许可证和门许可证。
- 已经为您的访问控制系统安装了一个插件，以将其与 MOBOTIX HUB Access 集成。

#### 配置

1. 将集成访问控制系统添加至 MOBOTIX HUB 系统。向导将引导您完成最基本的集成步骤。请参阅[第 6 页上的创建访问控制系统集成向导](#)。
2. 为访问控制系统集成指定更多属性。尤其是，访问控制事件 (event) 可能会要求您将访问控制系统的事件 (event) 映射到 MOBOTIX HUB 可识别的事件 (event) 类别。请参阅[Access control properties](#)。
3. 创建一个有权限在 MOBOTIX HUB Desk Client 中使用访问控制功能的角色。
4. 将此角色与 Desk Client 配置文件相关联。
5. 添加并修改 [Access Request Notification tab \(Access Control\)](#)。MOBOTIX HUB Access 包含一个默认规则，用于在访问被拒绝时在 MOBOTIX HUB Desk Client 中显示访问请求通知。  
可以创建基于集成访问控制系统的操作和事件 (event) 的额外规则。
6. 根据需要，在**选项 > 访问控制设置**中更改整体访问控制设置。

### 创建访问控制系统集成向导

当您打开该向导时，您会注意到一些设置已经填充了默认值。这些值来自集成插件，这意味着向导的外观将因集成访问控制系统而不同。

- 要启动该向导，请在 Management Client 的节点树中选择**访问控制**，右键单击，然后单击**新建**。

### 为访问控制系统创建集成

要为第三方访问控制系统创建集成，必须连接到MOBOTIXHUB视频管理软件，并将访问控制系统集成与正确的摄像机进行关联。

#### 连接到访问控制系统

1. 在 Management Client 的**访问控制**节点上，右键单击**访问控制**，并选择**新建...**。
2. 在**创建访问控制系统集成**向导中，指定一个名称，然后为要添加的访问控制系统添加连接详细信息。

此向导提供了访问控制系统初始集成的详细配置。它让您完成最基本的配置任务，并在以后进行更详细的配置。

在运行访问控制集成向导之前，请确保已经在事件 (event) 服务器上安装了该访问控制系统的集成插件。

您可能需要为连接详细信息指定更多设置，但这些设置通常包括添加访问控制系统服务器的网络地址，以及管理员的用户名和密码。MOBOTIX HUB 使用这些凭据登录访问控制系统和检索完整的配置。

集成插件可能还会定义向导中未列出的其他设置。如果需要，可以在设置集成之后，在**常规设置**中调整这些设置。这些设置的所有默认值都来自插件或访问控制系统本身。

当插件已经集成了访问控制系统并且过程中没有出现错误时，您将看到从访问控制系统检索到的配置的摘要信息。在进行下一步之前，请检查摘要信息以确保所有系统都已集成。

### 关联摄像机和访问控制系统集成

您必须将访问控制系统中的访问点与 MOBOTIX HUB 系统中的摄像机进行链接，以显示门的事件 (event) 的相关视频。

您可以将多个摄像机映射到一个访问点。当 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员调查事件 (event) 时，他们可能会查看与该访问点关联的所有摄像机的视频。如果操作员为**访问监控器**配置视图项目，他也可能会添加其中一个摄像机。

默认情况下，与访问控制门许可证关联的门是启用的。如果需要，您可以取消选中用于禁用门的复选框，并释放访问控制门许可证。

### 摘要

如果在配置过程中没有出现错误，现在应在 MOBOTIX HUB 中创建您的访问控制系统集成。它将包含从插件继承的默认设置。操作员必须重新登录 MOBOTIX HUB Desk Client，才能看到和使用新的访问控制系统。

您随时可以对配置进行更改。



## 配置访问请求

您可以使用多种类型的访问控制事件 (event)，如**拒绝访问**和**授予访问权限**。要启用访问请求通知，您必须将事件 (event) 类型与事件 (event) 类别**访问请求**关联起来。默认情况下，事件 (event) 类型**拒绝访问**是与事件 (event) 类别**访问请求**关联的。除非您做出更改，只有在有人被拒绝访问时才会发送访问请求通知。要更改此设置，请按下面列出的步骤进行操作。

### 要求

您必须对操作员所属的角色启用通知。在角色上，单击**访问控制**选项卡，选择**访问控制**，然后选中**接收通知**复选框。

### 配置

1. 在**站点导航**窗格中，选择**访问控制**。
2. 在**访问控制事件**选项卡的**访问控制事件**列中，找到要编辑的事件类型。
3. 要禁用某个事件 (event) 类型的访问请求，请在**事件类别**列中单击 ，并取消选中**访问请求**复选框。
4. 要为其他事件类型启用访问请求，请在**事件类别**列中单击 ，然后选中**访问请求**复选框。
5. 保存更改。

## 配置访问控制相关事件 (event) 的邮件通知

MOBOTIX HUB Access 让您可以在触发访问控制相关事件时从 MOBOTIX HUB VMS 发送电子邮件通知：

1. 在 Management Client 中，进入**工具 > 选项**，并确保您的电子邮件设置已正确设置。
2. 在 Management Client 的左侧窗格中，进入**通知配置文件**，并添加一个新的通知配置文件。给通知配置文件指定一个名称，然后单击**下一步**。
3. 在**添加通知配置文件**窗口中：
  - 指定收件人的电子邮件地址。
  - 输入要包括在电子邮件通知主题中的文本。
  - 输入要包括在**邮件文本**中的文本。
4. 在**邮件文本**字段下面，您可以向**主题**或**邮件文本**字段添加各种类型的系统信息，如**访问控制单元名称**。  
将此系统信息添加到电子邮件中，可以将提供给触发事件 (event) 的访问控制单元的确切系统名称提供给收件人。
5. 可选：
  - 要将测试电子邮件通知发送给指定收件人，请单击**测试电子邮件**。
  - 要包含预警报静态图像，请选择**包含图像**，然后指定图像数量、图像之间的时间以及是否要将图像嵌入电子邮件。
  - 要包含 AVI 视频剪辑，请选择**包含 AVI**，并指定事件 (event) 前后的时间以及帧速率。
6. 创建一个新规则，以根据特定的访问控制相关事件（如门断电）触发电子邮件通知。
7. 将规则设置为集成访问控制系统发生相关事件 (event) 时触发。
8. 将操作设置为使用创建的电子邮件配置文件发送通知，然后选择**完成**。

上面示例的重点在于可以添加到电子邮件通知的特定访问控制相关信息。为提高电子邮件通知中信息的级别，还可以将规则名称和触发器名称添加到主题和邮件文本字段中。



参考

访问控制属性

您可以使用**访问控制**节点的选项卡调整访问控制系统集成的属性。

“常规设置”选项卡（访问控制）

名称	说明
启用	<p>启用或禁用集成访问控制系统。如果禁用此设置，您的 MOBOTIX HUB 系统将不会再接收访问控制事件 (event)。</p> <p>默认情况下，集成访问控制系统将在 MOBOTIX HUB Desk Client 中启用，并让有足够权限的用户可以看到。</p> <p>有时，您可能需要禁用访问控制事件 (event)，例如在维护期间，以避免产生不必要的警报。</p>
名称	添加或编辑访问控制系统集成在管理客户端和其他客户端中显示的名称。
说明	添加对访问控制集成的说明（可选）。
集成插件	显示在初始集成期间选择的访问控制系统的类型。
上次配置刷新	显示上一次从访问控制系统导入配置的日期和时间。
刷新配置	<p>当您在集成访问控制系统中进行了配置更改，并且要在 MOBOTIX HUB 中反映这些更改时，例如增加或删除了一道门时，单击此按钮。</p> <p>单击该按钮后，将显示访问控制系统配置更改的摘要信息。在应用新配置之前，请检查该列表，以确保正确反映了您的访问控制系统。</p>
需要操作员登录	<p>如果访问控制系统支持差异化用户权限，请启用客户端用户的附加登录设置。如果启用此设置，访问控制系统将无法在 MOBOTIX HUB Mobile 客户端使用。</p> <p>仅在集成插件支持差异化用户权限时，才会显示此设置。</p>

潜在的设置

根据您的集成访问控制系统插件，可能会显示以下示例的设置。设置的名称及其内容将从插件导入。

名称	说明
地址	输入安装有集成访问控制系统的服务器的地址。
端口	指定服务器上连接访问控制系统的端口号。
用户名	输入访问控制系统的用户的名称，该用户应为 MOBOTIX HUB 中集成访问控制系统的管理员。
密码	默认情况下，密码字段将隐藏。单击该按钮，以输入管理员的密码，让访问控制系统进行保存。保存时，将验证密码。

“门和关联的摄像机” 选项卡（访问控制）

使用此选项卡将门访问点和摄像机、麦克风及扬声器链接起来。

- 在集成设置期间，您必须将摄像机分配给门访问点，但之后可以进行更改。
- 麦克风和扬声器将通过它们关联的摄像机自动链接。

名称	说明
门	<p>列出访问控制系统中定义的可用门访问点，按照门进行分组。</p> <p>为更方便地导航到相关的门，可在访问控制系统中使用顶部下拉列表框对门进行筛选。</p> <p><b>已启用：</b>默认情况下，将启用已获得许可的门。可以禁用门以释放许可证。</p> <p><b>许可证：</b>显示门是否已获得许可或许可证是否已过期。门禁用时，此字段将是空的。</p> <p><b>删除：</b>单击删除将从访问点删除摄像机。如果删除所有摄像机，会自动清除关联摄像机的复选框。</p>
摄像机	<p>列出 MOBOTIX HUB 系统中配置的摄像机。</p> <p>从列表中选择摄像机，将其拖放到相应的访问点以将该访问点与该摄像机关联。</p>


“访问控制事件” 选项卡（访问控制）

事件 (event) 类别用于组织事件 (event)，并且会影响访问控制行为。例如，您可以设置一条警报，针对多个事件 (event) 类型进行触发。

名称	说明
访问控制事件	<p>列出从访问控制系统导入的访问控制事件。集成插件控制事件的默认启用和禁用。您随时可以在集成之后禁用或启用事件 (event)。</p> <p>启用事件 (event) 后，事件 (event) 将存储在事件 (event) 数据库中，并且用户可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中对其进行筛选。</p>
来源类型	<p>显示可以触发访问控制事件的访问控制单元。</p>
事件类别	<p>为访问控制事件 (event) 分配事件 (event) 类别。您可以添加多个类别。</p> <p>在集成期间，MOBOTIX HUB 系统自动将相关事件 (event) 类别映射到事件 (event)，并创建默认设置。您可以随时更改映射。</p> <p>内置事件类别是：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 拒绝访问</li><li>• 已授予访问权限</li><li>• 访问请求</li><li>• 警报</li><li>• 错误</li><li>• 警告。</li></ul> <p>可能会显示集成插件自己的事件 (event) 和事件 (event) 类别，您也可以定义自己的事件 (event) 类别。</p> <div> 如果更改 MOBOTIX HUB L5 系统中的事件类别，请确保现有访问控制规则仍然有效。</div>
用户定义类别	<p>允许您创建、修改或删除用户定义的事件 (event) 类别。</p> <p>当内置的类别不能满足您的需求时，例如，当您为访问控制操作定义触发事件 (event) 时，您可能想要创建事件 (event) 类别。</p> <p>这些类别将应用到所有添加到 MOBOTIX HUB 系统的集成系统。它们让您可以设置跨系统的处理操作，例如，处理警报定义。</p> <p>当您删除用户定义的事件 (event) 类别时，如果它正用于任意集成，您将会收到警告。如果仍然坚持将其删除，则使用此类别的所有配置（如访问控制操作）将不再起作用。</p>

“访问请求通知” 选项卡（访问控制）

您可以自定义在触发给定事件 (event) 时访问请求通知在 MOBOTIX HUB Desk Client 中的显示方式。

名称	说明
名称	输入访问请求通知的名称。
添加访问请求通知	<p>单击以添加和定义访问请求通知。</p> <p>要删除通知，请单击右侧的 <b>X</b>。</p> <div> 如果您在 MOBOTIX Federated Architecture 中使用 MOBOTIX HUB Desk Client 登录到父站点，您还会看到来自子站点的访问请求通知。</div>
访问请求通知详细信息	指定在给定事件 (event) 发生时，在访问请求通知中显示的摄像机、麦克风或扬声器。您还可以指定在显示通知时要用于提醒用户的声音。
添加命令	<p>选择要作为按钮在 MOBOTIX HUB Desk Client 的访问请求通知窗口中显示的命令。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 相关的访问请求命令：启用在来源单元上可用的、与访问请求操作相关的所有命令。例如<b>开门</b>。</li><li>• 所有相关的命令：启用来源单元上的所有命令。</li><li>• 访问控制命令：启用选定的访问控制命令。</li><li>• 系统命令：启用 MOBOTIX HUB 系统中预定义的命令</li></ul> <p>要删除命令，请单击右侧的 <b>X</b>。</p>

“持卡人”选项卡（访问控制）

使用**持卡人**选项卡查看有关访问控制系统中持卡人的可用信息。

名称	说明
搜索持卡人	输入持卡人的姓名。如果系统中已有该姓名，则显示在列表中。
名称	列出从访问控制系统检索的持卡人的姓名。
类型	<p>列出持卡人的类型，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 员工</li><li>• 保安</li><li>• 访客。</li></ul>

如果您的访问控制系统集成允许在 MOBOTIX HUB 中添加和删除图像文件，您可以将图像上传到持卡人配置文件中。如果访问控制系统集成还没有存储任何现有持卡人图像，此功能将非常有用。

并非所有访问控制系统都支持通过 MOBOTIX HUB 添加持卡人图片。

名称	说明
选择图片	<p>指定包含持卡人图像的文件的文件的路径。如果由集成访问控制系统管理图像，且不允许在 MOBOTIX HUB 中更改图像，此按钮将隐藏。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 您可以使用 .bmp、.png 和 .jpg 格式的文件。</li><li>• 图像尺寸会调整，以使视图最大化。</li><li>• MOBOTIX 建议您使用方形图像。</li></ul>
删除图片	<p>单击可以删除图片。如果持卡人在集成访问控制系统中也有图片，将改为显示此图片。</p>



MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • 电话: +49 6302 9816 0 • [sales@mobotix.com](mailto:sales@mobotix.com) • [www.mobotix.com](http://www.mobotix.com)

MOBOTIX 是 MOBOTIX AG 在欧盟、美国和其他国家注册的商标。如有变更，恕不另行通知。MOBOTIX 不对其中的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。保留所有权利。© MOBOTIX AG 2025