

# Manuel de l'administrateur

## MOBOTIX HUB Transact 2025 R2

© 2025 MOBOTIX AG



## Table des matières

<b>Vue d'ensemble</b>	<b>Vue d'ensemble on page 4</b>
XProtect Transact pour les administrateurs	XProtect Transact pour les administrateurs on page 4
XProtect Transact Architecture du système	XProtect Transact Architecture du système on page 4
<b>Licence</b>	<b>Licence on page 6</b>
Avant de commencer	Avant de commencer on page 6
Licence d'essai XProtect Transact	Licence d'essai XProtect Transact on page 6
<b>Exigences et considérations</b>	<b>Exigences et considérations on page 7</b>
Compatibilité	Compatibilité on page 7
<b>Configuration</b>	<b>Configuration on page 8</b>
Connecteurs (explications)	Connecteurs (explications) on page 8
Définitions de transaction (explications)	Définitions de transaction (explications) on page 8
Événements de transaction (explications)	Événements de transaction (explications) on page 9
Configuration des transactions	Configuration des transactions on page 9
Ajouter une source de transaction (assistant)	Ajouter une source de transaction (assistant) on page 9
Sources de transaction (propriétés)	Sources de transaction (propriétés) on page 10
Créer et ajouter des définitions de transaction	Créer et ajouter des définitions de transaction on page 11
Définitions de transaction (propriétés)	Définitions de transaction (propriétés) on page 12
Configuration des alarmes et des événements de transaction	Configuration des alarmes et des événements de transaction on page 14
Définir des événements de transaction	Définir des événements de transaction on page 14
Créer des alarmes basées sur des événements de transaction	Créer des alarmes basées sur des événements de transaction on page 16
Configurer des règles pour un événement	Configurer des règles pour un événement on page 16
Activer le filtrage des événements de transaction ou des alarmes	Activer le filtrage des événements de transaction ou des alarmes on page 17
Vérifier la configuration de XProtect Transact	Vérifier la configuration de XProtect Transact on page 18
<b>Maintenance</b>	<b>Maintenance on page 20</b>
Gérer des sources de transactions	Gérer des sources de transactions on page 20
Modifier les paramètres de source de transaction	Modifier les paramètres de source de transaction on page 20
Désactiver les sources de transaction	Désactiver les sources de transaction on page 20
Supprimer les sources de transaction	Supprimer les sources de transaction on page 20

**Dépannage ..... Dépannage on page 22**

    Dépannage : XProtect Transact ..... Dépannage : XProtect Transact on page 22

    Messages d’erreur et avertissements ..... Messages d’erreur et avertissements on page 22

# Vue d'ensemble

## XProtect Transact pour les administrateurs

XProtect Transact est une extension des solutions de vidéosurveillance IP de MOBOTIX qui vous permet d'observer les transactions en cours et d'enquêter sur des transactions passées. Les transactions sont connectées aux systèmes de surveillance vidéo numériques contrôlant les transactions. Cela permet par exemple d'apporter des preuves en cas de fraude ou de vol. Il existe une relation directe entre les lignes de transaction et les images vidéo.



Les données de transaction peuvent provenir de différents types de sources. La plupart du temps, ces sources sont des systèmes de points de vente ou des distributeurs automatiques de billets. Lors de la sélection d'une ligne de transaction, une image vidéo fixe provenant de chacune des caméras associées est affichée dans une zone d'aperçu qui vous permet de consulter les enregistrements. En dessous de la zone d'aperçu, la transaction associée à la ligne sélectionnée est affichée dans un justificatif.

## XProtect Transact Architecture du système

Il existe plusieurs composants dans le flux de communication de XProtect Transact. Les données entrantes proviennent des caméras de vidéosurveillance et des sources de transaction fournissant les données de transaction, par exemple des caisses enregistreuses ou des distributeurs automatiques. Les données de transaction sont enregistrées sur le serveur d'événements, alors que le flux vidéo est enregistré sur le serveur d'enregistrement. Les données passent du serveur au MOBOTIX HUB Desk Client.



En fonction de votre système, il peut y avoir plusieurs serveurs d'enregistrement.

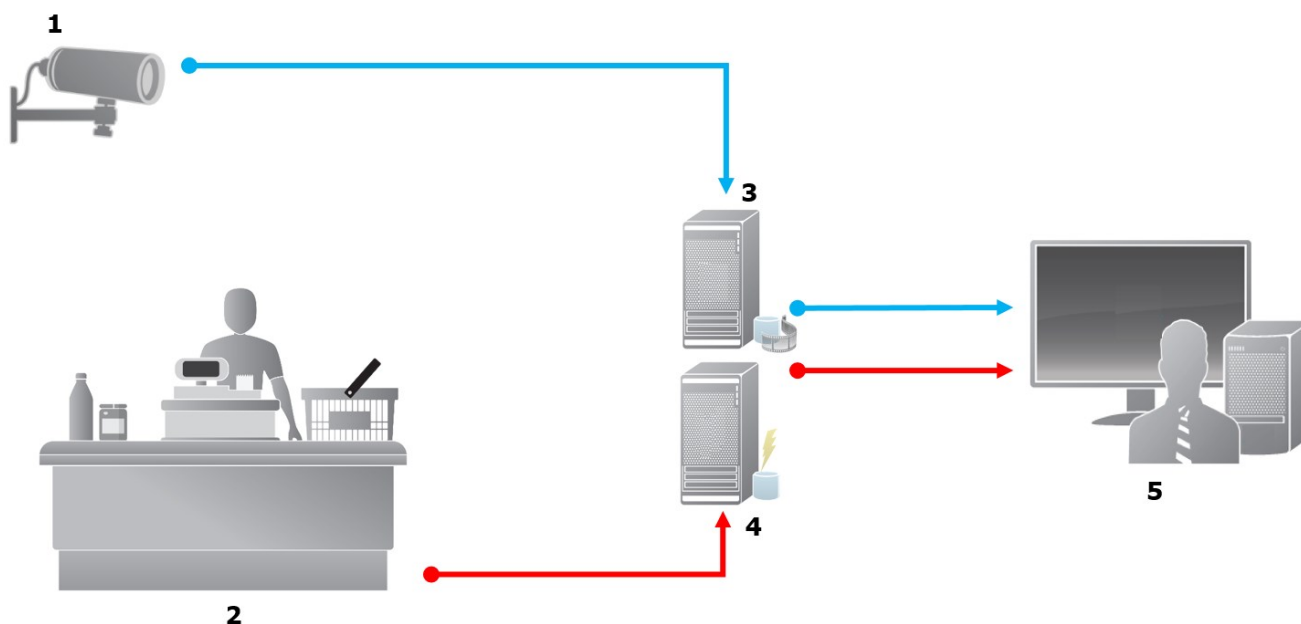


Illustration :

- 1 = Caméra
- 2 = Caisse enregistreuse
- 3 = Serveur d'enregistrement
- 4 = Serveur d'événements
- 5 = Desk Client
- Les flèches bleues représentent les enregistrements vidéo du système de surveillance
- Les flèches rouges représentent les données de transaction des sources de transaction

Par défaut, XProtect Transact prend en charge deux types de sources de transaction :

- Clients de port série
- Clients serveur TCP

Des types supplémentaires de sources de transaction peuvent être pris en charge grâce à des connecteurs personnalisés développés avec le MIP SDK. Par exemple, un connecteur qui récupère des données de transaction à partir d'un système de planification des ressources (Enterprise Resource Planning, ERP) d'une entreprise.

# Licence

## Avant de commencer

La fonction XProtect Transact est standard dans Management Client. Les fonctions seront disponibles immédiatement après avoir activé la licence de base et les licences de source de transaction.

Avant d'utiliser les fonctionnalités XProtect Transact dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous devez vérifier que :

1. Votre licence de base pour XProtect Transact a été activée.
2. Vous disposez d'une licence de source de transaction pour chaque source de transaction dont vous devez assurer la surveillance. Les informations de licence sont disponibles sous le nœud **Bases**.



Si vous ne possédez pas le nombre suffisant de licences de source de transaction, assurez-vous d'obtenir des licences supplémentaires avant l'expiration de la période d'évaluation de 30 jours.

3. Ensuite, configurez XProtect Transact. Pour plus d'informations, voir [Configuration des transactions on page 9](#).



Vous pouvez essayer XProtect Transact avec une licence d'essai, même si vous n'avez pas acheté de licence XProtect Transact. Pour plus d'informations, voir [Licence d'essai XProtect Transact on page 6](#).

## Licence d'essai XProtect Transact

Avec une licence d'essai XProtect Transact, vous pouvez essayer la fonction XProtect Transact pendant 30 jours. Toutes les fonctions associées sont activées et vous pouvez ajouter une source de transaction, par exemple une caisse enregistreuse. Au terme de la période d'essai de 30 jours, toutes les fonctionnalités XProtect Transact sont désactivées, y compris l'espace de travail **Transact** et les éléments de vue de transaction. Après l'achat et l'activation d'une licence de base XProtect Transact et des licences de source de transaction nécessaires, vous pouvez à nouveau utiliser XProtect Transact, et vos paramètres et données sont conservés.

Pour les autres produits, vous devez obtenir la licence d'essai auprès de MOBOTIX. L'administrateur du système doit activer la licence d'essai dans la configuration.

Pour de plus amples informations sur les licences, voir [Avant de commencer on page 6](#).

## Exigences et considérations

### Compatibilité

XProtect Transact est compatible avec la version 2016 R1 ou une version ultérieure de :

- MOBOTIX HUB L5
- MOBOTIX HUB L4

XProtect Transact est compatible avec la version 2017 R2 ou une version ultérieure de :

- MOBOTIX HUB L3
- MOBOTIX HUB L2

# Configuration

## Connecteurs (explications)

Un connecteur permet d'importer des données de transaction brutes à partir d'une source de transaction, par exemple le distributeur automatique, vers le serveur d'événements correspondant à l'aide du logiciel de gestion des vidéos.

Les connecteurs intégrés disponibles sont décrits dans le tableau suivant :

Nom	Description
<b>Connecteur client TCP</b>	Utilisé lorsque la source de transaction fournit les données de transaction via une interface de serveur TCP. Ce connecteur possède deux paramètres pouvant être spécifiés : nom d'hôte et numéro de port.
<b>Connecteur de port série</b>	Utilisé lorsque les données de transaction arrivent sur le port de série sur le serveur d'événements.



Des connecteurs mis au point par le MIP SDK sont aussi disponibles.

## Définitions de transaction (explications)

Une définition de transaction est un groupe de paramètres vous permettant de contrôler l'affichage des enregistrements vidéo et des données brutes provenant des sources de transaction sur MOBOTIX HUB Desk Client. La sortie est dans un format lisible ressemblant à un vrai ticket. Par exemple, un ticket de caisse ou un ticket de distributeur automatique.

Plus précisément, les définitions de transaction vous permettent :

- de définir le début et la fin de chaque transaction,
- d'insérer des sauts de ligne, le cas échéant,
- de filtrer les caractères ou les chaînes de texte indésirables, par exemple si les données proviennent d'une connexion d'imprimante et contiennent des caractères non imprimables pour indiquer les sauts de ligne, quand couper un ticket de caisse...,
- de remplacer des caractères par d'autres.



Vous pouvez utiliser la même définition de transaction pour plusieurs sources de transaction.



### Événements de transaction (explications)

Un événement de transaction correspond à l'occurrence de mots, de chiffres ou de caractères spécifiques dans le flux de données de transaction circulant des sources de transactions, telles que les caisses, vers le serveur d'événements. En tant qu'administrateur de système, vous devez définir ce que sont ces événements. Ceci permet à l'opérateur de suivre les événements de transaction dans MOBOTIX HUB Desk Client et de mener des enquêtes à leur sujet. Pour chaque événement, une méthode (type de correspondance) doit être spécifiée afin d'identifier des chaînes dans les données de transaction : correspondance exacte, symbole de remplacement ou expression régulière.

### Configuration des transactions

Après l'activation de vos licences XProtect Transact :

1. Ajoutez et configurez les sources fournissant les données de transaction, par exemple les caisses enregistreuses.
2. Spécifiez ce qui définit une transaction, c'est-à-dire, là où elle commence et se termine, y compris la façon dont elle doit être présentée dans MOBOTIX HUB Desk Client.



Lorsque vous avez terminé la configuration de la transaction, vous pouvez définir des événements de transaction et les configurer pour déclencher des règles ou alarmes. Dans MOBOTIX HUB Desk Client, les opérateurs peuvent enquêter sur les transactions en fonction de ces événements. Pour plus d'informations, voir [Configuration des alarmes et des événements de transaction](#) on page 14.

### Ajouter une source de transaction (assistant)

Pour connecter des données d'une source de transaction à XProtect Transact, vous devez ajouter les sources de transaction, par exemple un distributeur automatique. Dans l'assistant, sélectionnez un connecteur pour connecter une ou plusieurs caméras.



Si vous ne possédez pas de licence de source de transaction pour la source que vous souhaitez ajouter, le système fonctionnera pendant les 30 jours de la période d'évaluation. Assurez-vous d'obtenir une licence de source de transaction supplémentaire et de l'activer à temps.

Étapes :


1. Dans le **panneau Navigation du site**, développez **Transact**.
2. Allez au panneau Vue d'ensemble. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nœud **Sources de transaction** et sélectionnez **Ajouter une source**. L'assistant apparaît.
3. Suivez les instructions présentées dans l'assistant.
4. En fonction du connecteur sélectionné, vous devez remplir différents champs. Pour plus d'informations, voir [Sources de transaction \(propriétés\)](#) on page 10. Vous pouvez modifier ces paramètres une fois l'assistant

terminé.

5. Si la définition de transaction nécessaire n'est pas disponible, cliquez sur **Ajouter nouvelle** pour créer une nouvelle définition de transaction.

### Sources de transaction (propriétés)

Les paramètres pour les sources de transaction sont décrits dans le tableau.

Nom	Description
Activer	<p>Si vous souhaitez désactiver la source de transaction, décochez cette case. Le flux de données de transaction s'arrête, mais les données déjà importées restent sur le serveur d'événements. Vous pouvez toujours afficher les transactions d'une source de transaction désactivée dans MOBOTIX HUB Desk Client au cours de sa durée de rétention.</p> <div> Même une source de transaction désactivée nécessite une licence de source de transaction.</div>
Nom	Si vous souhaitez modifier le nom, veuillez saisir un nouveau nom ici.
Connecteur	Vous ne pouvez pas modifier le connecteur sélectionné lors de la création de la source de transaction. Pour sélectionner un connecteur différent, vous devez créer une nouvelle source de transaction et sélectionnez le connecteur désiré au cours de l'assistant d'installation.
Définitions des transactions	<p>Vous pouvez sélectionner une définition de transaction différente qui définit comment transformer les données de transaction en transactions et en lignes de transaction. Ceci définit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le début et la fin de la transaction</li><li>• L'affichage des transactions dans MOBOTIX HUB Desk Client</li></ul>
Durée de rétention	<p>Précisez le nombre de jours durant lesquels les données de transaction seront conservées sur le serveur d'événements. La durée de rétention par défaut est de 30 jours. Une fois la durée de rétention expirée, les données sont supprimées automatiquement. Ceci permet de ne pas dépasser la capacité de stockage de la base de données.</p> <p>La valeur minimum est 1 jour et la valeur maximum est 1000 jours.</p>
Connecteur client TCP	<p>Si vous avez sélectionné le <b>connecteur client TCP</b>, veuillez spécifier les paramètres suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nom d'hôte</b> : saisissez le nom d'hôte du serveur TCP correspondant à la source de transaction</li></ul>

Nom	Description
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Port</b> : saisissez le nom du port du serveur TCP correspondant à la source de transaction</li></ul>
<b>Connecteur de port série</b>	<p>Si vous avez sélectionné le <b>Connecteur de port série</b>, veuillez spécifier ces paramètres et vous assurer qu'ils correspondent aux paramètres de la source de transaction :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Port série</b> : sélectionnez le port COM</li><li>• <b>Vitesse de transmission</b> : veuillez préciser le nombre d'octets transmis par seconde</li><li>• <b>Parité</b> : veuillez préciser la méthode de détection des erreurs dans les transmissions. Par défaut, l'option <b>Aucun</b> est sélectionnée</li><li>• <b>Bits de données</b> : veuillez préciser le nombre d'octets utilisés pour représenter un caractère de données</li><li>• <b>Bits d'arrêt</b> : veuillez spécifier le nombre d'octets pour indiquer lorsqu'un octet est transmis. La plupart des périphériques nécessite 1</li><li>• <b>Établissement d'une liaison</b> : veuillez préciser la méthode de liaison pour déterminer le protocole de communication entre la source de transaction et le serveur d'événements</li></ul>

## Créer et ajouter des définitions de transaction

Pour définir une source de transaction, vous devez préciser une définition de la source. Une définition transforme les données brutes reçues en données présentables, afin que les utilisateurs puissent afficher les données dans MOBOTIX HUB Desk Client dans un format qui correspond aux vrais tickets de caisse. Ceci est nécessaire, car les données brutes prennent généralement la forme d'une seule série de données, et il est parfois difficile d'identifier le début et la fin de chaque transaction.

Étapes :

1. Dans le **panneau Navigation du site**, développez **Transact**.
2. Sélectionner des **Définitions de transaction**.
3. Allez au panneau Vue d'ensemble. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Définition de transaction** et sélectionnez **Ajouter une nouvelle**. Plusieurs paramètres apparaissent dans la section **Propriétés**.
4. Utilisez les champs **Tendance de début** et **Tendance de fin** pour spécifier les données qui définissent le début et la fin de chaque ticket.
5. Cliquez sur **Démarrer la collecte des données** pour recueillir les données brutes de la source de données connectée. Plus vous recueillez des données, moins vous avez de chance de rater les caractères que vous souhaitez remplacer ou omettre, par exemple des caractères de contrôle.
6. Dans la section **Données brutes**, sélectionnez les caractères que vous souhaitez remplacer ou omettre. Si vous voulez saisir les caractères manuellement, sautez cette étape et cliquez sur **Ajouter un filtre**.

7. Cliquez sur **Ajouter un filtre** pour définir l’affichage des caractères sélectionnés des données de source de transaction dans MOBOTIX HUB Desk Client.
8. Pour chaque filtre, sélectionnez une action pour déterminer la manière de transformer les caractères. La section **Aperçu** vous donne un aperçu de l’affichage des données avec les filtres définis.



Vous pouvez également charger des données préalablement recueillies et stockées dans votre ordinateur. Pour ce faire, cliquez sur **Charger à partir d'un fichier**.

### Définitions de transaction (propriétés)

Nom	Description
<b>Nom</b>	Saisissez un nom.
<b>Encodage</b>	<p>Sélectionnez le jeu de caractères utilisé par la source de transaction, par exemple la caisse. Ceci aide XProtect Transact à convertir les données de transaction en texte intelligible que vous pouvez utiliser lors de la configuration de la définition.</p> <p>Si vous sélectionnez le mauvais encodage, il se peut que les données soient inintelligibles.</p>
<b>Début de la collecte des données</b>	<p>Collecte des données de transaction à partir de la source de transaction connectée. Vous pouvez utiliser les données pour configurer une définition de transaction.</p> <p>Attendez qu’une (ou plusieurs de préférence) transaction soit terminée.</p>
<b>Arrêt de la collecte des données</b>	Lorsque vous avez recueilli suffisamment de données pour configurer la définition, cliquez sur ce bouton.
<b>Charger à partir d'un fichier</b>	Si vous souhaitez importer des données d’un fichier existant, cliquez sur ce bouton. C’est habituellement un fichier que vous avez créé en format .capture. Bien qu’un autre format soit possible. Le plus important c’est que l’encodage du fichier importé corresponde à l’encodage sélectionné pour la définition en cours.
<b>Enregistrer dans un fichier</b>	Si vous souhaitez enregistrer les données brutes dans un fichier, cliquez sur ce bouton. Vous pourrez toujours les réutiliser ultérieurement.
<b>Type de correspondance</b>	<p>Sélectionnez le type de correspondance à utiliser pour rechercher le modèle de début et de fin dans les données brutes recueillies :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utiliser une correspondance exacte : La recherche identifie les séries qui contiennent exactement ce que vous avez saisi dans les champs <b>Modèle de début</b> et <b>Modèle de fin</b></li></ul>

Nom	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliser des jokers : La recherche identifie les séries qui contiennent ce que vous avez saisi dans les champs <b>Modèle de début</b> et <b>Modèle de fin</b> en présence d'un symbole joker (*, #, ?)            * correspond à n'importe quel nombre de caractères. Par exemple, si vous avez saisi "Commencer la tra*tion", la recherche identifie les séries qui contiennent "Commencer la transaction".            # correspond à 1 chiffre. Si vous avez saisi "# pastèque", la recherche identifie les séries qui contiennent par exemple "1 pastèque".            ? correspond à 1 caractère. Par exemple, vous pouvez saisir « Commencer la trans?ction » pour identifier les séries qui contiennent « Commencer la transaction »</li> <li>Utiliser une expression régulière : Utilisez ce type de correspondance pour identifier les séries qui contiennent des méthodes ou conventions de notation spécifiques, par exemple un format de date ou un numéro de carte bancaire. Pour plus d'informations, voir le site Web de Microsoft (<a href="https://docs.microsoft.com/dotnet/standard/base-types/regular-expression-language-quick-reference/">https://docs.microsoft.com/dotnet/standard/base-types/regular-expression-language-quick-reference/</a>)</li> </ul>
<b>Données brutes</b>	Les séries de données de transaction provenant de la source de transaction connectée s'affichent dans cette section.
<b>Modèle de début</b>	Précisez un modèle de début pour indiquer le début de la transaction. Les lignes horizontales sont insérées dans le champ <b>Aperçu</b> afin de visualiser le début et la fin de la transaction. Elles permettront également de séparer les différentes transactions.
<b>Modèle de fin</b>	<p>Précisez un modèle de fin pour indiquer la fin de la transaction. Un modèle de fin n'est pas obligatoire, mais peut s'avérer utile si les données reçues contiennent des informations inutiles entre chaque transaction, telles que des informations relatives aux heures d'ouverture ou aux offres spéciales.</p> <p>Si vous ne précisez pas de modèle de fin, la fin du ticket de caisse sera définie en fonction du début du ticket suivant. Le début du ticket est défini par le champ de <b>Modèle de début</b>.</p>
<b>Ajouter un filtre</b>	<p>Utilisez le bouton <b>Ajouter des filtres</b> pour indiquer les caractères à omettre dans MOBOTIX HUB Desk Client ou à remplacer par d'autres caractères ou un saut de ligne.</p> <p>Le fait de remplacer des caractères s'avère utile lorsque la série de la source de transaction contient des caractères de commande n'étant pas destinés à être imprimés. Il est nécessaire d'ajouter des sauts de ligne pour reproduire l'apparence des tickets d'origine dans MOBOTIX HUB Desk Client.</p>

Nom	Description
<b>Texte de filtre</b>	<p>Affiche les caractères sélectionnés dans la section des <b>Données brutes</b>. Si vous souhaitez omettre ou remplacer des caractères qui ne sont pas présents dans la série des données brutes recueillies, vous pouvez les saisir manuellement dans le champ <b>Caractère</b>.</p> <p>S'il s'agit d'un caractère de commande, vous devez saisir sa valeur d'octet hexadécimale. Utilisez ce format pour la valeur d'octet : {XX} et {XX, XX,...} si le caractère contient plus d'un octet.</p>
<b>Action</b>	<p>Pour chaque filtre ajouté, vous devez préciser la manière dont les caractères sélectionnés sont traités :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omettre : les caractères sélectionnés sont omis</li><li>• Remplacer : les caractères sélectionnés sont remplacés par les caractères spécifiés</li><li>• Ajouter un saut de ligne : les caractères sélectionnés sont remplacés par un saut de ligne</li></ul>
<b>Substitution</b>	<p>Saisissez le texte devant remplacer les caractères sélectionnés. Uniquement requis si vous avez sélectionné l'action <b>Remplacer</b>.</p>
<b>Supprimez les caractères de contrôle qui ne sont pas définis comme étant des filtres de texte</b>	<p>Supprimez les caractères non imprimables qui n'ont pas été supprimés après l'ajout des filtres.</p> <p>Dans le volet <b>Données brutes</b> et la section <b>Prévisualisation</b>, vous pouvez voir comment les chaînes des données de transactions changent lorsque vous activez ou désactivez ce paramètre.</p>
<b>Aperçu</b>	<p>Utilisez la section <b>Aperçu</b> pour vérifier que vous avez identifié et filtré les caractères non désirés. Le résultat ressemble à un vrai ticket de caisse dans MOBOTIX HUB Desk Client.</p>

## Configuration des alarmes et des événements de transaction

### Définir des événements de transaction

Pour suivre des événements de transaction dans MOBOTIX HUB Desk Client et mener des enquêtes à leur sujet, vous devez d'abord définir ce que sont ces événements. Il peut s'agir, par exemple, de l'acquisition d'un smartphone. Vous pouvez définir les événements de transaction à partir d'une définition de transaction, de sorte que les événements définis s'appliquent à toutes les sources de transactions, telles que les caisses, utilisant la définition de transaction.

Étapes :

1. Dans le **panneau Navigation du site**, développez **Transact**.
2. Allez au panneau Vue d'ensemble. Sélectionnez la définition de transaction dans laquelle vous souhaitez définir un événement.
3. Cliquez sur l'onglet **Événements**.

The screenshot shows a 'Properties' dialog box with the 'Events' tab selected. The tab contains a table with the following data:

Event name	Match type	Match pattern
Whiskey	Use exact match	whiskey
Jacket	Use wildcards	jack*
UnauthorizedDiscount	Use exact match	discount
Smartphone	Use exact match	smartphone

To the right of the table are two buttons: 'Add' and 'Delete'. Below the table is a large empty rectangular area. At the bottom of the dialog box, there are two tabs: 'General settings' and 'Events' (which is currently selected).

4. Dans le volet **Propriétés**, cliquez sur **Ajouter**. Une nouvelle ligne apparaît.
5. Saisissez un nom d'événement.
6. Sélectionnez le type de correspondance à utiliser pour identifier une chaîne spécifique des données de transaction en tant qu'événement. Vous pouvez faire votre choix parmi une correspondance exacte, des symboles de remplacement et des expressions régulières. Pour de plus amples informations, voir la description du type de correspondance dans [Définitions de transaction \(propriétés\) on page 12](#).
7. Dans la colonne **Mode de correspondance**, spécifiez ce que vous souhaitez que le système identifie comme un événement, « smartphone » par exemple.
8. Pour chaque événement, répétez les étapes ci-dessus.

### Créer des alarmes basées sur des événements de transaction

Pour notifier l'opérateur MOBOTIX HUB Desk Client lorsqu'un événement de transaction spécifique a lieu, vous devez d'abord créer une alarme de transaction dans Management Client. L'alarme apparaîtra dans l'onglet **Gestionnaire d'alarme** dans MOBOTIX HUB Desk Client pour permettre à l'opérateur de mener une enquête au sujet de l'événement et, si nécessaire, de prendre des mesures.

Étapes :

1. Dans le **panneau Navigation du site**, développez **Alarmes**.
2. Allez au panneau Vue d'ensemble. Cliquez avec le bouton droit sur le nœud **Définitions des alarmes** et sélectionnez **Ajouter nouvelle**. Les paramètres du volet **Propriétés** sont activés.
3. Saisissez un nom pour l'alarme et, dans le champ **Description**, vous pouvez ajouter des instructions sur les mesures que l'opérateur MOBOTIX HUB Desk Client devrait prendre.
4. Dans le menu déroulant **Événements déclencheurs**, sélectionnez **Événements de transaction**.
5. Dans le menu déroulant situé en dessous de **Événements de transaction**, sélectionnez l'événement spécifique.
6. Dans le champ **Sources**, cliquez sur le bouton **Sélectionner**. Une fenêtre contextuelle s'affiche.
7. Cliquez sur l'onglet **Serveur** et sélectionnez la source de transactions.
8. Spécifiez des paramètres supplémentaires. Pour plus d'informations, voir [Définitions des alarmes \(nœud Alarmes\)](#).

### Configurer des règles pour un événement

Pour déclencher une action lorsqu'un événement de transaction spécifique se produit, vous devez configurer une règle, pour laquelle vous sélectionnez un événement et indiquez ce que vous souhaitez voir se produire. Il peut s'agir du déclenchement de l'enregistrement sur une caméra ou de l'envoi d'un e-mail, par exemple.

Étapes :

1. Dans le panneau **Navigation** du site, développez **Règles et événements**.
2. Allez au panneau Vue d'ensemble. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Règles** et sélectionnez **Ajouter une règle**. Un assistant apparaît.
3. Suivez les instructions présentées dans l'assistant.
4. Assurez-vous que le bouton radio **Réaliser une action lors de l'<événement>** est sélectionné.
5. Sélectionnez l'événement de transaction sous **Transact > Événements de transaction**.



6. Si une action implique un enregistrement et si vous souhaitez utiliser les caméras associées aux sources de transactions, telles que des caisses, sélectionnez le bouton radio **Utiliser les périphériques à partir de métadonnées** dans la fenêtre de dialogue apparaissant dans l'assistant.



### Activer le filtrage des événements de transaction ou des alarmes

Si vous souhaitez que l'opérateur MOBOTIX HUB Desk Client soit en mesure de filtrer des événements ou des alarmes par transactions, vous devez d'abord activer le champ **Type** dans Management Client. Une fois activé, le champ est disponible dans la section des filtres de l'onglet **Gestionnaire d'alarmes** dans MOBOTIX HUB Desk Client.

Étapes :

## Table des matières

1. Dans le **panneau Navigation du site**, développez **Alarmes**
2. Sélectionnez **Paramètres des données de l'alarme** et cliquez sur l'onglet **Configuration de la liste d'alarme**.

Configuration

Alarm Data Levels

Alarm List Configuration

Reasons for Closing

Available columns:

Alarm

Category Level

Category Name

Object

Priority Name

Rule

Server Name

Tag

Vendor

>

<

Selected columns:

ID

Image

Location

Message

Owner

Priority Level

Source

State Level

State Name


Time

Type

3. Dans la section **Colonnes disponibles**, sélectionnez le champ **Type**.
4. Ajoutez le champ aux **Colonnes sélectionnées**.
5. Sauvegardez les modifications apportées. Maintenant, le champ est disponible dans MOBOTIX HUB Desk Client.

## Vérifier la configuration de XProtect Transact

Une fois la configuration de XProtect Transact et de ses composants terminée, vous pouvez vérifier que XProtect Transact fonctionne correctement dans MOBOTIX HUB Desk Client.

1. Vérifiez que toutes les sources de transaction nécessaires ont été ajoutées correctement dans MOBOTIX HUB Management Client :
  1. Ouvrez MOBOTIX HUB Desk Client et cliquez sur l'onglet **Transact**.
  2. Cliquez sur le menu déroulant **Toutes les sources** et vérifiez que toutes les sources de transaction apparaissent.
2. Vérifiez que toutes les définitions de transaction ont été correctement configurées dans MOBOTIX HUB Management Client. Si la configuration est bonne, il existe un ticket par transaction et les sauts de ligne sont corrects :
  1. Ouvrez MOBOTIX HUB Desk Client et cliquez sur l'onglet **Transact**.
  2. Sélectionnez une source de transaction active et cliquez sur . Les lignes de transaction d'aujourd'hui apparaissent.
  3. Cliquez sur une ligne pour afficher le ticket et les enregistrements vidéo correspondants.
3. Vérifiez que les événements de transaction sont correctement configurés :
  1. Définissez un événement de test de transaction dans MOBOTIX HUB Management Client, par exemple un article qui sera certainement acheté et enregistré sur une source de transaction connectée, comme une caisse par exemple.
  2. Une fois l'événement terminé, ouvrez MOBOTIX HUB Desk Client et cliquez sur l'onglet **Gestionnaire d'alarme**.
  3. Ouvrez la liste des alarmes et sélectionnez **Événement**. Les événements les plus récents s'affichent en haut de la liste. L'événement de test que vous avez créé apparaît dans la liste.

# Maintenance

## Gérer des sources de transactions

### Modifier les paramètres de source de transaction

Une fois la source de transaction ajoutée, vous pouvez modifier le nom ou sélectionner une définition de transaction différente. Selon le connecteur sélectionné, vous pouvez modifier des paramètres supplémentaires, par exemple le nom d'hôte et le numéro de port d'un serveur TCP connecté. Vous pouvez également désactiver la source de transaction. Ceci interrompra le flux des données de transaction de la source au serveur d'événements.



Une fois le connecteur sélectionné, vous ne pourrez pas le modifier.

Étapes :

1. Dans le **panneau Navigation du site**, développez **Transact**.
2. Sélectionnez les **Sources de transaction**.
3. Allez au panneau Vue d'ensemble. Cliquez sur la source de transactions. Les propriétés s'affichent.
4. Apportez les modifications nécessaires et enregistrez-les. Pour plus d'informations, voir [Sources de transaction \(propriétés\)](#) on page 10.

### Désactiver les sources de transaction

Vous pouvez désactiver une source de transaction, par exemple si un distributeur automatique est temporairement indisponible ou si le service d'une caisse est désactivé. Le flux des données de transaction vers le serveur d'événements est interrompu.

Étapes :

1. Dans le **panneau Navigation du site**, développez **Transact**.
2. Sélectionnez les **Sources de transaction**.
3. Allez au panneau Vue d'ensemble. Cliquez sur la source de transactions. Les propriétés s'affichent.
4. Décochez la case **Activer** et enregistrez les modifications. La source de transaction est désactivée.

### Supprimer les sources de transaction

Vous pouvez supprimer les sources de transaction que vous avez ajoutées. Les données de transaction enregistrées provenant de la source sont supprimées du serveur d'événements.



Alternativement, vous pouvez désactiver la source de transaction pour éviter de supprimer des données de transaction enregistrées. Une source de transaction désactivée nécessite aussi une licence de source de transaction.

Étapes :

1. Dans le **panneau Navigation du site**, développez **Transact**.
2. Sélectionnez les **Sources de transaction**.
3. Allez au panneau Vue d'ensemble. Cliquez sur l'élément **Sources de transaction**. Faites un clic droit sur la source que vous souhaitez supprimer.
4. Sélectionnez **Supprimer**. Une fenêtre de dialogue s'affiche.
5. Cliquez sur **OK** pour confirmer la suppression de la source de transaction.

## Dépannage

### Dépannage : XProtect Transact

#### Messages d'erreur et avertissements

##### **Échec de récupération des données de transaction sur le serveur d'événements.**

Le serveur d'événements ne fonctionne pas ou ne répond pas ou la connexion au serveur a été perdue.

Erreur interne sur le serveur d'événements ou dans la base de données associée. Cela peut inclure des problèmes liés à la connexion à la base de données. Veuillez contacter votre administrateur du système pour résoudre ce problème.

##### **Votre recherche a été interrompue avant la fin. Essayez d'affiner votre recherche en raccourcissant la période de recherche.**

Erreur interne sur le serveur d'événements ou dans la base de données associée. Cela peut inclure des problèmes liés à la connexion à la base de données. Veuillez contacter votre administrateur du système pour résoudre ce problème.



MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tél. : +49 6302 9816 0 • [sales@mobotix.com](mailto:sales@mobotix.com) • [www.mobotix.com](http://www.mobotix.com)

MOBOTIX est une marque de MOBOTIX AG déposée dans l'Union Européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays. Peut faire l'objet de changements sans préavis. MOBOTIX n'est pas responsable des erreurs techniques ou d'édition ni des omissions qui pourraient être constatées dans les présentes. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2025