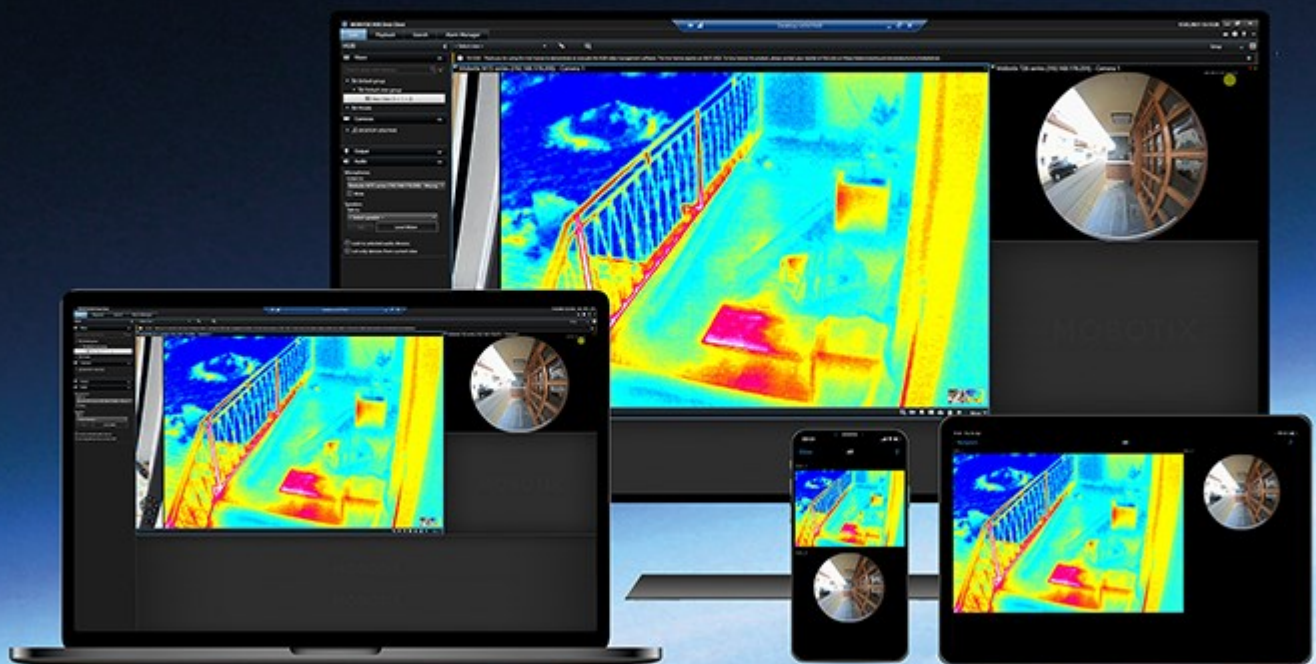


# 用户手册

## MOBOTIX HUB Desk Client 2025 R2

© 2025 MOBOTIX AG



目录

版权 ..... 版权 on page 18

基础 ..... 基础 on page 19

    简介 ..... 简介 on page 19

        MOBOTIX HUB Desk Client - 基础知识 ..... MOBOTIX HUB Desk Client - 基础知识 on page 19

        什么是 MOBOTIX HUB Desk Client? ..... 什么是 MOBOTIX HUB Desk Client? on page 19

        新功能? ..... 新功能? on page 20

    重要的 MOBOTIX HUB 视频管理软件概念 ..... 重要的 MOBOTIX HUB 视频管理软件概念 on page 24

        可用的功能 ..... 可用的功能 on page 24

            关于可用的功能 ..... 关于可用的功能 on page 24

            您的用户权限 ..... 您的用户权限 on page 24

            贵组织的 MOBOTIX HUB 产品和扩展 ..... 贵组织的 MOBOTIX HUB 产品和扩展 on page 25

            MOBOTIX HUB Desk Client 设置的默认值。 ..... MOBOTIX HUB Desk Client 设置的默认值。 on page 25

    视图和视图项目 ..... 视图和视图项目 on page 25

    视图项目中的内容 ..... 视图项目中的内容 on page 27

    实时、播放和设置模式 ..... 实时、播放和设置模式 on page 28

    规则 ..... 规则 on page 28

    事件 (Incident)、事件 (event)、操作和警报 ..... 事件 (Incident)、事件 (event)、操作和警报 on page 29

    书签、证据锁定和视频限制 ..... 书签、证据锁定和视频限制 on page 30

    地图和智能地图 ..... 地图和智能地图 on page 31

    边界框 ..... 边界框 on page 32

    隐私屏蔽 ..... 隐私屏蔽 on page 32

    自适应流和硬件加速 ..... 自适应流和硬件加速 on page 33

处理典型任务 ..... 处理典型任务 on page 34

    查看视频和使用视图 ..... 查看视频和使用视图 on page 34

    导航摄像机 ..... 导航摄像机 on page 35

    提高情况感知能力 ..... 提高情况感知能力 on page 37

    分享视频 ..... 分享视频 on page 39

        关于共享视频 ..... 关于共享视频 on page 39

        与组织内部同事共享视频 ..... 与组织内部同事共享视频 on page 39

        与组织外部的安保人员共享视频 ..... 与组织外部的安保人员共享视频 on page 40

    调查和记录事件 ..... 调查和记录事件 on page 41

调查和记录事件 (incident)	调查和记录事件 (incident) on page 41
场景：您在查看实时视频时发现事件 (incident)	场景：您在查看实时视频时发现事件 (incident) on page 41
场景：事件 (incident) 发生后您才发现	场景：事件 (incident) 发生后您才发现 on page 42
为所有用户配置 MOBOTIX HUB Desk Client	为所有用户配置 MOBOTIX HUB Desk Client on page 42
优化计算机性能	优化计算机性能 on page 43
遵守隐私数据法	遵守隐私数据法 on page 44
监控系统的健康状况	监控系统的健康状况 on page 45
了解用户界面	了解用户界面 on page 46
用户界面概览	用户界面概览 on page 46
默认选项卡	默认选项卡 on page 46
全局工具栏	全局工具栏 on page 48
工作区工具栏	工作区工具栏 on page 49
时间轴	时间轴 on page 50
多个时间轴	多个时间轴 on page 50
主时间轴	主时间轴 on page 50
时间轴轨道	时间轴轨道 on page 51
垂直线	垂直线 on page 52
在时间轴中浏览记录	在时间轴中浏览记录 on page 52
时间轴控件	时间轴控件 on page 52
特定于环境的时间轴	特定于环境的时间轴 on page 53
扩展	扩展 on page 54
关于扩展的一般信息	关于扩展的一般信息 on page 54
MOBOTIX HUB Access	MOBOTIX HUB Access on page 54
MOBOTIX HUB Incident Manager	MOBOTIX HUB Incident Manager on page 55
XProtect LPR	XProtect LPR on page 56
MOBOTIX HUB Video Wall	MOBOTIX HUB Video Wall on page 56
XProtect Transact	XProtect Transact on page 58
了解如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client	了解如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client on page 58
访问用户帮助	访问用户帮助 on page 58
其他帮助资源	其他帮助资源 on page 58
<b>部署和登录</b>	<b>部署和登录 on page 59</b>
MOBOTIX HUB Desk Client - 部署和登录	MOBOTIX HUB Desk Client - 部署和登录 on page 59
许可和系统要求	许可和系统要求 on page 59
最低系统要求	最低系统要求 on page 59

最大显示器数量 .....	最大显示器数量 on page 60
授予许可 .....	授予许可 on page 60
安装与升级 .....	安装与升级 on page 60
安装 MOBOTIX HUB Desk Client .....	安装 MOBOTIX HUB Desk Client on page 60
升级 MOBOTIX HUB Desk Client .....	升级 MOBOTIX HUB Desk Client on page 60
验证当前的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本 .....	验证当前的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本 on page 61
故障排除：安装尝试 .....	故障排除：安装尝试 on page 61
登录与注销 .....	登录与注销 on page 62
登录 .....	登录 on page 62
可能的其他登录选项 .....	可能的其他登录选项 on page 63
登录时还原窗口和选项卡 .....	登录时还原窗口和选项卡 on page 63
授权登录 .....	授权登录 on page 63
登录访问控制系统 .....	登录访问控制系统 on page 63
允许 HTTP 连接 .....	允许 HTTP 连接 on page 63
故障排除：登录尝试 .....	故障排除：登录尝试 on page 63
注销 .....	注销 on page 65
更改密码（仅限基本身份验证） .....	更改密码（仅限基本身份验证） on page 65
自定义您的 MOBOTIX HUB Desk Client 安装 .....	自定义您的 MOBOTIX HUB Desk Client 安装 on page 66
MOBOTIX HUB Desk Client 设置的默认值。 .....	MOBOTIX HUB Desk Client 设置的默认值。 on page 66
更改 MOBOTIX HUB Desk Client 的语言 .....	更改 MOBOTIX HUB Desk Client 的语言 on page 66
定义登录时还原窗口和选项卡 .....	定义登录时还原窗口和选项卡 on page 67
为视频和用户界面导航添加操纵杆 .....	为视频和用户界面导航添加操纵杆 on page 67
更改声音通知的声音 .....	更改声音通知的声音 on page 68
不再允许 HTTP 连接 .....	不再允许 HTTP 连接 on page 68
了解如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client .....	了解如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client on page 68
访问用户帮助 .....	访问用户帮助 on page 68
其他帮助资源 .....	其他帮助资源 on page 68
<b>查看视频和使用视图 .....</b>	<b>查看视频和使用视图 on page 69</b>
MOBOTIX HUB Desk Client - 查看视频和使用视图 .....	MOBOTIX HUB Desk Client - 查看视频和使用视图 on page 69
查看视频 .....	查看视频 on page 69
查看和记录 .....	查看和记录 on page 69
打开视图并最大化视图项目 .....	打开视图并最大化视图项目 on page 69
以全屏模式显示窗口 .....	以全屏模式显示窗口 on page 70
将视频发送到热点 .....	将视频发送到热点 on page 70

在轮巡显示视图项目中查看视频 .....	在轮巡显示视图项目中查看视频 on page 70
查看实时视频的状态 .....	查看实时视频的状态 on page 71
以独立于主时间轴的方式查看录制的视频 .....	以独立于主时间轴的方式查看录制的视频 on page 72
在记录视频中前后移动 .....	在记录视频中前后移动 on page 72
搜索摄像机和视图 .....	搜索摄像机和视图 on page 72
处理多个打开的视图 .....	处理多个打开的视图 on page 73
其他窗口和视图选项卡 .....	其他窗口和视图选项卡 on page 73
打开其他视图选项卡 .....	打开其他视图选项卡 on page 75
将视图发送到分离窗口 .....	将视图发送到分离窗口 on page 75
将分离窗口中的时间与主窗口同步 .....	将分离窗口中的时间与主窗口同步 on page 76
选择其他打开的视图，然后选择视图项目 .....	选择其他打开的视图，然后选择视图项目 on page 76
显示/隐藏所有视图的摄像机标题栏和摄像机指示器 .....	显示/隐藏所有视图的摄像机标题栏和摄像机指示器 on page 76
摄像机工具栏（摄像机视图项目） .....	摄像机工具栏（摄像机视图项目） on page 77
最小化摄像机工具栏 .....	最小化摄像机工具栏 on page 79
更改摄像机工具栏中显示的时间 .....	更改摄像机工具栏中显示的时间 on page 79
时间轴的配置选项 .....	时间轴的配置选项 on page 79
配置记录之间空白部分的播放 .....	配置记录之间空白部分的播放 on page 79
配置要在时间轴轨道上显示的元素 .....	配置要在时间轴轨道上显示的元素 on page 80
隐藏主时间轴 .....	隐藏主时间轴 on page 80
声音通知 .....	声音通知 on page 80
将声音通知静音 .....	将声音通知静音 on page 81
默认键盘快捷键 .....	默认键盘快捷键 on page 81
故障排除：没有视频或边界框 .....	故障排除：没有视频或边界框 on page 82
临时修改视图 .....	临时修改视图 on page 83
私有视图和共享视图 .....	私有视图和共享视图 on page 83
暂时更改视图 .....	暂时更改视图 on page 83
查看来自同一摄像机的其他视频流 .....	查看来自同一摄像机的其他视频流 on page 83
替换摄像机视图项目中的视频 .....	替换摄像机视图项目中的视频 on page 83
移动/交换视图中的摄像机视图项目 .....	移动/交换视图中的摄像机视图项目 on page 83
将摄像机视图项目发送到其他打开的视图 .....	将摄像机视图项目发送到其他打开的视图 on page 84
通过搜索创建临时视图 .....	通过搜索创建临时视图 on page 84
重置视图项目或视图 .....	重置视图项目或视图 on page 84
平移、倾斜和放大视频 .....	平移、倾斜和放大视频 on page 85
光学变焦和数字变焦的区别 .....	光学变焦和数字变焦的区别 on page 85



在摄像机视图项目中进行数字变焦 .....	在摄像机视图项目中进行数字变焦 on page 85
平移、倾斜和放大实时视频 .....	平移、倾斜和放大实时视频 on page 87
为 PTZ 摄像机定义预设位置 .....	为 PTZ 摄像机定义预设位置 on page 87
编辑 PTZ 摄像机的预设位置 .....	编辑 PTZ 摄像机的预设位置 on page 88
使用预设位置平移、倾斜和缩放视频 .....	使用预设位置平移、倾斜和缩放视频 on page 89
定义收藏的鱼眼镜头位置 .....	定义收藏的鱼眼镜头位置 on page 89
使用收藏的鱼眼镜头位置，平移、倾斜和缩放视频 .....	使用收藏的鱼眼镜头位置，平移、倾斜和缩放视频 on page 89
巡视 .....	巡视 on page 90
巡视 .....	巡视 on page 90
启动和停止手动巡视会话 .....	启动和停止手动巡视会话 on page 90
停止和启动基于规则的巡视会话 .....	停止和启动基于规则的巡视会话 on page 90
暂停基于规则的会话或手动巡视会话 .....	暂停基于规则的会话或手动巡视会话 on page 91
保留和释放 PTZ 会话 .....	保留和释放 PTZ 会话 on page 91
解除隐私屏蔽 .....	解除隐私屏蔽 on page 92
隐私屏蔽 .....	隐私屏蔽 on page 92
解除和重新应用隐私屏蔽 .....	解除和重新应用隐私屏蔽 on page 93
使用地图获取地理概览 .....	使用地图获取地理概览 on page 96
地图和智能地图 .....	地图和智能地图 on page 96
使用智能地图 .....	使用智能地图 on page 97
智能地图 .....	智能地图 on page 97
在智能地图上显示设备和警报 .....	在智能地图上显示设备和警报 on page 97
项目在智能地图上的显示方式 .....	项目在智能地图上的显示方式 on page 97
警报在智能地图上是什么样子 .....	警报在智能地图上是什么样子 on page 99
在智能地图上移动 .....	在智能地图上移动 on page 101
缩放智能地图 .....	缩放智能地图 on page 101
转到智能地图上定义的位置 .....	转到智能地图上定义的位置 on page 101
回到智能地图上之前的位置 .....	回到智能地图上之前的位置 on page 102
转到智能地图上的设备 .....	转到智能地图上的设备 on page 102
转到智能地图上的自定义叠加层 .....	转到智能地图上的自定义叠加层 on page 103
监视和监听来自智能地图的视频和音频 .....	监视和监听来自智能地图的视频和音频 on page 103
预览一个摄像机的实时视频 .....	预览一个摄像机的实时视频 on page 103
预览来自多个摄像机的实时视频 .....	预览来自多个摄像机的实时视频 on page 104
观看来自既有热点又有智能地图的视图的视频 .....	观看来自既有热点又有智能地图的视图的视频 on page 105
在任意有热点但没有智能地图的视图中观看视频 .....	在任意有热点但没有智能地图的视图中观看视频 on page 106

侦听来自智能地图的音频 .....	侦听来自智能地图的音频 on page 106
隐藏和显示图层 .....	隐藏和显示图层 on page 106
智能地图上的图层 .....	智能地图上的图层 on page 106
显示或隐藏智能地图上的图层 .....	显示或隐藏智能地图上的图层 on page 107
故障排除：智能地图 .....	故障排除：智能地图 on page 107
使用地图 .....	使用地图 on page 107
地图 .....	地图 on page 107
地图的样子 .....	地图的样子 on page 108
从地图上查看视频和开始记录 .....	从地图上查看视频和开始记录 on page 109
查看地图上的摄像机记录的视频 .....	查看地图上的摄像机记录的视频 on page 110
元素如何与地图进行交互 .....	元素如何与地图进行交互 on page 110
了解地图上的地图分层 .....	了解地图上的地图分层 on page 111
将摄像机从地图发送至浮动窗口 .....	将摄像机从地图发送至浮动窗口 on page 112
查看地图上的状态详细信息 .....	查看地图上的状态详细信息 on page 112
在地图上导航 .....	在地图上导航 on page 113
侦听和广播音频 .....	侦听和广播音频 on page 113
音频 .....	音频 on page 113
监听音频 .....	监听音频 on page 113
广播音频 .....	广播音频 on page 114
广播 .....	广播 on page 114
向一个扬声器播放音频 .....	向一个扬声器播放音频 on page 114
向多个扬声器播放音频 .....	向多个扬声器播放音频 on page 114
锁定选择的音频设备 .....	锁定选择的音频设备 on page 115
只列出与打开的视图关联的音频设备 .....	只列出与打开的视图关联的音频设备 on page 115
调节音量 .....	调节音量 on page 115
音频设置概览 .....	音频设置概览 on page 115
收集和共享证据 .....	收集和共享证据 on page 116
协助事件 (incident) 的调查和解决 .....	协助事件 (incident) 的调查和解决 on page 116
手动录制视频 .....	手动录制视频 on page 116
保存快照进行分享 .....	保存快照进行分享 on page 117
给视频添加书签 .....	给视频添加书签 on page 117
将视频发送到包含 Matrix 视图项目的共享视图 .....	将视频发送到包含 Matrix 视图项目的共享视图 on page 117
查看 Matrix 内容 .....	查看 Matrix 内容 on page 117
将视频发送到 Matrix 视图项目 .....	将视频发送到 Matrix 视图项目 on page 117

<b>对事件 (incident) 做出反应</b>	<b>对事件 (incident) 做出反应 on page 119</b>
MOBOTIX HUB Desk Client - 对事件 (incident) 做出反应	MOBOTIX HUB Desk Client - 对事件 (incident) 做出反应 on page 119
处理警报和事件 (event)	处理警报和事件 (event) on page 119
事件 (event) 和警报	事件 (event) 和警报 on page 119
警报	警报 on page 120
事件 (event) 和警报之间的关系	事件 (event) 和警报之间的关系 on page 120
使用警报列表	使用警报列表 on page 120
警报列表中的服务器	警报列表中的服务器 on page 121
警报状态	警报状态 on page 121
筛选警报	筛选警报 on page 122
常见问题: 警报	常见问题: 警报 on page 122
响应警报	响应警报 on page 122
查看和编辑警报的详细信息	查看和编辑警报的详细信息 on page 122
确认警报	确认警报 on page 123
禁用选定事件类型的所有新警报	禁用选定事件类型的所有新警报 on page 124
忽略地图上的警报	忽略地图上的警报 on page 125
关闭警报	关闭警报 on page 125
打印警报报告	打印警报报告 on page 125
获取警报统计信息	获取警报统计信息 on page 125
智能地图上的警报	智能地图上的警报 on page 126
地图上的警报	地图上的警报 on page 126
事件	事件 on page 127
手动激活事件	手动激活事件 on page 127
添加书签	添加书签 on page 127
书签	书签 on page 127
启用详细的书签	启用详细的书签 on page 128
添加书签	添加书签 on page 128
书签窗口	书签窗口 on page 128
添加或编辑书签	添加或编辑书签 on page 131
删除书签	删除书签 on page 131
查找或导出加入书签的视频	查找或导出加入书签的视频 on page 132
常见问题: 书签	常见问题: 书签 on page 132
限制对视频进行访问	限制对视频进行访问 on page 133
视频限制	视频限制 on page 133



视频限制与不同站点 .....	视频限制与不同站点 on page 133
创建的播放限制 .....	创建的播放限制 on page 133
创建的实时限制 .....	创建的实时限制 on page 133
视频限制和证据锁定 .....	视频限制和证据锁定 on page 134
针对实时视频或录制视频创建限制 .....	针对实时视频或录制视频创建限制 on page 134
创建实时限制 .....	创建实时限制 on page 134
创建播放限制 .....	创建播放限制 on page 134
针对已包含限制的摄像机创建新限制 .....	针对已包含限制的摄像机创建新限制 on page 135
实时限制 .....	实时限制 on page 135
播放限制 .....	播放限制 on page 135
查看受限制的视频 .....	查看受限制的视频 on page 135
编辑视频限制 .....	编辑视频限制 on page 136
编辑一或多项实时限制 .....	编辑一或多项实时限制 on page 136
编辑一或多项播放限制 .....	编辑一或多项播放限制 on page 136
移除视频限制 .....	移除视频限制 on page 136
移除播放限制 .....	移除播放限制 on page 137
移除实时限制 .....	移除实时限制 on page 137
导出受限制的视频 .....	导出受限制的视频 on page 137
视频限制列表 .....	视频限制列表 on page 138
视频限制列表 .....	视频限制列表 on page 138
隐藏的或未显示的实时限制 .....	隐藏的或未显示的实时限制 on page 138
搜索和筛选列表 .....	搜索和筛选列表 on page 138
视频限制列表设置 .....	视频限制列表设置 on page 139
视频限制状态消息 .....	视频限制状态消息 on page 140
<b>调查和记录事件 .....</b>	<b>调查和记录事件 on page 141</b>
MOBOTIX HUB Desk Client - 调查和记录事件 (incident) ..	MOBOTIX HUB Desk Client - 调查和记录事件 (incident) on page 141
调查事件 .....	调查事件 on page 141
查看记录的视频 .....	查看记录的视频 on page 141
在播放模式下查看记录的视频 .....	在播放模式下查看记录的视频 on page 141
以独立于主时间轴的方式查看录制的视频 .....	以独立于主时间轴的方式查看录制的视频 on page 142
在“搜索”选项卡上查看记录的视频 .....	在“搜索”选项卡上查看记录的视频 on page 143
搜索 .....	搜索 on page 143
搜索 .....	搜索 on page 143
用多个条件搜索视频片段 .....	用多个条件搜索视频片段 on page 144

搜索定义区域内的移动 .....	搜索定义区域内的移动 on page 147
移动搜索阈值 .....	移动搜索阈值 on page 149
搜索书签 .....	搜索书签 on page 149
搜索警报 .....	搜索警报 on page 150
搜索事件 .....	搜索事件 on page 151
搜索人员 .....	搜索人员 on page 151
搜索车辆 .....	搜索车辆 on page 152
搜索特定位置的视频 .....	搜索特定位置的视频 on page 152
搜索结果、设置和操作 .....	搜索结果、设置和操作 on page 153
调查您的搜索结果 .....	调查您的搜索结果 on page 153
“搜索”选项卡上的搜索时间轴 .....	“搜索”选项卡上的搜索时间轴 on page 153
搜索结果中可用的操作 .....	搜索结果中可用的操作 on page 154
合并的搜索结果 .....	合并的搜索结果 on page 155
匹配任意或所有搜索条件 .....	匹配任意或所有搜索条件 on page 156
从摄像机或视图开始搜索 .....	从摄像机或视图开始搜索 on page 156
在分离窗口中打开搜索结果 .....	在分离窗口中打开搜索结果 on page 157
预览搜索结果中的视频 .....	预览搜索结果中的视频 on page 157
在搜索过程中显示或隐藏边界框 .....	在搜索过程中显示或隐藏边界框 on page 159
搜索排序选项 .....	搜索排序选项 on page 159
在地图上定位摄像机 .....	在地图上定位摄像机 on page 160
搜索时定位摄像机 .....	搜索时定位摄像机 on page 160
摄像机图标 .....	摄像机图标 on page 162
为搜索结果添加书签 .....	为搜索结果添加书签 on page 162
从搜索结果中拍摄快照 .....	从搜索结果中拍摄快照 on page 164
从搜索结果中编辑书签 .....	从搜索结果中编辑书签 on page 164
将搜索时间转移到主时间轴 .....	将搜索时间转移到主时间轴 on page 165
保存和打开搜索 .....	保存和打开搜索 on page 166
管理您的搜索 .....	管理您的搜索 on page 166
保存搜索 .....	保存搜索 on page 166
查找并打开已保存的搜索 .....	查找并打开已保存的搜索 on page 167
编辑已保存搜索的详细信息 .....	编辑已保存搜索的详细信息 on page 168
更改搜索的配置方式 .....	更改搜索的配置方式 on page 169
删除已保存搜索 .....	删除已保存搜索 on page 169
通过搜索创建临时视图 .....	通过搜索创建临时视图 on page 170

常见问题：搜索 .....	常见问题：搜索 on page 170
故障排除：搜索 .....	故障排除：搜索 on page 173
错误消息和警告 .....	错误消息和警告 on page 173
处理来自边缘存储和 MOBOTIX Interconnect 的记录 .....	处理来自边缘存储和 MOBOTIX Interconnect 的记录 on page 173
来自边缘存储和 MOBOTIX Interconnect 的记录内容 .....	来自边缘存储和 MOBOTIX Interconnect 的记录内容 on page 173
主时间轴和边缘检索 .....	主时间轴和边缘检索 on page 173
手动检索记录 .....	手动检索记录 on page 174
查看所有边缘检索作业 .....	查看所有边缘检索作业 on page 174
使用证据锁定 .....	使用证据锁定 on page 174
证据锁定 .....	证据锁定 on page 174
在播放模式下创建证据锁定 .....	在播放模式下创建证据锁定 on page 175
在搜索选项卡上创建证据锁定 .....	在搜索选项卡上创建证据锁定 on page 175
查看证据锁定 .....	查看证据锁定 on page 177
编辑证据锁定 .....	编辑证据锁定 on page 177
播放带有证据锁定的视频 .....	播放带有证据锁定的视频 on page 177
导出锁定的视频证据 .....	导出锁定的视频证据 on page 178
删除证据锁定 .....	删除证据锁定 on page 178
证据锁定设置 .....	证据锁定设置 on page 179
证据锁定筛选器 .....	证据锁定筛选器 on page 180
证据锁定状态消息 .....	证据锁定状态消息 on page 180
导出 .....	导出 on page 181
导出视频、音频和静态图像 .....	导出视频、音频和静态图像 on page 181
导出的格式类型 .....	导出的格式类型 on page 181
将视频片段添加到导出列表 .....	将视频片段添加到导出列表 on page 182
调整导出设置 .....	调整导出设置 on page 183
创建导出 .....	创建导出 on page 184
恢复导出列表 .....	恢复导出列表 on page 185
在导出期间为记录添加隐私屏蔽 .....	在导出期间为记录添加隐私屏蔽 on page 185
故事板 .....	故事板 on page 186
导出故事板 .....	导出故事板 on page 186
导出锁定的视频证据 .....	导出锁定的视频证据 on page 186
查看导出的视频 .....	查看导出的视频 on page 186
监控报告 .....	监控报告 on page 187
打印或创建监控报告 .....	打印或创建监控报告 on page 187

打印单个摄像机的监控报告 .....	打印单个摄像机的监控报告 on page 187
从搜索结果中创建报告 .....	从搜索结果中创建报告 on page 188
将图像复制到剪贴板 .....	将图像复制到剪贴板 on page 189
导出格式和设置 .....	导出格式和设置 on page 189
导出格式 .....	导出格式 on page 189
MOBOTIX HUB 格式设置 .....	MOBOTIX HUB 格式设置 on page 190
媒体播放器格式设置 - 单个文件 .....	媒体播放器格式设置 - 单个文件 on page 191
媒体播放器格式设置 - 组合文件 .....	媒体播放器格式设置 - 组合文件 on page 192
静态图像格式设置 .....	静态图像格式设置 on page 194
导出选项卡上的设置 .....	导出选项卡上的设置 on page 195
修复以 MOBOTIX HUB 格式导出的数据库 .....	修复以 MOBOTIX HUB 格式导出的数据库 on page 195
常见问题：导出 .....	常见问题：导出 on page 196
故障排除：导出 .....	故障排除：导出 on page 197
<b>监控系统的健康状况 .....</b>	<b>监控系统的健康状况 on page 198</b>
MOBOTIX HUB Desk Client - 监控系统的运行情况 .....	MOBOTIX HUB Desk Client - 监控系统的运行情况 on page 198
检查服务器连接 .....	检查服务器连接 on page 198
检查您的服务器连接状态 .....	检查您的服务器连接状态 on page 198
在 MOBOTIX HUB Desk Client 中监控您的系统 .....	在 MOBOTIX HUB Desk Client 中监控您的系统 on page 198
监视系统 .....	监视系统 on page 198
带 MOBOTIX Federated Architecture 的系统监视器选项卡 .....	带 MOBOTIX Federated Architecture 的系统监视器选项卡 on page 199
监视客户端资源 .....	监视客户端资源 on page 199
<b>创建视图 .....</b>	<b>创建视图 on page 200</b>
MOBOTIX HUB Desk Client - 创建视图 .....	MOBOTIX HUB Desk Client - 创建视图 on page 200
设置模式 .....	设置模式 on page 200
设置模式 .....	设置模式 on page 200
创建视图 .....	创建视图 on page 202
私有视图和共享视图 .....	私有视图和共享视图 on page 202
创建视图 .....	创建视图 on page 202
将内容添加到视图 .....	将内容添加到视图 on page 202
创建视图组 .....	创建视图组 on page 202
创建视图 .....	创建视图 on page 203
通过搜索创建临时视图 .....	通过搜索创建临时视图 on page 203
复制视图或视图组 .....	复制视图或视图组 on page 204

为视图指定快捷键数字 .....	为视图指定快捷键数字 on page 204
将视频添加到视图项目 .....	将视频添加到视图项目 on page 204
将摄像机添加到视图 .....	将摄像机添加到视图 on page 204
定义视图项目中视频的尺寸 .....	定义视图项目中视频的尺寸 on page 205
显示/隐藏摄像机标题栏和指示器 .....	显示/隐藏摄像机标题栏和指示器 on page 205
在重要对象周围显示边界框 .....	在重要对象周围显示边界框 on page 206
消除实时视频的抖动 .....	消除实时视频的抖动 on page 206
将摄像机命令添加到摄像机视图项目 .....	将摄像机命令添加到摄像机视图项目 on page 207
叠加层按钮 .....	叠加层按钮 on page 207
将叠加层按钮添加到视图 .....	将叠加层按钮添加到视图 on page 207
更换摄像机，但保留其设置 .....	更换摄像机，但保留其设置 on page 208
将轮巡显示添加到视图 .....	将轮巡显示添加到视图 on page 208
将热点添加到视图。 .....	将热点添加到视图。 on page 209
将 Matrix 内容添加到视图 .....	将 Matrix 内容添加到视图 on page 209
更改 PTZ 点击模式 .....	更改 PTZ 点击模式 on page 210
播放声音通知 .....	播放声音通知 on page 210
声音通知 .....	声音通知 on page 210
针对移动发出声音通知 .....	针对移动发出声音通知 on page 211
针对事件 (event) 发出声音通知 .....	针对事件 (event) 发出声音通知 on page 211
提高带宽、CPU 和 GPU 的使用率 .....	提高带宽、CPU 和 GPU 的使用率 on page 211
提高带宽、CPU 和 GPU 的使用率 .....	提高带宽、CPU 和 GPU 的使用率 on page 211
选择固定的实时流 .....	选择固定的实时流 on page 212
仅在移动时刷新实时流 .....	仅在移动时刷新实时流 on page 212
摄像机设置（“属性” 窗格） .....	摄像机设置（“属性” 窗格） on page 212
将其他内容添加到视图项目 .....	将其他内容添加到视图项目 on page 214
添加警报 .....	添加警报 on page 214
将警报列表添加到视图 .....	将警报列表添加到视图 on page 214
警报列表设置 .....	警报列表设置 on page 214
警报预览设置 .....	警报预览设置 on page 215
将智能地图添加到视图 .....	将智能地图添加到视图 on page 215
将地图添加到视图 .....	将地图添加到视图 on page 215
将网页添加到视图 .....	将网页添加到视图 on page 216
网页属性 .....	网页属性 on page 217
故障排除：尝试将网页添加到视图 .....	故障排除：尝试将网页添加到视图 on page 217

将文本和图像添加到视图 .....	将文本和图像添加到视图 on page 218
<b>为所有用户配置功能 .....</b>	<b>为所有用户配置功能 on page 220</b>
MOBOTIX HUB Desk Client - 为所有用户配置功能 .....	MOBOTIX HUB Desk Client - 为所有用户配置功能 on page 220
设置模式 .....	设置模式 on page 220
设置模式 .....	设置模式 on page 220
启用自适应流 .....	启用自适应流 on page 222
自适应流的优点和要求 .....	自适应流的优点和要求 on page 222
启用自适应流 .....	启用自适应流 on page 222
检查可用实时视频流 .....	检查可用实时视频流 on page 223
启用硬件加速 .....	启用硬件加速 on page 225
硬件加速的优点和要求 .....	硬件加速的优点和要求 on page 225
检查硬件加速设置 .....	检查硬件加速设置 on page 226
检查 CPU 快速同步支持 .....	检查 CPU 快速同步支持 on page 226
检查设备管理器 .....	检查设备管理器 on page 227
检查 NVIDIA 硬件加速支持 .....	检查 NVIDIA 硬件加速支持 on page 228
在 BIOS 中启用 Intel 显示器适配器 .....	在 BIOS 中启用 Intel 显示器适配器 on page 228
更新视频驱动程序 .....	更新视频驱动程序 on page 229
检查内存模块配置 .....	检查内存模块配置 on page 230
配置巡视配置文件 .....	配置巡视配置文件 on page 230
巡视配置文件 .....	巡视配置文件 on page 230
添加巡视配置文件 .....	添加巡视配置文件 on page 230
在巡视配置文件指定位置 .....	在巡视配置文件指定位置 on page 231
指定在巡视配置文件中每个位置的时间 .....	指定在巡视配置文件中每个位置的时间 on page 231
指定巡视配置文件的结束位置 .....	指定巡视配置文件的结束位置 on page 232
删除巡视配置文件 .....	删除巡视配置文件 on page 232
创建地理概览 .....	创建地理概览 on page 232
地图和智能地图之间的差异 .....	地图和智能地图之间的差异 on page 232
创建智能地图 .....	创建智能地图 on page 233
使用智能地图 .....	使用智能地图 on page 233
将智能地图添加到视图 .....	将智能地图添加到视图 on page 233
地理背景 .....	地理背景 on page 233
地理背景的类型 .....	地理背景的类型 on page 234
更改智能地图的地理背景 .....	更改智能地图的地理背景 on page 234
OpenStreetMap 拼贴图服务器 .....	OpenStreetMap 拼贴图服务器 on page 235



更改 OpenStreetMap 拼贴图服务器 .....	更改 OpenStreetMap 拼贴图服务器 on page 235
显示或隐藏 智能地图 上的图层 .....	显示或隐藏 智能地图 上的图层 on page 235
智能地图上的图层 .....	智能地图上的图层 on page 235
图层的顺序 .....	图层的顺序 on page 236
显示或隐藏智能地图上的图层 .....	显示或隐藏智能地图上的图层 on page 236
指定智能地图的默认设置 .....	指定智能地图的默认设置 on page 237
添加、删除或编辑自定义叠加层。 .....	添加、删除或编辑自定义叠加层。 on page 237
自定义叠加层 .....	自定义叠加层 on page 237
自定义叠加层和位置 .....	自定义叠加层和位置 on page 238
在智能地图上添加自定义叠加层 .....	在智能地图上添加自定义叠加层 on page 238
将位置添加到自定义叠加层（智能地图） .....	将位置添加到自定义叠加层（智能地图） on page 239
在智能地图上删除自定义叠加层 .....	在智能地图上删除自定义叠加层 on page 239
使形状文件中的区域显示更加明显（智能地图） .....	使形状文件中的区域显示更加明显（智能地图） on page 239
调整自定义叠加层的位置、大小或对齐 .....	调整自定义叠加层的位置、大小或对齐 on page 240
在智能地图上添加、删除或编辑设备 .....	在智能地图上添加、删除或编辑设备 on page 241
智能地图上的设备 .....	智能地图上的设备 on page 241
将设备添加到智能地图 .....	将设备添加到智能地图 on page 241
更改摄像机的视野和方向 .....	更改摄像机的视野和方向 on page 245
选择或更改设备图标 .....	选择或更改设备图标 on page 246
显示或隐藏设备信息 .....	显示或隐藏设备信息 on page 246
从智能地图中删除设备 .....	从智能地图中删除设备 on page 247
在智能地图上添加、删除或编辑链接 .....	在智能地图上添加、删除或编辑链接 on page 248
智能地图上的链接 .....	智能地图上的链接 on page 248
将链接添加到 智能地图 位置或地图 .....	将链接添加到 智能地图 位置或地图 on page 249
在 智能地图 上编辑或删除链接 .....	在 智能地图 上编辑或删除链接 on page 249
在智能地图上添加、删除或编辑位置 .....	在智能地图上添加、删除或编辑位置 on page 250
智能地图上的位置 .....	智能地图上的位置 on page 250
智能地图的初始位置 .....	智能地图的初始位置 on page 250
将位置添加到 智能地图 .....	将位置添加到 智能地图 on page 250
在智能地图上编辑或删除位置 .....	在智能地图上编辑或删除位置 on page 250
位置之间的链接 .....	位置之间的链接 on page 251
在智能地图上添加、删除或编辑建筑物 .....	在智能地图上添加、删除或编辑建筑物 on page 251
智能地图上的建筑物 .....	智能地图上的建筑物 on page 251
将建筑物添加至智能地图 .....	将建筑物添加至智能地图 on page 251

在智能地图上编辑建筑物 .....	在智能地图上编辑建筑物 on page 252
删除智能地图上的建筑物 .....	删除智能地图上的建筑物 on page 252
管理建筑物中的层级和设备 (智能地图) .....	管理建筑物中的层级和设备 (智能地图) on page 253
建筑物中的设备和层级 .....	建筑物中的设备和层级 on page 253
建筑物中的楼层平面图和设备 .....	建筑物中的楼层平面图和设备 on page 253
在建筑物中添加或移除层级 .....	在建筑物中添加或移除层级 on page 253
更改建筑物层级的顺序 (智能地图) .....	更改建筑物层级的顺序 (智能地图) on page 254
为建筑物设置默认层级 (智能地图) .....	为建筑物设置默认层级 (智能地图) on page 254
将楼层平面图添加至层级 (智能地图) .....	将楼层平面图添加至层级 (智能地图) on page 255
删除层级上的楼层平面图 (智能地图) .....	删除层级上的楼层平面图 (智能地图) on page 256
将设备添加到建筑物 (智能地图) .....	将设备添加到建筑物 (智能地图) on page 257
常见问题: 智能地图 .....	常见问题: 智能地图 on page 257
故障排除: 智能地图 .....	故障排除: 智能地图 on page 258
创建地图 .....	创建地图 on page 259
将地图添加到视图 .....	将地图添加到视图 on page 259
地图设置 .....	地图设置 on page 259
地图工具箱中的工具 .....	地图工具箱中的工具 on page 261
地图的右键菜单 .....	地图的右键菜单 on page 261
更改地图背景 .....	更改地图背景 on page 261
删除地图 .....	删除地图 on page 261
从地图添加和删除元素 .....	从地图添加和删除元素 on page 261
向地图添加热区 .....	向地图添加热区 on page 262
更改地图元素的外观 .....	更改地图元素的外观 on page 263
编辑和旋转地图上的标签 .....	编辑和旋转地图上的标签 on page 264
在地图上添加/编辑文本 .....	在地图上添加/编辑文本 on page 265
常见问题: 地图 .....	常见问题: 地图 on page 265
从地图迁移到智能地图 .....	从地图迁移到智能地图 on page 266
从地图迁移到智能地图 .....	从地图迁移到智能地图 on page 266
使用 Map Migration Tool, 从地图迁移到智能地图 .....	使用 Map Migration Tool, 从地图迁移到智能地图 on page 266
创建脚本 .....	创建脚本 on page 267
登录脚本 .....	登录脚本 on page 267
用于登录 MOBOTIX HUB Desk Client 的脚本 .....	用于登录 MOBOTIX HUB Desk Client 的脚本 on page 267
登录脚本 - 参数 .....	登录脚本 - 参数 on page 267
用于导航的 HTML 页面脚本 .....	用于导航的 HTML 页面脚本 on page 270

导航脚本 HTML 页面 .....	导航脚本 HTML 页面 on page 270
带有导航按钮的 HTML 页面示例 .....	带有导航按钮的 HTML 页面示例 on page 271
带有地图图像导航的 HTML 页面示例 .....	带有地图图像导航的 HTML 页面示例 on page 272
导入 HTML 页面 .....	导入 HTML 页面 on page 272
系统管理员检查表 .....	系统管理员检查表 on page 273
访问用户帮助 .....	访问用户帮助 on page 273
启用或禁用对用户帮助的访问 .....	启用或禁用对用户帮助的访问 on page 273
<b>MOBOTIX HUB Desk Client 设置概览 .....</b>	<b>MOBOTIX HUB Desk Client 设置概览 on page 274</b>
MOBOTIX HUB Desk Client - 设置概览 .....	MOBOTIX HUB Desk Client - 设置概览 on page 274
打开“设置”窗口 .....	打开“设置”窗口 on page 274
“设置”窗口 .....	“设置”窗口 on page 274
不同的设置选项卡 .....	不同的设置选项卡 on page 274
应用程序设置 .....	应用程序设置 on page 274
窗格设置 .....	窗格设置 on page 277
功能设置 .....	功能设置 on page 277
时间轴设置 .....	时间轴设置 on page 278
导出设置 .....	导出设置 on page 279
智能地图设置 .....	智能地图设置 on page 279
搜索设置 .....	搜索设置 on page 280
操纵杆设置 .....	操纵杆设置 on page 281
键盘设置 .....	键盘设置 on page 282
警报管理器设置 .....	警报管理器设置 on page 283
高级设置 .....	高级设置 on page 284
语言设置 .....	语言设置 on page 287
访问控制设置 .....	访问控制设置 on page 287

## 版权

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • 电话: +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com •  
www.mobotix.com

MOBOTIX 是 MOBOTIX AG 在欧盟、美国和其他国家注册的商标。如有变更,恕不另行通知。MOBOTIX 不对其中的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。保留所有权利。© MOBOTIX AG 2025

## 基础

### 简介

#### MOBOTIX HUB Desk Client - 基础知识

MOBOTIX HUB Desk Client - “基础知识” 是关于如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client 查看和管理来自所连接设备的视频和音频的指南。

##### 涉及的主题

本指南的目的是帮助您优化 MOBOTIX HUB Desk Client 的使用，以改善情况感知和缩短响应时间。

本指南涉及多种重要任务，如：

- 浏览用户界面
- 配置视图
- 执行搜索
- 管理事件 (incident) 和警报

本指南还介绍了如何集成扩展功能，如 MOBOTIX HUB Access、MOBOTIX HUB Incident Manager 和 XProtect Rapid REVIEW，以实现更高级的工作环境。

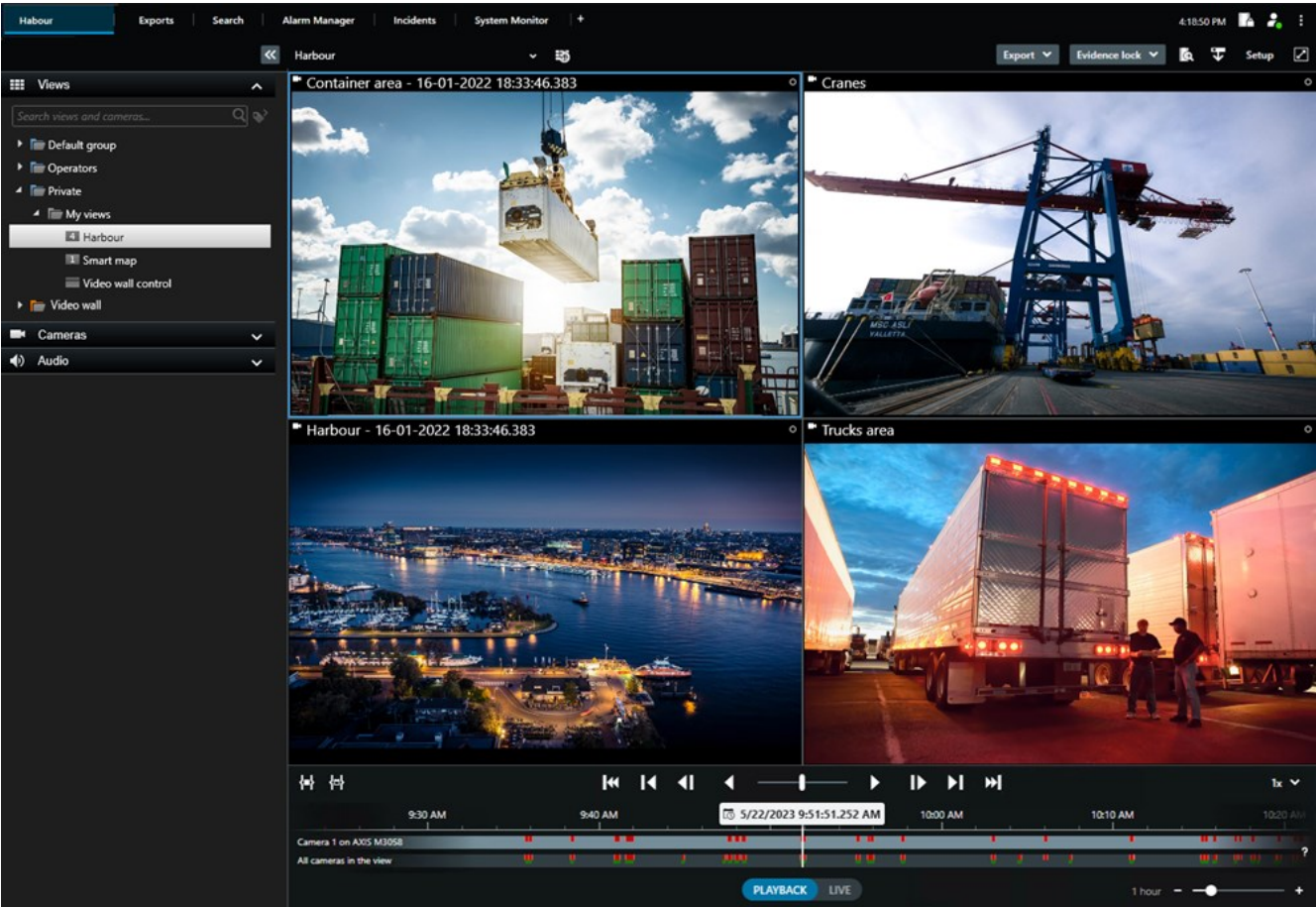
##### 目标受众

本指南的目标受众包括安保人员、操作员，以及负责管理和操作 MOBOTIX HUB Desk Client 的技术人员。

#### 什么是 MOBOTIX HUB Desk Client?

MOBOTIX HUB Desk Client 是一款桌面应用程序，可用于监视和监听来自连接到您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的摄像机和其他设备的视频和音频。通过 MOBOTIX HUB Desk Client，您可以访问实时和录制的视频、音频和元数据，还可以控制摄像机和其他连接的设备。您可以执行高级搜索，查找服务器上存储的视频和音频数据以及支持的元数据。

MOBOTIX HUB Desk Client 提供多种语言版本。其适应性强的用户界面可针对单个用户的任务进行优化，并根据特定的技能和授权级别进行调整。



新功能?

在 MOBOTIX HUB Desk Client 2025 R2 中

在快照上添加时间戳和摄像机名称

- 现在，您可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中选择在快照上显示时间戳和摄像机名称。启用选项下的每个选项。这些详细信息也将显示在您打印或复制到剪贴板的快照上。

请参阅[应用程序设置 on page 274](#)。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 2025 R1 中

以媒体播放器格式导出组合文件的附加设置

- 用于播放导出视频的格式和布局类型。可以作为叠层将时间戳和相机名称包括在内。请参阅[媒体播放器格式设置 - 组合文件 on page 192](#)。

在同一视图项目中添加文本和图像

- 以前，您只能向视图项目添加文本或图像。现在，两者可以同时添加。请参阅[将文本和图像添加到视图 on page 218](#)。

支持更灵活地使用操纵杆按钮。



- 如果您的设备制造商已经为支持访问键配置了按钮，并且您为按钮选择的操作支持，则可以将设置窗口中的参数字段保留为空。请参阅[按钮设置：参数 on page 282](#)。

### 即印即贴型墙贴

- 我们为 MOBOTIX HUB Desk Client 用户推出了一种新型的指南。即印即贴型墙贴是一种可打印的单页墙贴，其中包括信息图和简短的步骤说明。所有即印即贴型墙贴都包含一个二维码，可以通过它观看相关的在线学习视频。即印即贴型墙贴可用于观看和搜索视频。此外，我们还制作了一系列关于导出的即印即贴型墙贴，展示了在不同的场景中如何导出，以及所有的导出格式。

## 在 MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R2 中

### 用户帮助的结构调整

- 对用户帮助的显示结构进行了调整，可以更好地处理 MOBOTIX HUB Desk Client 用户的不同角色和任务。接下来的几个版本将继续进行结构调整。在此版本中，[查看视频和使用视图](#)以及[创建视图](#)部分已经进行了扩展，重点描述了处理与这些目标相关的任务的所有好处和方法。
- 现在，所有版本的 MOBOTIX HUB VMS 中都可以使用智能地图。在某些版本中，只能使用 Google 地图、Bing 地图和 CAD 文件叠加层。
- 添加了 Map Migration Tool，有助于处理从传统地图功能到智能地图的切换。使用此工具可获得引导性帮助，以添加叠加层和设备。
- 现在，在 MOBOTIX HUB Desk Client 中搜索人时，可以搜索（例如）人的头发和衣服的颜色、他们衣服的图案类型、面部胡须的类型等。当您搜索车辆时，也有了一些更新，为您提供了更多的搜索选项，例如，车辆的类型。

### MOBOTIX HUB Access

- 更新了选择显示或隐藏访问请求通知的方式。

## 在 MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1 中

### 用户帮助的安装

- 以前，当您安装 MOBOTIX HUB Desk Client 时，用户帮助也会安装，并且可以在运行安装程序后使用。此次更新时，用户帮助不再是软件安装的一部分，但您可以单独安装用户帮助。请参阅[SECTION AND PAGE REFERENCE](#)。

### 导出视频片段

- 现在，以媒体播放器格式导出视频片段时，您可以将视频片段导出为单个文件（包含单个视频片段）或组合文件（包含多个、组合的视频片段）。

### 基础部分更新了以下内容：

- 重要的 MOBOTIX HUB VMS 概念。
- 处理典型任务。
- 了解如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client。

### 新增了部署和登录部分

- 现在，有关安装、升级、最低要求、许可、登录 MOBOTIX HUB Desk Client 以及 MOBOTIX HUB Desk Client 安装的初始定制的所有现有内容，都出现在新的部署和登录部分。

## 在 MOBOTIX HUB Desk Client 2023 R3 中

### 多个视图选项卡：

- 您可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 的主窗口和分离窗口中创建任意多个带视图的选项卡。带视图的选项卡将以选定的视图命名。

登录时还原窗口和选项卡：

- 改进功能和说明。请参阅[登录时还原窗口和选项卡 on page 63](#)和[定义登录时还原窗口和选项卡 on page 67](#)。

在智能地图上添加、删除或编辑设备：

- 可以添加和启用输出设备，方法与输入设备相同。请参阅[智能地图上的设备 on page 241](#)。

在智能地图上添加、删除或编辑自定义叠加层：

- 在形状文件中，可以添加填充颜色和线条颜色，以使形状文件更加清晰。请参阅[使形状文件中的区域显示更加明显（智能地图） on page 239](#)。

### 在 MOBOTIX HUB Desk Client 2023 R2 中

主时间轴的重新设计：

- 已更新有关主时间轴的文档，以反映进行的重新设计。另请参阅[主时间轴 on page 50](#)。
- 为了优化用于观看视频的显示空间，已添加两项用于在非活动期间隐藏主时间轴的新功能。请参阅[隐藏主时间轴 on page 80](#)。
- 已更新有关时间轴不同配置选项的文档。请参阅[时间轴的配置选项 on page 79](#)。

适用于特定对象的两项新指南：

- MOBOTIX HUB Desk Client 入门指南，旨在面向新用户。
- MOBOTIX HUB Desk Client – Player 快速指南，旨在面向操作员、官方机构，或者组织外部对 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 格式的导出视频进行接收的其他安全专业人员。

隐私屏蔽：

- 现在，对于从您在[导出列表](#)内所选摄像机中导出的所有视频片段，可以添加和移除隐私屏蔽。

### 在 MOBOTIX HUB Desk Client 2023 R1 中

新的**视图**选项卡将取代**实时**和**播放**选项卡：

- 在**视图**选项卡上，您可以选择使用新的切换开关在实时或播放模式下查看视频。
- 在播放模式下，可使用与**播放**选项卡上相同的特性和功能。
- 在实时模式下，可使用与**实时**选项卡上相同的特性和功能。

分别用于**导出**、**证据锁定**和**视频限制**的按钮已从 MOBOTIX HUB Desk Client 的右下角移至右上角的工作区工具栏。

MOBOTIX HUB Incident Manager:

- 为了遵守 GDPR 或其他有关个人数据的适用法律，MOBOTIX HUB Management Client 的管理员现在可以为事件 (incident) 项目定义一个保留时间。

### 在 MOBOTIX HUB Desk Client 2022 R3 中

MOBOTIX HUB Incident Manager:

- MOBOTIX HUB Incident Manager 扩展现在还与 MOBOTIX HUB L4、MOBOTIX HUB L3 和 MOBOTIX HUB L2 2022 R3 或更高版本兼容。
- MOBOTIX HUB Incident Manager 现在可以显示超过 10,000 个事件 (incident) 项目。

### 在 MOBOTIX HUB Desk Client 2022 R2 中

MOBOTIX HUB Incident Manager:

- 该扩展的第一个版本。
- MOBOTIX HUB Incident Manager 扩展兼容 MOBOTIX HUB L5 版本 2022 R2 和更高版本，以及 MOBOTIX HUB Desk Client 版本 2022 R2 和更高版本。

XProtect LPR:

- 在 **LPR** 选项卡上，您现在可以看到与 **LPR** 事件相关联的牌照样式。

书签:

- 当您输入关键字来筛选书签的搜索结果时，您现在可以决定系统应在何处搜索关键字：在所有书签字段中、仅在**标题**中或仅在**描述**中。请参阅[搜索书签 on page 149](#)。

### 在 MOBOTIX HUB Desk Client 2022 R1 中

导出:

- 现在，与导出视频数据相关的所有内容都位于名为**导出**的专用选项卡上。

### 在 MOBOTIX HUB Desk Client 2021 R2 中

导出:

- 为了提高安全性，MOBOTIX HUB 格式是默认的导出格式。要启用其他导出格式，请与您的系统管理员联系。

新摄像机图标:

- 新的摄像机图标让您区分固定摄像机和 PTZ 摄像机。

视图和摄像机的垂直滚动:

- 将 **Shift** 与滚轮结合使用可将导航区域向左或向右移动。

已移除的功能:

- 摄像机导航器
- 精简模式。此功能也已在用于查看视频导出的 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 中移除。

### 在 MOBOTIX HUB Desk Client 2021 R1 中

搜索:

- 按**相关性**对搜索结果进行排序。另请参阅[搜索排序选项 on page 159](#)。
- 管理员可以控制一次搜索中允许的摄像机数量。

智能地图:

- 概要了解群集中不同类型的设备。缩小后，单击群集<sup>1</sup>可查看特定区域内的设备的类型和数量。请参阅群集图标共享的信息 on page 99。
- 改进的缩放功能。双击群集以放大分组的设备。另请参阅缩放智能地图 on page 101。

安全：

- 基本用户可以自行更改密码，也可以在管理员强制要求更改密码的情况下更改密码。请参阅更改密码（仅限基本身份验证） on page 65。

## 重要的 MOBOTIX HUB 视频管理软件概念

### 可用的功能

#### 关于可用的功能

能够登录和使用 MOBOTIX HUB Desk Client 并不意味着您将自动获得完整软件功能集的使用权限。

为什么？因为您可以使用 MOBOTIX HUB Desk Client 中的哪些功能取决于：

- 贵组织购买的 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品
- 贵组织购买的 MOBOTIX HUB 扩展或其他第三方解决方案
- 系统管理员授予您的用户权限
- 系统管理员为您定义或您自行定义的 MOBOTIX HUB Desk Client 设置的默认值。

#### 您的用户权限

MOBOTIX HUB Desk Client 包含大量功能。除其他一些事项外，MOBOTIX HUB 视频管理软件系统管理员还控制您是否有权访问特定功能。

系统管理员将您创建为 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统用户后，默认情况下，您没有任何用户权限。

如果您没有某个功能的用户权限，则与该功能相关的所有用户界面元素通常隐藏在 MOBOTIX HUB Desk Client 中。例如，如果您没有视频导出权限，则所有**导出按钮**和**导出默认选项卡**都会隐藏。

即使在同一组织内，每个用户在 MOBOTIX HUB Desk Client 中能看到和使用的功能也可能大相径庭。

例如，管理员可能不会授予您以下功能的用户权限：

- 登录到 MOBOTIX HUB Desk Client
- 查看警报、实时视频或录制视频
- 搜索视频
- 导出视频
- 进入设置模式

---

<sup>1</sup>—一组设备或插件元素或组合，在智能地图上以可视化方式显示为带有数字的圆形图标。群集出现在某些缩放级别上，指示特定地理区域内的设备或插件元素的数量。

- 创建共享视图
- 查看特定摄像机的视频
- 应用书签或证据锁定

用户权限还可能根据一天的具体时间、星期几以及多重因素而有所不同。例如，您只能在周一至周五的工作时间内查看特定摄像机的实时视频。不过，在工作时，您可以查看摄像机录制的所有视频，无论视频是什么时间录制的。

借助视频限制功能，调查人员可以暂时驳回用户在特定时间段内对特定摄像机视频的权限。

### 贵组织的 MOBOTIX HUB 产品和扩展

MOBOTIX HUB Desk Client 中可用的功能还取决于贵组织购买的 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品、MOBOTIX HUB 扩展和第三方解决方案。

MOBOTIX HUB 视频管理软件产品有很多种。顶级 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品包含完整的功能列表，而其余 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品的功能相对较少。

如果贵组织购买了一款顶级 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品，其中将包含一个或多个 MOBOTIX HUB 扩展。这些扩展可以为 MOBOTIX HUB Desk Client 添加功能。同样，贵组织也可以购买其他 MOBOTIX HUB 扩展或第三方解决方案，为您的 MOBOTIX HUB Desk Client 添加附加功能。

如果您感兴趣，请向系统管理员询问贵组织拥有哪些 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品和扩展，并访问[产品比较图](#)，查看贵组织购买的功能集。

### MOBOTIX HUB Desk Client 设置的默认值。

您可以通过多种方式自定义 MOBOTIX HUB Desk Client。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 设置中，您可以更改部分 MOBOTIX HUB Desk Client 行为以及您可以使用的功能。

系统管理员可能会为特定或所有设置设置默认值，或将配置责任委托给您。您可能有权修改特定设置的默认值，但在某些情况下，不允许进行任何更改。

您可以随时更改设置，但更改某些设置可能需要重新启动 MOBOTIX HUB Desk Client。

您定义的设置保存在计算机的本地用户帐户中。

以下是一些 MOBOTIX HUB Desk Client 设置示例：

- 显示/隐藏视频边界框。
- 显示/隐藏主时间轴中时间轴轨道的录音。
- 快照的默认路径。
- 恢复上次登录时的视图。

您可以在这里找到所有 MOBOTIX HUB Desk Client 设置：

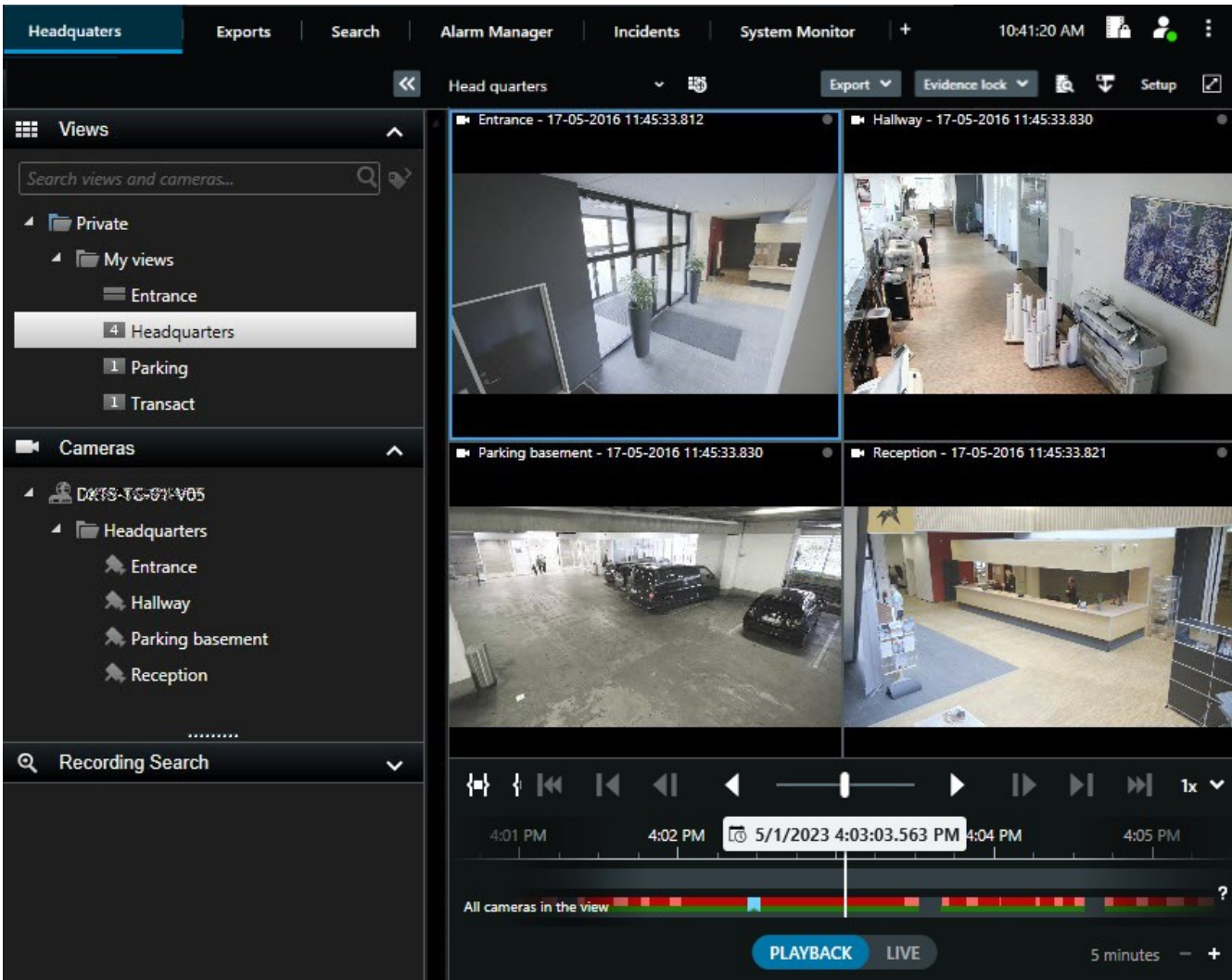
- 在全局工具栏中，依次选择**设置**等菜单和**设置**。

## 视图和视图项目

您可以在实时模式或播放模式下选择和切换视图，以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中查看视频。

视图类似于表格。在 MOBOTIX HUB Desk Client 中，表格中的单元格称为视图项目。一个视图可以有一到一百个视图项目来显示不同的内容。

内容通常是来自摄像机的视频，但也可以是地图、网页、静态图像、文本、热点、轮巡显示、Matrix 或其他类型的内容。



您可以根据需要拥有任意数量的视图，并将来自同一摄像机的视频或其他内容添加到任意数量的视图和视图项目。

您可以将来自鱼镜头摄像机的扭曲视频添加到多个视图项目，以便在每个视图项目中显示视频的不同区域。您仍然可以在实时视频和录制视频中使用数字变焦，以在摄像机视图项目移动视频。

视图可以是共享视图或私有视图。

- 共享视图：可供多个用户使用，通常由系统管理员或主管创建。
- 私有视图：仅供创建它们的用户使用。

如果您有权切换到设置模式，则可以创建私有视图。私有视图存储在 **Private** 文件夹下，登录到 MOBOTIX HUB Desk Client 后可从任意计算机访问。

您还可以随时将新内容从默认窗格拖入现有视图中的视图项目。但是，您的更改只是暂时的，除非您有权编辑视图并先进入设置模式。



一个好的做法是，使用覆盖不同区域或用于特定目的或任务的摄像机的内容和视频创建视图。例如，所有摄像机的不同视图，这些摄像机覆盖：

- 1 号楼的接待区域
- 停车区 A
- 1 号楼的所有走廊
- 所有建筑物的各大入口
- 您所在区域的周边

视图项目中的内容

视图项目通常包含来自摄像机的视频，让您能够看到正在发生的事情，但您也可以向视图项目添加其他类型的内容：

内容类型	目的和好处
警报	共享一系列按优先级排列的警报，以便 MOBOTIX HUB Desk Client 用户关注和应对与警报相关的事件 (incident)。
摄像机	显示实时视频源或从摄像机录制的视频。
轮巡显示	轮流显示摄像机组中每个摄像机的实时视频，以便您了解您所在区域正在发生的事件。
热点	通过在同一视图的其他视图项中选择一个摄像机，可在热点视图项中查看更高质量的视频。
地图和智能地图	通过地理地图访问 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统上的摄像机和设备。该地图可提高您所在区域的情况感知能力。
Matrix	您和同事可以互发实时视频流，以加深对事件 (incident) 的认知和协作能力。
静态图像	例如，分享嫌疑人快照或紧急出口示意图。
文本	例如，为安保人员发送消息、共享说明信息或张贴工作时间表。
HTML 页面	提供链接、在线说明或显示公司网页。

如果贵组织有任何 MOBOTIX HUB 扩展，您还可以添加与这些扩展相关的内容：

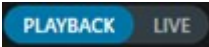
内容类型	目的和好处
------	-------

访问监控器	需要 MOBOTIX HUB Access。向您的视图添加访问监控器，例如某个门的访问监控器。
LPR	需要 XProtect LPR。向您的视图添加 LPR 摄像机。
Video Wall 控件	需要 MOBOTIX HUB Video Wall。将来自摄像机的视频和其他类型的内容推送到电视墙。
Transact	需要 XProtect Transact。例如，可以向视图添加来自 PoS 系统的元数据。

实时、播放和设置模式

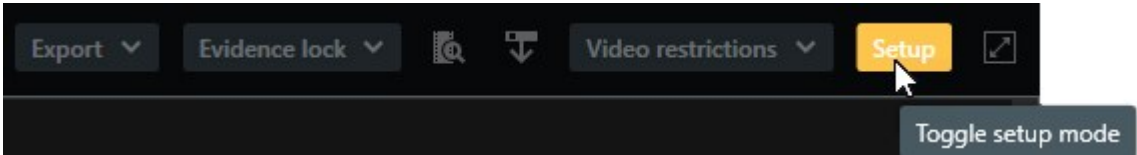
MOBOTIX HUB Desk Client 共有三种模式：

- 实时
- 播放
- 设置

实时模式和播放模式用于查看实时视频和录制视频。您可以使用主时间轴上的  开关在播放模式和实时模式之间进行切换。

在设置模式下，您可以创建和编辑私有视图和共享视图。您还可以配置PTZ预设位置、PTZ巡视配置文件以及地图或智能地图。

您可以选择工作区工具栏中的**设置**以进入设置模式。



规则

系统管理员负责创建和定义确定 MOBOTIX HUB Desk Client 行为方式的规则。

明确定义的规则可以帮助您专注于重要的事情、减少工作量、提高情况感知能力、缩短响应时间，并在发生事件 (incident) 时改善内部沟通。

例如，一些规则会在事件(incident)发生时自动创建事件(event)和警报。其他规则可通过摄像机视图项目内的叠加层按钮手动激活。

以下是一些示例：

规则示例	规则行为示例	MOBOTIX HUB Desk Client 用户的益处示例
------	--------	---------------------------------

当有事情发生时开始录制， 没有事情发生时停止录制	MOBOTIX HUB 视频管理软件仅保存相关记录，例如有人打开闸门前 30 秒和闸门再次关闭后 30 秒。	录制的视频越少，就越容易找到相关的录制内容。
当发生某些情况时，提高视图项目中显示的视频质量	MOBOTIX HUB 视频管理软件以更高的质量显示最重要事件 (incident) 的视频。例如，当有人打开门时，负责监控门的摄像机所拍摄的视频比视图中的视频质量更高。	这样更容易识别进入建筑物的人。
当有事情发生时，触发事件 (event) 和警报	<p>当特定情况发生时，MOBOTIX HUB 视频管理软件会通知您。例如，当车辆进入您所在区域时。</p> <p>您收到通知的方式取决于规则，但可能包含以下几种方式：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>在 MOBOTIX HUB Desk Client 内：警报列表中的事件 (event) 和警报、地图上的指示、放置书签等。</li><li>在 MOBOTIX HUB Desk Client 外：电子邮件、文本消息、警报器激活等。</li></ul>	当有事情发生时，您和同事会收到通知。
PTZ 摄像机暂时移到特定位置，放大正在发生的事情，并在指定时间后回到初始位置。	<p>MOBOTIX HUB 视频管理软件移动 PTZ 摄像机以覆盖事件 (incident) 发生区域，同时放大以便您更好地查看细节。PTZ 摄像机回到初始位置和缩放级别，再次为您提供概览。</p> <p>示例：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>如果门被打开，通常监控整个接待区域的 PTZ 摄像机会稍微移动并放大门附近的区域。</li><li>30 秒后，PTZ 摄像机回到初始位置和缩放级别。</li></ul>	您和同事会看到最相关的视频，并能快速做出响应。
当有事情发生时，在 Matrix 视图项目中共享实时视频	MOBOTIX HUB 视频管理软件将显示事件 (incident) 的实时视频发送到视图项目，其中包含一个或多个共享视图中的 Matrix 内容。例如，当有人突破您所在区域的周边时。	您和同事会收到重大事件 (incident) 通知，并在需要时迅速做出响应。
根据一天的具体时间，在摄像机的日夜模式之间切换	MOBOTIX HUB 视频管理软件可在特定摄像机组的摄像机日/夜模式之间切换，以呈现最佳视频质量。	确保您和同事获得最佳质量的实时视频和录制视频。

事件 (Incident)、事件 (event)、操作和警报

在 MOBOTIX HUB 视频管理软件上下文中，事件 (Incident)、事件 (event)、操作和警报等术语具有不同的含义，并且各自在规则中发挥不同的作用。

术语	说明	场景
事件 (Incident)	事件 (Incident) 是指现实生活中发生的事情。	有人打开了门。在此场景中，我们将门称为 Door1。
事件 (event)	<p>在 MOBOTIX HUB 视频管理软件中，事件 (event) 是指定义规则以识别事件 (event)。然后，现实生活中的事件 (incident) 就成为 MOBOTIX HUB 视频管理软件中的事件 (event)。</p> <p>事件 (event) 的来源可以来自视频中的运动、外部传感器、从其他应用程序接收的数据以及用户输入。</p>	连接到 Door1 的门传感器记录有人打开了门。规则将注册转变为 Door1Opened 事件 (event)。
操作	<p>操作是指 MOBOTIX HUB 视频管理软件中的规则被定义为使用事件 (event) 以促使 MOBOTIX HUB 视频管理软件中发生某事。</p> <p>操作可以是开始录制、移动 PTZ 摄像机、将摄像机中的视频作为 Matrix 内容共享等等。</p>	当规则注册 Door1Opened 事件 (event) 时，会触发 MOBOTIX HUB 视频管理软件开始以更高质量录制 Door1 附近摄像机的视频，并持续两分钟。
警报	<p>警报是指在 MOBOTIX HUB 视频管理软件中定义规则，以使用事件 (event) 来通知相关人员事件 (incident) 已发生。</p> <p>通知可以通过输出设备、电子邮件、文本消息和其他方式发送。</p>	当规则在办公时间外注册 Door1Opened 事件 (event) 时，会激活警报器并向安全主管发送文本消息。

您可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 警报列表中找到所有事件 (event) 和警报。

书签、证据锁定和视频限制

您可以使用书签、证据锁定和视频限制标签来标记视频片段。

书签

您可以使用书签来改进视频片段的内部和外部共享。

- 对于内部共享，您可以添加关于这些标记片段的附加信息，以便您和同事进行搜索。因此，更多的人可以帮助处理事件 (incident) 和调查。
- 对于外部共享，您可以轻松导出标记的视频片段。

证据锁定

使用证据锁定标记视频片段能起到与书签同样的作用，但您还可以保护标记的视频片段在定义的持续时间内不被删除。

如果视频片段是法庭案件或重大调查的重要证据，而您需要将这些视频片段保留比平时更长的时间，那么保护视频片段不被删除会很有帮助。

视频限制

调查人员可以利用视频限制标签来标记视频片段，以在定义的持续时间内限制对视频片段的访问。实时视频或录制视频。

如果视频涉及私密信息、与高调事件 (incident) 有关或两者兼而有之，调查人员通常会应用视频限制标签。

下面的示例说明了暂时限制访问视频的原因：

- 防止向媒体泄露事件 (incident) 的细节。
- 将事件 (incident) 的调查和细节交给少数关键调查人员。
- 让警方安心进行彻底调查。
- 保护视频中人物的隐私。

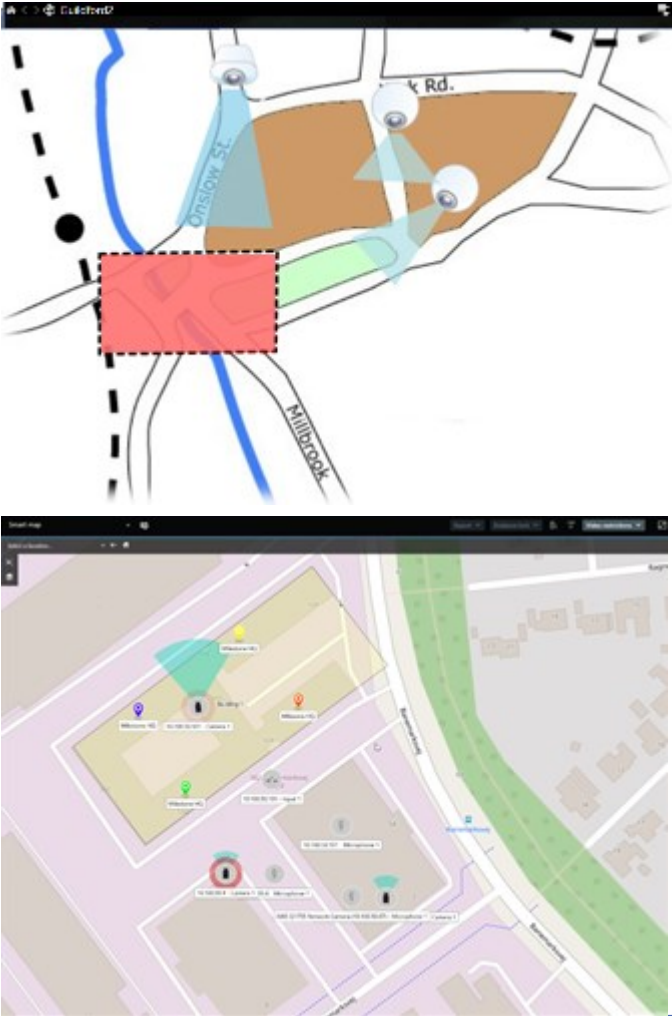
您可以同时对视频片段应用视频限制和证据锁定

地图和智能地图

有两个旨在提高情况感知能力的地图功能：地图和智能地图。

使用这两种功能，您可以创建感兴趣区域的虚拟表示。您可以在其安装位置放置代表不同摄像机和其他设备的图标。

下面分别是地图和智能地图的示例：



您可以选择地图上表示摄像机或设备的图标，与摄像机或设备进行交互。当规则注册事件 (event) 或触发警报时，表示相关摄像机或设备的图标将突出显示，帮助您确定事件 (incident) 发生的位置。

智能地图功能比地图功能更先进。对于地图功能，您只能使用静态图像来可视化您所在的区域和建筑物。

地图使用静态图像来可视化您所在的区域和建筑物，而智能地图可以将地理信息系统（如 Google 地图、Bing 地图和 OpenStreetMap）与静态图像和 CAD 图结合起来。额外的功能让您能够更准确地了解一个或多个位置的摄像机。

## 边界框

如果您拥有可以识别对象位置并将元数据发送到 MOBOTIX HUB 视频管理软件的摄像机或集成，则 MOBOTIX HUB 视频管理软件可以在视频中的对象周围放置视觉指示器，也称边界框。

边界框可帮助您监视组织和业务的重要对象的位置。

边界框是 MOBOTIX HUB Desk Client 中摄像机图像中的对象周围的矩形边框。此框的默认颜色为黄色，但系统管理员可以选择其他颜色。



如果可以进入设置模式，则您可以选择显示或隐藏各摄像机的边界框。如果无法进入设置模式但可以看到边界框，则说明 MOBOTIX HUB 系统管理员已为您启用边界框。

## 隐私屏蔽

您的系统管理员可以对摄像机视野中的区域进行模糊处理或覆盖，以保护私人或公共区域，如私人住宅的窗户。在 MOBOTIX HUB Desk Client 中，隐私屏蔽可用于实时、播放和导出的视频。

隐私屏蔽可以是永久的，也可以是可解除的。默认情况下，永久的隐私屏蔽采用完整的纯色覆盖，而可解除的屏蔽采用 50% 的模糊处理。您的系统管理员将定义是否有任何类型的隐私屏蔽出现在您的摄像机上。

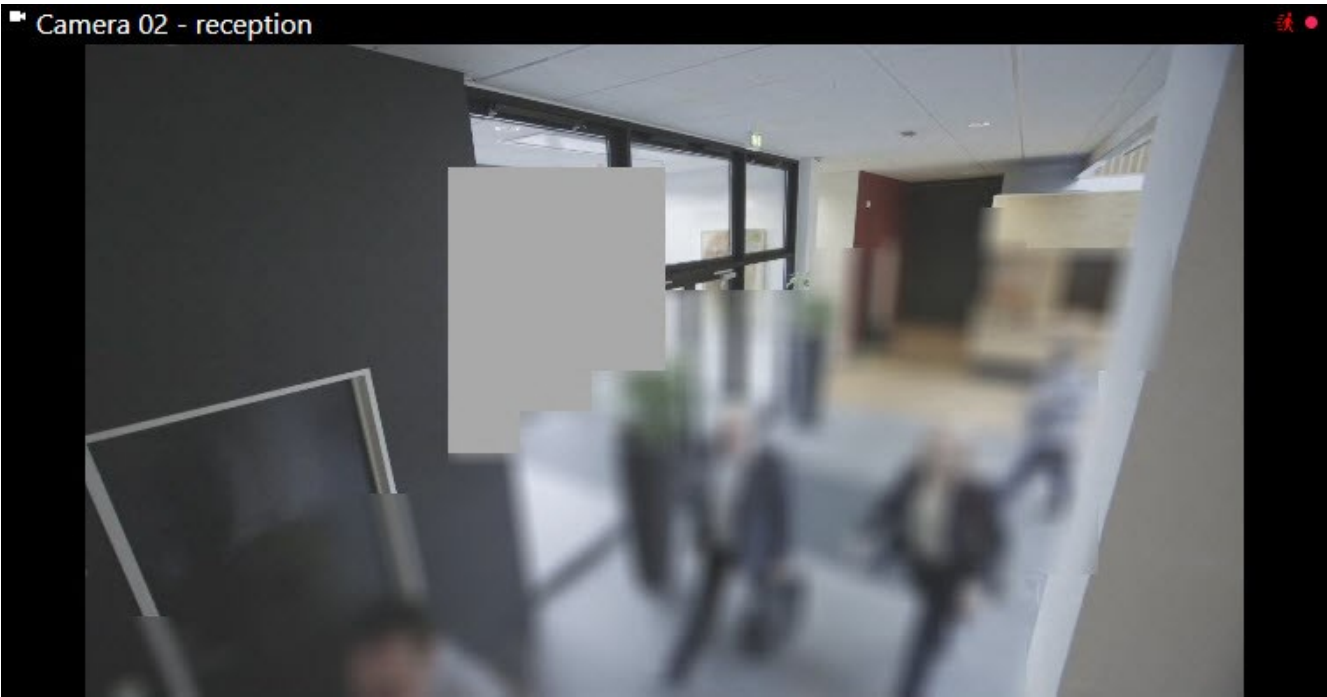
下图显示了邻近建筑物的五个窗户，上面覆盖了永久的隐私屏蔽：





如果您的系统管理员将隐私屏蔽定义为可解除的，并且您拥有相应的用户权限，则可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中暂时解除所有的隐私屏蔽。

在本例中，有两种类型的隐私屏蔽：纯灰色区域是永久的隐私屏蔽，模糊区域是可解除的隐私屏蔽。



在导出视频时，您可以为导出的视频添加更多的隐私屏蔽。

自适应流和硬件加速

MOBOTIX HUB Desk Client 有两个设置可以减少发送视频馈送的网络负载，并提高计算机的解码能力和性能。

### 自适应流和播放

系统管理员可以配置摄像机以不同的分辨率向 MOBOTIX HUB Desk Client 发送多个视频流，并记录其中的几个视频流。如果是这种情况，您可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中定义在摄像机视图项目中显示的流之间进行切换，以实现最佳视频质量和带宽平衡。

因此，当同一摄像机的多个实时视频流可以在同一视图项目中显示时，将使用自适应流。自适应播放也一样，只用于播放录制视频。此方法使 MOBOTIX HUB Desk Client 能够自动选择与视图项目所请求的流具有最佳分辨率匹配的视频流。

### 硬件加速

硬件加速利用 GPU 资源来提高运行 MOBOTIX HUB Desk Client 的计算机的解码能力和性能。在查看具有高帧速率和高分辨率的多个视频流时，硬件加速非常有用。



您无法将所有 GPU 资源用于硬件加速。如果有疑问，请咨询您的主管或系统管理员。

## 处理典型任务

### 查看视频和使用视图

MOBOTIX HUB Desk Client 用户的一些最基本的任务包括：

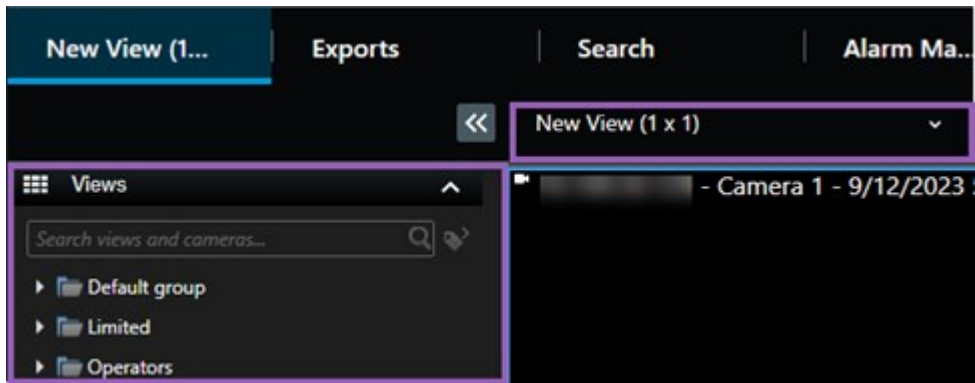
- 查看摄像机的视频
- 收听麦克风的音频
- 访问添加到 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的设备的其他数据。

您可以通过以下几种方式来完成这些任务。

### 选择视图

您可以通过选择不同的视图来查看视频和其他内容。如果有音频，您可以收听。视图选择路径：

- 从视图窗格。
- 从工作区工具栏中的视图选择列表。
- 如果已为视图分配了键盘快捷键，则可以通过键盘快捷键。



视图项目和内容相关的菜单和叠加层按钮

如果您在视图中选择某个视图项目，则该视图项目的底部将显示与其内容相关的菜单。

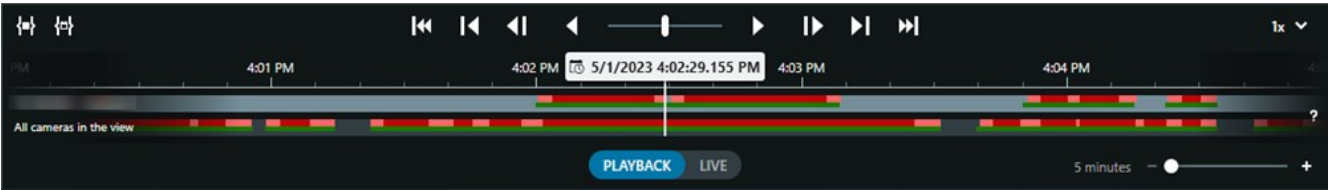


例如，叠加层按钮可以快速平移或放大视频。

如要查看视图项目内容的详细信息，可以双击视图项目将其最大化。

浏览视频

在主时间轴上，您可以在查看实时视频和录制视频之间切换，并反复浏览录制视频。您还可以搜索视频或其他内容。



多个窗口和选项卡

如要从多个视图同时查看视频，您可以将视图发送到分离窗口。您还可以在所有打开的窗口中拥有多个视图选项卡。

如要在下次登录 MOBOTIX HUB Desk Client 时恢复所有窗口和选项卡，请记住启用恢复设置。

导航摄像机

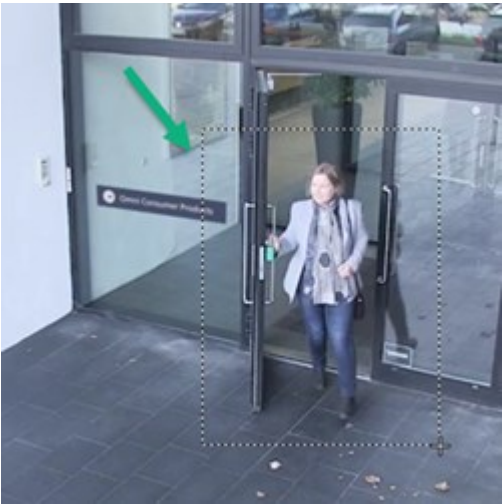
MOBOTIX HUB Desk Client 具有查看实时视频和录制视频、反复浏览录制视频、放大视频细节等功能。

您可以查看和使用的导航功能取决于多个因素。其中包括：

- 摄像机类型
- 摄像机的功能
- 如果您在实时或播放模式下查看视频
- 您的用户权限

放大和缩小

在实时和播放模式下，您可以对任何受支持的摄像机的视频进行数字放大和缩小。



仅当所选摄像机具有可移动摄像机镜头时，才能在实时视频中使用光学变焦。如果以光学方式放大或缩小，则还会影响录制内容。

全景/倾斜/变焦 (PTZ)

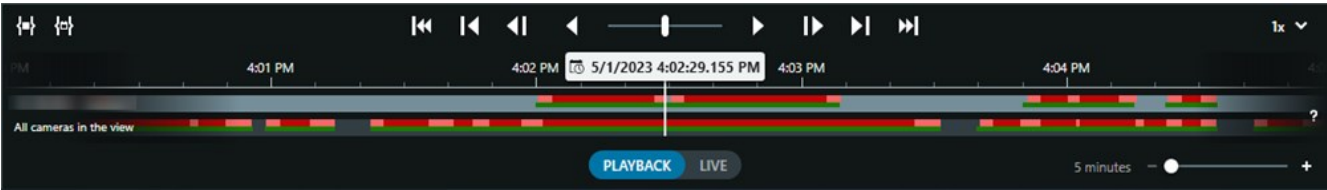
在实时和播放模式下，您可以在任何受支持的摄像机的视频中使用数字 PTZ。

在实时视频中，您可以机械移动（全景/倾斜/变焦）PTZ摄像机的视图方向和焦距。如果移动PTZ摄像机，也会影响录制内容。

您可以将来自鱼镜头摄像机的扭曲视频添加到多个视图项目中，以便在每个视图项目中显示视频的不同区域。您仍然可以在实时视频和录制视频中使用数字变焦，以在摄像机视图项目移动视频。

时间导航

您可以反复浏览录制视频。如要查找视频片段，请使用主时间轴中的控件更改视图中所有摄像机视频的时间。您还可以反复浏览在单个摄像机视图项目中显示的录制视频。这称为独立播放。



巡视

借助 MOBOTIX HUB Desk Client，您无需离开办公室，即可向不同方向转动 PTZ 摄像机的视角并选择不同的视图，从而手动巡视您所保护的建筑物和区域。

如果系统管理员已创建巡视规则，则您将看到为巡视设置的专用视图和视图项目。基于规则的巡视包括：

- PTZ 摄像机转动
- 摄像机对区域进行放大
- 依次显示来自轮巡视图项目中的摄像机的视频馈送，例如来自摄像机组中每台摄像机的 20 秒视频。

## 提高情况感知能力

MOBOTIX HUB Desk Client 具有多个内置功能，可帮助您了解所保护的建筑物和区域内正在发生的事情。

您可以使用哪些功能取决于贵组织的 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品、可能的扩展以及您的用户权限。

### MOBOTIX HUB Access

借助MOBOTIXHUBAccess，您可以与访问控制系统集成，并控制谁可以从MOBOTIXHUBDeskClient内进入您的区域和建筑物。

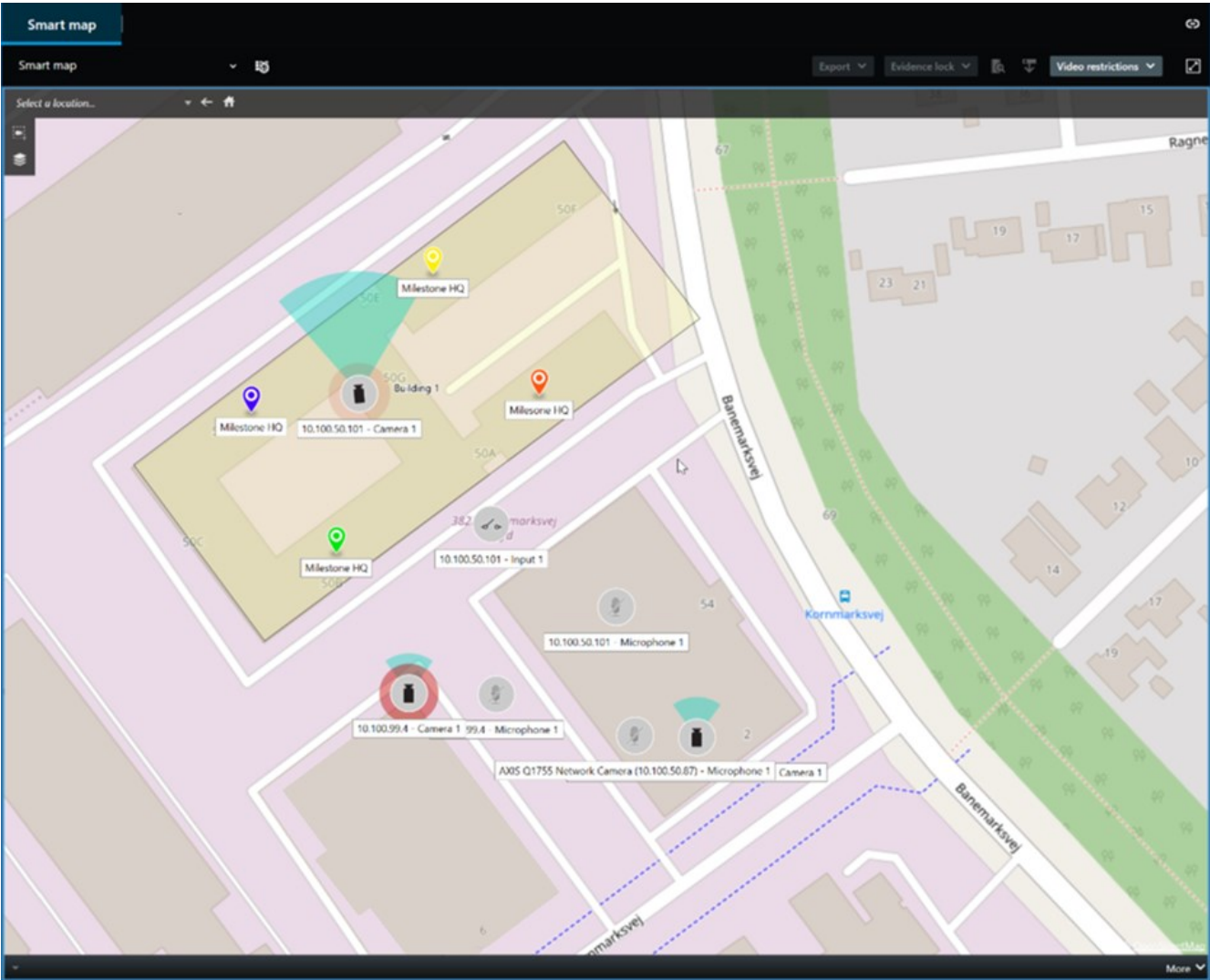
### XProtect LPR

XProtect LPR 可识别和捕获车辆的车牌信息，并将其与相应的视频相结合。您可以将所识别的车牌与预定义的列表进行比较，并通过规则启动自动化操作。例如，开具停车费和打开大门以允许注册车辆进入某个区域。

### 地图

借助地图和智能地图这两个地图功能，您可以可视化所保护区域和建筑物，以及添加到 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的摄像机和其他设备的位置。

当规则创建与摄像机或设备关联的事件 (event) 或警报时，这两个地图功能都可以突出显示摄像机或设备。此行为可让您立即知道事件 (incident) 发生的地点，从而能够针对具体情况迅速做出响应。



巡视

借助 MOBOTIX HUB Desk Client，您无需离开办公室，即可向不同方向转动 PTZ 摄像机的视角并选择不同的视图，从而手动巡视您所保护的建筑物和区域。

如果系统管理员已创建巡视规则，则您将看到为巡视设置的专用视图和视图项目。基于规则的巡视包括：

- PTZ 摄像机转动
- 摄像机对区域进行放大
- 依次显示来自轮巡视图项目中的摄像机的视频馈送，例如来自摄像机组中每台摄像机的 20 秒视频。

Matrix

Matrix 功能对于在您发现事件 (incident) 时共享实时视频流非常有用。您和同事可以通过包含 Matrix 视图项目的共享视图，相互发送实时视频流。

如果您的系统管理员定义了规则，这些规则也可以在事件 (event) 发生时触发视频共享。



### 热点

热点功能是一个强大的情况感知功能，可基于规则与您分享事件 (incident) 的实时视频。

共享视频何时显示在热点视图项目中完全取决于系统管理员定义的规则。

与 Matrix 功能相比，热点功能的好处是您可以定义具有热点内容的视图项目以比其他视图项目中的视频更好的质量显示视频。如果您为热点内容选择具有大视图项目的视图，您和同事可以清楚地看到共享视频中发生的事情。

### 事件 (event) 和警报

规则创建事件 (event) 和警报。此行为可让您了解正在发生的事件 (incident)，并能更迅速、更有针对性地对事件 (incident) 作出响应。

## 分享视频

### 关于共享视频

协作很重要，但本质上很难。为此，MOBOTIXHUBDeskClient提供多个功能来促进您与组织内部或外部同事及安保人员的协作。

哪个共享功能最好取决于您想与谁共享视频、具体情况以及您的偏好。

### 与组织内部同事共享视频

以下功能是与组织内部同事共享视频的绝佳选择

### MOBOTIX HUB Video Wall

MOBOTIX HUB Video Wall 扩展专为满足组织共享视频的需求而设计。它非常适合拥有多个操作员的控制中心。

### MOBOTIX HUB Incident Manager

除视频外，MOBOTIX HUB Incident Manager 用户还可以在事件 (incident) 项目中保存所有事件 (incident) 信息。从事件 (incident) 项目中，他们可以跟踪每个事件 (incident) 的状态和活动。通过这种方式，用户可以有效地管理事件 (incident)，并轻松地与内部同事和外部机构共享有力的事件 (incident) 证据。

### Matrix

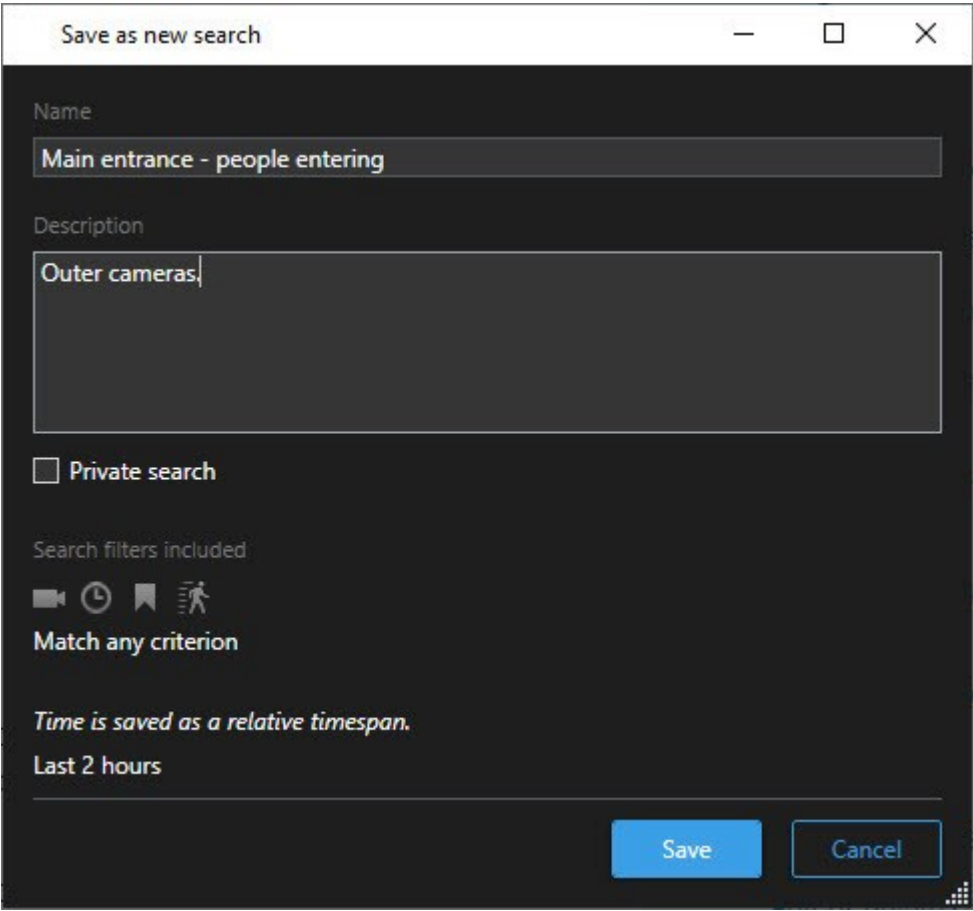
Matrix 功能对于在您发现事件 (incident) 时共享实时视频流非常有用。您和同事可以通过包含 Matrix 视图项目的共享视图，相互发送实时视频流。

如果您的系统管理员定义了规则，这些规则也可以在事件 (event) 发生时触发视频共享。

### 书签、证据锁定和搜索

您可以搜索书签和证据锁定。相比使用主时间轴中的各种控件，搜索速度更快、更精确。搜索还可以找到带有相同书签或证据锁定标记的所有视频片段。

为了改善共享和协作，您可以将搜索另存为公共搜索。您的同事可以使用所保存的公共搜索，以便轻松找到标记的视频片段。



地图和警报

地图和警报都是情况感知和视频共享功能。但是，共享视频是间接的，因为您必须在地图上选择摄像机的表示形式或在警报列表中选择警报才能查看视频。

当地图上的摄像机指示发生了需要注意的事情，或者警报列表中出现了警报，系统管理员定义的规则就会触发此操作。

与组织外部的安保人员共享视频

与组织外部的人员共享事件 (incident) 视频的最佳方式是导出相关视频片段。

如果是需要上法庭的严重事件 (incident)，您将生成带有数字签名的导出文件，并自行保留导出文件的副本，以确保在 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中所有视频的定义保留时间后仍可以使用该视频。如果您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品支持证据锁定，还可以对显示事件 (incident) 的视频应用证据锁定。

MOBOTIXHUBIncidentManager扩展旨在满足组织保存和导出视频，以及为每个事件(incident)生成带记录活动的报告的需求。

## 调查和记录事件

### 调查和记录事件 (incident)

MOBOTIX HUB Desk Client 具有多个内置功能，有助于调查和记录事件 (incident)。还有专门为此目的开发的 MOBOTIX HUB 扩展。

您可以使用的功能取决于 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品、可能的扩展以及您的用户权限。

哪个功能最好取决于具体场景和您的偏好。

### MOBOTIX HUB Incident Manager

MOBOTIX HUB 扩展专为捕获视频证据以及记录和管理事件 (incident) 而开发。请参阅[MOBOTIX HUB Incident Manager on page 55](#)。

### 书签、证据锁定和搜索

您可以使用书签和证据锁定来标记显示事件 (incident) 的视频片段。

您可以搜索书签和证据锁定。相比使用主时间轴中的各种控件，搜索速度更快、更精确。搜索还可以找到带有相同书签或证据锁定标记的所有视频片段。

为了改善共享和协作，您可以将搜索另存为公共搜索。您的同事可以使用所保存的公共搜索，以便轻松找到标记的视频片段。

如果使用证据锁定来标记视频片段，则在为 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中的所有视频片段定义的保留时间之后，不会删除标记的视频片段。

### 事件 (event)、警报和警报列表

如果您正在查看实时视频，最好关注警报列表中的新事件 (event) 和警报。事件 (event) 和警报可能由需要调查的事件 (incident) 触发。如果只查看录制视频，则每天需要打开警报列表数次，以检查是否存在需要调查的事件 (incident)。

### 导出

在 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统之外保存视频并与其他人共享导出的视频。

### 场景：您在查看实时视频时发现事件 (incident)



此示例场景仅涵盖如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client 内置功能调查和记录事件 (incident)。

假设您在观看实时视频时或由于触发警报而发现事件(incident)。同时假设您没有被派去现场处理该事件(incident)。那么您通常会：

1. 致电现场安保人员处理情况。
2. 立即开始对相关视频片段应用书签，以便您可以轻松地与同事共享视频，并通过搜索再次找到视频片段。
3. 持续向现场安保人员通报事件 (incident) 的任何进展。
4. 如果事件 (incident) 移动或蔓延到新的区域，则切换到其他视图项目或视图，以跟踪事件 (incident) 的原因或影响，并向这些视频片段添加书签。

当事件 (incident) 停止后，您通常会：

1. 搜索书签。
2. 调整书签的开始时间和结束时间，确保包含涵盖该事件 (incident) 的所有视频片段。
3. 您可能会将添加了书签的视频导出为文档，并与组织内部或外部的相关安保人员共享。
4. 作为导出的替代方案或补充，您可以对视频片段应用证据锁定，以确保视频片段不会在为 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中的所有视频定义的保留时间内被删除。
5. 收集现场保安人员关于他们如何经历这些事件 (incident) 的证词。

场景：事件 (incident) 发生后您才发现



此示例场景仅涵盖如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client 内置功能调查和记录事件 (incident)。

假设您在工作中会面，发现有人向您的窗户泼洒油漆，从而破坏窗户。您知道前一天离开时没有油漆。

在这种情况下，您通常会：

1. 使用覆盖被破坏窗户区域的摄像机查找视图。
2. 在播放模式下，使用主时间轴上的功能浏览您前一天离开后的视频。如果您设置了可由事件 (incident) 触发的警报，还可以查看警报列表。
3. 找到显示窗户被破坏时间的视频并向其添加书签。现在，您还知道了这些人是如何进出您的区域的。找到显示他们在您所在区域周围活动的视频，并向其添加书签。
4. 您可能会将添加了书签的视频导出为文档，并与组织内部或外部的相关安保人员共享。
5. 作为导出的替代方案或补充，您可以对视频片段应用证据锁定，以确保视频片段不会在为 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中的所有视频定义的保留时间内被删除。

## 为所有用户配置 MOBOTIX HUB Desk Client

系统管理员可以配置 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的大部分内容，但您的 MOBOTIX HUB Desk Client 主管仍须为所有 MOBOTIX HUB Desk Client 用户配置一些元素。

如果您可以进入设置模式并为所有 MOBOTIX HUB Desk Client 用户配置元素，则可以定义以下一项或多项：

- 创建和编辑共享视图
- 创建视图组
- 向视图项目添加内容
- 定义摄像机属性
  - 视频缓冲
  - 图像质量
  - 帧速率
  - 标题栏
- 定义要在视图项目中显示的摄像机视频流（自适应流）
- 定义轮巡显示、热点、Matrix 内容及其行为
- 为视图分配快捷键数字
- 创建带有链接和脚本的网页
- 创建和编辑地图
  - 在地图上放置摄像机和其他设备
- 创建叠加层按钮
- 定义 MOBOTIX HUB Video Wall 控件

## 优化计算机性能

有一些元素只有 MOBOTIX HUB Desk Client 个人用户才能使用 MOBOTIX HUB Desk Client 在个人计算机上进行配置。

### 键盘快捷键

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中，您可以定义多个键盘快捷键，以帮助您更快地完成任务。以下是一些示例：

- 打开新的选项卡
- 拍摄快照
- 解除/重新应用隐私屏蔽
- 关闭所有分离窗口
- 激活输出
- 放大/缩小
- 转到特定预设位置
- 激活主时间轴中的不同控件
- 选择特定视图。

### 自适应流和播放

如果启用**自适应流**设置，则可在通过网络发送视频片段时减少网络负载。

如要检查计算机上的**自适应流**状态：

请打开**设置**等菜单，依次选择**设置**和**高级**选项卡，检查计算机是否启用了**自适应流**设置。如果没有，请启用此设置。



若要在实时视频中使用自适应流，系统管理员必须将摄像机配置为将至少两个不同分辨率的实时视频流发送至 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。如要使用自适应播放，则要录制至少两个不同分辨率的视频流。此外，您的 MOBOTIX HUB Desk Client 主管需要使用多个流定义视图。

### 硬件加速

如果启用**硬件加速**设置，则可以提高计算机的解码能力和性能。

如要检查 MOBOTIX HUB Desk Client 的**硬件加速**设置：

请打开**设置**等菜单，依次选择**设置**和**高级**选项卡，检查计算机是否启用了硬件加速设置。如果没有，请启用此设置。



硬件加速使用 GPU 资源。如果计算机没有 GPU 资源，则无法使用硬件加速。



您无法将所有 GPU 资源用于硬件加速。如果有疑问，请咨询您的主管或系统管理员。

### 遵守隐私数据法

系统管理员必须确保MOBOTIXHUB视频管理软件系统符合您所在国家/地区的隐私数据法。例如，视频在MOBOTIXHUB视频管理软件系统中保存多长时间，用户只能查看他们有正当理由访问的视频和数据，应用隐私屏蔽覆盖（例如）私人住宅的窗户。

但在确保贵组织遵守所在国家/地区的隐私数据法方面，MOBOTIX HUB Desk Client 用户也发挥着重要作用。

### 导出的内容

确保：

- 保护导出的文件。
  - 导出时，选择使用密码保护导出的文件。
  - 安全存储导出的文件，以使未经授权的人无法访问文件。
- 仅与具有合法目的的个人或组织共享导出的内容。



- 仅在合理目的的情况下保留导出的内容。
- 在导出过程中，对视频应用额外的隐私屏蔽，以防止导出内容的收件人查看视频中的不相关或私密区域。



只有在以 MOBOTIX HUB 格式导出时才能应用额外的隐私屏蔽。

证据锁定

系统管理员已定义您可以选择使用证据锁定保护视频和数据的持续时间。

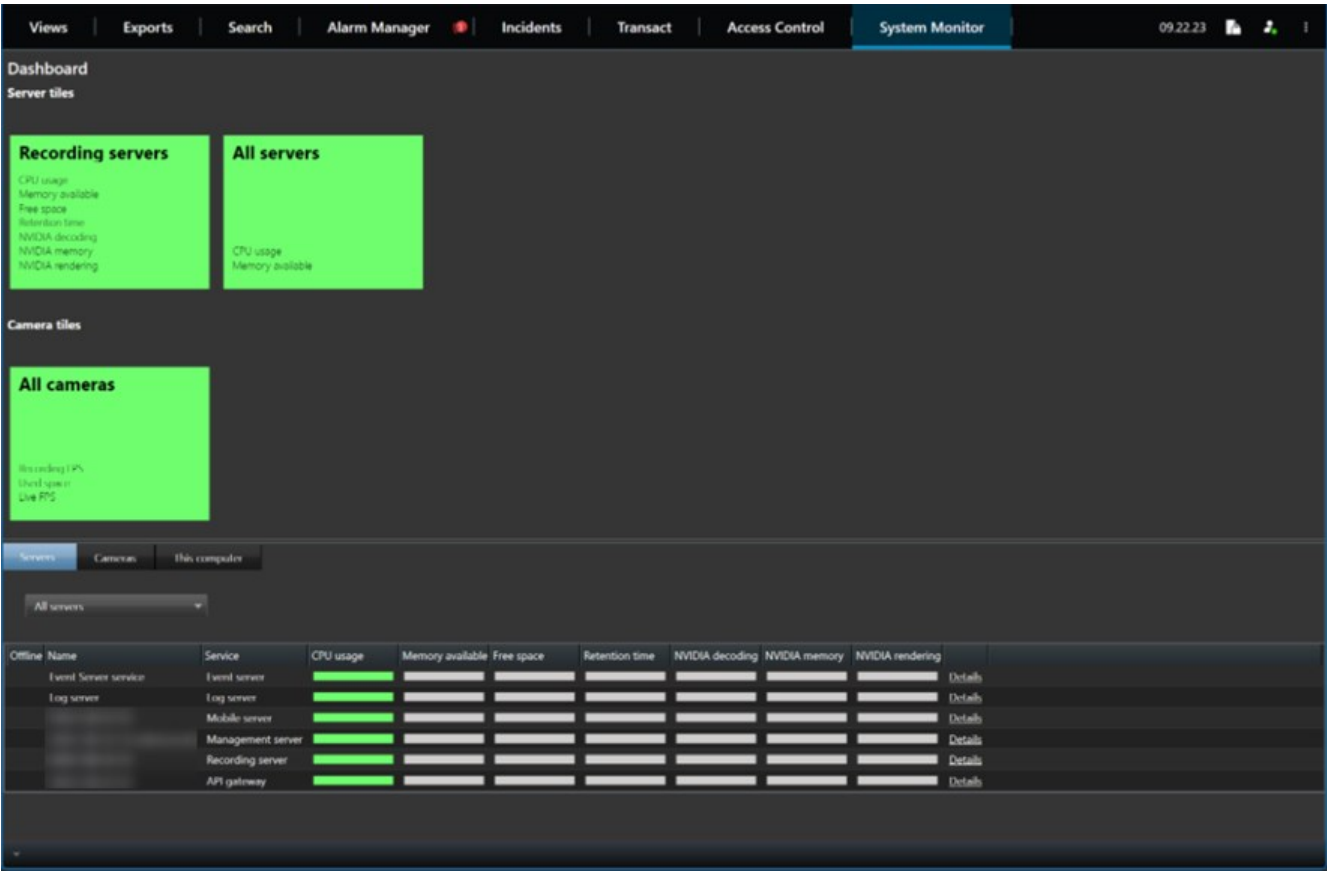
但您必须确保：

- 根据您预计需要保留视频或数据的时间，选择相对应的证据锁定时长。
- 如果不再需要视频或数据作为证据，可将证据锁定从视频或数据删除。

监控系统的健康状况

在 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中的摄像机或其他组件发生故障后立即知晓情况，这对于不间断地保护您的区域和建筑物至关重要。

在**系统监视器**选项卡中，您可以找到一个仪表板，其中显示了所有 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统组件的运行情况。例如，在仪表板上，您可以立即确定摄像机是否停止工作，并开始纠正情况。您还可以查看组件是否过载，例如，其中一台记录服务器是否即将耗尽磁盘空间或内存。



默认情况下，系统会显示代表所有**记录服务器**、**所有服务器**和**所有摄像机**的拼贴图。您可以自定义这些默认拼贴图的监视参数和创建新的参数。例如，您可以创建代表单个服务器、摄像机、摄像机组或服务组组的拼贴图。

## 了解用户界面

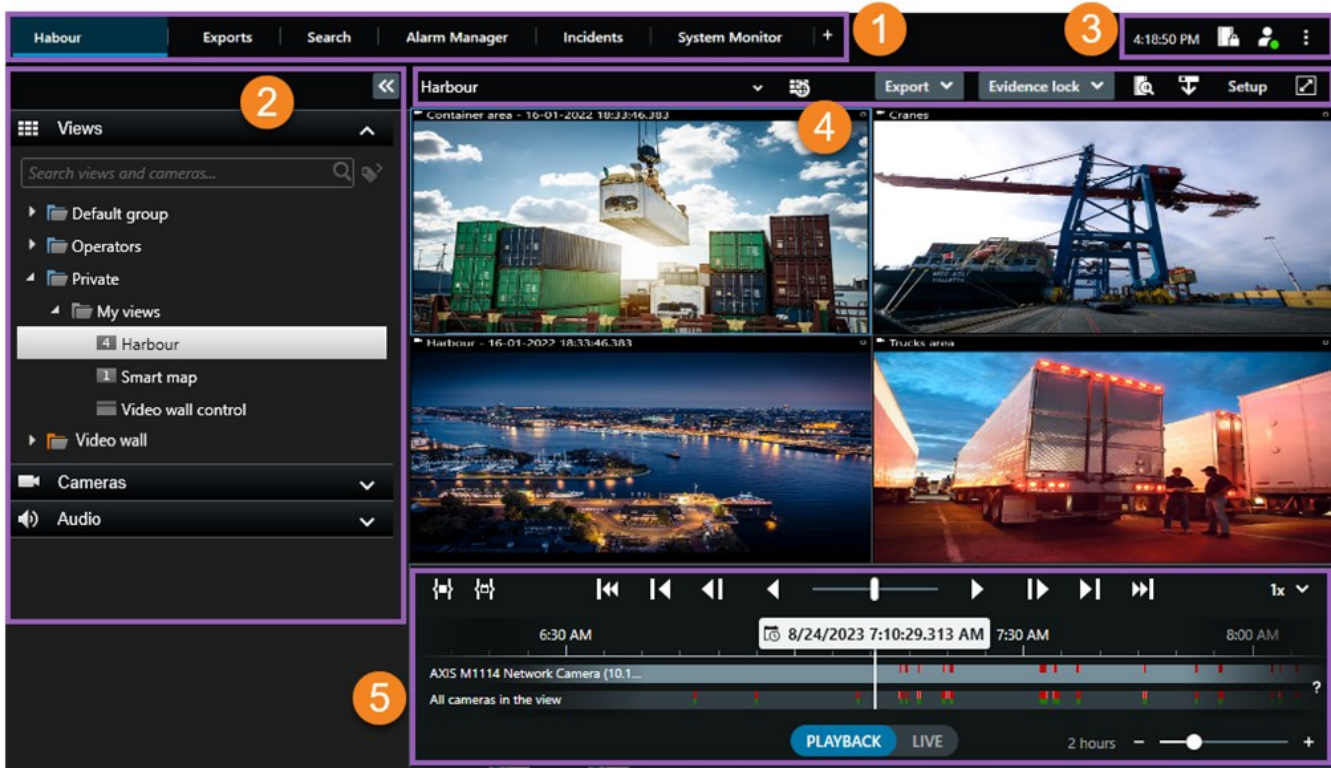
### 用户界面概览

MOBOTIX HUB Desk Client 是一个桌面应用程序，旨在帮助您管理和查看来自连接到 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的摄像机的视频。

我们的文档中提到用户界面元素的位置时，假定您对 MOBOTIX HUB Desk Client 的使用采用的是从左至右阅读的语言布局。

在MOBOTIX HUB Desk Client桌面应用程序中，您可以访问工作区和功能，例如：

1. **视图、导出、搜索、警报管理器**和**系统监视器**等位于 MOBOTIX HUB Desk Client 左上角的默认选项卡。
2. 用于设置视图和摄像机的默认窗格，位于默认选项卡的下方。
3. 全局工具栏，可访问位于右上角的**证据锁定列表**、**用户配置文件**和**设置及更多**等。
4. 具有**导出**、**证据锁定**和**设置**访问权限的工作区工具栏，位于全局工具栏的正下方。工作区工具栏中的功能会视所选的选项卡而有所不同。
5. 主时间轴。若您选择**视图**选项卡，将能使用主时间轴。它位于窗口的底部。



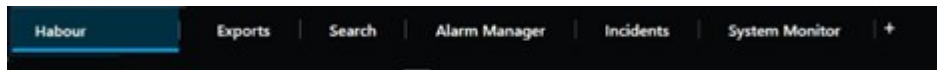
### 默认选项卡

MOBOTIX HUB Desk Client 包含一组默认选项卡，可用于日常监视任务。

一些 MOBOTIX HUB 扩展具有专门针对其功能的选项卡。请参阅[关于扩展的一般信息 on page 54](#)。



如果您无法看到某些默认选项卡，是因为您无权访问这些选项卡。



### 主视图选项卡

您可以在MOBOTIXHUBDeskClient的主窗口和分离窗口中创建任意多个带视图的选项卡。带视图的选项卡将以选定的视图命名。

在实时模式下，您可以查看实时视频馈送，并使用音频、轮巡显示、热点、Matrix、智能地图、全景/倾斜/变焦 (PTZ) 控制、数字变焦、独立播放等等。

在播放模式下，您可以通过播放来调查录制的视频。[主时间轴](#)会为您提供对录制的视频进行浏览的高级功能。您还可以从摄像机或视图开始搜索，并通过导出证据来记录查找结果。为了防止证据从数据库中被删除，您可以为记录的视频添加证据锁定。

此外，您还可以：

- 在连接了选定的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的情况下，监听音频
- 如果您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品支持智能地图，则可以在地理界面中访问添加到 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的摄像机
- 使用热点、数字变焦、轮巡显示、打印图像等

在实时或播放模式下，您可以进入设置模式，在其中能为摄像机与其他类型的内容设置视图。

### 导出选项卡

当您希望导出视频数据时，可将相关片段添加到**导出列表**。对于**导出列表**中的每个片段，您可以通过选择**开始时间**和**结束时间**来更改时间长度。另请参阅[导出视频、音频和静态图像 on page 181](#)。

您可以选择要用于导出的格式，对于每种格式，您可以更改**导出设置**。另请参阅[导出格式 on page 189](#)。

选择**导出按钮**后，指定**导出名称**和**导出目标位置**。然后，您可以创建导出。

您创建的导出存储在您在**创建导出窗口** > **导出目标位置**字段指定的文件夹中。另请参阅[查看导出的视频 on page 186](#)。

### 搜索选项卡

您可以在**搜索**选项卡中搜索所有记录，并应用筛选器来细化搜索。例如，可以使用筛选器查找车辆、人员，或在特定区域中检测到运动的记录。

根据搜索结果，可以使用多个操作。另请参阅[搜索结果可用的操作](#)。

### 警报管理器选项卡

在**警报管理器**选项卡上，您可以查看并响应触发警报的事件 (incident) 或技术问题。该选项卡显示警报列表、警报预览和所有可用的地图。

### 系统监视器选项卡

**系统监视器**选项卡上按颜色标记的拼贴图可提供 当前所运行计算机 MOBOTIX HUB Desk Client、系统服务器、摄像机和其他设备的当前状态概览。

- 绿：**正常状态**。所有方面运行正常
- 黄：**警告状态**。至少一个监视参数高于 为**正常**状态定义的值
- 红：**临界状态**。至少一个监视参数高于 为**正常**和**警告**状态定义的值

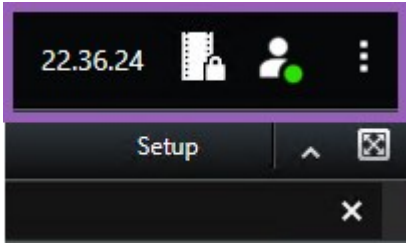
如果拼贴图更改颜色，并且您想要确定是哪个服务器或参数导致颜色更改，请选择拼贴图。将在屏幕底部打开概览。选择**详细信息**，了解导致状态改变的原因。



如果拼贴图显示警告标志，则您监视的其中一个服务器或摄像机数据收集器可能未在运行。如果将鼠标放置在拼贴图上方，系统将显示您最后一次为相关拼贴图收集数据的时间。

全局工具栏

在 MOBOTIX HUB Desk Client 右上角的全局工具栏中，可以访问您的 MOBOTIX HUB Desk Client 相关信息，以及有关如何更改设置的信息。这包括：



时区

设置时区。请参阅[显示标题栏中的当前时间 on page 275](#)。

“证据锁定”列表快捷方式

**证据锁定列表**显示您创建的证据锁定。可以对证据锁定列表进行排序、筛选和搜索，并查看有关每项证据锁定的详细信息。另请参阅[查看证据锁定 on page 177](#)。

用户菜单

在**用户菜单**中，您可以看到自己的**登录信息**，并且可以注销 MOBOTIX HUB Desk Client。请参阅[登录 on page 62](#)。**登录信息**包含有关MOBOTIX HUB所连接的 VMS 服务器MOBOTIX HUB Desk Client状态的信息。



用户菜单上的红色圆圈



表示一或多个服务器不可用。

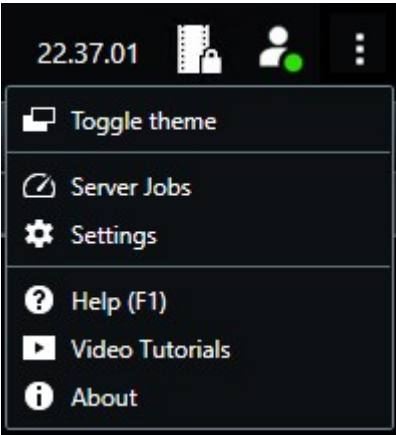
选择**登录信息**，查看服务器状态。

- 可用服务器显示为绿色。
- 不可用的服务器显示为红色。如果服务器在您登录时不可用，则无法使用属于这些服务器的摄像机或功能。查看状态后，红色按钮将停止闪烁红色，即使服务器仍不可用。

您看到的服务器数量反映了您登录时从 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中检索的服务器数量。特别是如果您连接到较大的服务器层级结构，登录后有时可能会有更多的服务器可用。服务器列表是服务器状态的静态表示。如果服务器不可用，则选择该服务器时会在**状态**栏显示原因。如要连接到服务器，请选择**加载服务器**。其后会更新该服务器的服务器状态。如果服务器不可用的时间较长，请联系您的系统管理员以获取建议。

“设置等” 窗口：

设置等窗口中包括：



- **切换主题** - 可以将 MOBOTIX HUB Desk Client 主题切换为深色或浅色。
- **服务器作业** - 根据您从支持边缘存储的互连硬件设备或摄像机检索数据的用户权限，您可以查看为这些设备的每个数据检索请求创建的服务器作业。请参阅[查看所有边缘检索作业 on page 174](#)。
- **设置** - 您可以配置 MOBOTIX HUB Desk Client 设置和行为、联合点、键盘快捷键、语言及更多内容。另请参阅 [“设置” 窗口 on page 274](#)。
- **帮助** - 您可以访问帮助系统，播放在线视频教程或查看版本号和插件信息。
- **关于** - 有关最新的 MOBOTIX HUB Desk Client 插件和版本的信息。

工作区工具栏

在 MOBOTIX HUB Desk Client 的工作区工具栏中，您可以访问多个有助于执行日常任务的重要功能。这些功能包括：

功能	说明
选择视图	左侧的 <b>视图</b> 窗格快捷方式。

功能	说明
重新载入视图	选择 <b>重新载入视图</b> 可恢复原始视图。
导出	导出视频证据。另请参阅 <a href="#">导出视频、音频和静态图像 on page 181</a> 。
证据锁定	创建证据锁定以防止证据被删除。另请参阅 <a href="#">证据锁定 on page 174</a> 。 查看视频片段上的证据锁定。另请参阅 <a href="#">查看证据锁定 on page 177</a> 。
检索数据	从支持边缘存储的互连硬件设备或摄像机检索记录。
设置	进入设置模式。另请参阅 <a href="#">设置模式 on page 220</a> 。
切换全屏模式 	在全屏和您可以根据需要调整大小的较小窗口之间进行切换。
解除隐私屏蔽	拥有足够用户权限的用户可以临时解除 <b>隐私屏蔽</b> <sup>1</sup> 。另请参阅 <a href="#">解除和重新应用隐私屏蔽 on page 93</a> 。

时间轴

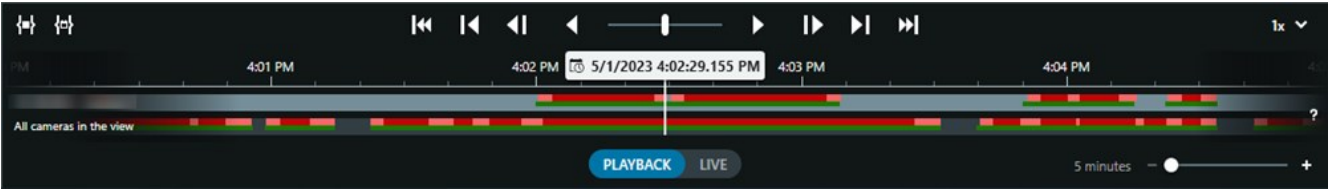
多个时间轴

您可以使用 MOBOTIX HUB Desk Client 中的多个时间轴来反复浏览记录。

主时间轴的功能最多，但在特定环境中也可以使用功能不多的其他时间轴。

这些时间轴的外观可能略有不同，但在其他方面有很多共同点。

主时间轴



主时间轴会显示当前视图中摄像机与其他设备内记录的时间段概览。主时间轴可在视图选项卡查看，其包含各种控件，您可以使用这些控件在调查期间对记录进行浏览，或选择记录片段进行导出、使用证据锁定进行保护、添加书签等。

选择一个视图选项卡并切换到播放模式可以显示所有时间轴控件。

<sup>1</sup>覆盖摄像机视图中视频区域的模糊或纯色。定义的区域在客户端的实时、播放、热点、轮巡显示、智能地图、智能搜索和导出模式中模糊或覆盖。



您可以调整时间轴的外观和行为。选择时间轴轨道上要显示的记录类型与其他元素。例如，您是否要显示录制的音频和书签？您也可以选择如何播放记录之间的空白部分。在 MOBOTIX HUB Desk Client 中，您还可以在非活动期间隐藏主时间轴，以便尽可能多地腾出显示空间来观看视频。请参阅[时间轴的配置选项 on page 79](#)。

时间轴轨道




- 上方的时间轴轨道会显示所选摄像机的记录时段。
- 下方的时间轴轨道会显示视图内所有摄像机（包括所选摄像机）中记录的时段。

如果您有与主窗口保持同步的分离窗口，则这些窗口中的摄像机和设备的记录也会显示在下部时间轴轨道上。

颜色图例

在时间轴轨道上，不同类型的记录具有不同的颜色。需要了解的最重要的颜色包括：

- 浅红色表示录制内容
- 红色表示具有移动状态的记录
- 浅绿色表示具有流出音频的记录
- 绿色表示具有流入音频的记录

如需时间轴轨道上当前所显示所有颜色的图例，请选择时间轴轨道右侧的[颜色代码图例](#) 



书签

时间轴轨道显示的书签具有蓝色的书签图标 。要查看带书签的视频，请将鼠标置于图标上。

其他标记

若在您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中有其他可用数据源，则这些来源的事件 (incident) 将以蓝色之外的颜色显示为标记。这些事件 (incident) 可以在时间轴轨道中显示为弹出窗口。



垂直线

垂直线会显示播放头（当前的记录播放起点）的位置。这称为主播放时间，上方的文本会显示当前所播放视频的确切日期和时间。除非您查看的是一些摄像机的独立播放，否则主播放时间会应用于视图以及所有同步视图中的所有摄像机。若视图中的一或多台摄像机没有与主播放时间相匹配的录制视频，则会显示摄像机数据库中位于主播放时间之前的最后一帧，但该帧会变灰。

在时间轴中浏览记录

您可以使用主时间轴控件，在记录内容之间移动。

- 向左或向右拖动时间轴轨道。在拖动时按住 Ctrl 键，可以较慢速度移动。
- 使用时间轴控件、鼠标滚轮，或选择播放头上方的日期，可跳到特定的时间。

时间轴控件

控件	说明
	在实时模式与播放模式之间进行切换。
	以不同的速度反复浏览视频。您将控件向两侧拖动得越远，播放速度就越快。
	按时间向后播放  或向前播放  。若选择其中一个播放按钮，该按钮会变为暂停按钮  。
	移动到当前所查看帧之前的一帧  ，或移动到当前所查看帧之后的一帧  。
	移动到上一个片段的起点  ，或移动到下一个片段的起点  。
	移动到数据库中的第一个片段  ，或移动到数据库中的最后一个片段  。
	有两种方式可以选择一段时间的记录，以便进行导出、创建证据锁定等。

控件	说明
	<p><b>在时间轴上选择起点时间与终点时间</b> : 选择此项可将时间轴和视图切换到选择模式。选择要包含在内的视图项目，并拖动时间轴轨道上的时间选择括号，可更改您要选择的视频片段的开始时间和结束时间。</p> <p><b>在日历中选择起点时间与终点时间</b> : 选择此选项可在日历中指定起点与终点日期和时间。时间轴轨道会跳转到所选的起点时间，时间选择括号会围绕所选的时段。</p>
	更改播放速度。
	指定时间轴轨道的时间跨度。替代方式：使用 <b>CTRL</b> + 滚轮。

特定于环境的时间轴

有多个时间轴可以帮助您在特定环境中对记录进行调查和浏览。

这些特定于环境的时间轴通常只有一个时间轴轨道，具有少数或者没有主时间轴中所提供的控件。但是，若它们具有时间轴控件，则这些控件的工作方式与主时间轴上的控件相同。

时间轴	所在位置	作用	了解更多
独立播放	所有视图选项卡	查看实时视频时，您可以决定查看及反复浏览视图内其中一台摄像机中的记录。	<a href="#">以独立于主时间轴的方式查看录制的视频 on page 142</a>
书签	所有视图选项卡	若某记录片段具有书签，您可以轻松查找并前往该片段。	<a href="#">书签窗口 on page 128</a>
搜索	<b>搜索</b> 选项卡	若您在 <b>搜索</b> 选项卡上进行搜索，搜索时间轴会提供与您的搜索相匹配的记录概览。您可以选择找到的不同记录，以便进行查看。	<a href="#">“搜索”选项卡上的搜索时间轴 on page 153</a>
导出	<b>导出</b> 选项卡	若您已选择供导出的记录，可以反复浏览所选的记录，并更改导出的开始和结束时间。	<a href="#">导出视频、音频和静态图像 on page 181</a>

## 扩展

### 关于扩展的一般信息

MOBOTIX 开发了各种扩展。扩展是通过附加的专门功能来扩展 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品功能的产品。

由于 MOBOTIX HUB 是一个开放式平台，因此第三方扩展也可以与 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统集成，并向 MOBOTIX HUB Desk Client 添加功能。



可用的功能取决于正在使用的系统。请参阅 MOBOTIX 网站 (<https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>) 上产品概览页中的完整功能列表。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中，对扩展的功能的访问权限也取决于用户权限。

### MOBOTIX HUB Access

MOBOTIX HUB Access 通过 MOBOTIX HUB 视频管理软件的功能集成来自一个或多个访问控制系统的事件 (event)。您可以将 MOBOTIX HUB Access 与供应商（提供特定于供应商的 MOBOTIX HUB Access 插件）的访问控制系统配合使用。



如果MOBOTIXHUBDeskClient中有**访问控制**选项卡，则可以访问MOBOTIXHUBAccess扩展的功能。



在 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中，由访问控制系统注册的事件 (incident) 将生成事件 (event)。

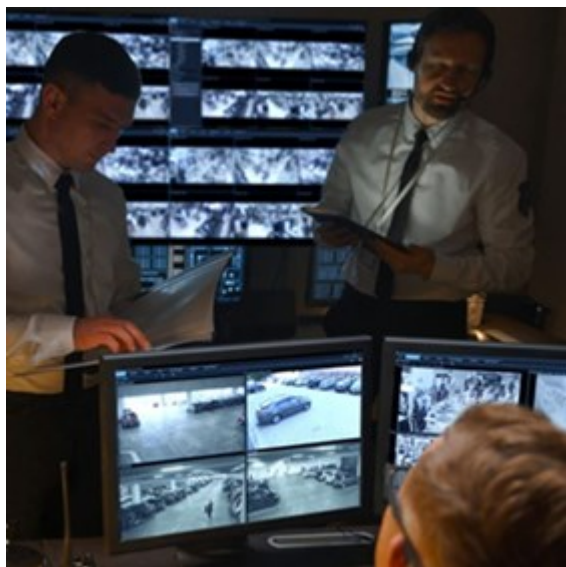
- 在实时模式下，您可以监视来自与门关联的摄像机的实时访问控制事件 (event)。在设置模式中，您可以使用叠加层按钮来自定义**访问监视器**视图项目。在地图视图项目中，您可以将访问控制单元拖动到地图上。
- 在**访问控制**选项卡上，您可以查看并调查事件 (event)、门状态或持卡人。您可以搜索或筛选事件 (event)，以及检查任何相关片段镜头。可创建事件 (event) 的报告用于导出。
- 当有人请求访问且系统已针对其进行配置时，会弹出一条单独的通知，在摄像机数据源旁边显示相关信息的列表。您可以触发访问控制命令，如锁定门和解锁门。可用的命令取决于您的系统配置。

## MOBOTIX HUB Incident Manager

MOBOTIX HUB Incident Manager 是一个扩展，允许组织记录事件 (incident)，并将它们与来自 MOBOTIX HUB 视频管理软件的片段证据（视频，也可能是音频）相结合。



如果可以访问 MOBOTIX HUB Desk Client 的 MOBOTIX HUB Incident Manager 功能，则可以在 **MIP 插件** 窗格下启动事件 (incident) 项目，并在 **事件** (incident) 选项卡上找到现有事件 (incident) 项目。如果仅有 **事件** (incident) 选项卡，并不表示可以访问 MOBOTIX HUB Incident Manager 扩展所提供的功能。



除视频外，MOBOTIX HUB Incident Manager 用户还可以在事件 (incident) 项目中保存所有事件 (incident) 信息。从事件 (incident) 项目中，他们可以跟踪每个事件 (incident) 的状态和活动。通过这种方式，用户可以有效地管理事件 (incident)，并轻松地与内部同事和外部机构共享有力的事件 (incident) 证据。

MOBOTIX HUB Incident Manager 帮助组织大致了解他们调查区域内正在发生的事件 (incident)。这些知识使组织能够采取措施，最大限度地减少将来发生类似事件 (incident) 的可能性。

在 MOBOTIX HUB Management Client 中，组织的 MOBOTIX HUB 视频管理软件管理员可以根据组织的需求，定义 MOBOTIX HUB Incident Manager 中的可用事件 (incident) 属性。MOBOTIX HUB Desk Client 操作员启动、保存和管理事件 (incident) 项目，并向事件 (incident) 项目添加各种信息。这包括自由文本、管理员定义的事件 (incident) 属性以及 MOBOTIX HUB 视频管理软件中的片段。为实现完全可追溯性，MOBOTIX HUB 视频管理软件会记录管理员定义和编辑事件 (incident) 属性的时间，以及操作员创建和更新事件 (incident) 项目的时间。

MOBOTIX HUB Incident Manager 扩展兼容：

- MOBOTIX HUB L5 版本 2022 R2 及更高版本
- MOBOTIX HUB L4、MOBOTIX HUB L3 和 MOBOTIX HUB L2 版本 2022 R3 或更高版本
- MOBOTIX HUB Desk Client 版本 2022 R2 及更高版本

## XProtect LPR

一个旨在识别摄像机视频源中的牌照的 MOBOTIX 扩展。



如果 MOBOTIX HUB Desk Client 中有**牌照识别**选项卡，则可以访问 XProtect LPR 扩展的功能。



在 **LPR** 选项卡上，您可以从所有 LPR 摄像机着手调查 **LPR<sup>1</sup>** 事件 (event)，并查看相关视频录像和牌照识别数据。使匹配列表保持更新，并创建报告。

该选项卡包括 LPR 事件 (event) 列表和 LPR 摄像机预览。在预览中，您可以查看与 LPR 事件 (event) 详细信息关联的视频。在预览下方，会显示牌照以及与该牌照相关联的匹配列表和牌照样式中的详细信息。

可以根据时期、国家/地区模块、LPR 摄像机、匹配列表或牌照样式来筛选事件 (event) 列表。使用**搜索注册号**字段搜索特定的牌照注册号。在默认情况下，该列表会显示最近一小时的 LPR 事件 (event)。

可以指定相关事件 (event) 并将其导出为 PDF。

可使用**匹配列表**功能更新现有匹配列表。

## MOBOTIX HUB Video Wall

MOBOTIX HUB Video Wall 是一种高级扩展，使组织可以创建满足其特定安全需求的电视墙。MOBOTIX HUB Video Wall 提供 MOBOTIX HUB **视频管理软件<sup>2</sup>**系统中所有视频数据的概览，并支持任意数量或组合的监视器。

---

<sup>1</sup> “牌照识别” 的简称。

<sup>2</sup> “视频管理软件” 的简称。





如果贵组织有 MOBOTIX HUB Video Wall 扩展，则控制室里有一面由多个物理显示器组成的电视墙。也可以通过选择摄像机的视图项目，然后选择**更多**和**发送到 Video Wall**，将内容发送到电视墙。



MOBOTIX HUB Video Wall 允许操作员使用一组固定的摄像机和监视器布局查看系统管理员定义的静态电视墙。然而，从操作员可以控制显示内容的层面上说，电视墙也是操作员驱动的。这包括：

- 将摄像机和其他类型的内容推送到电视墙，例如图像、文本、警报和智能地图
- 将整个视图发送到监视器
- 在某些事件 (event) 的过程中，应用备用**预设**<sup>1</sup>

最后，显示更改可以通过基于特定事件 (event) 或时间表自动更改预设的规则进行控制。



另请参阅单独的 MOBOTIX HUB Video Wall 手册。

---

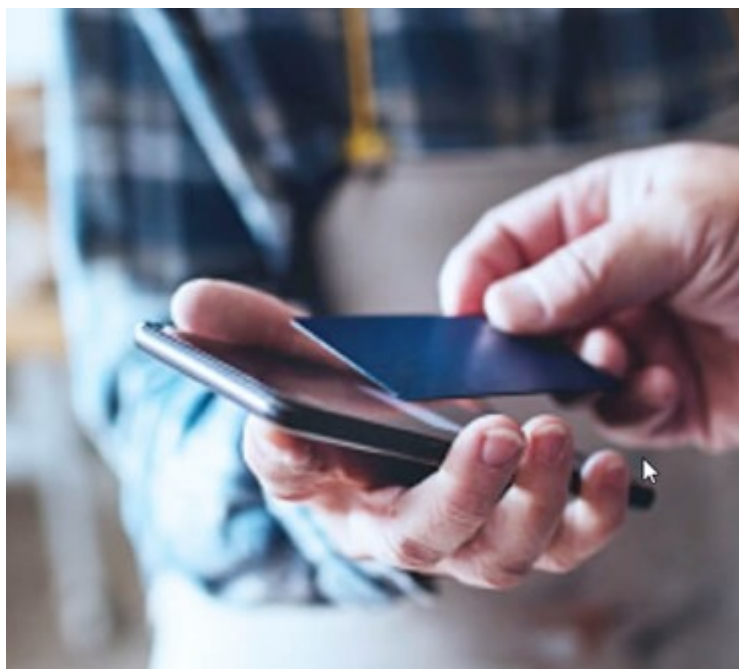
<sup>1</sup>MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容结构。

## XProtect Transact

XProtect Transact是MOBOTIX IP视频监控解决方案的扩展，让您可以观察正在进行的交易并调查已发生的交易。交易连接到用于监控交易的数字监控视频，以（例如）帮助您证明欺诈或提供针对罪犯的证据。交易行和视频图像之间存在1对1关系。



如果 MOBOTIX HUB Desk Client 中有 **Transact** 选项卡，则可以访问 XProtect Transact 扩展的功能。



交易数据可源自不同类型的交易来源，通常为销售点 (PoS) 系统或自动取款机 (ATM)。当选中交易行时，将在预览区域上显示来自每一个关联摄像机（用于查看记录）的视频静态帧。在预览区域下方，与所选行相关的交易将显示为收据。

## 了解如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client

### 访问用户帮助

在 MOBOTIX HUB Desk Client 界面中，按 **F1** 将进入 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助的相关主题。用户帮助主题是帮助您完成当前正在处理的任务而定制的。

从 MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1 开始，用户帮助不随软件一起安装，但可以单独安装。

如果您没有安装用户帮助，按 **F1** 将显示一个窗口，其中包含有关在何处查找和下载用户帮助的信息。

### 其他帮助资源



如果 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助没有提供您需要的信息，请联系您的经销商。

## 部署和登录

### MOBOTIX HUB Desk Client - 部署和登录

MOBOTIX HUB Desk Client – “部署和登录” 是关于如何安装、升级和登录 MOBOTIX HUB Desk Client 的综合性指南。

#### 涉及的主题

本指南可用于确保 MOBOTIX HUB Desk Client 的无缝部署和访问。

本指南涉及多个主题，如：

- 系统要求
- 授予许可
- 安装步骤
- 升级程序
- 解决安装和登录过程中的常见问题

#### 目标受众

本指南的目标受众包括系统管理员、IT 专业人员，以及在其组织内负责部署、配置和维护 MOBOTIX HUB Desk Client 的技术人员。

## 许可和系统要求

### 最低系统要求

有关各种视频管理软件应用程序和系统组件的系统要求的信息，请转到 MOBOTIX 网站 (<https://www.mobotix.com/en/media/4821>)。

#### 验证您的计算机是否满足要求

查看有关系统的信息，例如操作系统和 DirectX 的版本，以及安装的设备驱动程序：

1. 打开**开始**菜单并输入 **dxdiag**。
2. 选择 **dxdiag** 文本以打开 **DirectX 诊断工具**窗口。



dxdiag

Run command

3. 在**系统**选项卡中查看系统信息。

### 最大显示器数量

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中，计算机上可以连接的显示器数量没有限制。

最大数量取决于您的硬件（显示器适配器等）和 Windows 版本。

### 授予许可

如果贵组织拥有 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品和 MOBOTIX HUB 扩展的许可，则不需要任何额外的许可即可安装和使用 MOBOTIX HUB Desk Client。

当系统管理员安装 MOBOTIX HUB 视频管理软件时，他们会激活贵组织的 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品和 MOBOTIX HUB 扩展的许可证。

## 安装与升级

### 安装 MOBOTIX HUB Desk Client

您可以从 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统管理服务器的网页下载 MOBOTIX HUB Desk Client 并将其安装到您的计算机上。



为确保您可以访问 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中包含的所有新特性和功能，请使用与您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件版本相匹配的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本。您也可以使用更新的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本。此版本可能会提供一些性能改进。请向您的系统管理员寻求建议。

1. 打开浏览器并输入管理服务器的 URL 或 IP 地址：
  - 要在管理服务器上安装 MOBOTIX HUB Desk Client: `http://localhost/installation`
  - 要在与运行管理服务器的计算机不同的计算机上安装 MOBOTIX HUB Desk Client: `http://[IP 地址]/installation`. 如果您不知道 URL 或 IP 地址，请联系您的系统管理员。
2. 更改网页的语言（可选）。
3. 在网页上找到 MOBOTIX HUB Desk Client 安装程序并选择**所有语言**。
4. 运行下载的 MOBOTIX HUB Desk Client 安装程序，并按照安装说明进行操作。
5. 如果想要访问 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助，可以下载并安装用户帮助。

### 升级 MOBOTIX HUB Desk Client

在大多数情况下，MOBOTIX HUB Desk Client 的升级过程与最初安装软件 and 用户帮助的过程相似。

有关异常情况和说明，请参阅以下信息：

#### 消息：新版本可用

当您登录并收到一条消息提示您有新版本的 MOBOTIX HUB Desk Client 可用时，表示系统管理员已更新了 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。下载并安装新版本以确保您可以使用新特性和功能。

### 安装程序中建议的安装路径

升级时，请使用安装程序中建议的安装路径来保留您的用户设置。如要使用其他路径，您必须删除当前安装的 MOBOTIX HUB Desk Client，并安装更新的版本。

### 升级到比 MOBOTIX HUB 视频管理软件版本更新的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本

您可以安装比 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统版本更新的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本，但您可以使用的特性和功能将与在 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统上可用的特性和功能相匹配。请参阅[验证当前的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本 on page 61](#)并联系您的主管或系统管理员以获取建议。

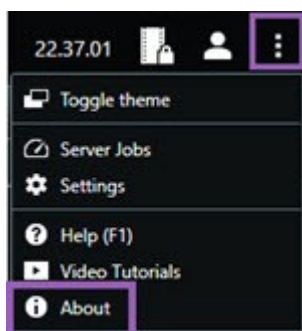
## 验证当前的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本

如要执行以下操作，了解 MOBOTIX HUB Desk Client 的版本和 MOBOTIX HUB Desk Client 插件很重要：

- 升级
- 验证此版本与您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件版本是否兼容
- 联系支持

步骤：

1. 在全局工具栏中，选择**设置**等菜单。
2. 选择**关于**。



## 故障排除：安装尝试

以下是您尝试安装 MOBOTIX HUB Desk Client 时可能会显示的错误消息。

**无法在该操作系统上安装 MOBOTIX HUB Desk Client。该操作系统不受支持。**

您尝试在运行 MOBOTIX HUB Desk Client 不支持的 Windows 操作系统的计算机上安装 MOBOTIX HUB Desk Client。请升级您的操作系统并重试。

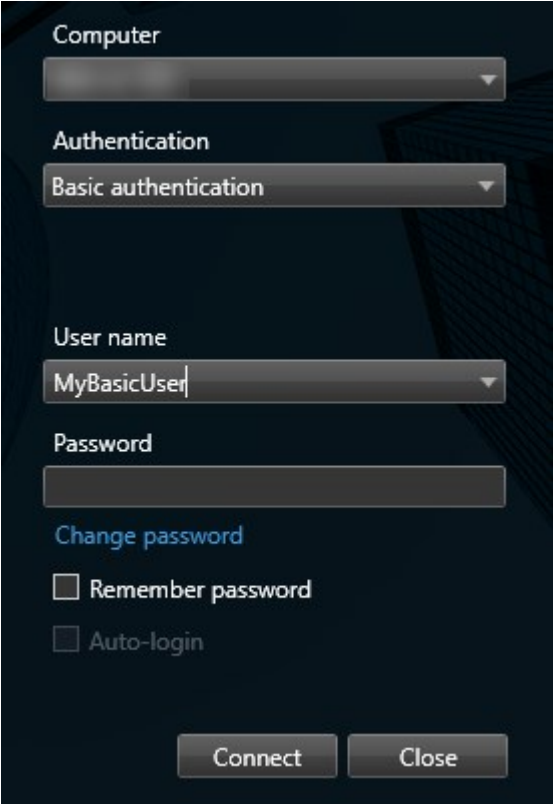
**发生了系统错误。此产品只能安装在 64 位 Windows 上。**

您尝试在运行非 64 位 Windows 操作系统的计算机上安装 MOBOTIX HUB Desk Client。请升级您的操作系统并重试。

# 登录与注销

## 登录

1. 开始 MOBOTIX HUB Desk Client。将显示登录窗口。

The image shows a dark-themed login window for the MOBOTIX HUB Desk Client. It contains several input fields and options: a 'Computer' dropdown menu, an 'Authentication' dropdown menu set to 'Basic authentication', a 'User name' dropdown menu with 'MyBasicUser' selected, and a 'Password' text input field. Below the password field are two checkboxes: 'Remember password' and 'Auto-login', both of which are currently unchecked. At the bottom of the window are two buttons: 'Connect' and 'Close'.

2. 指定要连接的管理服务器的名称或地址。
3. 选择这些身份验证方法之一：
  - **Windows 身份验证 (当前用户)** - 使用与当前登录用户相匹配的 Windows 用户凭据进行登录。
  - **Windows 身份验证** - 使用不同于您当前使用的 Windows 用户凭据的 Windows 用户凭据进行登录。
  - **基本身份验证**-以基本用户身份进行登录。系统管理员在MOBOTIXHUBManagementClient中定义基本用户。
  - **[外部 IDP<sup>1</sup> 名称]** - 选择此选项可使用外部 IDP 进行登录。
4. 选择**连接**。



登录所需的时间取决于贵组织的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的复杂性和配置。

根据您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统和产品扩展的配置，可能会显示一些其他步骤和问题。

<sup>1</sup>可与 MOBOTIX HUB 视频管理软件相关联的外部实体，用于管理用户身份信息并向视频管理软件提供用户身份验证服务。



### 可能的其他登录选项

#### 登录时还原窗口和选项卡

若要快速开始任务，您可以还原上次退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的所有窗口和选项卡。

- 登录并打开**还原窗口和选项卡**窗口时，选择是否要还原。

也许您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统管理员已配置系统询问您是否要还原，但您也可以自己定义。请参阅[定义登录时还原窗口和选项卡 on page 67](#)。

#### 授权登录

当您登录 MOBOTIX HUB Desk Client 时，系统可能会向您询问登录的额外授权。

- 在登录窗口中，您和主管都必须输入登录凭据。

如果您对谁可以授权有疑问，请联系您的主管或系统管理员。

#### 登录访问控制系统

如果贵组织拥有访问控制系统，则在登录 MOBOTIX HUB Desk Client 时，系统可能会要求您提供其他登录凭据。

- 请在访问控制系统的登录窗口中输入您的登录凭据。

如果您不知道访问控制系统的登录凭据，请联系您的主管或系统管理员。

#### 允许 HTTP 连接

如果您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统没有安装证书，则无法连接到 MOBOTIX HUB 中可用的最新安全模型。安全模型是基于 HTTPS 网络协议。

- 如要允许 HTTP 连接，请选择**记住我的选择。不再显示此消息**。



若您使用较旧的安全模型 (HTTP) 将 MOBOTIX HUB Desk Client 连接到 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统或联合站点，则全局工具栏左侧将显示**不安全**信息。

另请参阅[不再允许 HTTP 连接 on page 68](#)。

### 故障排除：登录尝试

当您登录 MOBOTIX HUB Desk Client 时，可能会看到以下消息和警告。

**您的用户权限不允许您在此时登录。用户权限可能会根据一天的具体时间、星期几等因素而有所不同。**

您尝试在用户权限不允许您登录时登录。

解决方式：请等待，直至允许您登录。如果您对自己的用户权限有疑问，请与您的系统管理员联系。

**您无权访问应用程序的任何部分。请与系统管理员联系**

您当前没有访问 MOBOTIX HUB Desk Client 任何部分的权限。

解决方式：请联系您的系统管理员，他可以根据需要更改您的访问权限。

### 应用程序未能启动，两个或以上的摄像机使用了相同的名称或 ID...

此错误消息仅在极少数情况下出现，即有人在另一个 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统上使用一个 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的备份、未更改配置。结果：不同的摄像机尝试使用相同的身份，而且 MOBOTIX HUB Desk Client 用户无法访问 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。

解决方式：请与系统管理员联系。

### 授权失败：您不能为自己授权。

您在**授权人**字段中输入了自己的凭据。

解决方式：联系有权授权的人员。可以是您的上级或您的系统管理员。此人必须输入其凭据才能授权您登录。

### 授权失败：您没有进行授权的权限。

您已尝试授权用户，但您没有相应的用户权限。

解决方式：请系统管理员检查您是否具有为其他用户授权的必要权限，或请具有足够用户权限的其他人为该用户授权。

### 无法连接。检查服务器地址。

MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的管理服务器不在指定的服务器地址。

解决方式：检查输入的服务器地址是否正确。*http://*或*https://*前缀和端口号是服务器地址的一部分（例如：*https://123.123.123.123:80*，其中 *:80* 表示端口号）。如有疑问，请联系您的系统管理员。

### 无法连接。检查用户名和密码。

MOBOTIX HUB 视频管理软件系统无法识别指定的用户名和/或密码。

解决方式：验证您的用户名是否正确并再次输入密码。用户名和密码区分大小写。例如，**Amanda**和**amanda**之间存在差异。

### 无法连接。连接的客户端数量已达到最大值。

已达到允许同时连接到 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的最大客户端数。

解决方式：稍等片刻再重新连接。如果急需访问 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统，请联系您的系统管理员。他可以增加可同时连接的客户端数目。

### 使用旧安全模型的连接。您无法使用最新的安全模型连接到网页。

您试图登录没有安装证书的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。

解决方式：联系您的系统管理员或选择**允许**以使用 HTTP 登录。HTTP 是无需使用证书即可运行的网络协议。



若您使用较旧的安全模型 (HTTP) 将 MOBOTIX HUB Desk Client 连接到 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统或联合站点，则全局工具栏左侧将显示**不安全**信息。

### 您不再拥有执行此操作的权限

基于时间的用户权限不再允许您使用某个特性或功能。您的用户权限可能会根据一天的具体时间、星期几等因素而有所不同。因此，您也许可以在稍后阶段使用该特性或功能。

解决方式：稍后重试，或联系系统管理员。

### 由于系统设置，您的 MOBOTIX HUB Desk Client 会话将在接下来的 [...] 内到期

您使用 MOBOTIX HUB Desk Client 的权限可能取决于一天的具体时间、星期几等因素。

出现这种情况时，您通常会在会话关闭前几分钟或几秒钟见到此消息。系统管理员定义消息何时发送。

解决方式：稍后重试，或联系系统管理员。

**最近没有侦测到用户活动，您的 MOBOTIX HUB Desk Client 会话将在接下来的 [...] 内到期**

如果您在一段时间内没有使用应用程序，则 MOBOTIX HUB Desk Client 会出于安全原因关闭。通常，会话关闭前几分钟或几秒钟会出现此消息。系统管理员定义消息何时发送。

注销

- 在全局工具栏中，依次选择**用户菜单**和**注销**。

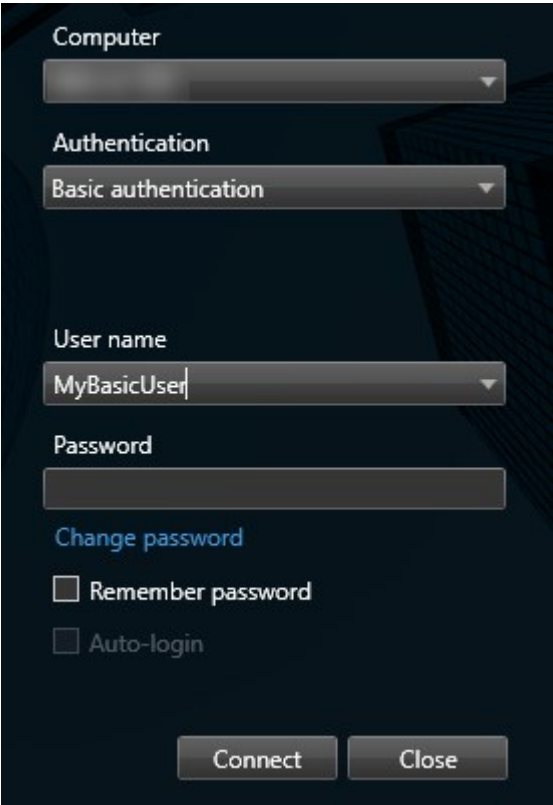
MOBOTIX HUB Desk Client 将重新启动。将显示登录窗口，以便您可以再次登录。

更改密码（仅限基本身份验证）

如果您以基本用户（**基本身份验证**）的身份登录，并且您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统为 2021 R1 或更高版本，则可更改密码。

如果选择其他身份验证方法，则只有系统管理员才能更改您的密码。更改密码通常会提高 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的安全性。

- 开始 MOBOTIX HUB Desk Client。将显示登录窗口。
- 指定您的登录信息。在**身份验证**列表中，选择**基本身份验证**。此时会出现一个带有文本**更改密码**的链接。

The image shows a login window for MOBOTIX HUB Desk Client. It has a dark background with light-colored text and input fields. At the top, there's a 'Computer' dropdown menu. Below it is an 'Authentication' dropdown menu set to 'Basic authentication'. The 'User name' field contains 'MyBasicUser'. The 'Password' field is empty. Below the password field is a blue link that says 'Change password'. At the bottom, there are two checkboxes: 'Remember password' and 'Auto-login', both of which are unchecked. At the very bottom, there are two buttons: 'Connect' and 'Close'.

3. 选择**更改密码**。
4. 按照说明进行操作并保存更改。
5. 使用您的新密码登录 MOBOTIX HUB Desk Client。

## 自定义您的 MOBOTIX HUB Desk Client 安装

### MOBOTIX HUB Desk Client 设置的默认值。

您可以通过多种方式自定义 MOBOTIX HUB Desk Client。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 设置中，您可以更改部分 MOBOTIX HUB Desk Client 行为以及您可以使用的功能。

系统管理员可能会为特定或所有设置设置默认值，或将配置责任委托给您。您可能有权修改特定设置的默认值，但在某些情况下，不允许进行任何更改。

您可以随时更改设置，但更改某些设置可能需要重新启动 MOBOTIX HUB Desk Client。

您定义的设置保存在计算机的本地用户帐户中。

以下是一些 MOBOTIX HUB Desk Client 设置示例：

- 显示/隐藏视频边界框。
- 显示/隐藏主时间轴中时间轴轨道的录音。
- 快照的默认路径。
- 恢复上次登录时的视图。

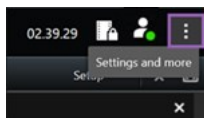
您可以在这里找到所有 MOBOTIX HUB Desk Client 设置：

- 在全局工具栏中，依次选择**设置等**菜单和**设置**。

### 更改 MOBOTIX HUB Desk Client 的语言

MOBOTIX HUB Desk Client 提供多种语言版本。

1. 在全局工具栏中，选择**设置等**按钮。



2. 选择**设置**。
3. 在**语言**选项卡上，选择要使用的语言。

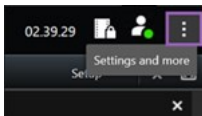
#### 从右到左的语言

MOBOTIX HUB Desk Client 支持某些从右到左的语言。如果您使用其中一种语言，用户界面的布局也会变为从右到左。例如，按钮、工具栏和窗格会移至英语的另一侧。如果您选择使用从右到左的语言，可以选择保持从左到右的布局。

### 定义登录时还原窗口和选项卡

您可以定义是否要还原上次退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的窗口和选项卡。登录后，所有内容都会恢复，工作区将按照您的偏好进行排列。

1. 在全局工具栏中，选择**设置等**按钮。



2. 选择**设置**。
3. 在**应用程序**选项卡中，打开**还原窗口和选项卡**设置的下拉菜单。
4. 选择最适合您的选项：
  - **最后**：总是还原您退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的所有窗口和选项卡。
  - **无**：从不还原您退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的窗口和选项卡。
  - **询问**：登录时，系统会询问您是否要还原上次会话打开的 MOBOTIX HUB Desk Client 窗口和选项卡。

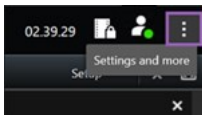
### 为视频和用户界面导航添加操纵杆

大多数操纵杆只要连接到计算机的 USB 端口就可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中正常工作。

对于其他操纵杆，您必须安装其驱动程序，并在 MOBOTIX HUB Desk Client 中手动添加它们。这同样适用于将操纵杆连接到串行端口或通过 IP 地址连接。

要手动添加操纵杆，请执行以下操作：

1. 在全局工具栏中，选择**设置等**按钮。



2. 选择**设置**。
3. 在**操纵杆**选项卡中，选择**添加**。
4. 选择为操纵杆安装的驱动程序，并定义操纵杆的属性。



根据驱动程序的不同，属性值可能会预先填充，或者必须手动输入。只有输入正确的属性值，才能添加操纵杆。如果您需要属性值的说明，请联系操纵杆供应商。

5. 选择**新增**。
6. 在**操纵杆**选项卡中，定义操纵杆的不同轴移动、盲区和按钮设置。请参阅[操纵杆设置 on page 281](#)。

### 更改声音通知的声音

在安装 MOBOTIX HUB Desk Client 的不同计算机上有不同的声音通知会非常有用。每当检测到事件 (event) 或移动时，就会播放声音文件。您可以更改声音文件，在每台计算机上使用不同的通知声音，但要执行此操作需要管理员权限。

该声音文件名为 Notification.wav，位于 MOBOTIX HUB Desk Client 安装文件夹中。通常为：C:\Program Files\MOBOTIX\MOBOTIX HUB Desk Client。

- 如果要使用其他 .wav 文件，只需将该文件命名为 Notification.wav 并将其复制到 MOBOTIX HUB Desk Client 安装文件夹。



不支持对不同的摄像机使用不同的声音文件，或使用不同的声音文件区分事件 (event) 和移动侦测。

### 不再允许 HTTP 连接

您可以清除允许您通过使用较旧安全模型 (HTTP) 的连接使用网络协议登录 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的设置。请参阅 [允许 HTTP 连接 on page 63](#)。

1. 在全局工具栏中，选择**用户菜单**。
2. 选择**登录信息**。
3. 选择**清除**。
4. 选择**确定**。

## 了解如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client

### 访问用户帮助

在 MOBOTIX HUB Desk Client 界面中，按 **F1** 将进入 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助的相关主题。用户帮助主题是为帮助您完成当前正在处理的任务而定制的。

从 MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1 开始，用户帮助不随软件一起安装，但可以单独安装。

如果您没有安装用户帮助，按 **F1** 将显示一个窗口，其中包含有关在何处查找和下载用户帮助的信息。

### 其他帮助资源



如果 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助没有提供您需要的信息，请联系您的经销商。



## 查看视频和使用视图

### MOBOTIX HUB Desk Client - 查看视频和使用视图

MOBOTIX HUB Desk Client – “查看视频和使用视图” 是关于在 MOBOTIX HUB Desk Client 中查看和管理实时视频和记录视频的综合性指南。

#### 涉及的主题

本指南提供了如何处理实时视频和记录视频的以下方面的说明：

- 打开和最大化视图
- 以全屏模式显示视频
- 将视频发送到热点
- 使用轮巡显示视图项目

本指南还介绍了高级功能的使用，如数字变焦、全景/倾斜/变焦控制，以及不同类型的地图。

#### 目标受众

本指南的目标受众包括安保人员、操作员，以及在其组织内负责管理和操作 MOBOTIX HUB Desk Client 的技术人员。

## 查看视频

### 查看和记录

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中查看视频时，您可以在实时模式或播放模式下选择和切换不同的视图。

如果没有视图，您可以创建视图。请参阅[私有视图和共享视图 on page 202](#)。

如果摄像机有麦克风，或添加了单独的麦克风，则可以监听实时音频或记录的音频。如果摄像机有扬声器，则可以播放音频。

来自摄像机的视频并不总是会被记录下来。通常，记录是由移动、时间表或事件 (event) 触发的。来自设备的数据和来自麦克风的音频通常是连续记录的。

如果您在视频中看到边界框，则表明与摄像机关联的设备正在向系统发送元数据。

### 打开视图并最大化视图项目

要查看实时视频或记录视频，请选择包含相关视频的视图。

1. 选择主视图选项卡。
2. 在**视图**窗格中，选择包含相关视频的视图。

或者，如果视图有快捷键数字，您可以使用数字键盘上的 \* + [快捷键数字] + **Enter** 选择视图。例如，要选择快捷键数字为 **1** 的视图，请按 \* + **1** + **Enter**。





分配的数字显示在**视图**窗格中视图名称前面的括号中。

3. 要最大化视图项目，以查看视图项目内容中的详细信息，请选择视图项目，并双击或按 **Enter** 键。要最小化，请再次双击或按 **Enter**。

请参阅[默认键盘快捷键 on page 81](#)和[为视图指定快捷键数字 on page 204](#)。

## 以全屏模式显示窗口

您可以通过将视图发送到全屏模式来隐藏菜单和控件，以优化您的查看界面。

- 在工作区工具栏中，选择**切换全屏模式** .
- 要退出全屏模式，请将鼠标光标移到窗口顶部，并选择**切换全屏模式** .

## 将视频发送到热点

如果有热点视图项目，可以在其中显示来自其他摄像机的放大的、更高画质的视频。

- 选择要在热点视图项目中显示其视频的任意摄像机视图。




您可以通过标题栏中的  图标来识别热点视图项目。



## 在轮巡显示视图项目中查看视频

在实时模式下，轮巡显示视图项目将按定义的间隔在摄像机信号之间轮流切换。轮巡显示视图时间让您巡视并注意感兴趣区域中正在发生的事情。

轮巡显示的计时从您打开视图开始。因此，如果您有两个视图打开了相同的轮巡显示视图项目，您将看到同一个轮巡显示的两个单独的计时。





您可以通过标题栏中的  图标来识别轮巡显示视图项目。

1. 打开包含轮巡显示的视图。
2. 执行下面其中一项操作：
- 要继续在视图项目中查看同一视频，请在摄像机工具栏中选择**启动/停止轮巡显示** 。再次选择**启动/停止轮巡显示**  将启动轮巡显示。

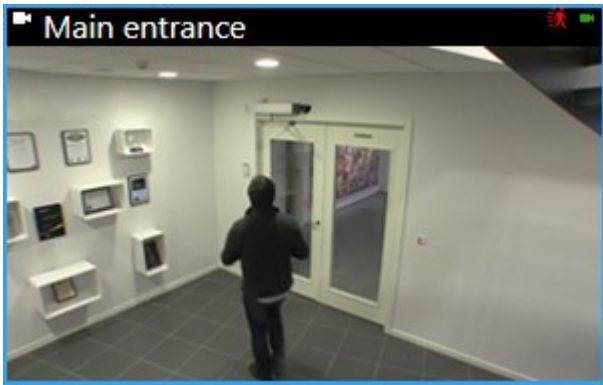


如果在轮巡显示视图项目中放大视频，轮巡显示将自动停止。

- 要在轮巡显示视图项目中显示来自下一个摄像机或上一个摄像机的视频，请选择**上一个摄像机**  或**下一个摄像机** 。

查看实时视频的状态


在实时模式下，摄像机指示器在每个摄像机视图项目的顶部显示视频的状态。




指示器	说明
	检测到移动。该指示器将一直显示，直到您通过选择视图项目重置移动指示器，确认您已经看到它。 <div> 在摄像机属性中，您可以添加声音以在移动时通知您。</div>
	服务器与摄像机的连接丢失
	正在录制摄像机的视频。
	已建立摄像机连接。此图标仅与实时视频相关。
	播放已记录的视频。
	超过两秒钟没有从服务器收到新图像。

以独立于主时间轴的方式查看录制的视频

如果要查看视图项目中的视频，可以独立于视图中的其他视频播放该视频。在播放模式下，播放独立于选定的主时间轴。在实时模式下，播放独立于实时视频。


 您不能对带有热点、轮巡显示或 Matrix 内容的视图项目使用此功能。

1. 选择视图项目，并从摄像机工具栏中选择**独立播放** .

带摄像机的视图项目的顶部工具栏变为黄色，并显示独立播放时间轴：



- 在实时模式下，视频将从您选择**独立播放**的时间前 10 秒开始播放。
  - 在播放模式下，如果选择播放，视频将向相反方向跳跃 10 秒。如果选择暂停，视频将在当前时间保持暂停。
2. 要查看其他时间的记录视频，请拖动独立播放时间轴。

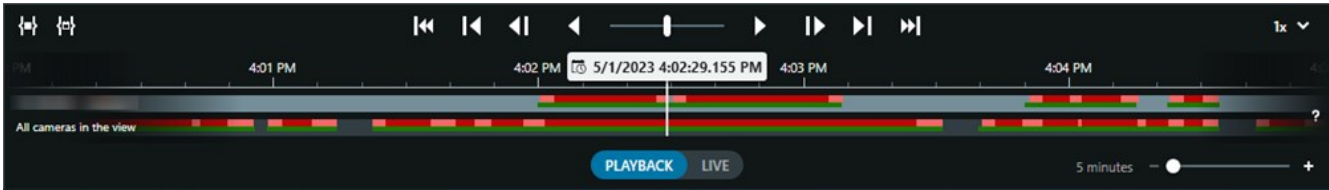
3. 要将视图中所有摄像机的记录视频同步到独立播放时间，请选择**在播放时间轴上使用选定的时间** .

现在，视频将同步到您最初在播放模式下为独立播放选择的时间。

在记录视频中前后移动

您可以使用主时间轴控件，在记录内容之间移动。

- 向左或向右拖动时间轴轨道。在拖动时按住 Ctrl 键，可以较慢速度移动。
- 使用时间轴控件、鼠标滚轮，或选择播放头上方的日期，可跳到特定的时间。



另请参阅主时间轴 on page 50。

搜索摄像机和视图

如果您知道视图或摄像机的名称，或摄像机的特征或描述，则可以在您的所有视图组中对它们进行搜索。

例如：

- 摄像机描述：您的系统管理员已经为您的所有室外摄像机设置了一个**室外**标签。
- 摄像机功能：PTZ、音频、输入和输出。

您的搜索结果将包括摄像机和它们所属的任何视图。

1. 在**视图**选项卡和**搜索摄像机和视图**字段中，输入您要搜索的文本。

或者，选择搜索字段旁边的, 以选择一个常用的搜索关键字。

2. 在搜寻结果中，您可以选择：
- 视图，以将其打开。
  - 一个或多个摄像机，以在临时视图中查看视频。选择一个摄像机，或按住 **Ctrl** 或 **Shift** 以选择多个摄像机，然后按 **Enter**。

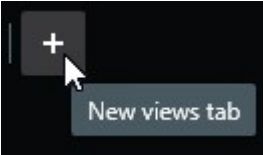
## 处理多个打开的视图

### 其他窗口和视图选项卡

除主窗口外，您还可以有多个带有打开视图的额外分离窗口。您还可以在主窗口和分离窗口中同时打开多个视图选项卡。

### 其他视图选项卡

所有窗口都有一个主视图选项卡，但您可以打开其他视图选项卡。

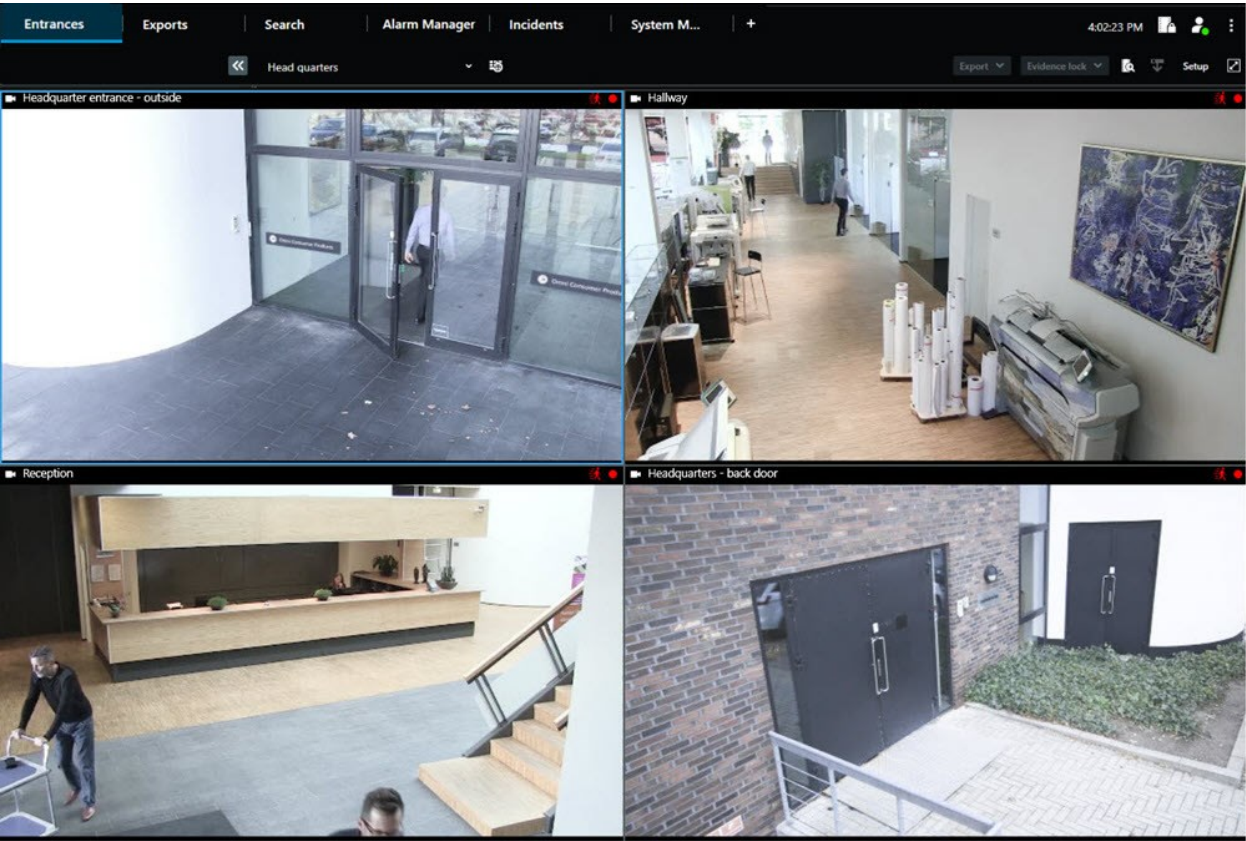


### 分离窗口

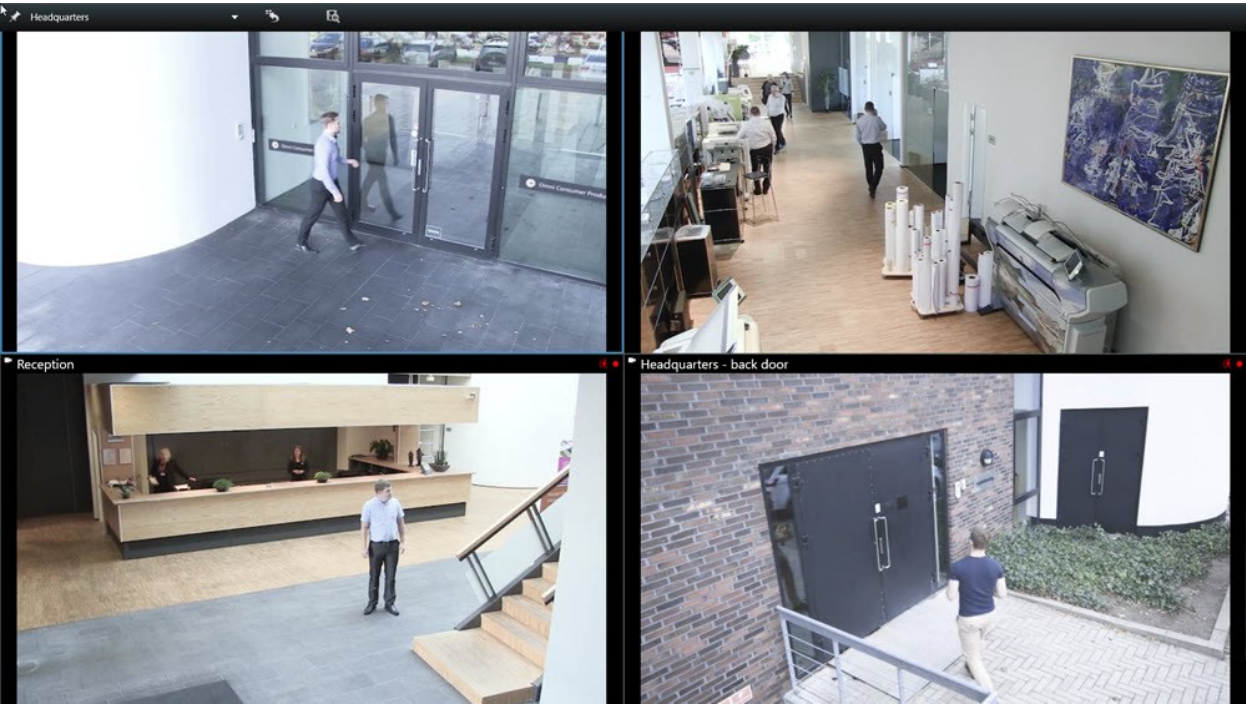
您可以将视图发送到两种类型的分离窗口：浮动窗口和显示窗口（主窗口、次窗口等）。



- 浮动窗口：所有选项卡和控制都可见的分离窗口。



- 显示窗口（主窗口、次窗口等）：所有选项卡和控制都隐藏的全屏窗口。要关闭此窗口，请将鼠标光标移到窗口顶部，并显示**关闭**按钮等隐藏的按钮。

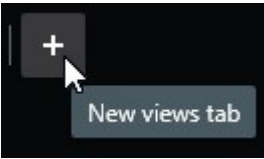




打开其他视图选项卡

要在不同的视图之间切换，您可以根据需要，在主窗口和分离窗口中打开任意数量的视图选项卡。

- 1. 在默认选项卡中，选择**新视图选项卡**。



- 2. 选择包含相关视频的视图。新视图选项卡的名称现在是您选择的视图的名称。
- 3. 要关闭其他视图选项卡，请选择**关闭选项卡**。



您可以分配打开和关闭其他视图选项卡的快捷键。在**设置**等菜单中，选择**设置**。选择**键盘**选项卡，最后选择**应用程序**类别。现在，您可以为**关闭选定选项卡**和**打开新视图选项卡**选项分配快捷键。



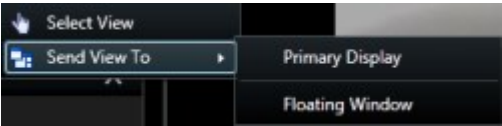
您不能在默认菜单中关闭主选项卡，只能关闭其他选项卡。

将视图发送到分离窗口

如果您有多个监视器，并希望同时从多个视图查看视频，可以将视图发送到分离窗口，作为显示窗口或浮动窗口。您可以打开任意数量的分离窗口，将它们拖动到连接计算机的任何监视器上。



- 1. 在**视图**窗格中，右键单击要发送到分离窗口的视图。
- 2. 选择**发送视图至**，然后选择要向其发送视图的分离窗口。




另请参阅[其他窗口和视图选项卡](#) on page 73。



当您退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时，有关所有打开的窗口和选项卡的信息将存储在本地计算机上。要在登录 MOBOTIX HUB Desk Client 后立即按照您的喜好排列工作区，您可以定义还原所有窗口和选项卡。请参阅[定义登录时还原窗口和选项卡 on page 67](#)。

将分离窗口中的时间与主窗口同步




如果您正在调查事件 (incident)，可以确保分离窗口从与主窗口相同的时间显示视频。

- 1. 在分离窗口中，选择与主视图选项卡同步时间 。
- 2. 主时间轴现在隐藏在分离窗口中。
- 3. 在主窗口中，使用主时间轴在主窗口和分离窗口的视频中来回移动。

选择其他打开的视图，然后选择视图项目

如果打开了多个视图，可以用鼠标或键盘在视图之间轻松切换。还可以将选择选项组合起来。例如，用鼠标选择视图，然后用其中一个键盘选项选择视图项目。

- 执行下面其中一项操作。

	选择视图，然后选择视图项目。
	如果有视图带有快捷键数字，请在数字键盘上按 * + [快捷键数字] + <b>Enter</b> 键对其进行选择。 使用数字键盘上的方向键 2、4、6 和 8 选择相关的视图项目。
	按 <b>Alt</b> 键，所有打开的视图将获得一个数字。 按要选择的视图的数字，然后，所选视图中的所有视图项目都将获得一个数字。 按要选择的视图项目的数字。

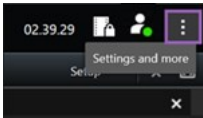


可以同时使用键盘快捷键和鼠标或操纵杆进行多任务操作。例如，可以使用操纵杆移动 PTZ 摄像机，并使用键盘快捷键打开视图。

显示/隐藏所有视图的摄像机标题栏和摄像机指示器

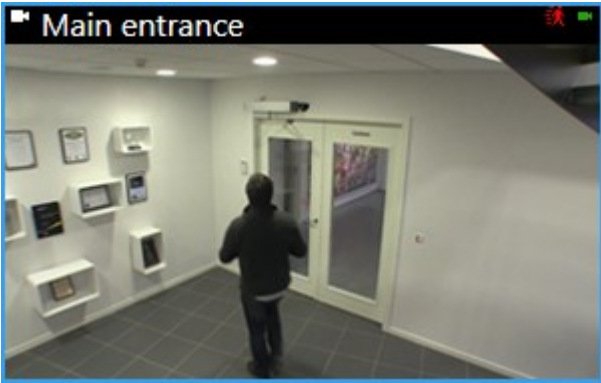
了解显示的視頻的狀態非常有用。例如，視頻是否正在記錄？但是，您可能不想顯示攝像機指示器。

1. 在全局工具栏中，选择**设置等**。



2. 选择**设置**。

3. 在**应用程序**选项卡上，对**摄像机标题栏**的默认值选项，选择**显示**或**隐藏**。



如果选择不显示标题栏，则看不到移动和事件(event)的可视指示器。作为替代方法，可使用声音通知。

## 摄像机工具栏（摄像机视图项目）

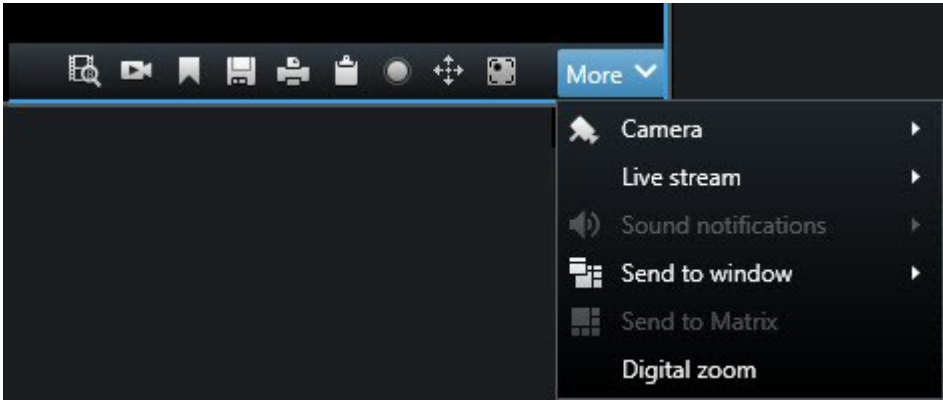
所有摄像机视图项目都有摄像机工具栏。摄像机工具栏在实时模式和播放模式下都可以用，当您把光标放置在摄像机视图项目中时，它就会显示。



在视图项目之间移动鼠标时，如果要暂时隐藏摄像机工具栏，请按住 **CTRL** 键。

您在工具栏中看到的图标取决于：

- 您可以使用的产品和功能。
- 您是在实时模式，还是播放模式下查看视频。
- 视图项目中显示的摄像机类型的可用功能。





功能	说明
	转到智能地图上的设备 on page 102
	从摄像机或视图开始搜索 on page 156。
	以独立于主时间轴的方式查看录制的视频 on page 142。
	添加或编辑书签 on page 131。
	保存快照进行分享 on page 117。
	打印单个摄像机的监控报告 on page 187。
	将图像复制到剪贴板 on page 189。
	手动录制视频 on page 116。
	平移、倾斜和放大实时视频 on page 87。
	需要 MOBOTIX HUB Incident Manager。启动事件 (incident) 项目。
更多 > 摄像机	替换摄像机视图项目中的视频 on page 83
更多 > 发送到窗口	将摄像机视图项目发送到其他打开的视图 on page 84


功能	说明
更多 > 发送到 Video Wall	通过将摄像机流发送到您的其中一个电视墙，分享视频流。
更多 > 发送到 Matrix	将视频发送到 <a href="#">Matrix 视图项目 on page 117</a>
更多 > 数字变焦	在摄像机视图项目中进行数字变焦 <a href="#">on page 85</a> 。

最小化摄像机工具栏

您可以最小化视图项目中的摄像机工具栏，以更多关注视频。

- 1. 选择摄像机视图项目。
- 2. 在摄像机工具栏中，选择  进行最小化。

要再次最大化摄像机工具栏，请选择 .

 在视图项目之间移动鼠标时，如果要暂时隐藏摄像机工具栏，请按住 **CTRL** 键。

更改摄像机工具栏中显示的时间

在服务器端定义的时区可能与您当前的时区或您计算机的时区不同。

- 要更改摄像机工具栏中显示的时间，请打开**设置**窗口，并转到**高级 > 时区**。

时间轴的配置选项

您可以自定义时间轴以满足您的需求。

- 选择要在时间轴轨道上显示的记录类型和元素（例如，记录的音频和书签）。
- 选择如何处理记录之间的空白部分。
- 在没有操作期间隐藏主时间轴，以使用于观看视频的显示区域最大化。

配置记录之间空白部分的播放

您可以调整主时间轴对记录之间的空白部分进行播放的方式。

例如，如果某个视图中的所有摄像机在同一时段内都没有任何记录，则不需要以平均速度播放无记录的部分。因此，在默认情况下，会将时间轴配置为跳过记录之间空白部分的播放。若您希望更改该行为，可以进行更改。

- 1. 在全局工具栏中，选择**设置等**，然后选择**设置**。
- 2. 在**设置**窗口中，选择**时间轴**。
- 3. 将**播放**选项设置为**跳过空白部分**或**不跳过空白部分**。

### 配置要在时间轴轨道上显示的元素

为了更清晰地查看记录、书签和标记的概览，您可以调整时间轴轨道上显示的内容：

1. 在全局工具栏中，选择**设置等**，然后选择**设置**。
2. 在**设置**窗口中，选择**时间轴**。
3. 选择显示或隐藏来自不同设备或来源的记录。每种类型的记录在时间轴轨道上都以颜色编码：
  - **流入音频**
  - **流出音频**
  - **其他数据**（来自其他来源的元数据）
  - **其他标记**（来自其他来源）
  - **书签**
  - **移动指示**（具有移动状态的记录）
  - **所有摄像机时间轴**（有关来自视图中所有摄像机的所有记录的信息）

### 隐藏主时间轴

为扩大视频显示区域，可以在几秒钟没有操作后隐藏主时间轴。

主时间轴的隐藏程度取决于您是在实时模式中还是在播放模式中查看视频。在实时模式中，会隐藏整个主时间轴。在播放模式中，会隐藏除时间轴轨道外的所有元素。只要您与计算机再次进行交互，就会完全显示主时间轴。

1. 在全局工具栏中，选择**设置等**，然后选择**设置**。
2. 在**设置**窗口中，选择**时间轴**。
3. 选择何时隐藏主时间轴：
  - **在没有操作期间隐藏时间轴** - 适用于除 Video Wall 视图外的所有视图。默认值是“从不”。
  - **隐藏 Video Wall 视图中的时间轴** - 适用于 Video Wall 视图。默认值为 5 秒后。

### 声音通知

您可以对摄像机视图项目启用声音通知，以在需要特别注意（如移动侦测或事件触发）时收到提醒，哪怕您没有主动查看实时视频。这些通知仅对当前打开且可见的视图有效。

您和您的系统管理员可以进行配置，在以下情况下发出声音通知：

- 检测到移动。
- 发生事件 (event)。



MOBOTIX HUB Desk Client 仅从选定的、打开且可见的视图发出声音通知。如果您将窗口最小化或将摄像机视图项目最大化，将不会收到隐藏的视图项目的声音通知。



将声音通知静音

在实时模式下，您可以暂时将摄像机视图项目的声音通知静音。

- 1. 选择摄像机视图项目。
- 2. 在摄像机工具栏中，选择更多 > 声音通知 > 静音。
- 3. 要取消静音，请再次选择更多 > 声音通知 > 静音。

默认键盘快捷键

MOBOTIXHUBDeskClient提供了默认键盘快捷键，可以帮助您移动/交换视图项目、重置视图项目、打开视图以及在视图之间移动内容。例如，您可以使用操纵杆或鼠标移动PTZ摄像机，同时使用键盘快捷键将摄像机视图项目发送到热点或其他视图。



可以同时使用键盘快捷键和鼠标或操纵杆进行多任务操作。例如，可以使用操纵杆移动 PTZ 摄像机，并使用键盘快捷键打开视图。

您还可以为 MOBOTIX HUB Desk Client 中的操作分配自定义快捷键组合。请参阅[键盘设置 on page 282](#)。

键盘键	实现操作
输入	<a href="#">打开视图并最大化视图项目 on page 69</a> 。
Alt + [视图编号] + [视图项目编号]	<a href="#">选择其他打开的视图，然后选择视图项目 on page 76</a> 。
/ + Enter (仅数字键盘)	将视图项目重置为其默认内容。请参阅 <a href="#">重置视图项目或视图 on page 84</a> 。
/ + / + Enter (仅数字键盘)	将视图重置为其默认内容。请参阅 <a href="#">重置视图项目或视图 on page 84</a> 。
2、4、6 和 8 (箭	选择当前视图项目旁边 (右、左、上或下) 的视图项目。 <a href="#">选择其他打开的视图，然后选择视图项目 on page 76</a> 。

键盘键	实现操作
头键)  (仅数字 键盘)	
/+<摄像机 快捷键 数字 >+ENTER  (仅数字 键盘)	<p>替换摄像机视图项目中的视频 on page 83。</p> <p>要求：您的系统管理员已经为摄像机分配了快捷键数字。</p> <div> 分配的数字显示在<b>视图</b>窗格上摄像机名称前面的括号中。</div>
*+<视图 快捷键数 字 >+ENTER  (仅数字 键盘)	<p>打开视图并最大化视图项目 on page 69。</p> <p>要求：您已经为视图分配了快捷键数字。</p> <div> 分配的数字显示在<b>视图</b>窗格中视图名称前面的括号中。</div>

故障排除：没有视频或边界框

为什么没有视频？

您在 MOBOTIX HUB Desk Client 中突然看不到来自摄像机的视频有多种原因。

可能的原因包括：

- 摄像机或网络正在进行维护。
- 网络中断。
- 您的系统管理员只允许您在特定时间内查看视频。
- 您的系统管理员撤销了您查看摄像机视频的权限。
- 您的系统管理员更改了 MOBOTIX HUB 视频管理软件的配置。

无法显示边界框。检查您计算机的系统时间是否正确。若不是系统时间问题，请联系系统管理员。

当一个或多个摄像机视图项目不能显示边界框时，将显示此消息。

边界框和视频未同步。

如果计算机的系统时间没有问题，则系统管理员需要确保边界框元数据和来自录制服务器的视频已正确同步。

## 临时修改视图

### 私有视图和共享视图

视图可以是共享视图或私有视图。

- 共享视图：可供多个用户使用，通常由系统管理员或主管创建。
- 私有视图：仅供创建它们的用户使用。

如果您有权切换到设置模式，则可以创建私有视图。私有视图存储在 **Private** 文件夹下，登录到 MOBOTIX HUB Desk Client 后可从任意计算机访问。

视图窗格包含：

- 一个 **Private** 文件夹：包含您的私有视图，可从登录的任何计算机访问。其中可能包括一个自动生成的默认视图，您的所有摄像机的视频都包含在这里。
- **共享** 文件夹：包含视图组和共享视图。受保护的文件夹带有一个挂锁图标，普通用户不能修改。

### 暂时更改视图

您可以暂时更改视图中的摄像机，以便在事件 (incident) 或调查期间快速查看相关视频。

如果要永久更改视图的内容，并创建新视图，您必须是在设置模式下。请参阅[创建视图 on page 202](#)。


### 查看来自同一摄像机的其他视频流

如果摄像机设置为发送多个流，您可以暂时以更高的分辨率查看视频：

1. 选择摄像机视图项目。
2. 在摄像机工具栏中，选择**更多**。
3. 选择**实时流**，然后选择一个流。

### 替换摄像机视图项目中的视频

如果您有打开的视图，并且某些发生的事情不在该视图中，您可以暂时将一个摄像机的视频替换为另一个摄像机的视频。


1. 选择要替换的摄像机视图项目。
2. 从摄像机工具栏中，选择相关的摄像机，或使用数字键盘快捷键，按 **/ + <摄像机快捷键数字> + Enter** 键。
3. 要还原视图，请选择**重新载入视图** ，或按数字键盘上的 **/ + / + Enter** 键。



如果要永久更改视图，请在工作区工具栏中选择**设置**。

### 移动/交换视图中的摄像机视图项目

可以暂时移动视图中的摄像机视图项目，以便于进行比较：


1. 选择要移动的摄像机视图项目。
2. 使用标题栏，将其拖到其他摄像机视图项目。
3. 要还原视图，请选择**重新载入视图** ，或按数字键盘上的 **/+ /+ Enter** 键。



如果要永久更改视图，请在工作区工具栏中选择**设置**。

### 将摄像机视图项目发送到其他打开的视图

要在不同的视图中查看来自摄像机的事件 (incident) 的视频，可以临时将视频从一个视图发送到另一个打开的视图。


1. 选择要包含在其他视图中的摄像机视图项目。
2. 在摄像机工具栏中，选择**更多**，然后选择**发送到窗口**。
3. 选择打开的视图和要替换的视图项目。
4. 要还原视图，请选择**重新载入视图** ，或按数字键盘上的 **/+ /+ Enter** 键。



如果要永久更改视图，请在工作区工具栏中选择**设置**。

### 通过搜索创建临时视图

可以通过搜索摄像机快速创建临时视图。

1. 在**视图**选项卡中，使用**搜索视图和摄像机**字段搜索摄像机。  
  
此外，您还可以选择搜索字段旁边的 ，以使用常用的搜索关键字。
2. 从搜索结果中选择一个视图。
3. 选择一个或多个摄像机（使用 **Ctrl** 或 **Shift** 选择多个摄像机），然后按 **Enter** 键创建临时视图。

如果要保存您的视图，请在工作区工具栏中选择**设置**。

### 重置视图项目或视图

要暂时恢复更改的内容：

- **重置摄像机视图项目**：按 **/ + Enter** 键。
- **重置视图中的所有摄像机**：在工作区中，选择**重新加载视图** ，或按数字键盘上的 **/ + / + Enter** 键。

## 平移、倾斜和放大视频

### 光学变焦和数字变焦的区别

变焦功能因使用的摄像机的类型而不同。固定摄像机和全景/倾斜/变焦 (PTZ) 摄像机都可以变焦，但光学变焦和数字变焦之间重要的区别。

#### 光学变焦

光学变焦通过机械移动摄像机的透镜来提供所需的视角，不会损失图像质量。如果以光学方式放大和缩小，将会影响录制内容。

查看来自 PTZ 摄像机的实时视频时，通常使用 PTZ 摄像机的光学变焦功能。

#### 数字变焦

数字变焦是模拟光学变焦，但数字变焦部分的质量比原始图像低。

数字变焦是通过对图像的所需部分进行裁切，然后将其调整回原始图像的像素大小，以放大图像 — 此过程称为插值法。

### 在摄像机视图项目中进行数字变焦

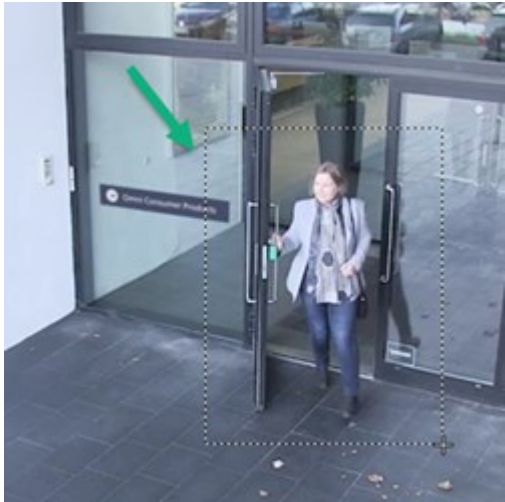
在实时模式和播放模式下，您都可以通过数字方式放大视频，以查看特写镜头的细节。

该过程对所有摄像机类型都是一样的，但有一些重要的区别：

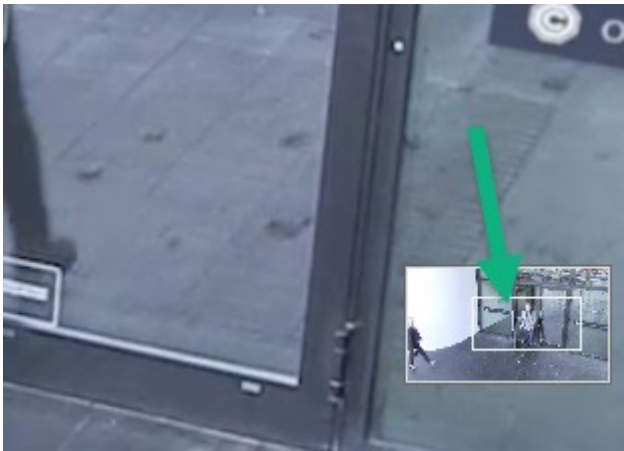
- **数字变焦：**可用于固定摄像机和鱼眼镜头摄像机，适合所有记录的视频。
- **PTZ 摄像机：**当您放大来自 PTZ 摄像机的实时视频时，摄像机镜头会移动，改变焦距并影响记录的内容。

要放大：

1. 选择摄像机视图项目。如果不能放大视频，请在摄像机工具栏中，选择**更多**，然后选择**数字变焦**。
2. 放大某个区域：
  - **鼠标滚轮**：滚动可放大或缩小。
  - **单击并拖动**：如果光标是十字线形状，选择要放大的区域的一个角，拖动到另一个角，然后释放按钮。
  - **键盘快捷键**：按住 **SHIFT** 键，然后按住并移动鼠标从滑块中选择缩放级别。



3. 如果要放大其他区域，请在概览框中，使用 PTZ 方向导航按钮拖动缩放区域框，或选择缩放区域框外的位置。



**调整缩放**

1. 使用 PTZ 方向按钮移动放大区域。
2. 在概览框中，拖动缩放区域，或在缩放区域外单击以重新定位。

**返回正常缩放**

1. 按鼠标滚轮或鼠标的中间键。
2. 滚动鼠标滚轮以缩小。
3. 单击 PTZ 导航按钮上的初始位置图标。



## 平移、倾斜和放大实时视频

您可以平移、倾斜和放大实时视频，以聚焦特定区域。

虽然 PTZ 和鱼镜头摄像机的方法相似，但对 PTZ 摄像机进行平移、倾斜和放大会在物理上移动摄像机的方向或镜头，这会同时影响您看到的和记录的内容。

1. 在实时模式下，选择带有来自 PTZ 摄像机或鱼镜头摄像机的视频的视图项目。
2. 使用以下不同的方法进行调查：

- **PTZ 导航按钮：**使用这些按钮进行平移、缩放和倾斜。



- **虚拟操纵杆：**如果鼠标光标是黑色箭头，点击视图项目内部并按住鼠标左键，使摄像机沿箭头所指的方向进行平移/倾斜。



- **点击居中：**如果鼠标光标是十字线形状，点击视图项目内部，使平移/倾斜在所选位置居中。如果十字线带有正方形，则可以用鼠标放大一个区域。




- **预设位置：**如果您为鱼镜头摄像机定义了收藏位置，或为 PTZ 摄像机定义了 PTZ 预设位置，则可以将摄像机移动到这些位置。请参阅 [使用收藏的鱼镜头位置，平移、倾斜和缩放视频 on page 89](#) 和 [使用预设位置平移、倾斜和缩放视频 on page 89](#)

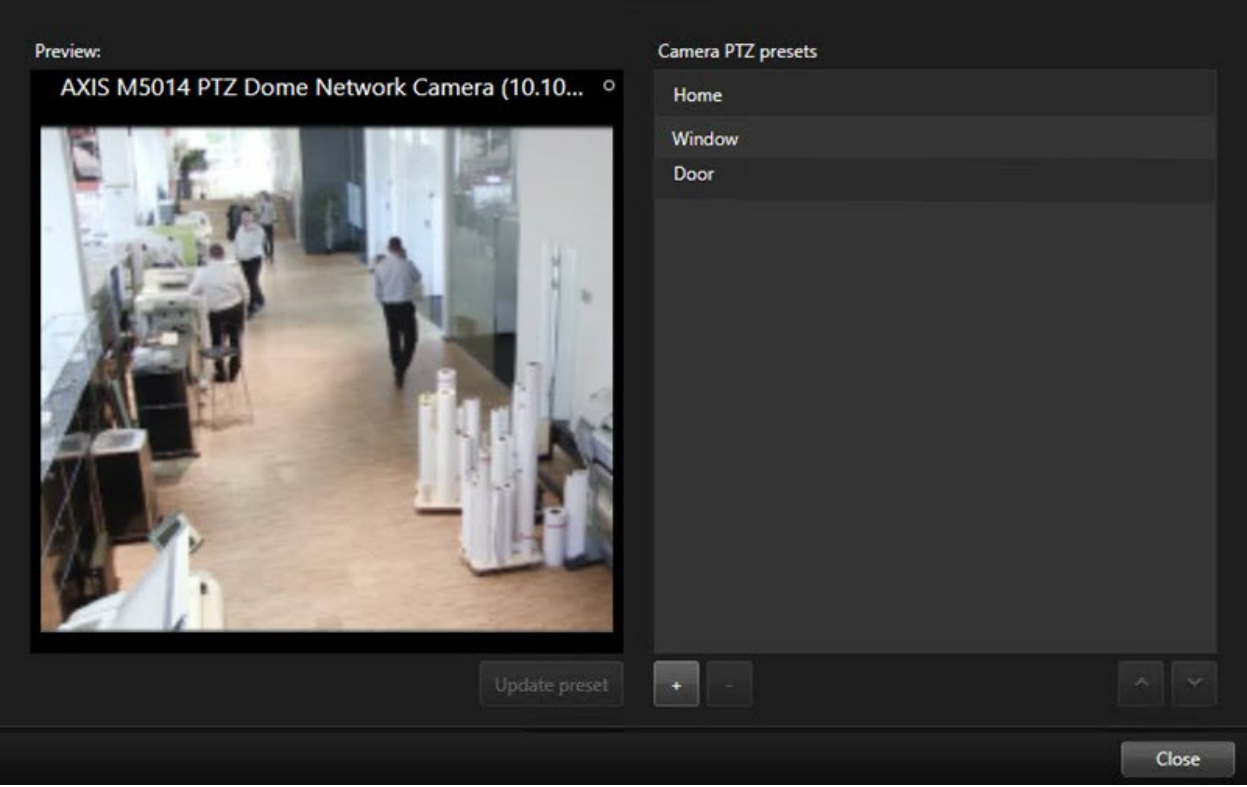
3. 要返回 PTZ 摄像机的默认位置，请选择**初始位置**。


要了解所有变焦选项，请参阅[在摄像机视图项目中数字变焦 on page 85](#)。

## 为 PTZ 摄像机定义预设位置

如果您经常对 PTZ 摄像机使用相同的平移、倾斜和缩放移动，可以将这些位置保存为预设值以便快速访问。


1. 选择带有来自 PTZ 摄像机的视频的摄像机视图项目。
2. 在摄像机工具栏中，选择 PTZ 图标  以打开 PTZ 菜单。
3. 选择**管理 PTZ 预设**以打开窗口。



4. 选择加号图标  添加新的预设位置。
5. 选择您的预设位置，并为它命名。
6. 使用 PTZ 按钮转到相关的位置，并选择**更新预设**以进行保存。
7. 如果要对预设进行排序，请使用向上或向下箭头对列表中的预设位置重新排序。

### 编辑 PTZ 摄像机的预设位置

可以重命名或更改 PTZ 摄像机的预设位置：


1. 选择带有来自 PTZ 摄像机的视频的视图项目。
2. 在摄像机工具栏中，选择 PTZ 图标  以打开 PTZ 菜单。
3. 选择**管理 PTZ 预设**，并选择要编辑的 PTZ 预设位置：
  - 要编辑名称，请将其选中并输入新名称。

- 要更改摄像机位置，请使用 PTZ 按钮转到所需的位置，然后选择**更新预设**进行保存。
4. 如果要对预设进行排序，请使用向上或向下箭头对列表中的预设位置重新排序。
  5. 选择**关闭**退出窗口。

### 使用预设位置平移、倾斜和缩放视频

使用预设位置，可以将 PTZ 摄像机快速移动到常用的方向和缩放级别。

要使 PTZ 摄像机移动到预设位置：

1. 选择带有来自 PTZ 摄像机的视频的视图项目。
2. 在摄像机工具栏中，选择 **PTZ**  以打开 PTZ 菜单。
3. 在 PTZ 菜单中，从列表选择一个预设位置，以将摄像机移动到所需的方向和缩放级别。

PTZ 图标将显示绿色，直到摄像机到达预设位置。

**锁定的预设位置：**系统管理员可以锁定预设位置，由 PTZ 菜单上的挂锁图标指示。锁定位置不能更改。


**初始位置：**如果选择预设位置“初始位置”，将把摄像机移动到你初始预设位置。

### 定义收藏的鱼眼镜头位置

您可以将经常使用的方向和焦距保存为收藏位置用于鱼眼镜头摄像机。



对于每个鱼眼镜头摄像机，一次只能保存一个收藏位置。

1. 选择带有来自鱼眼镜头摄像机的视频的视图项目。
2. 在摄像机工具栏中，选择 **PTZ**  以打开 PTZ 菜单。
3. 平移、倾斜和缩放视频，以找到所需的位置。
4. 选择**保存鱼眼镜头位置**。

### 使用收藏的鱼眼镜头位置，平移、倾斜和缩放视频

通过选择定义的收藏的鱼眼镜头位置，可以快速移动到经常使用的方向和变焦水平。

1. 选择带有来自鱼眼镜头摄像机的视频的视图项目。
2. 在摄像机工具栏中，选择 **PTZ**  以打开 PTZ 菜单。
3. 要转到定义的收藏的鱼眼镜头位置，请选择**加载鱼眼镜头位置**。

## 巡视

### 巡视


MOBOTIX HUB Desk Client 包括 PTZ 摄像机的各种巡视功能，能够提高不同场景下的情况感知能力：

- 规则控制的巡视。
  - [停止和启动基于规则的巡视会话 on page 90](#)
  - [暂停基于规则的会话或手动巡视会话 on page 91](#)
- 手动巡视：通过触发巡视配置文件，手动启动巡视。
  - [启动和停止手动巡视会话 on page 90](#)
  - [暂停基于规则的会话或手动巡视会话 on page 91](#)
- 因为严重的事件 (incident) 或摄像机维护，所以保留 PTZ 会话，只有您可以控制 PTZ 摄像机。
  - [保留和释放 PTZ 会话 on page 91](#)

### 启动和停止手动巡视会话

如果（例如）基于规则的巡视不能正确屏蔽房间的某个区域，或没有定义基于规则的巡视，则可以手动启动PTZ摄像机巡视会话。

要启动手动巡视会话，您的用户必须具有比当前控制摄像机的用户或规则更高的 PTZ 优先级。

1. 选择带有应启动巡视的 PTZ 摄像机的视图项目。
2. 在摄像机工具栏中，选择 **PTZ**  以打开 PTZ 菜单。
3. 在**管理 PTZ 预设**条目下面，找到为此摄像机配置的巡视配置文件。
4. 选择所需的巡视配置文件。

在 PTZ 菜单中，如果巡视配置文件带有复选标记 ，则所有用户都可以看到巡视配置文件正在运行。


5. 要停止手动巡视，请再次选择该配置文件。

MOBOTIX HUB 视频管理软件将恢复摄像机的常规巡视，且其他用户可再次使用该摄像机。

### 停止和启动基于规则的巡视会话


如果您的系统管理员定义了进行 PTZ 摄像机巡视的规则，您可以在发生事件 (incident) 时停止基于规则的巡视。例如，在一个特定的方向保持或移动摄像机。

如果您的 PTZ 优先级高于当前控制摄像机的用户或规则，则可以停止巡视会话。

1. 在实时模式下，选择带有相关 PTZ 摄像机的视图项目。
2. 在摄像机工具栏中，选择 **PTZ**  以打开 PTZ 菜单。  
当 PTZ 图标为红色时，表示 PTZ 摄像机正在巡视，或其他用户正在手动控制摄像机。
3. 选择**停止 PTZ 巡视**。
4. 现在，您可以手动平移、倾斜、缩放 PTZ 摄像机，或将其保持在当前方向。
5. 要恢复基于规则的巡视，请再次选择**停止 PTZ 巡视**命令。

暂停基于规则的会话或手动巡视会话

如果系统管理员为您授予了 PTZ 优先级权限，您可以暂停基于规则的巡视会话或其他用户启动的手动巡视会话。  
如果您的 PTZ 优先级高于当前控制摄像机的用户或规则，则可以暂停巡视会话。

1. 在实时模式下，选择带有相关 PTZ 摄像机的视图项目。
2. 在摄像机工具栏中，选择 **PTZ**  以打开 PTZ 菜单。  
当 PTZ 图标为红色时，表示 PTZ 摄像机正在巡视，或其他用户正在手动控制摄像机。
3. 选择**暂停巡视**。



PTZ 图标将对您变成绿色，对所有其他 MOBOTIX HUB Desk Client 用户变成红色。



如果您使用摄像机进行平移、倾斜或变焦，巡视将不再暂停。

4. 要再次恢复基于规则的巡视或释放摄像机，以便其他用户可以控制它，请选择**暂停巡视**。

保留和释放 PTZ 会话


如果 PTZ 摄像机需要维护，或者发生了需要您完全控制 PTZ 摄像机的事件 (incident)，您可以保留在系统管理员定义的持续时间内控制它的权利。

当您保留 PTZ 会话时，其他用户都不能控制摄像机，包括那些具有更高 PTZ 优先级权限的用户。然后，当您不再需要 PTZ 会话时，可以将其释放，以使其他用户可以控制该摄像机，或恢复基于规则的常规巡视。如果您忘了，保留将在系统管理员定义的持续时间后结束。




如果已经有优先级比您更高的用户在控制摄像机，或者其他用户已保留摄像机，则您不能保留 PTZ 会话。

### 要保留 PTZ 会话：

1. 在实时模式下，选择带有来自要保留的 PTZ 摄像机的视频的摄像机视图项目。
2. 在摄像机工具栏中，选择 **PTZ**  以打开 PTZ 菜单。
3. 选择**保留 PTZ 会话**。如果您已经启动手动巡视，该巡视将自动停止。

现在，您已经保留了该 PTZ 摄像机，计时器将显示保留的 PTZ 会话的剩余时间。

### 要释放 PTZ 会话：

1. 在实时模式下，选择带有已保留 PTZ 摄像机的视图项目。
2. 在摄像机工具栏中，选择 **PTZ**  以打开 PTZ 菜单。

图标的绿色表示您当前正在控制 PTZ 摄像机。

3. 在菜单中，选择**释放 PTZ 会话**。

## 解除隐私屏蔽

### 隐私屏蔽

您的系统管理员可以对摄像机视野中的区域进行模糊处理或覆盖，以保护私人或公共区域，如私人住宅的窗户。在 MOBOTIX HUB Desk Client 中，隐私屏蔽可用于实时、播放和导出的视频。

隐私屏蔽可以是永久的，也可以是可解除的。默认情况下，永久的隐私屏蔽采用完整的纯色覆盖，而可解除的屏蔽采用 50% 的模糊处理。您的系统管理员将定义是否有任意类型的隐私屏蔽出现在您的摄像机上。

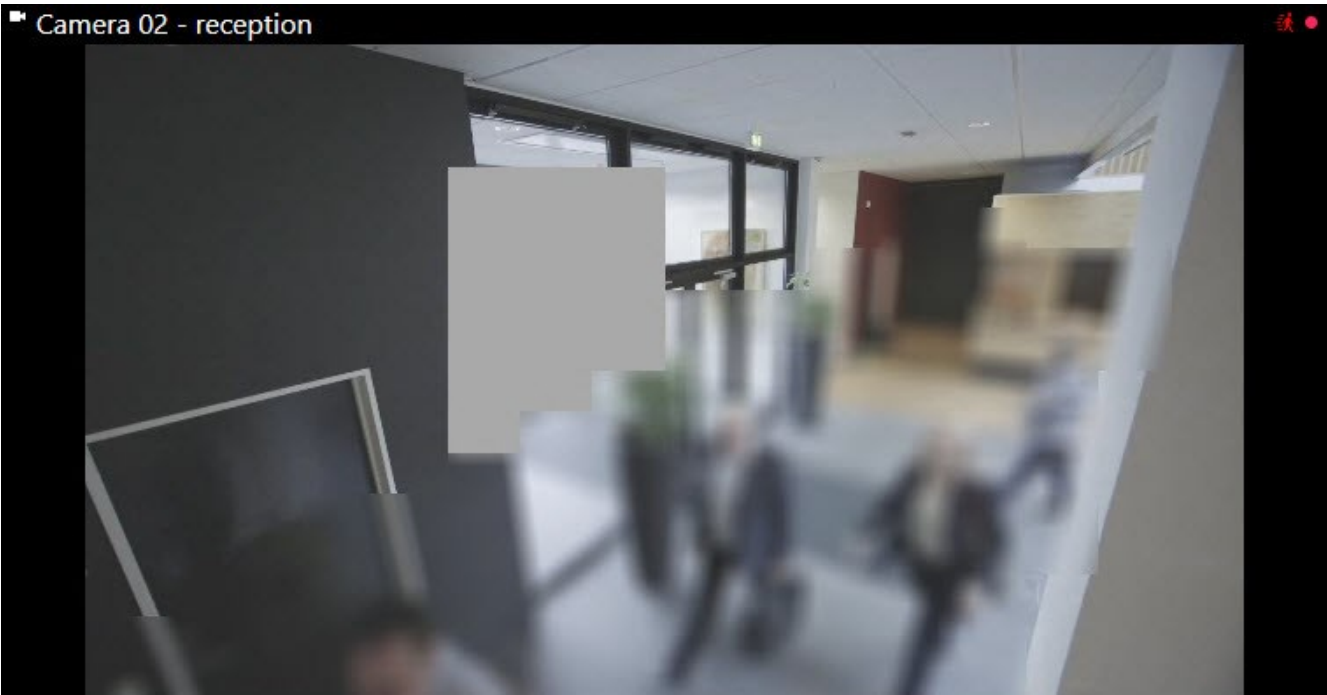
下图显示了邻近建筑物的五个窗户，上面覆盖了永久的隐私屏蔽：





如果您的系统管理员将隐私屏蔽定义为可解除的，并且您拥有相应的用户权限，则可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中暂时解除所有的隐私屏蔽。

在本例中，有两种类型的隐私屏蔽：纯灰色区域是永久的隐私屏蔽，模糊区域是可解除的隐私屏蔽。



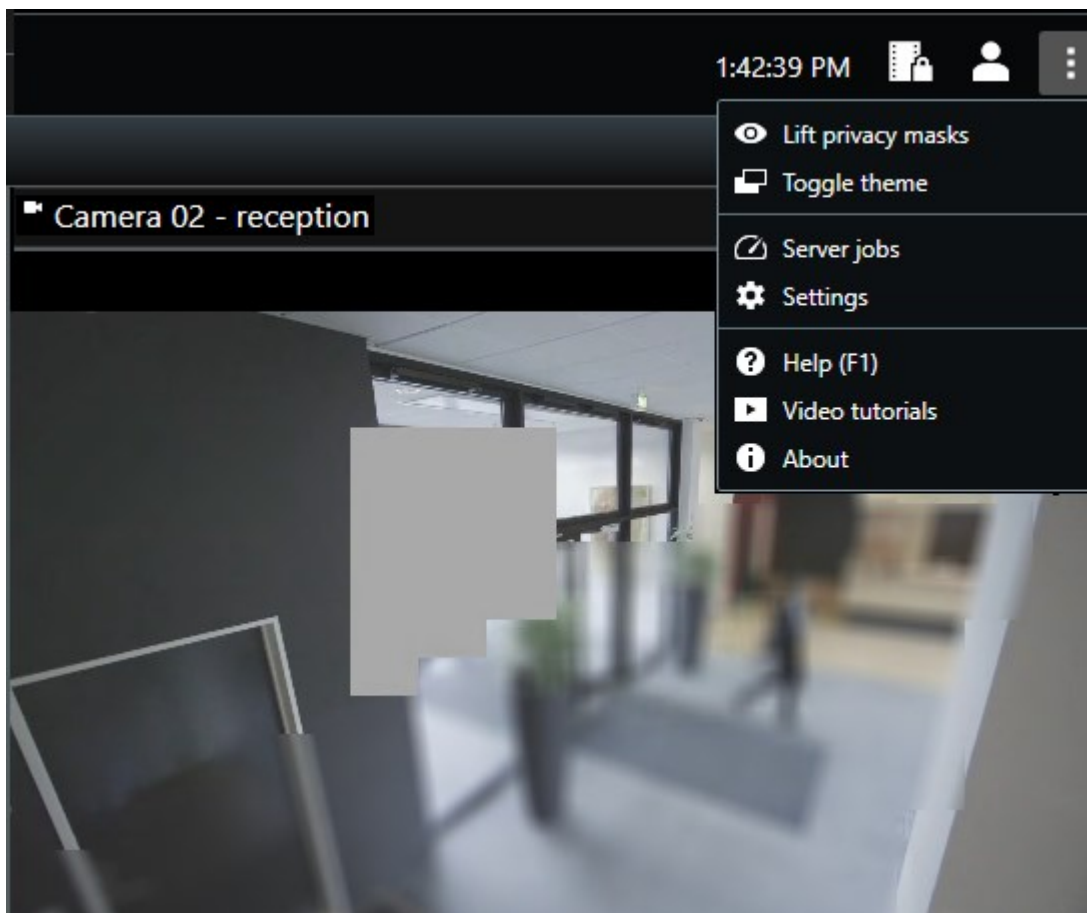
在导出视频时，您可以为导出的视频添加更多的隐私屏蔽。

另请参阅[在导出期间为记录添加隐私屏蔽 on page 185](#)。

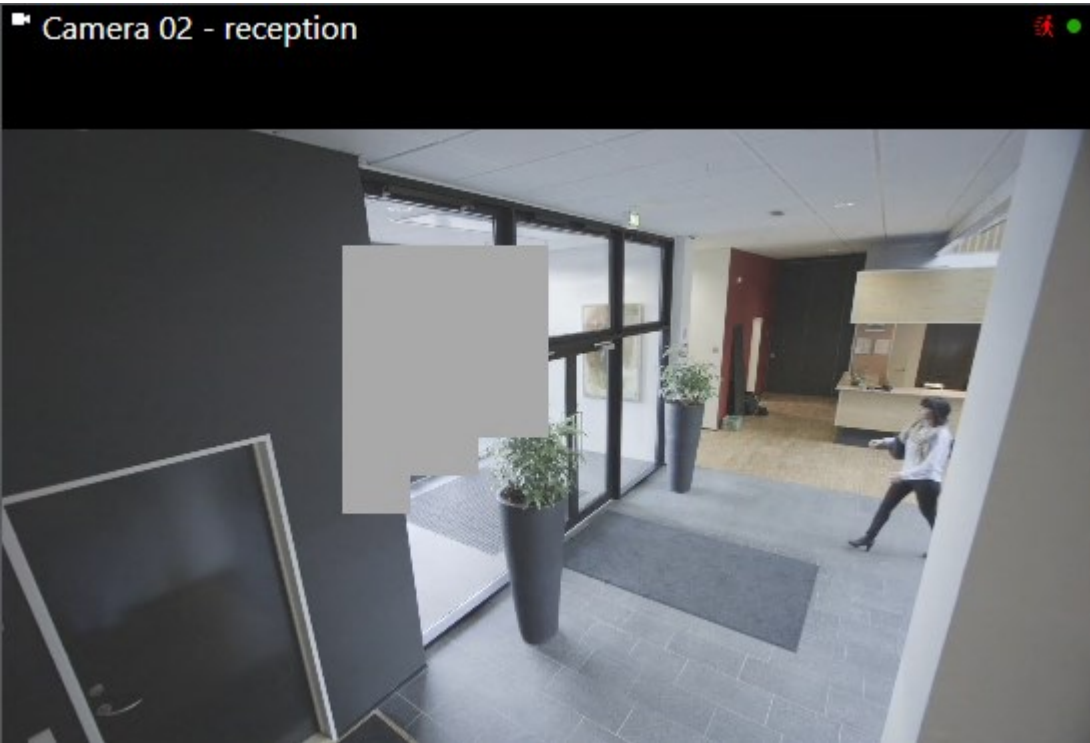
### 解除和重新应用隐私屏蔽

在某些情况下，您可能需要查看被隐私屏蔽覆盖的区域。如果您没有获得相应权限，将不能解除可解除的隐私屏蔽。

1. 在全局工具栏中，选择**设置等** > **解除隐私屏蔽**。



如果您有相应的权限，可解除的隐私屏蔽现在将消失。永久隐私屏蔽仍将覆盖其对应区域。



如果您没有足够的用户权限，将看到一个要求您联系主管的窗口。

Contact a supervisor that has the rights to authorize you to temporarily lift privacy masks for all cameras.

User currently logged in: 

Authentication

Domain:

Authorized by

Password

2. 要重新应用可解除的隐私屏蔽，请选择**设置等**和**应用隐私屏蔽**。

如果您忘了重新应用隐私屏蔽，它们将在超过系统管理员定义的持续时间后自动重新应用。默认持续时间为 30 分钟。

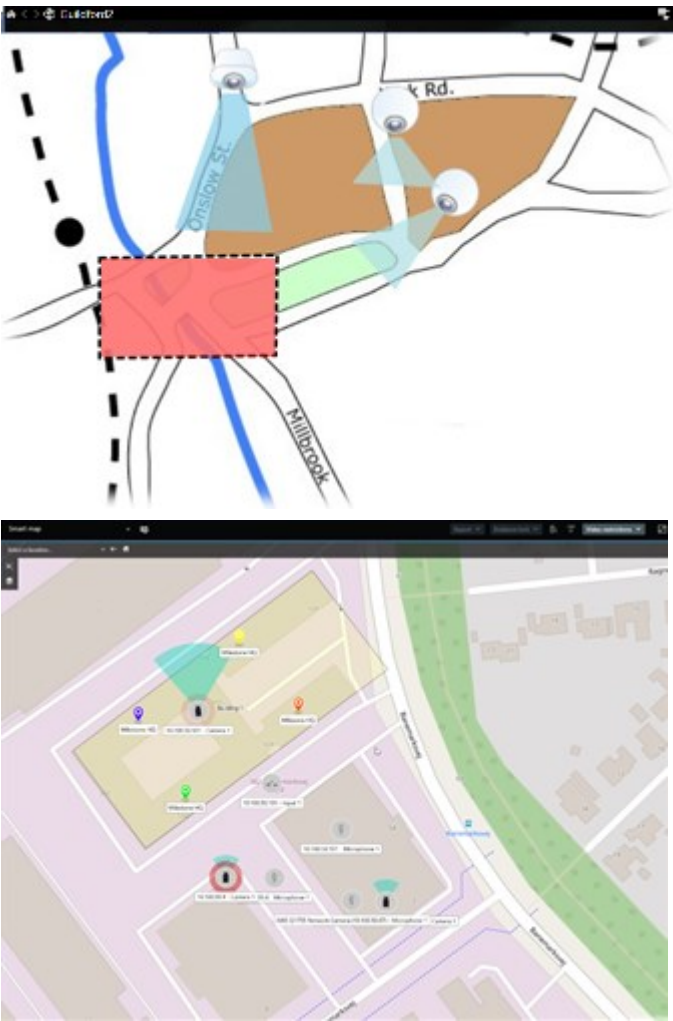
## 使用地图获取地理概览

### 地图和智能地图

有两个旨在提高情况感知能力的地图功能：地图和智能地图。

使用这两种功能，您可以创建感兴趣区域的虚拟表示。您可以在其安装位置放置代表不同摄像机和其他设备的图标。

下面分别是地图和智能地图的示例：



您可以选择地图上表示摄像机或设备的图标，与摄像机或设备进行交互。当规则注册事件 (event) 或触发警报时，表示相关摄像机或设备的图标将突出显示，帮助您确定事件 (incident) 发生的位置。

智能地图功能比地图功能更先进。对于地图功能，您只能使用静态图像来可视化您所在的区域和建筑物。

地图使用静态图像来可视化您所在的区域和建筑物，而智能地图可以将地理信息系统（如 Google 地图、Bing 地图和 OpenStreetMap）与静态图像和 CAD 图结合起来。额外的功能让您能够更准确地了解一个或多个位置的摄像机。

### 使用智能地图

#### 智能地图

MOBOTIX HUB VMS 中的智能地图显示贵组织所在位置的交互式实时视图。智能地图将摄像机、警报、访问控制单元和其他项目显示在您所在位置的数字地图上，让您更容易监控和响应事件 (incident)。

您可以将智能地图用于：

- 获得您所在位置的高级概览：由于所有安防项目都映射在智能地图上，您可以快速识别并处理潜在的问题。
- 立即获得视觉反馈：当警报触发时，智能地图将显示确切位置，让您可以对情况快速做出评估和响应。
- 有效地浏览项目：通过选择智能地图上的图标，访问实时摄像机信号。浏览不同的区域，无需通过列表进行搜索。
- 直接在智能地图上控制安防设备和访问控制单元：直接在地图界面上调整摄像机、确认警报、锁定或解锁访问控制单元，以及执行其他任务。
- 从中央视图监控位置：从单个地图管理多个位置。智能地图将您的跨位置安全操作组合到一个视图中，有助于您更有效地进行工作。

在智能地图上，您可以缩小以查看多个城市、区域、国家/地区和大洲的所有位置，并快速转到每个位置以查看关联摄像机的视频。

例如：在智能地图上，您可以在一个地方查看您的设施中的摄像机的记录，然后缩小并拖动一下鼠标，即可在全球范围内平移，然后再放大位于不同地理位置的设施中的摄像机。

智能地图可以连接在线服务，如 MOBOTIX 地图服务、Google 地图或 Bing 地图，其中包含了贵组织所保护的物理位置。



大多数智能地图功能可以在所有版本的 MOBOTIX HUB VMS 中使用。请注意，仅在 MOBOTIX HUB L5 和 MOBOTIX HUB L4 中支持 Google 地图、Bing 地图和 CAD 文件叠加层。

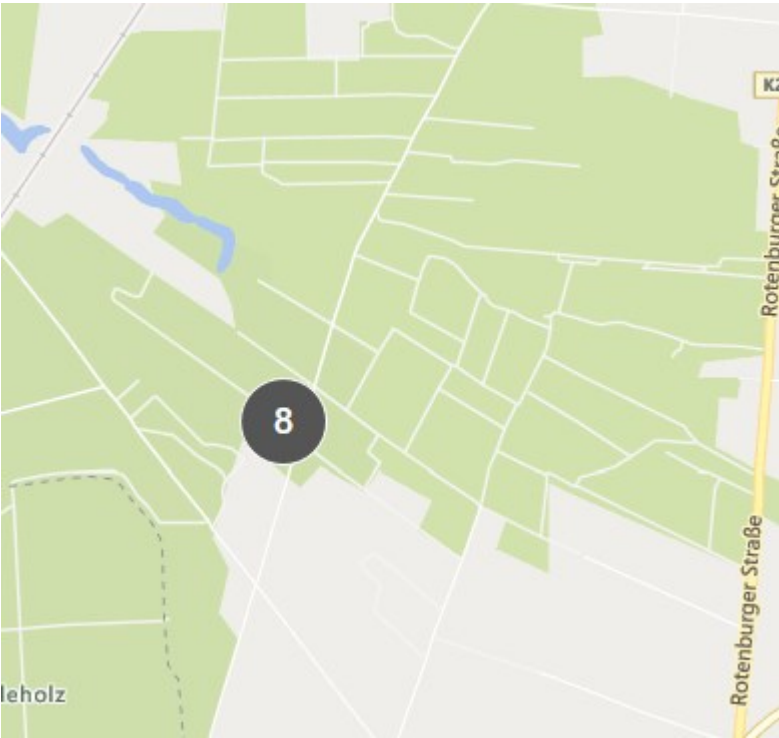
#### 在智能地图上显示设备和警报

##### 项目在智能地图上的显示方式

项目在智能地图上的显示方式会根据它们彼此之间的距离以及缩放比例而变化。它们的外观还取决于您选择的项目的数量。

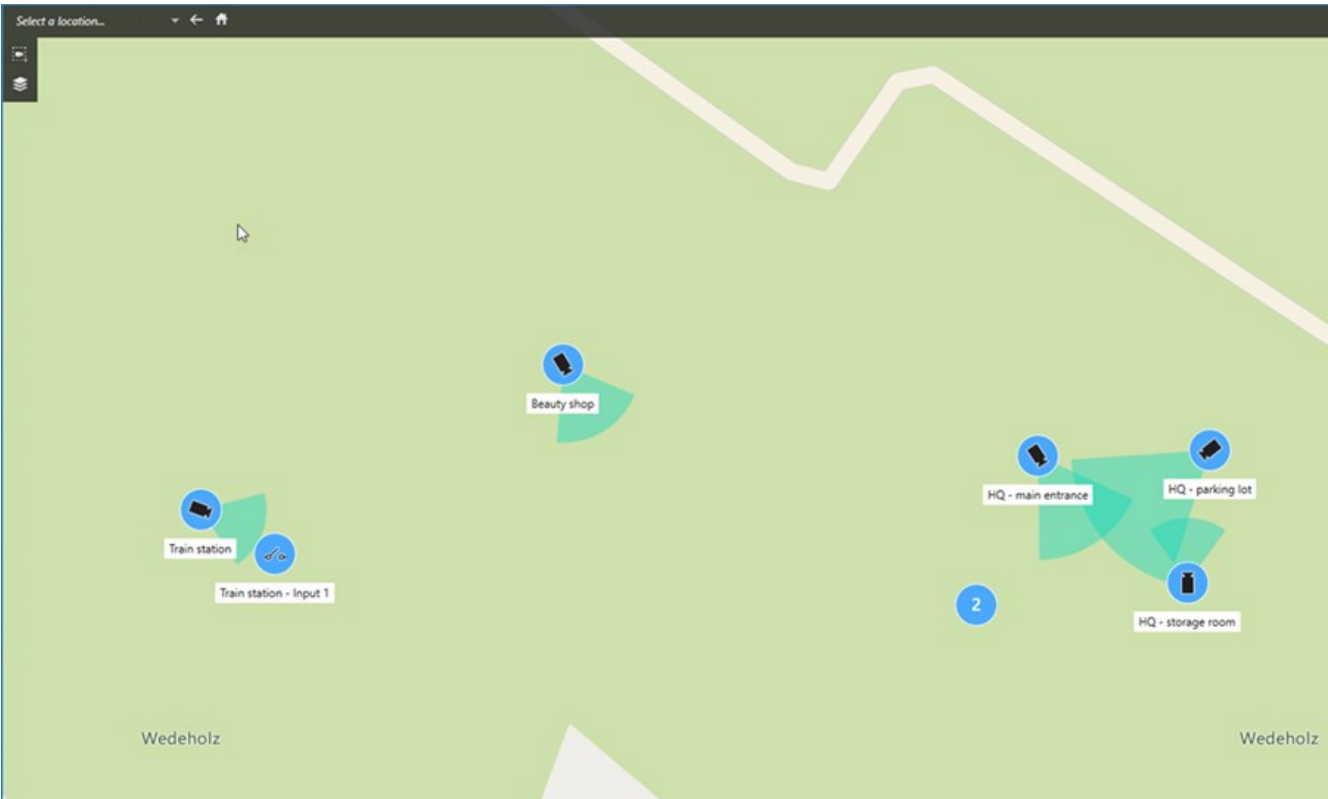
##### 项目相对于缩放级别彼此靠近

如果摄像机、访问控制单元和其他设备彼此靠近，当您缩小查看时，这些项目将分组为群集，并显示为圆形图标。群集图标包含有关该群集内项目的数量的信息。



项目相对于缩放级别彼此远离

当您放大（例如，通过双击群集）时，可能会看到单个项目和一些子群集。



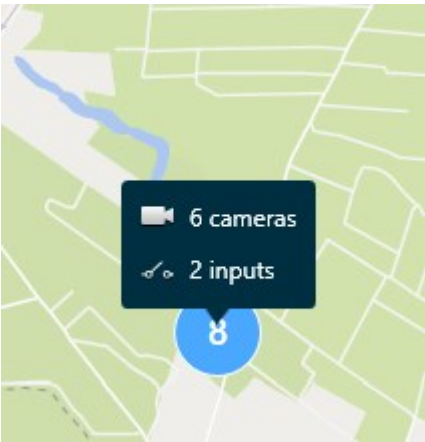


群集图标共享的信息

如果群集包含不同类型的项目，例如，摄像机、输入设备和麦克风，群集图标将显示项目的数量。如果群集仅包含一种类型的项目，群集将同时显示项目的类型和项目的数量。



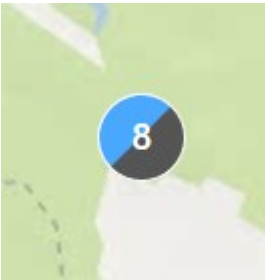
单击群集图标可获得该群集中不同类型项目的概览。



选中的项目和群集的外观

当您选中智能地图上的项目和群集时，它们将变为蓝色。您可以选择任意组合和数量的项目和群集。

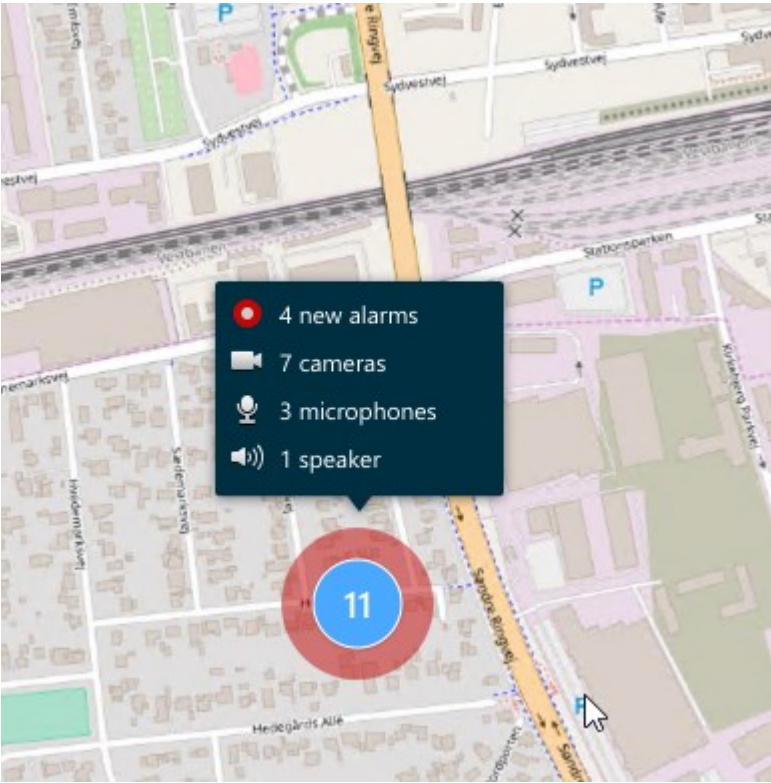
如果您看到一个这样的群集图标，说明只选中了群集内的部分项目：



警报在智能地图上是什么样子

如果您有相应的权限，则可以在智能地图上看到警报。

如果有设备触发警报，并且该设备已添加到您的智能地图中，警报将以红色圆圈的形式，出现在设备周围或设备所在的群集的图标周围。



下面的图标显示了警报在智能地图上的显示方式，它取决于设备触发的警报，还是警报只与触发它的设备相关。  
示例显示了一个摄像机图标，但原理对所有设备和群集都是一样的。

图标	说明
	这是源摄像机：触发警报的摄像机。
	这是相关摄像机：与触发了警报的选定源摄像机关联的摄像机。 如果您选择了源摄像机，就会显示此图标。
	这既是源摄像机，又是相关摄像机：此摄像机既触发了警报，也与另一个有警报的源摄像机相关联。 如果您选择了其他源摄像机，就会显示此图标。

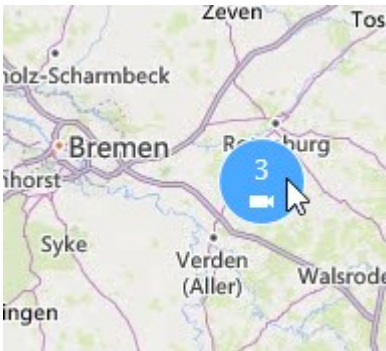
在智能地图上移动

缩放智能地图

您可以放大智能地图，以查看一个位置的所有摄像机、访问控制单元和其他项目。也可以缩小一个位置，以获得所有位置的概览，然后再放大其他位置。

选择智能地图后，可以通过以下方式进行缩放：

- 使用鼠标上的滚轮。
- 如果有群集，可以双击群集，或右键单击群集并选择**缩放至**。智能地图将缩放到群集内所有项目或子群集均可见的级别。



- 按住 **SHIFT** 键并拖动指针以选择智能地图上的区域。地图将放大，且选择的区域将居中。

如果您使用的是下面的其中一项服务，可以在地图上放大的程度可能会受到限制：



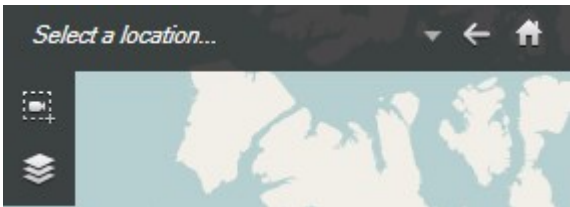
- Bing 地图
- Google 地图
- OpenStreetMap

如果超过缩放限制，智能地图将不会显示地理背景。其他带有设备和形状文件图像的图层仍将显示。

转到智能地图上定义的位置

要快速访问特定区域，可以跳转到智能地图上的定义的位置。

1. 选择其中包含 智能地图 的视图。
2. 在视图的左上角，打开**选择位置**列表。如果您已经选择了一个位置，该位置将显示在列表中。




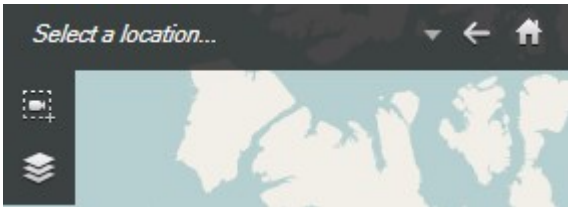
3. 在列表选择一个位置，以转到智能地图上的该位置。

回到智能地图上之前的位置

当您从智能地图上的一个位置移动到另一个位置时，MOBOTIX HUB Desk Client 将保留您的访问历史记录。历史记录将记录您平移/缩放并且单击过的位置。它不会记录您只平移或缩放过的位置。

执行回溯时，将从历史记录中移除您刚离开的位置。它只包括向前移动，并且会在您选择其他视图时清除。

- 选择  返回可回到之前的位置。单击多次可进一步返回。




转到智能地图上的设备

如果您的系统管理员指定了设备的 GPS 位置，那么您可以找到智能地图上设备所在的位置，并在其地理上下文环境中查看设备。这非常有用，例如，如果您忘记了设备的位置，或想要检查附近的设备。

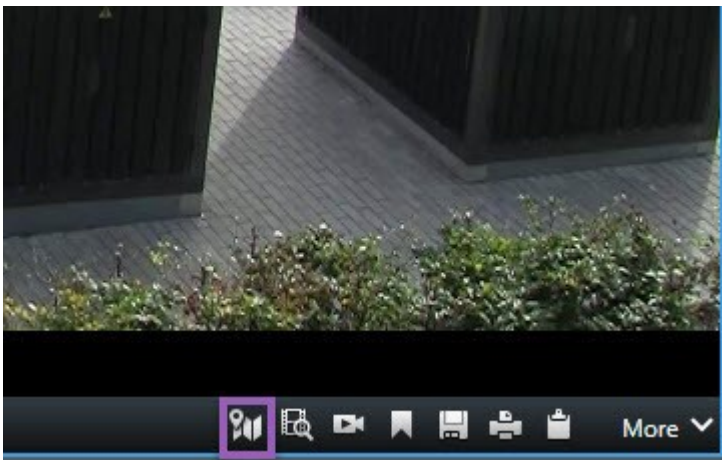
可以通过两种方式转到设备。

从视图窗格：

1. 打开**视图**窗格。
2. 搜索设备。如果有此设备，它将显示在搜索结果中。
3. 将鼠标放在要转到的设备上。
4. 选择  转到设备。智能地图在悬浮窗口中打开。

从摄像机工具栏：

1. 在智能地图上，选择包含要转到的摄像机的视图和视图项目。
2. 在摄像机工具栏中，选择  转到摄像机。



转到智能地图上的自定义叠加层

如果您的智能地图有自定义叠加层，例如，建筑物的 CAD 图，您可以快速转到叠加层。

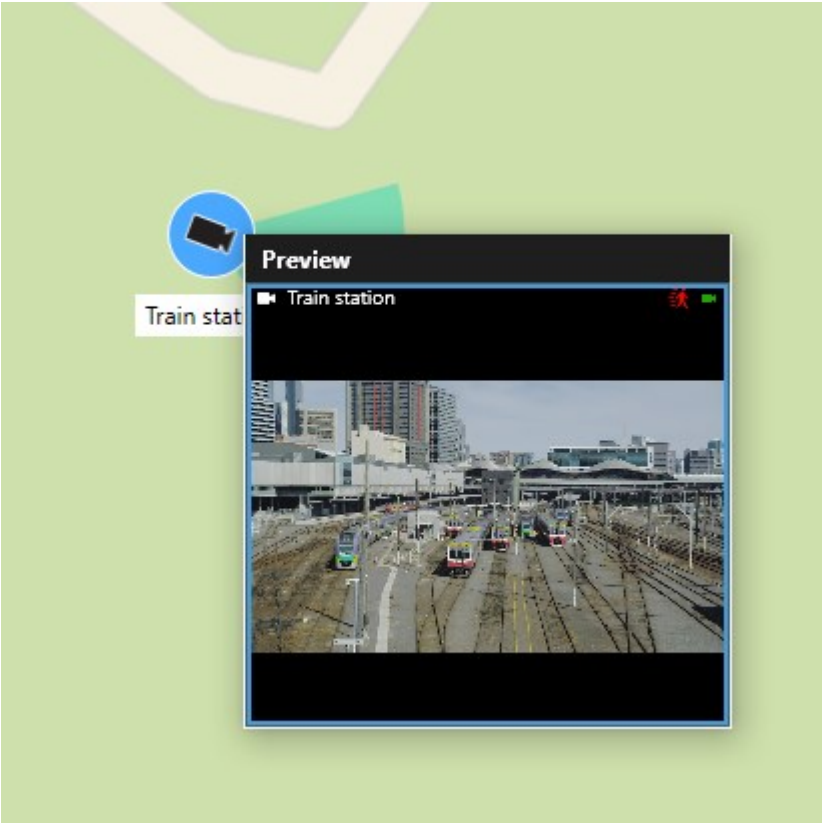
1. 在智能地图上，选择**显示或隐藏图层和自定义叠加层** 。将打开一个窗口。
2. 转到**自定义叠加层**部分。
3. 选择您正在查找的叠加层旁边的 ，转到智能地图上的该位置。

监视和监听来自智能地图的视频和音频

预览一个摄像机的实时视频

您可以预览智能地图上单个摄像机的视频。实时视频显示在预览窗口中。要查看摄像机的记录视频，您可以启动独立播放或将视频发送到新的浮动窗口。


1. 选择智能地图，并找到要查看其视频的摄像机。
2. 双击摄像机，然后选择**实时预览**。实时视频馈送显示在**预览**窗口中。



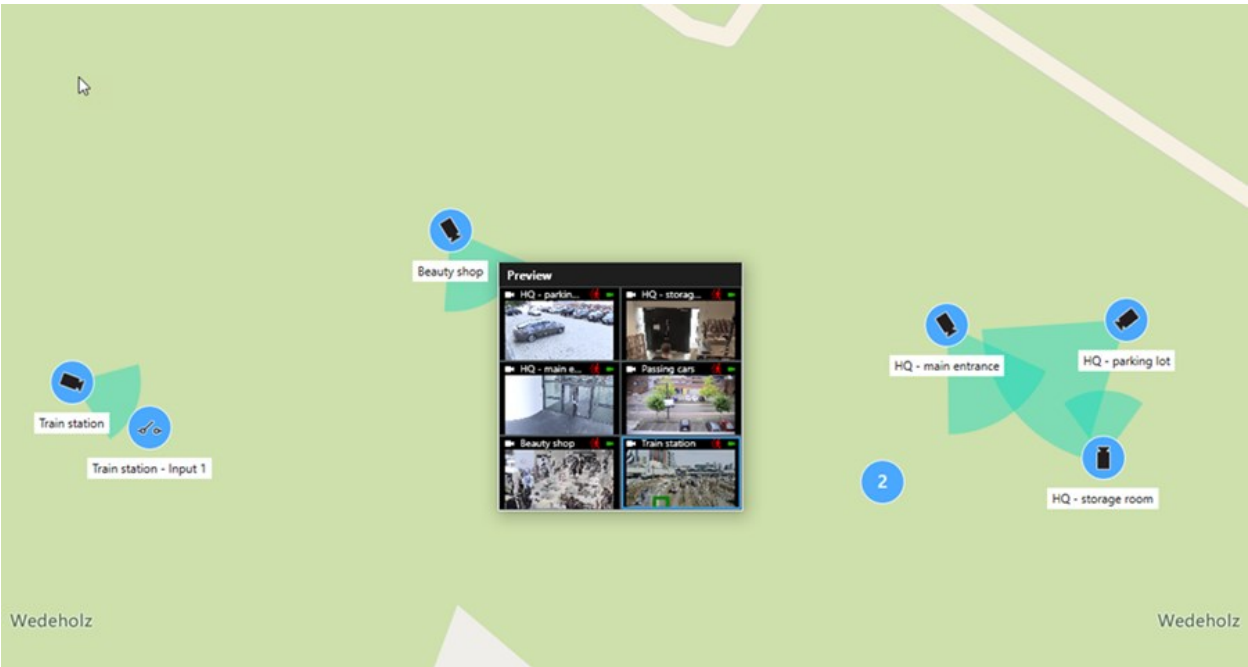
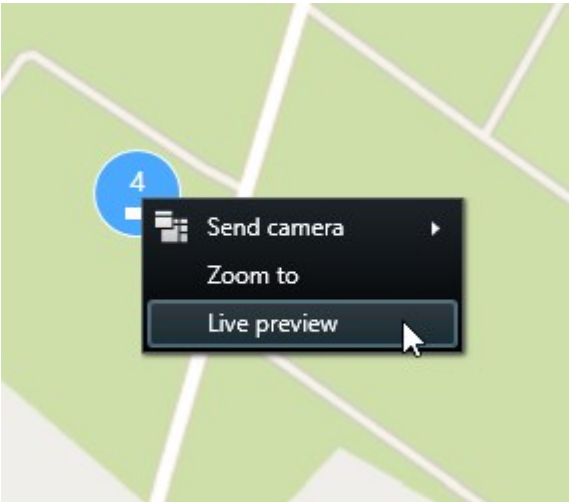
3. 要播放视频并进行更详细的调查：
  - 在**预览**窗口中，选择**独立播放**。
  - 或者，在**预览**窗口中，选择**更多**、**发送至窗口**，然后选择**新浮动窗口**。

### 预览来自多个摄像机的实时视频

可同时预览来自智能地图上最多 25 台摄像机的视频。要查看记录的视频，您可以将其发送到新的浮动窗口。

1. 选择智能地图，并找到要查看其视频的摄像机。
2. 使用以下一种或多种方法选择摄像机：
  - 在选择摄像机的同时按住 **CTRL** 键。
  - 在工具栏中，首先单击**选择多个摄像机**图标 ，然后选择并拖动以选择区域内的摄像机。
  - 双击群集图标，以放大并选择群集内的设备和潜在的子群集。
  - 选择至少一个群集，以一次选择群集中的所有摄像机。

3. 右键单击任意选中的摄像机或群集，然后选择**实时预览**，或按 **Enter**。



4. 要播放视频并进行更详细的调查：
- 在**预览窗口**中，选择**独立播放**。
  - 或者，在**预览窗口**中，选择**更多**、**发送至窗口**，然后选择**新浮动窗口**。

观看来自既有热点又有智能地图的视图的视频

如果您有一个既带有智能地图又带有热点视图项目的视图，则可以在热点视图项目中观看来自智能地图上的摄像机的视频。每次您在智能地图上选中一个摄像机时，其视频将显示在热点视图项目中。这种方法比预览视频或在另一个有热点的视图中观看视频更快、更容易。



- 1. 打开带有智能地图和热点视图项目的视图。
- 2. 找到智能地图上的摄像机。
- 3. 选择要观看其视频的摄像机。当您选中某个摄像机后，其视频将显示在热点视图项目中。

在任意有热点但没有智能地图的视图中观看视频

如果您有一个视图带有热点视图项目，则可以在该热点视图项目中观看来自智能地图上的摄像机的视频，哪怕这些摄像机在不同的视图中。

当您在一个视图中选中智能地图上的某个摄像机，该摄像机的视频将显示在另一个视图的热点视图中。

- 1. 在**视图**窗格中，右键单击带有热点的视图。
- 2. 选择**将视图发送到**，并选择一个显示选项，例如**浮动窗口**。
- 3. 在您的一个或多个监视器上排列好带热点的视图和带智能地图的视图，以便两者都可以看到。
- 4. 找到智能地图上的摄像机。
- 5. 选择摄像机。当您选中某个摄像机后，其视频将显示在热点视图项目中。

侦听来自智能地图的音频

如果您的智能地图添加有麦克风，则可以在实时模式下一次侦听一个麦克风的音频。

- 1. 选择您的智能地图。
- 2. 找到地图上的麦克风。
- 3. 双击麦克风以使其静音或取消静音。

也可以右键单击麦克风，然后选择**麦克风静音**或**取消静音**。

隐藏和显示图层

智能地图上的图层

智能地图有多个图层。每个图层包含不同的元素。


您可以隐藏智能地图图层上的元素。当您希望专注于特定元素或简化智能地图上的显示时，此功能非常有用。


图层	元素
系统元素	摄像机、访问控制单元和其他设备。链接和位置。
自定义叠加层	位图图像、CAD 绘图和形状文件。
地理背景	基本的世界地图或以下其中一项服务：

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bing 地图</li><li>• Google 地图</li><li>• OpenStreetMap</li></ul>
--	---

显示或隐藏智能地图上的图层

可以显示或隐藏 智能地图 上的图层，包括地理背景。当您希望专注于特定元素或简化智能地图上的显示时，此功能非常有用。

1. 选择您的智能地图。
2. 在工具栏中，选择 **显示或隐藏图层和自定义叠加层**。
3. 要显示或隐藏带有**系统元素**的图层和**自定义叠加层**，请选中或清除复选框。



如果隐藏**系统元素**图层，将使所有麦克风静音，直到您再次显示该图层。手动静音的麦克风将保持静音状态。

4. 要隐藏**地理背景**图层，请选中**无**。  
即使隐藏了地理背景图层，地理参考仍然会应用到智能地图。

故障排除：智能地图

我在智能地图上看不到任何设备

如果您在智能地图上看不到任何摄像机或其他设备，则可能是系统元素层被隐藏了。要启用它，请参阅[显示或隐藏智能地图上的图层 on page 236](#)。

我的设备没有出现在智能地图上

如果一个或多个设备应该出现在智能地图上，但却没有，那么很可能这些设备没有进行地理定位。

要解决此问题，可以：

- 将设备从设备分层拖至智能地图上。只有在用户配置文件上启用了设备编辑才能执行此操作。
- 或者请系统管理员在 MOBOTIX HUB Management Client 的设备属性中指定地理坐标

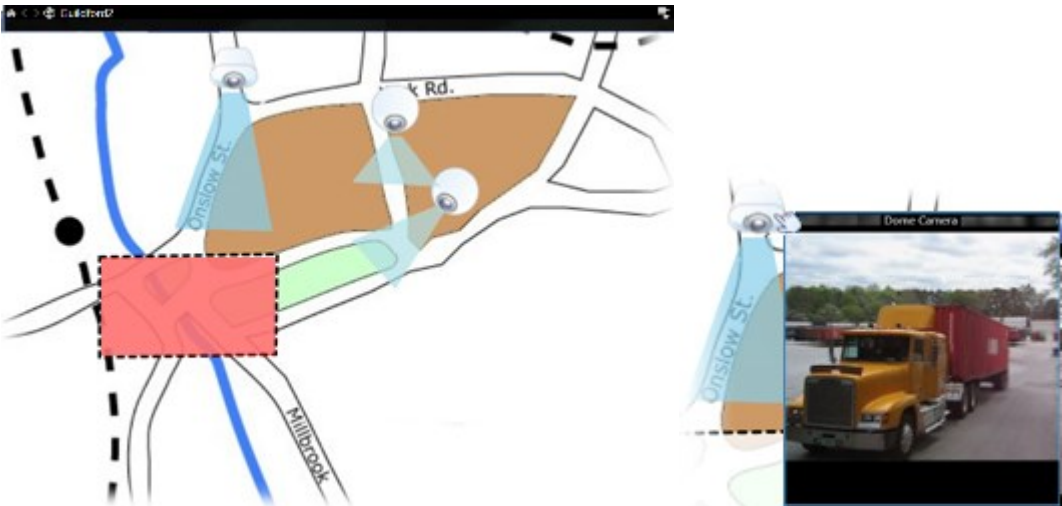
使用地图

地图

利用地图，您可以获得 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的物理概览。您可以立即看到添加到地图上的摄像机和其他设备，以及摄像机指向的方向。可以使用地图进行导航。地图可以划分为不同分层，因此您可以从概览的视角导航至详细的视角（例如从城市层到街道层，或者从建筑层到房间层），向下层钻取热区数据。

当移动鼠标到地图中的摄像机图标上时，可在预览窗口中查看记录的摄像机视频。播放模式中的状态信息**不是**基于已记录的数据，而是在实时模式下显示时从元素的当前状态中检索到的。

带有摄像机元素和热区的地图示例：



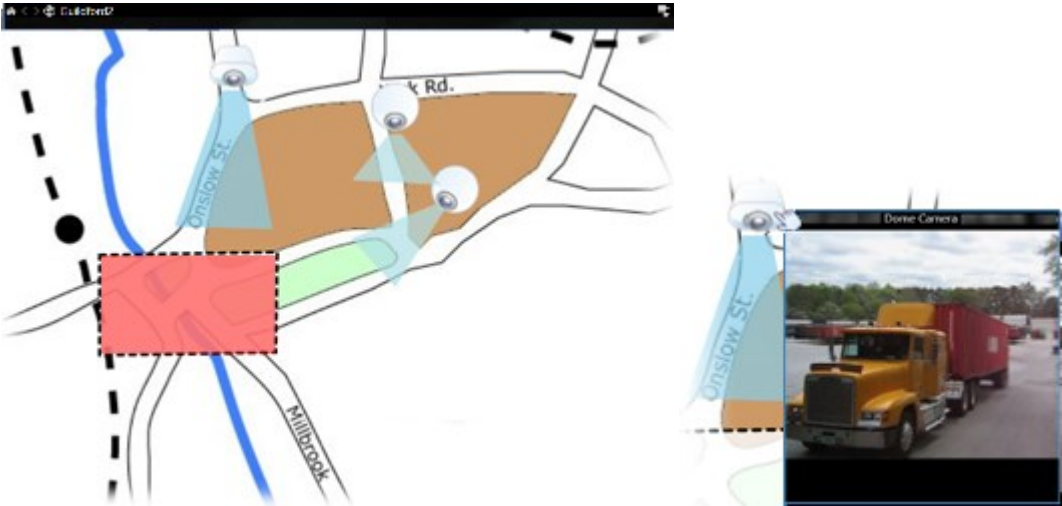
地图的样子

地图是静态图像，其中添加了代表 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中的摄像机和其他设备的元素。虽然地图通常是地理地图，但它们不必一定是地理地图。根据贵组织的需求，照片和其他类型的图像文件也可用作地图。

 地图与智能地图不同。请参阅[地图和智能地图之间的差异](#) on page 232。

在地图上，您可以看到您设备的状态。状态可视化功能以图形化方式显示添加到地图上的元素的状态。当地图完全可操作且处于正常状态时，没有状态可视化。






带有完全可操作设备和热区的地图的示例：



带有不完全可操作设备且有状态可视化的地图的示例：



状态可视化窗口用于定义地图状态指示的可视化外观。

指示器	说明
	<b>请注意</b> - 某元素需要加以注意，但仍在工作时；例如服务器的磁盘空间不足时。请注意，相应设备不一定包含在地图上。默认显示颜色是黄色。
	<b>不可操作</b> - 元素出错时，例如服务器无法连接到麦克风或扬声器时。默认显示颜色是橙色。
	<b>警报</b> - 元素附有警报时。默认显示颜色是红色。
	<b>禁用/状态未知</b> - 某元素已在监控服务器上被禁用时，或者无法从服务器获得状态信息时。默认颜色为紫色。
	<b>忽略状态</b> - 当元素的状态为无需注意时，例如，如果已经清楚问题之所在。默认颜色为蓝色。

地图的状态反映了地图上所有元素的状态。地图的标题栏中最多可以列出四个受影响服务器的名称。在某些情况下，如果因为服务器不可用而导致地图上的元素被禁用，但是服务器本身没有包含在地图上，则即使地图只包含**禁用**元素，地图也会显示为**不可操作**状态。如果地图上**包含**不可用服务器，则地图仅会显示为**禁用/状态未知**。状态信息也会出现在**地图概览**中。

从地图上查看视频和开始记录

您可以在地图上预览单个摄像机的视频。实时视频显示在预览窗口中，您可以将其发送到浮动窗口。

1. 将鼠标指针置于地图上的摄像机上，便可以从摄像机查看实时预览。
2. 选择预览窗口的标题栏，可使窗口作为单独的浮动窗口保持打开状态。

要开始记录，请右键单击所需摄像机，然后选择**开始记录 # 分钟**。可能需要拥有特殊用户权限才能使用此功能。

将在地图上显示**固定摄像机**，与其相关的视区将指明摄像机的视角。

在地图上显示 **PTZ 摄像机**时，还会显示在监控系统上为摄像机定义的所有 PTZ 预设位置。这些预设位置在图上显示为 PTZ 摄像机图标发射的彩色角。每个角表示一个特定预设位置。请注意，角度可能需要进行调整才能与摄像机的预设角度一致。要调整角度，只需将其拖动至适合的大小和位置。如果某摄像机的预设位置超过 25 个，则最初不会显示任何角，因为它们太小，没有用。在这种情况下，可以单独添加所需角，方法是将预设位置从**元素选择器窗口**中的所需摄像机拖动至地图。要转到 PTZ 摄像机的其中一个预设，只需在地图上选中该预设。此操作在地图本身的浮动预览窗口中以及热点位置中均有效。请参阅[将热点添加到视图](#)。on page 209。或者，右键单击摄像机，选择 **PTZ 预设位置**，然后选择所需预设位置。

### 查看地图上的摄像机记录的视频

当移动鼠标到地图中的摄像机图标上时，可在预览窗口中查看记录的摄像机视频。从摄像机的当前实时状态检索播放模式下的状态信息。

- 如果摄像机支持，可以在摄像机预览中使用数字变焦和 PTZ 控制。在预览窗口中，可选择“更多”按钮并选择数字变焦或使用出现的 PTZ（请参阅[平移、倾斜和放大实时视频](#) on page 87）控制。如果为特定摄像机设置了 PTZ 预设位置，则可在预览中选择该预设激活预设位置。
- 要在浮动窗口中同时查看地图上的所有摄像机（一个视图中最多 25 台），请单击地图标题栏顶部的**将所有摄像机发送至浮动窗口**图标：



如果地图上有超过 25 台摄像机发送到浮动窗口，将不会总是出现您看到的相同摄像机。

### 元素如何与地图进行交互

可以使用地图元素通过以下方式与实际设备进行交互：

#### 摄像机

将鼠标光标置于地图上的摄像机上，便可以查看摄像机的实时预览。选择预览的标题栏，可作为单独的浮动窗口进行显示。拉动浮动窗口的角可以调整其大小。要开始记录，请右键单击所需摄像机，然后选择**开始记录 # 分钟**。可能需要拥有特殊用户权限才能使用此功能。

将在地图上显示**固定摄像机**，与其相关的视区将指明摄像机的视角。请注意，地图角度可能需要进行调整，才能与摄像机的视角一致。要调整角度，只需将其拖动至适合的大小和位置。

在地图上显示 **PTZ 摄像机**时，还会显示在 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中为摄像机定义的所有 PTZ 预设位置。这些预设位置在图上显示为 PTZ 摄像机图标发射的彩色角。每个角表示一个特定预设位置。请注意，角度可能需要进行调整才能与摄像机的预设角度一致。要调整角度，只需将其拖动至适合的大小和位置。如果某摄像机的预设位置超过 25 个，则最初不会显示任何角，因为它们太小，没有用。在这种情况下，可以单独添加所需角，方法是将预设位置从**元素选择器窗口**中的所需摄像机拖动至地图。要转到 PTZ 摄像机的其中一个预设，只需在地图上选中该预设。此操作在浮动预览窗口、地图本身以及热点视图项目中均有效。请参阅[将热点添加到视图](#)。on page 209。或者，右键单击摄像机，选择 **PTZ 预设位置**，然后选择所需预设位置。

#### 麦克风

将鼠标置于麦克风上；按住鼠标左键监听从麦克风输入的音频，或右键单击麦克风并选择**监听麦克风**。不能在播放模式下在地图视图中使用麦克风。

### 扬声器

将鼠标放在扬声器上；按住鼠标左键便可通过扬声器通话。不能在播放模式下在地图视图中使用扬声器。

### 事件

选中地图上的事件 (event) (请参阅**警报 on page 120**) 可将其激活，或右键单击事件 (event) 并选择**激活事件 (event)**。左键单击事件 (event) 时，鼠标光标会暂时变为闪电符号，指示该事件 (event) 正在激活。

### 警报

选中地图上的警报 (请参阅**警报 on page 120**) 可对其进行查看，或右键单击警报并选择**激活警报**。右键单击以确认警报。

### 输出

选中地图上的输出可将其激活，或右键单击输出，然后选择**激活输出**。选中输出时，鼠标光标会暂时变为闪电符号，指示该输出正在激活。

### 热区

热区通常以彩色显示，因此易于识别。选中热区可转到与该热区相关联的子地图，或右键单击所需热区，然后选择**转到子地图**。

如果出现的热区带有虚线框，表示没有地图与该热区相关联。



在某些 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统上，一个地图分层中可能有来自多个不同服务器的地图。这意味着，当您选中热区时，子地图将不可用，因为其服务器不可用。服务器可能因为计划维修或网络问题而不可用。如果问题仍然存在，请咨询您的系统管理员。



热区可能指向您无权访问的地图，并且 MOBOTIX HUB Desk Client 会通知您。因为用户权限可能有时间限制，您可能无法访问之前能够访问的地图。这可能是由于一天的特定时间段或一周的特定星期几您无权访问。如果您对自己的用户权限有疑问，请与您的系统管理员联系。


### 插件

只有在将插件用于MOBOTIXHUB视频管理软件系统上时，插件元素才可用。插件元素示例：访问控制系统、火警侦测系统等。

### 互连的硬件

由于属于MOBOTIXInterconnect系统一部分的互连硬件有时会离线，因此您可能经常在地图上看到互连硬件元素的错误状态。

### 了解地图上的地图分层

**地图概览**窗口提供 MOBOTIX HUB Desk Client 中的地图分层设置概况。要打开**地图概览**窗口，请右键单击地图，然后选择**地图概览**或者选择地图标题栏上的图标 。



地图旁的加号(+)表示该地图连接有一个或多个作为热区的子地图。选择**地图概览**中的地图可以立即在视图中显示所选的地图。



如果是连接到带有许多地图的很大的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统，则加载**地图概览**中的内容可能需要一段时间。




如果连接的是支持 MOBOTIX Federated Architecture 的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统，只能从您登录的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统服务器中添加地图。MOBOTIX Federated Architecture 是一个相互关联但在物理上分离的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的系统设置。此类设置可能适用于，比如，具有多个相互独立但彼此相关的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的连锁店。



有关支持 MOBOTIX Federated Architecture 的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的信息，请参阅 <https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub> 上的 MOBOTIX HUB 对比图。

### 将摄像机从地图发送至浮动窗口

要在浮动窗口中同时查看地图上的所有摄像机（一个视图中最多 25 台）：

1. 在实时或播放模式下，选择包含您想在浮动窗口中查看的摄像机的地图。
2. 在地图标题栏的顶部，选择**将所有摄像机发送至浮动窗口** .

浮动窗口在视图中最多显示 25 台摄像机。



如果将地图上的超过 25 台摄像机发送到浮动窗口，将不会总是出现您看到的相同摄像机。

### 查看地图上的状态详细信息

可提供摄像机（例如，分辨率、图像大小和比特率）和服务器（例如，CPU使用情况、内存、网络使用情况）的状态详细信息。

- 要显示状态详细信息，请右键单击所需的元素，然后选择**状态详细信息**。状态详细信息显示在单独的浮动窗口中



如果看到错误消息“事件服务器对记录服务器的访问权限不足”，则表示不能查看记录服务器中的状态详细信息。该错误消息与 Event Server 服务有关，该服务用于处理 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统上与地图相关的通信。Event Server 服务在 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统服务器上进行管理。请与您的系统管理员联系，他/她能够处理此问题。



### 在地图上导航

如果 MOBOTIX HUB Desk Client 中的地图大于视图区域，或者已对地图执行了放大操作，则可以以全景形式显示地图，以查看其他隐藏区域。单击地图上已添加元素以外的任意位置，以及已单击热点上的地图中心。选中并向任一方向拖动地图，可以全景显示地图。

- 要在地图上使用缩放功能，请右键单击地图，然后根据需要选择**放大**或**缩小**。也可以使用**变焦到标准大小**功能缩放回正常大小。



另外，也可使用鼠标的滚轮进行变焦；向上滚可放大，向下滚可缩小。

如果**自动最大化地图**已启用，并且视图中的地图位置是具有几个视图位置的视图的一部分，则在规定时间（在设置模式下的**属性**窗格中定义）过后，地图会自动最大化成全屏形式。要恢复至初始视图，请双击地图上任意已添加元素外的任何位置。

## 侦听和广播音频

### 音频

MOBOTIX HUB Desk Client 既支持输入音频，也支持输出音频。

- 输入音频是来自摄像机连接的麦克风的音频。它会一直记录，哪怕是在没有记录视频时。
- 输出音频是通过扬声器播放的音频。只有在您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品支持双向音频时才会记录。如果您需要证明操作员已通过扬声器给出特定的指示，则有必要记录输出音频。

根据您的用户权限和您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品，您可以：

- 以实时模式侦听来自摄像机连接的麦克风的实时音频。
- 使用摄像机连接的扬声器，以实时模式与对方交谈。
- 以回放模式侦听来自有麦克风或扬声器或两者都有的摄像机的记录音频。

### 监听音频

在主视图选项卡中，当您在实时或播放模式下选择摄像机视图项目时，您还可以选择它的麦克风，并且可以监听其音频。

- 在视图中选择要监听其音频的摄像机视图项目。

您还可以单独监听所选摄像机视图项目的记录音频。

- 在**音频**窗格中，选择要监听其音频的麦克风。

### 音频和地图

如果您的视图包含带有麦克风的地图，则可以通过选择相关的麦克风元素来监听音频。

- 如果要监听，请选中麦克风元素并按住鼠标按钮。



如果您听不到摄像机麦克风的音频，请检查您的计算机扬声器是否已静音。在**音频**窗格中，清除**静音**复选框。如果问题仍然存在，可能扬声器已禁用，请联系您的系统管理员。其他 MOBOTIX HUB Desk Client 用户通常不会通过扬声器听到广播，但如果附近有麦克风，他们可能会听到。

## 广播音频

### 广播

如果您需要与站在扬声器附近的人交流，可以向他们播放音频。当您在实时模式下选择摄像机视图时，系统还将选择相应的扬声器，让您可以通过它播放音频。

**音频**窗格和**电平指示器**将显示播放音量。如果音量较低，请靠近麦克风。如果没有看到音量，请检查麦克风连接和设置。

根据您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品，您的系统可能能够记录输出音频。如果麦克风靠近扬声器，它可能会拾取并记录扬声器播放的音频。

### 向一个扬声器播放音频

您可以和摄像机连接的扬声器旁边的人交谈，或向其播放音频。

1. 在**音频**窗格中，选择要向其播放音频的扬声器。
2. 要讲话时，选择并按住**讲话**按键。如果**讲话**按钮处于禁用状态，则表明您的计算机未安装扬声器，或扬声器已禁用。**如果列表显示无扬声器来源**，则连接到摄像机的扬声器不可用。

或者，如果摄像机视图项目有用于播放音频的叠加层按钮，请选择叠加层按钮。如果**音频**窗格中的**扬声器**列表不可用，则表明您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统不支持双向音频。



如果**麦克风**列表显示**本地 PC 上缺失硬件**，则表明您的计算机未安装麦克风或已禁用麦克风。如果显示**无麦克风来源**，则表明摄像机没有连接麦克风。

## 音频和地图

如果您的视图包含带有扬声器的地图，则可以通过选择相关的扬声器元素来播放音频。

- 要想讲话或播放音频，请选中扬声器元素，并按住鼠标按钮。

### 向多个扬声器播放音频

您可以和摄像机连接的多个扬声器旁边的人交谈，或向其播放音频。

1. 在**音频**窗格的**扬声器**列表中，选择**所有扬声器**。
2. 要讲话时，选择并按住**讲话**按键。



如果在**音频**窗格中选择了**仅列出来自当前视图的设备**，则可能不会显示某些设备。



如果**麦克风**列表显示**本地 PC 上缺失硬件**，则表明您的计算机未安装麦克风或已禁用麦克风。如果显示**无麦克风来源**，则表明摄像机没有连接麦克风。

### 锁定选择的音频设备

当您在视图中选择摄像机视图项目时，将同时选中摄像机连接的音频设备。您可以监听来自摄像机的音频，并向其播放音频。

在某些情况下，您可能想在查看来自其他视图和摄像机的视频时，监听来自某个特定摄像机的音频或向其播放音频。

示例：您需要通过摄像机 A 连接的麦克风和扬声器与犯罪受害者进行交谈。同时，您需要在其他视图中查看来自摄像机 X、Y 和 Z 的视频，以跟踪罪犯的行踪。

1. 在**音频**窗格中，选择相关的麦克风和扬声器。
2. 选择**锁定选择的音频设备**。
3. 当事件 (incident) 处理后，请记得再次清除**锁定选择的音频设备**。

### 只列出与打开的视图关联的音频设备

如果您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统包含大量的麦克风和扬声器，**音频**窗格中的麦克风和扬声器的列表可能会很长。音频设备的数量可能会让您很难找到要找的音频设备。

为避免出现这种情况，可以对列表进行限制，以只显示包含与当前打开的视图相关的麦克风和扬声器的设备。

- 在**音频**窗格中，选择**仅列出来自当前视图的设备**。

### 调节音量

MOBOTIX HUB Desk Client 中没有调节音量的选项，但可以在其他地方调节：

- Windows 中的音频调节。
- 麦克风上的记录音量，或通过摄像机设备的配置界面。
- 扬声器上的输出音量，或通过摄像机设备的配置界面。

如果您有音频音量的问题，请联系您的系统管理员。



**音频**窗格上的**电平指示器**将显示输入音量（您播放的音量），并给出输出音量的概念（来自扬声器的音频）。

### 音频设置概览

当您查看实时视频或记录视频时，**音频**窗格中有以下音频设置：

名称	说明
麦克风	<a href="#">监听音频 on page 113</a>
静音	选择静音麦克风或扬声器。
扬声器	选择用于播放音频的扬声器。
讲话	<a href="#">向一个扬声器播放音频 on page 114</a> <a href="#">向多个扬声器播放音频 on page 114</a>
电平指示器	<a href="#">调节音量 on page 115</a>
锁定选择的音频设备	<a href="#">锁定选择的音频设备 on page 115</a>
仅列出来自当前视图的设备	<a href="#">只列出与打开的视图关联的音频设备 on page 115</a>

## 收集和共享证据

### 协助事件 (incident) 的调查和解决


在查看实时视频或记录视频时，可以在事件(incident)发生时，在为调查人员保护证据和与同事分享信息方面发挥重要作用。即使您的系统管理员已将MOBOTIXHUB视频管理软件设置为自动记录，在某些情况下，您可能也需要手动开始记录以捕获证据。

您可以共享显示事件(incident)的视图、摄像机的名称，为事件(incident)添加书签，或将视频发送到电视墙或Matrix视图项目。

### 手动录制视频


当您发现有趣的东西时，记录实时视频会非常有用。您可以同时从多个摄像机开始记录，但必须分别选择每个摄像机。

1. 选择有要记录的视频的视图项目。
2. 在摄像机工具栏中，选择下面其中一个选项：

- **开始记录 # 分钟/秒** 

开始后，记录将持续几分钟。您的系统管理员已经定义了多少分钟。您不能手动停止记录。


- **开始手动记录** 

开始后，记录将持续几分钟或几秒钟（由系统管理员决定），或者直到您选择**停止手动记录** .

## 保存快照进行分享

当您查看实时视频或记录视频，或搜索视频时，可以保存即时快照<sup>1</sup>进行分享。

在实时或播放模式下：

- 选择摄像机、热点或轮巡显示视图项目，然后在摄像机工具栏中选择**创建快照** 。


在**搜索**选项卡上：

- 搜索并选择一个搜索结果，然后在底部的蓝色栏中选择**创建快照**。

分享快照。视频中的隐私屏蔽也将显示在快照中。

## 给视频添加书签

如果您有相应的用户权限，则可以为实时视频添加书签，以便您的同事可以搜索已加入书签的视频。


- 选择摄像机视图项目，并从摄像机工具栏中选择**添加书签** 。  
或者，在**搜索**选项卡上，选择一个或多个搜索结果，然后选择**搜索**选项卡底部蓝色栏中的**书签**图标。
- 可选：为书签指定名称和提供描述，以帮助同事找到正确的视频。
- 选择**确定**。
- 告诉同事，您已经为与事件 (incident) 相关的视频片段添加了书签。他们可以搜索您创建的书签、书签 ID，或名称和描述中的文本。请确保您分享了必要的信息，以便同事可以快速找到显示该事件 (incident) 的视频

## 将视频发送到包含 Matrix 视图项目的共享视图

### 查看 Matrix 内容

Matrix 功能对于在您发现事件 (incident) 时共享实时视频流非常有用。您和同事可以通过包含 Matrix 视图项目的共享视图，相互发送实时视频流。

如果您的系统管理员定义了规则，这些规则也可以在事件 (event) 发生时触发视频共享。

您可以通过标题栏中的  图标来识别 Matrix 视图项目。如果您的视图包含多个 Matrix 项目，主要项目将显示第一个收到的视频流。后续流将显示在主项目中，然后将前面的流推到次项目。

在播放模式下，Matrix 项目将显示最近发送的视频。

### 将视频发送到 Matrix 视图项目

当您看到需要同事提供帮助的正在进行的事件 (incident) 时，可以将摄像机的视频发送到有 Matrix 视图项目的视图，让同事可以立即看到发生了什么。

---

<sup>1</sup>在给定时间内对视频帧的即时捕捉。

1. 选择有要共享的视频的摄像机视图项目。
2. 在摄像机工具栏中，选择**更多** > **发送到 Matrix**。
3. 从列表中选择相关的 Matrix 收件人。
4. 完成后，您可以通知同事，以确保他们可以看到 Matrix 共享视频。

# 对事件 (incident) 做出反应

## MOBOTIX HUB Desk Client - 对事件 (incident) 做出反应

MOBOTIX HUB Desk Client – “对事件 (incident) 做出反应” 提供了如何管理和响应安全事件 (incident)，并缓解来自 MOBOTIX HUB Desk Client 的潜在事件 (incident) 的综合性指南。

### 涉及的主题

本指南可用于管理和维护警报，以处理和响应潜在的安全威胁。

本指南涉及多种任务，如：

- 处理警报和事件 (event)
- 使用**警报管理器**
- 查看和编辑警报详细信息
- 确认和关闭警报
- 生成警报报告

### 目标受众

本指南的目标受众包括安保人员、操作员，以及在其组织内负责管理和操作 MOBOTIX HUB Desk Client 的技术人员。

## 处理警报和事件 (event)

### 事件 (event) 和警报

在 MOBOTIX HUB 中，事件 (event) 和警报是让您可以监控系统中的摄像机和其他设备，并对 MOBOTIX HUB Desk Client 中的安全事件 (incident) 做出响应的核心功能。

- 事件 (event) 是指视频管理软件检测到的特定事件 (incident)，如移动侦测、摄像机篡改、系统状态改变等。这些事件 (event) 通常由连接的设备（如摄像机、传感器）或视频管理软件本身生成。每个事件 (event) 都记录了相关的详细信息，如事件 (incident) 的时间、位置和类型。
- 警报是对预定义事件 (event) 触发的响应。当特定的事件 (event) 满足 MOBOTIX HUB 视频管理软件内设置的条件时，将激活警报。您可以对警报进行配置，以提示各种操作，如通知安全人员、启动记录，或触发自动的系统响应（如锁门或开灯）。当事件 (incident) 触发警报时，可以显示地图或智能地图，让您了解事件 (incident) 发生的地理位置。您可以在 Windows 中接收桌面和声音通知，每当警报触发时就会出现通知。要了解 MOBOTIX HUB Desk Client 设置中地图、智能地图和桌面通知的可用性，请咨询您的系统管理员。

事件 (event) 和警报一起，在视频管理软件中为您提供了一个强大的框架，可用于识别、分析和响应潜在安全威胁。您可以使用地图、智能地图和 Windows 通知，对警报做出快速响应。




### 警报



此功能仅适用于特定的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。有关详细信息，请参阅产品比较图：  
<https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>

在 MOBOTIX HUB 视频管理软件服务器上，几乎可以将任何类型技术问题（事件）设置为触发警报。**警报管理器**选项卡提供对视频管理软件事件、状态和可能的技术问题的集中概览，可查看所有警报和事件。

您不能自己在 MOBOTIX HUB Desk Client 中设置警报触发器。您的系统管理员在他们配置 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统时设置警报触发器。**警报管理器**选项卡根据系统管理员所定义的设置而显示或隐藏。

**警报管理器**选项卡提供对警报或事件处理的专用视图。该选项卡本身显示活动警报的数量。超过 9 个警报会显示 。**警报管理器**选项卡包含警报列表、警报预览（用于预览与各警报或事件相关的视频），可能还包含显示与警报相关联的摄像机地理位置的地图。

### 事件 (event) 和警报之间的关系



此功能仅适用于特定的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。有关详细信息，请参阅产品比较图：  
<https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>

MOBOTIX HUB 系统中发生的事件 (incident) 或技术问题称为事件 (event)。事件 (event) 一词是指监控系统捕捉到的、可能需要用户注意或执行操作的任何事情或活动。例如，如果您在摄像机上启用了移动侦测，并且有物体或人员移动，将侦测到移动并通知视频管理软件。这就是一个事件 (event)。


要响应事件 (event)，您的系统管理员应在 MOBOTIX HUB 中设置警报。侦测到事件 (event) 时，将触发警报并在 MOBOTIX HUB Desk Client 中显示警报。

因此，激活移动侦测事件 (event) 后，相应的警报将触发并显示在 MOBOTIX HUB Desk Client 中，以表示侦测到移动。

您可以在**警报管理器**选项卡中查看警报和事件 (event)，该选项卡提供了事件 (incident)、状态和可能的技术问题的集中概览。MOBOTIX HUB Desk Client 用户不能直接设置警报触发器。系统管理员可以在他们配置 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统时设置警报触发器。



您的系统管理员将定义是显示还是隐藏**警报管理器**选项卡。


**警报管理器**选项卡为用户提供了处理警报或事件 (event) 的专用视图。该选项卡本身显示活动警报的数量。当触发的警报超过 9 个时，将显示一个带有 (9+) 信息的通知按钮  进行说明。

**警报管理器**选项卡还包含警报列表、警报预览（用于预览与各警报或事件 (event) 相关的视频），可能还包含显示与警报相关联的摄像机的地理位置的地图。

### 使用警报列表

**警报列表**显示传入的警报。最近的警报显示在列表的顶部。警报列表可以显示多种不同类型的警报，包括由


对事件 (incident) 做出反应

带有关联视频的警报或事件 (event)，会显示表明附带有视频的图标 (  )。

- 要预览发生警报或事件时的静态图像，将鼠标置于图标上即可。
- 要从与警报或事件关联的摄像机预览记录的视频，请在列表中选择警报或事件。
- 要停止重复警报声音，请在列表中选择与该声音关联的警报。


在警报列表中，您可以：

- 决定列表的显示方式
- 对列进行筛选
- 将列拖到不同位置
- 右键单击以显示或隐藏某些列。

 事件列表不显示系统或用户生成的事件，例如移动侦测或存档失败。

列表每三 (3) 秒更新一次。

Alerts	New Filter Applied		Report						1-180	Clear All	Filter
	GB	Priority Level	Priority Name	ID	State Level	State Name	Time	Source	Name	Owner	Message
Quick Filters	30	Kellovaidine Hq	451545	1	Now	16:26:17 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	
▼	30	Kellovaidine Hq	451544	1	Now	16:25:43 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	
▼ In progress (5455)	30	Kellovaidine Hq	451543	1	Now	16:24:54 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	
▼ On hold (0)	30	Kellovaidine Hq	451542	1	Now	16:21:37 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	
▼ Closed (0)	30	Kellovaidine Hq	451541	1	Now	16:21:28 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	
	30	Kellovaidine Hq	451540	1	Now	16:20:25 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	
	30	Kellovaidine Hq	451539	1	Now	16:19:42 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	
	30	Kellovaidine Hq	451538	1	Now	16:19:33 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	
	30	Kellovaidine Hq	451537	1	Now	16:18:49 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	
	30	Kellovaidine Hq	451536	1	Now	16:16:03 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	
	30	Kellovaidine Hq	451535	1	Now	16:15:00 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	
	30	Kellovaidine Hq	451534	1	Now	16:14:35 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	
	30	Kellovaidine Hq	451533	1	Now	16:14:29 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	
	30	Kellovaidine Hq	451532	1	Now	16:12:09 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	
	30	Kellovaidine Hq	451531	1	Now	16:10:53 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	
	30	Kellovaidine Hq	451530	1	Now	16:08:22 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	
	30	Kellovaidine Hq	451529	1	Now	16:07:30 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	
	30	Kellovaidine Hq	451528	1	Now	16:04:20 13-05-2012	PerHCE (IO 190:53:23)	Alert/Motion	Resman C	Motion Detected	

 要查看事件列表，请进入“设置”模式，然后在属性窗格中选择事件。另请参阅[警报列表设置 on page 214](#)。

警报列表中的服务器

在警报列表左侧，您可以查看警报来自的事件服务器。

很多 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统只有一个事件 (event) 服务器，但有些系统在分层中包含多个事件 (event) 服务器。列出了您有权访问的所有事件服务器，并且您可以按事件服务器筛选警报。

警报状态

警报的状态有以下几种：

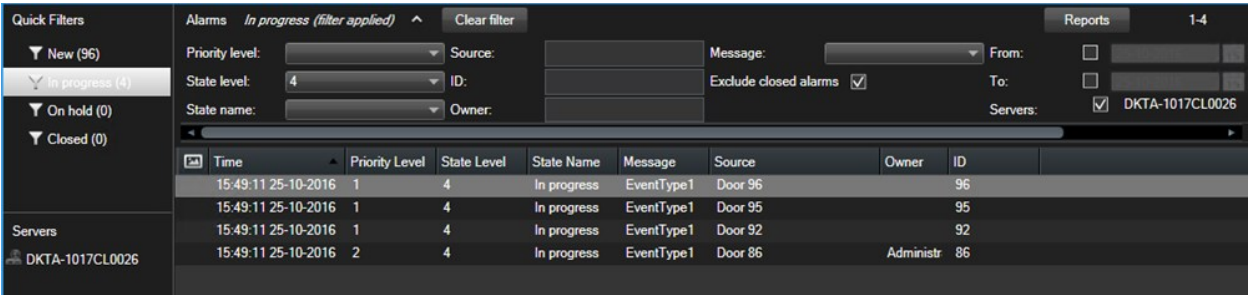
新、正在进行、暂停或已关闭。

您可以在警报列表的状态名称列中看到每个警报的状态。使用筛选器窗格，可根据特定条件进行筛选。最初，所有警报都处于新状态，但随着警报的处理，其状态将更新。

筛选警报

可使用多种方法筛选警报列表，以便仅显示您感兴趣的警报或事件。

- 1. 在警报列表工具栏中，单击**自定义（已应用筛选器）**或**无筛选器**文本。根据您的筛选器，文本可能会不同。



- 2. 在您想筛选的任意列上输入筛选条件。例如，如果在 **ID** 字段中输入用户 ID，列表将只显示分配给该特定用户的警报。
- 3. 可以组合筛选器，例如**状态名称**和**所有者**（已获分配的对象）。
- 4. 要返回未筛选的警报列表，请单击**清除筛选器**按钮。
- 5. 要对警报列表的内容进行排序，请单击列标题。

如果警报处理视图包含地图内容，则还可以通过右键单击地图上的元素（摄像机、事件服务器或相关元素），然后选择**显示警报**，来筛选警报列表。这样可使警报列表仅显示来自所选元素的警报。

常见问题：警报

我看到了警报桌面通知，但我还未作出响应之前该通知消失了。如何再次找到它？

转到**警报管理器**选项卡，然后在警报列表中查找。如果您看不到该警报，它可能已经被筛选掉。尝试更改筛选器设置。

如果将警报列表配置为显示事件而不是警报，请单击**设置**按钮。在您左侧的**属性**窗格中的**数据源**列表中，选择**警报**，然后再次单击**设置**。

当我的MOBOTIX HUB视频管理软件系统中出现新警报时，为什么我没有收到任何桌面通知？

警报的桌面通知必须由系统管理员在 MOBOTIX HUB Management Client 中启用。否则，您将不会收到任何通知。

如果在几秒钟内发生多个警报，我是否会收到多个桌面通知？

桌面通知会在屏幕上停留 15 秒钟。如果在几秒钟内连续发生多个警报，您仍将仅看到一个桌面通知。当您单击桌面通知时，最新警报会在警报窗口中打开。要查看以前的警报，请转到警报列表。

响应警报

[查看和编辑警报的详细信息](#)

您可以使用不同的方式响应警报。

## 对事件 (incident) 做出反应

- 可以转到已添加**警报列表**的任何视图，然后双击警报。该警报将在单独的窗口中打开，您可以在其中预览警报事件 (incident) 及其关联的实时视频。
- 根据您的 MOBOTIX HUB **视频管理软件**<sup>1</sup> 系统的配置方式，您可能还会收到警报桌面通知。此类通知会在您的屏幕上停留 15 秒钟。单击通知时，它将直接带您进入**警报管理器**选项卡并打开警报窗口。
- 您还可以通过更改下表中所列的字段来响应警报：

字段	说明
状态	警报的状态表明事件 (event) 是否已有人处理。您可以更改警报的状态。通常，您会将状态从 <b>新建</b> 变更为 <b>正在进行</b> ，然后变更为 <b>暂停</b> 或 <b>已关闭</b> 。
优先级	用于更改警报的优先级。
分配给	用于将警报分配给组织中的用户，包括您自己。分配了警报的人员将成为警报的所有者，并将显示在警报列表的 <b>所有者</b> 列中。
注释	撰写评论和批注，这些内容会添加至 <b>活动</b> 部分。评论通常与您执行的动作有关。例如，“嫌犯已由安保人员扣留”、“嫌犯已移交给警察”、“误报”等。 <b>评论</b> 字段显示在窗口的底部。
活动	活动是您处理警报的摘要。 <b>活动</b> 部分将自动包括： <ul style="list-style-type: none"><li>• 您或您的同事对警报状态或优先级所做的任何更改</li><li>• 在用户之间对警报进行的任何重新分配</li><li>• 添加的任何评论。</li></ul> <div> 视 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统服务器的配置而定，警报可能包含在收到警报时所执行操作的说明。这些说明在服务器端作为警报定义的一部分进行定义。若是如此，活动会在编辑警报时自动显示。</div>
打印	用于打印含有警报相关信息的报告，如警报历史记录，以及警报发生时的 <b>静态图像</b> <sup>2</sup> （如果有图像）。

### 确认警报

当您收到警报时，您可以确认警报，以表明您将会处理它。在有很多用户的系统中，确认警报可以让所有用户更容易看到谁在处理哪此警报。只能确认新警报。

<sup>1</sup> “视频管理软件” 的简称。

<sup>2</sup> 单个静态图像。

## 对事件 (incident) 做出反应

1. 在警报列表中，右键单击警报并选择**确认**。警报状态更改为**正在进行**。
2. 要同时确认多个警报，请按住 **Ctrl** 键，然后选择您要确认的警报。
3. 双击某个警报可编辑该警报详情，例如将警报分配给某人并添加说明。

### 禁用选定事件类型的所有新警报

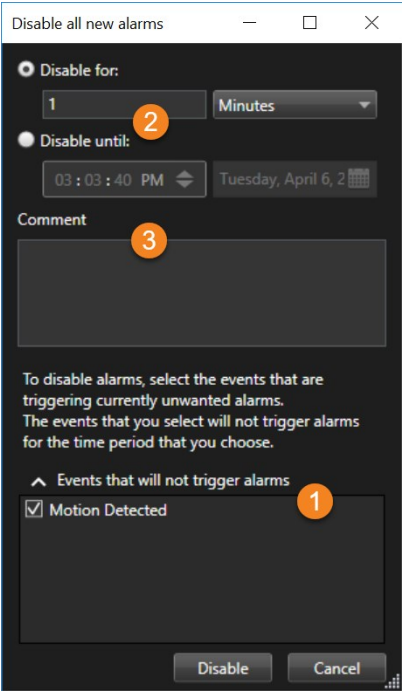
如果某个事件触发了虚假警报，则可能需要禁用此类型事件的所有新警报一段时间。

例如，如果摄像机附近有大量移动，并且移动导致多个虚假警报，您可以将该摄像机的移动侦测警报禁用 10 分钟。这样，虚假警报就不会打扰您，您可以专注于需要注意的警报。禁用警报会影响与您还连接到的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统连接的所有操作员。

您可以使用**警报管理器**或地图禁用所有新警报。

1. 使用**警报管理器**：在警报列表中，右键单击警报，然后选择**禁用所有新警报**。  
使用地图：右键单击警报，然后选择**禁用所有新警报** > **禁用**。

随即出现**禁用所有新警报**窗口。



2. 在**不会触发警报的事件**列表 ❶ 中，选择不应触发警报的事件类型。
3. 指定选定的事件类型 ❷ 不应触发警报的截止时间或持续时间。
4. 还可以选择添加注释，说明为什么要禁用所选事件类型的警报 ❸。

若您右键单击某事件，会显示所禁用事件的概览，您可以查看哪项事件遭到禁用，以及该事件的超时时间有多长。



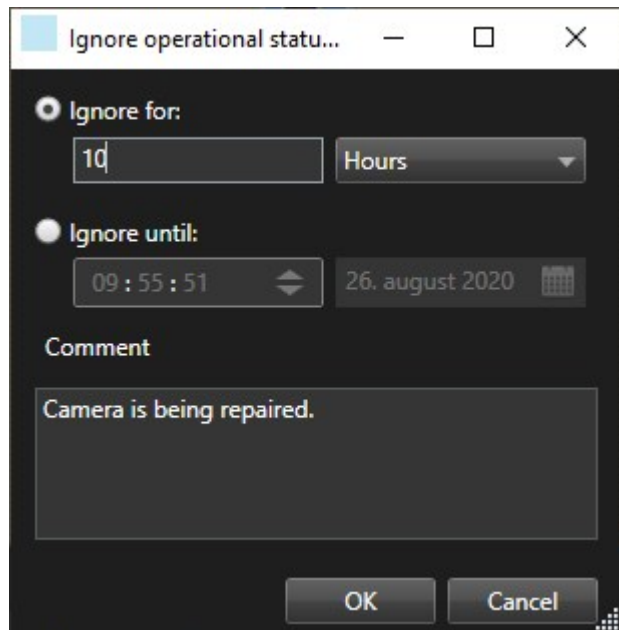
您可以根据事件服务器而禁用警报。若某事件服务器失败，而由另一台事件服务器予以接管，则在失败的事件服务器上禁用的任何警报都将再次以警报的形式进行显示。

## 对事件 (incident) 做出反应

---

### 忽略地图上的警报

在地图上，您可以忽略某时期内某元素的警报。例如，如果摄像机进行修理并因此断开连接，您可能希望忽略修理期间地图上显示的错误。这样，当忽略地图上的警报时，只会从地图上删除警报，而不会从警报列表中删除警报。



### 关闭警报

确认警报后，通常您需要将其分配给负责调查发生事项的人员。在那段时间，警报将处于**正在进行**的状态。处理警报后，您可以关闭它。

要关闭某个警报，请在**警报列表**中执行以下任一项操作：

- 右键单击该警报并选择**关闭**。
- 双击该警报，并在**状态**列表中选择**已关闭**。

## 打印警报报告

您可以打印带有警报相关信息的报告，其中包括警报历史以及发生警报时的静态图像（如果可用）。但是，若您在警报列表中已选择多项警报，则无法使用此功能。为了遵循 GDPR 规则，默认情况下，打印的报告中不会显示报告创建者的名称，而是会显示报告打印者的名称。若要显示连接到报告的所有名称，请选择**显示名称**按钮。

1. 在警报列表中，右键单击警报。
2. 选择**打印**。会显示一个窗口。
3. 若要添加备注，请在**备注**字段中输入文本。
4. 单击**打印**按钮。

## 获取警报统计信息


获取以下时间的、有关 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中触发的警报的统计数据：

## 对事件 (incident) 做出反应

- 最后 24 小时
- 最后 7 天
- 最后 30 天
- 前 6 个月
- 去年

警报报告窗口显示两个图表，其中显示按类别筛选的警报数量，例如**优先级**或**状态**，使您可以并排比较两个图表。

步骤：

1. 在**警报列表**中，单击**报告**按钮。会显示一个窗口。
2. 在图表上方，选择时间范围，例如**过去 24 小时**。
3. 在**选择报告**列表中，选择以下类别之一：
  - 类别
  - 状态
  - 优先级
  - 关闭的原因
  - 站点
  - 响应时间
4. 对于每个图形，选择一个子筛选器。例如，如果选择**状态**，则可以在第一个图形中选择**新建**，在第二个图形中选择**进行中**。图形被填充。
5. 要将图形打印为 PDF 报告，请单击 .

## 智能地图上的警报

如果有设备触发警报，并且该设备已添加到您的智能地图中，警报将以红色圆圈的形式，出现在设备周围或设备所在的群集的图标周围。

## 地图上的警报

如果警报处理视图包含一个或多个地图位置，您还可以在地图上查看警报。地图根据摄像机的地理位置、事件服务器或触发警报的其他设备显示警报，如此您可以立即查看发生警报的位置。您可以右键单击并直接从地图确认、禁用或阻止警报。

将鼠标移动到视频上时，摄像机元素以缩略图格式显示视频。在与警报结合使用时，地图上的图形元素会在元素周围显示红色圆圈（如果发生警报的话）。例如，如果发生了与特定摄像机关联的警报，则代表该摄像机的图像元素周围会立即出现红色圆圈，然后您可以单击摄像机元素，不仅可以查看摄像机的视频，还可以通过出现的菜单来处理警报。



如果红色并非您在地图上表示警报的理想颜色，您可以更改该颜色。



## 对事件 (incident) 做出反应

现在，假设具有关联警报的摄像机位于街道层的地图上，但是您正在查看城市层的地图。那您要如何注意到该警报呢？没问题，热区图示可将不同的地图层级链接在一起。如果在街道层地图上检测到警报，则城市层地图上的热区会变成红色，表示在较低层的地图上存在警报 — 即使之间相差多个地图层仍适用。

要返回至可以查看来自多个元素的警报的警报列表模式，请单击警报列表中的所需事件服务器、优先级或状态。

有关智能地图图标的详细信息，请参阅[警报在智能地图上是什么样子 on page 99](#)。

## 事件

MOBOTIX HUB 视频管理软件中的事件 (event) 是可以设置为触发警报的预定义事件 (incident)。事件是预定义的系统事件或用户定义的事件，例如分析事件或常规事件。事件不一定但可能链接到警报。

通常，事件 (event) 是在后台自动激活的，例如，通过检测到的移动或由来自其他应用程序的数据激活。您也可以手动激活事件 (event)。视频管理软件使用事件 (event) 来触发操作，如开始或停止记录、更改视频设置、激活[输出](#)<sup>1</sup>或操作的组合。

当激活来自 MOBOTIX HUB Desk Client 的事件时，它自动地在视频管理软件系统上触发动作，例如让特定摄像机按特定[帧速率](#)<sup>2</sup>在特定时间段记录。系统管理员确定手动激活事件时进行的操作。

## 手动激活事件

您可以手动激活事件。激活事件 (event) 后无需确认。可以选择的[事件](#)<sup>3</sup> (event) 的列表按事件 (event) 服务器，以及事件 (event) 关联的摄像机或设备进行分组。

- 在实时模式下，展开[事件](#) (event) 窗格，然后单击[激活](#)。



全局事件 (event) 显示在相关的事件 (event) 服务器下。如果以红色图标列出事件服务器，则表明该服务器不可用，此时无法激活该服务器上的事件。

## 添加书签

### 书签

书签使您能够快速查找或与系统的其他用户共享相关视频片段。

详细的书签使创建书签后更容易找到它们。您可以给详细的书签提供名称和描述。这两个属性都是可搜索的，因此更容易找到。您还可以更改详细书签的默认时间跨度。

<sup>1</sup>计算机输出的数据。在 IP 监控系统上，输出频繁用于触发各种设备，如门、警报、闪光灯等。

<sup>2</sup>表示动态视频所含信息量大小的度量标准。通常以 FPS（每秒帧数）为单位。

<sup>3</sup>在监控系统上发生的预定义事件 (incident)；监控系统将其用于触发动作。根据监控系统的配置，外置传感器的输入信号、侦测到移动、收到其他应用程序的数据或用户的手动输入都可能会触发事件 (event)。事件 (event) 的发生可能触发各种动作，例如让摄像机按特定的帧速率进行记录、触发输出、发送电子邮件或这些动作的组合。

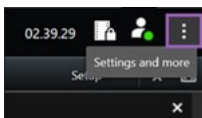


此功能仅适用于特定的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。有关详细信息，请参阅产品比较图：  
<https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>

### 启用详细的书签

为了有效地管理和搜索书签，您可以启用一项让您可以为书签指定名称和描述、并修改书签默认时间长度的设置。

1. 在全局工具栏中，选择**设置等** ，然后选择**设置** .



2. 选择**功能**选项卡。
3. 要启用实时视频的详细书签功能，请在**实时**模式下，找到**书签**功能所在的行，并将设置修改为**添加书签详细信息**。
4. 要启用录制视频的详细书签功能，请在**播放**模式下，找到**书签**功能所在的行，并将设置修改为**添加书签详细信息**。
5. 单击**关闭**保存修改。

### 添加书签

您可以将书签添加到实时或录制视频的视频片段中。为片段添加书签时，会一起保存书签、ID 以及与创建该书签的用户相关的信息。您可为书签提供标题与描述。书签是可搜索的，因此操作员在以后可以轻松查找书签。

可以使用以下方式找到并编辑具有书签的视频片段：

- **搜索**选项卡上的搜索功能。
- 播放模式中的主时间轴。



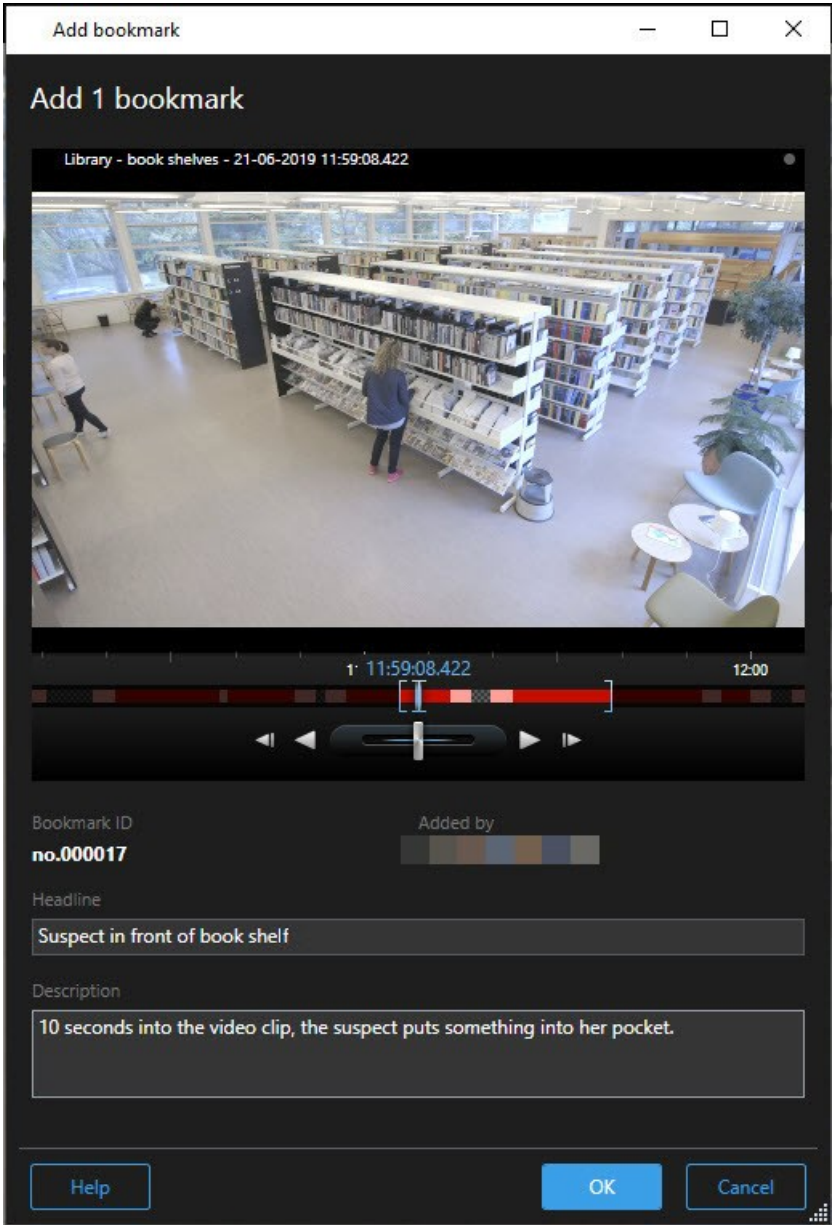
添加与查看书签的能力取决于您的用户权限。

### 书签窗口

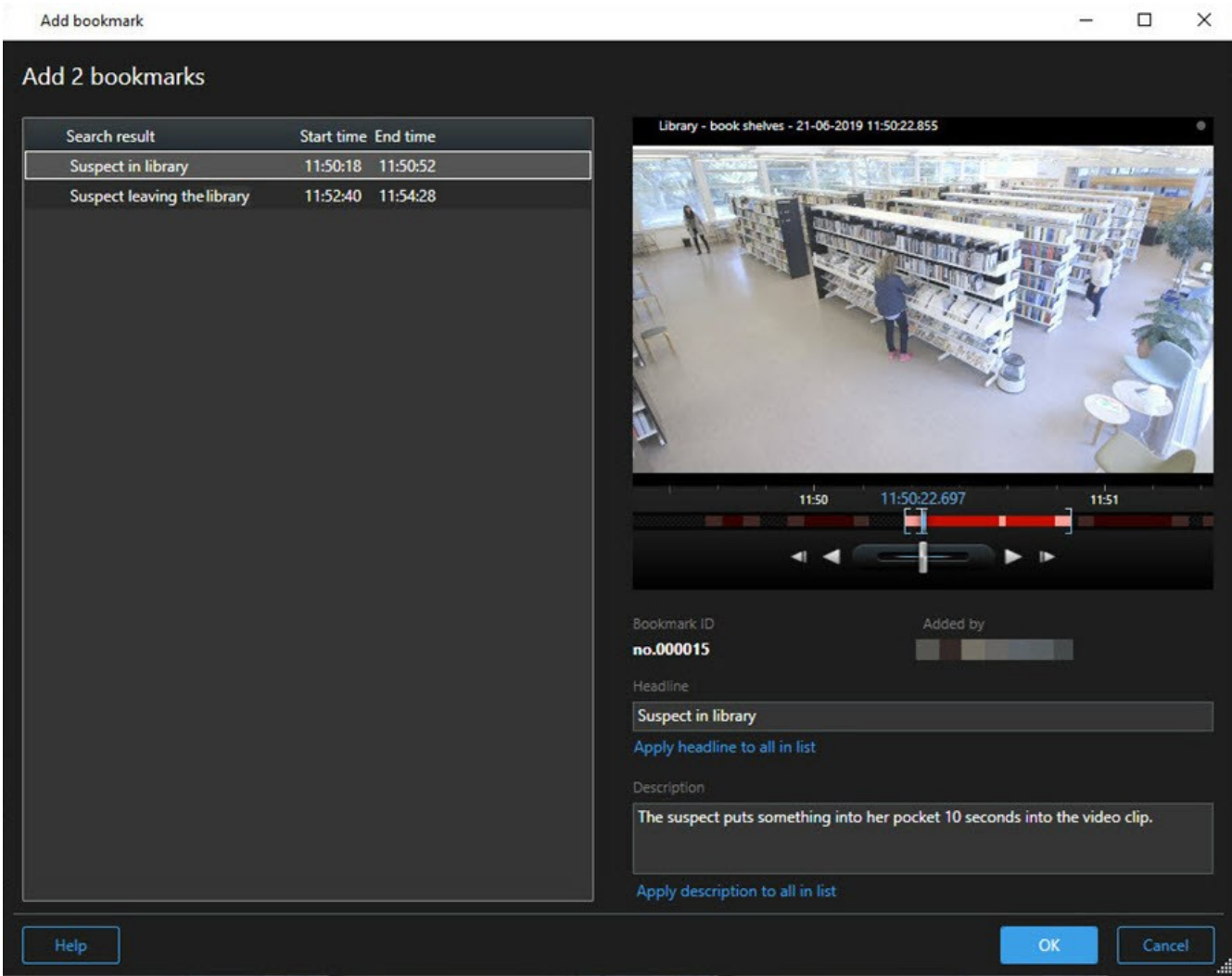
只有在您启用详细的书签后，才会显示**书签**窗口。请参阅[启用详细的书签 on page 128](#)。

视您在 MOBOTIX HUB Desk Client 中的位置以及您是要添加一个还是多个书签而定，书签窗口的布局会发生变化。单击下方查看窗口的图片。

#### 单个书签



多个书签



书签窗口中的字段。

名称	说明
书签 ID	一个自动分配给书签的编号。
添加者	创建了书签的人。
在时间轴添加书签	时间选择括号会显示具有书签的片段的起点和终点时间。若要更改起点和终点时间，请拖动括号。 <div></div>

名称	说明
标题	指定最多包含 50 个字符的标题。
将标题应用于列表中的所有内容	<div> 仅在您创建多个书签时可见。</div> <div>单击文本以对所有书签使用相同的标题。</div>
说明	用于指定说明。
将说明应用于列表中的所有内容	<div> 仅在您创建多个书签时可见。</div> <div>单击文本以对所有书签使用相同的说明。</div>


添加或编辑书签

您可以将书签添加到实时和录制视频。如果已启用详细的书签，您可以为书签提供名称和描述。您甚至可以调整时间长度。稍后，您可以找到并编辑书签详细信息。

要求：

必须启用详细的书签。有关详细信息，请参阅[启用详细的书签 on page 128](#)。

步骤：

1. 在视图中选择所需的摄像机。
2. 单击书签图标 。启用详细信息之后，**书签**窗口出现，您可以在其中添加事件的详细描述。
3. 为书签输入名称。
4. 具有书签的片段的默认长度由监控系统服务器决定，但您可以拖动起点和终点时间括号来更改该长度。
5. （可选）描述该事件。
6. 单击**确定**。



要在以后查找和编辑书签，请转到[搜索](#)选项卡并搜索书签。请参阅[搜索书签 on page 149](#)。



删除书签

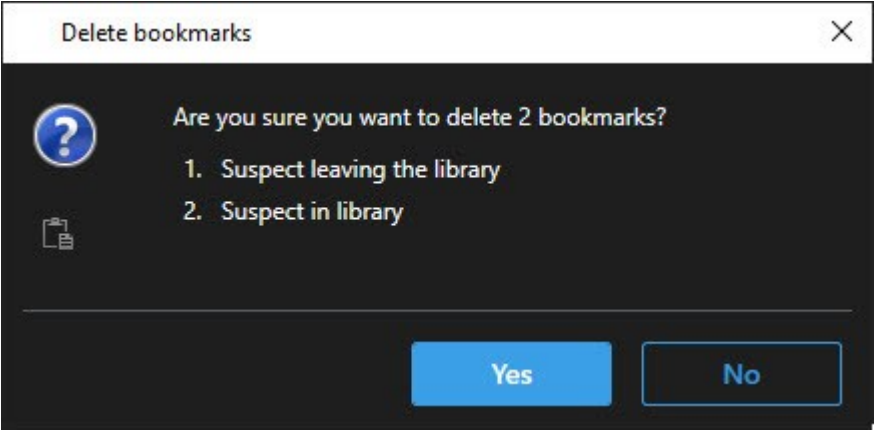
您可以删除自己或他人创建的书签。如果删除书签，它将从数据库中被删除，您将无法再找到它。

要求

您必须具有用户权限才能删除书签。该用户权限由您的系统管理员控制。

步骤:

1. 在**搜索**选项卡上，找到要删除的书签。
2. 在搜索结果中，将鼠标悬停在每个书签上并选中蓝色复选框 .
3. 在蓝色操作栏中，单击  并选择**删除书签**。会显示一个窗口。



4. 单击**是**以删除书签。



您的系统可能存在一些限制，导致您无法删除某些书签。这种情况下，您会收到通知。

## 查找或导出加入书签的视频

创建书签后，您可以在**搜索**选项卡上再次找到这些书签。假设您想在摄像机 1 上查找您在过去 6 小时内添加书签的事件，则您可以将持续时间设置为**过去 6 小时**，选择摄像机 1，然后添加**书签**搜索条件。另请参阅[搜索书签 on page 149](#)。

您也可以导出加入书签的视频。另请参阅[搜索结果中可用的操作 on page 154](#)。

## 常见问题：书签

### 如何查找书签标记的事件？

转到**搜索**选项卡，设置时间长度，选择可能已记录事件的摄像机，然后单击**搜索 > 书签**。

### 我找不到特定的书签。为什么？

您找不到书签的原因可能有以下几种：

- 您的用户权限不允许您查看书签。
- 该书签已被具有删除书签权限的用户删除。
- 该书签标记的视频不再存在于数据库中。

### 我可以为我的搜索结果添加书签吗？

可以。当执行的搜索返回了搜索结果列表时，您可以为这些搜索结果中的任何一个添加书签。请参阅[为搜索结果添加书签 on page 162](#)。

# 限制对视频进行访问

## 视频限制

您可以限制对所选实时视频和音频流以及录制的视频和音频片段进行访问，以防止未经授权的操作员查看敏感材料。

运用视频限制功能，您可以限制对视频片段（视频、音频和设备元数据）进行访问，以便只有经过授权的操作员才能查看受限制的視頻。

可以对实时流和录制的视频进行限制，需要还原对视频材料的一般访问时，可以由经过授权的操作员移除限制。

对于受限制的材料，仍能进行删除，若您还希望防止受限制的視頻受到自动或手动删除，还必须对片段应用证据锁定。



视您的用户权限而定，您可以创建、查看、编辑和移除视频限制。

## 视频限制与不同站点

可以针对您能够访问的任何摄像机（包括位于不同站点的摄像机）而创建视频限制。

若您选择了位于不同站点的多台摄像机，然后针对所选摄像机创建视频限制，则会为所选摄像机创建多项限制，即通常会为每个站点创建一项播放限制，并为每个站点创建多项实时限制。实时限制的实际数量将取决于关联设备的数量。

这意味着若对多个站点上的多台摄像机应用限制，会导致在**视频限制列表**中创建并显示多项限制。对于**视频限制列表**中显示的每项限制，可以将其作为单独的限制而进行编辑、维护和移除。

### 在多个站点上创建的视频限制示例

MOBOTIX HUB 的安装涵盖三个站点：

- 站点 A：包含三台摄像机，其中每台摄像机都具有麦克风、扬声器与元数据，因此有 12 台可用设备。
- 站点 B：包含两台摄像机，其中每台摄像机都具有麦克风、扬声器与元数据，因此有 8 台可用设备。
- 站点 C：只包含一台摄像机，该摄像机具有麦克风、扬声器与元数据，因此有 4 台可用设备。

### 创建的播放限制

若某用户可以访问所有三个站点上的所有设备，并针对所有站点上的所有摄像机创建播放限制，则会创建三项播放限制。每项播放限制包含每个站点的相应设备（摄像机、麦克风、扬声器和元数据）。

### 创建的实时限制

若某用户可以访问所有三个站点上的所有设备，并针对所有摄像机创建实时限制，则会创建 24 项实时限制 - 站点上每台设备创建一个：

- 针对站点 A（12 台设备）创建 12 项实时限制
- 针对站点 B（8 台设备）创建 8 项实时限制
- 针对站点 C（4 台设备）创建 4 项实时限制

所创建的限制彼此之间并未链接，可以对每项限制单独进行编辑、维护和移除。





无法同时创建实时限制和播放限制。必须改为先创建一类限制，然后创建另一类限制。

所创建的限制并未链接，可以对每项限制单独进行编辑、维护和移除。

### 视频限制和证据锁定

视频限制与证据锁定都可以防止未经授权的用户对视频材料执行操作，但两者之间存在显著差异。

视频限制可以防止未经授权的操作员查看视频或音频片段，而证据锁定可以防止视频或音频片段遭到手动或自动删除。

在创建证据锁定时，您还可以选择**创建播放视频限制**复选框，以便针对应用证据锁定的视频片段而创建视频限制。

但是，在创建视频限制时，无法同时创建证据锁定。您必须改为针对创建视频限制的视频片段而手动创建证据锁定。

在创建后，必须单独对证据锁定和视频限制进行编辑、维护和移除。已被限制的视频片段和应用于同一视频片段的任何证据锁定之间没有联系。

### 针对实时视频或录制视频创建限制

您可以对实时流或录制镜头创建限制，以防止未经授权的操作员查看内容。在创建实时限制时，默认情况下，会选择将当前视图中的所有摄像机都包含在限制内。您可以在限制创建流程中移除不希望包含在内的任何摄像机，但在创建实时限制后不可执行这项操作。

若您要对录制的镜头创建视频限制（播放限制），可以编辑限制，以便从播放限制中移除摄像机。

若为多台摄像机创建实时限制，则会为每台摄像机都创建一项实时限制。若为多台摄像机创建播放限制，则只会创建一项涵盖所有所选摄像机的限制。

对于实时视频限制，**标题**字段将包含摄像机名称，并将禁止用户输入。**描述与间隔终点**字段也将为空，并且会禁止用户输入。只要实时限制有效，实时限制就会在定义的时间间隔内同时涵盖实时流的录制镜头。实际上，若创建实时视频限制，也会针对同一视频片段而创建播放限制。在移除实时限制时，您可以选择保留播放限制，或者也可以移除播放限制。

若您希望对受播放限制的视频也执行证据锁定，则必须对视频片段手动创建证据锁定。

#### 创建实时限制

1. 在**实时**模式下，选择希望限制访问的摄像机视图，单击**视频限制 > 创建**，打开**创建实时限制**。默认情况下，会将所选视图中的所有摄像机添加到限制。
2. 在**创建实时限制**对话框 > **间隔起点**字段中，设置限制的起点时间。  
限制起点时间的默认值是 5 分钟后。
3. 若需要，请在**创建实时限制**对话框的右半部分单击**添加摄像机**，然后选择要添加到限制的其他摄像机。您也可以移除不应受到限制的任何摄像机。
4. 单击**创建实时限制**以打开**创建实时限制**对话框。创建限制后，单击**关闭**以关闭对话框。  
您可以单击**详细信息**获取更详细的创建流程概览。

#### 创建播放限制

可以对录制的视频或音频片段进行限制，以防止未经授权的操作员查看内容。

您必须为希望创建的限制定义起点时间和终点时间。

## 对事件 (incident) 做出反应

---

1. 在**播放**模式中，选择希望限制访问的摄像机，然后在主时间轴中，选择您希望创建限制的间隔的起点时间和终点时间。您可以选择**在时间轴上设置起点和终点时间**，以便从时间轴轨道中选择起点和终点时间，也可以选择**在日历中设置起点和终点时间**。
2. 在工具栏中，单击**视频限制 > 创建**，打开**创建播放限制**对话框。
3. 在**创建播放限制**对话框中：
  1. 在**标题**字段中，输入限制的标题。运用简短而独特的标题，其他操作员能够更快地找到限制。
  2. 在**描述**字段中输入限制的描述。
  3. 在**间隔起点**与**间隔终点**字段中，确保所定义的限制间隔适合您希望限制的片段。您也可以输入新的间隔起点与终点时间。若起点时间与终点时间完全相同，会将间隔起点自动调整为 5 分钟后。
  4. 在**创建播放限制**对话框的右半部分单击**添加摄像机**，然后选择要添加到限制的其他摄像机。
4. 单击**创建限制**按钮以打开**创建播放限制**对话框。
5. 在**创建播放限制**对话框中，单击**创建限制**以确认您的选择。
6. 创建限制后，单击**关闭**以关闭对话框。  
您可以单击**详细信息**获取更详细的创建流程概览。

创建限制后，您可以在**视频限制列表**中打开限制并编辑限制设置，以添加其他摄像机。

### 针对已包含限制的摄像机创建新限制

由于可以将限制应用于个别摄像机、当前视图中的摄像机，以及摄像机组中的摄像机，因此很有可能会针对已包含限制的摄像机而创建新限制。

### 实时限制

在针对已包含实时限制的摄像机而创建新的实时限制时，若新实时限制的起点时间早于既有实时限制的起点时间，则会更新既有实时限制的起点时间。

若新实时限制的起点时间等于或晚于既有实时限制的起点时间，则不会更新既有实时限制的起点时间。

### 播放限制

若针对已包含播放限制的摄像机创建新的播放限制，会导致同一台摄像机具有两项播放限制。

上述场景只适用于针对已包含限制的摄像机而创建新限制的情况。您随时可以编辑既有限制，以更改间隔时间以及添加或移除摄像机。

## 查看受限制的视频

操作员若具有对受限制的视频或音频进行查看的权限，可以正常查看这些材料。在显示镜头时，镜头将包含警告，阐明该材料目前受到限制。

操作员若没有对受限制的视频或音频进行查看的权限，将无法查看镜头，包含该材料的摄像机会在用户界面中标记为受到限制。

在**实时**或**播放**模式下，通过直接打开摄像机视图并播放视频材料，可以查看受限制的视频。

## 对事件 (incident) 做出反应

---

若您的用户权限足以访问**视频限制**列表，也可以在该列表中打开摄像机视图。

1. 在**实时**或**播放**模式下，单击**视频限制** > **查看**，打开**视频限制列表**对话框。
2. 在**视频限制列表**中，使用筛选器和搜索字段找到希望查看的限制。
3. 选择您希望查看的限制，然后单击**查看**。  
某些限制可能包含多台摄像机，您只能同时查看 100 台摄像机。

### 编辑视频限制

视您的用户权限而定，可以编辑既有的视频限制，例如更改限制的起点与终点时间、添加其他摄像机，以及更新限制的标题与描述。

您只能编辑受限制视频的限制设置。必须单独编辑针对受限制的视频而创建的任何证据锁定设置。

您只能编辑或移除位于当前所登录站点上的摄像机的限制。

#### 编辑一或多项实时限制

您只能更改实时限制的起点时间。

您可以在**实时**或**播放**模式中访问**视频限制**列表。

1. 在**实时**或**播放**模式下，单击**视频限制** > **查看**，打开**视频限制列表**对话框。
2. 在**视频限制列表**中，使用筛选器和搜索字段找到希望编辑的限制。
3. 选择希望编辑的限制，然后单击**编辑**以打开**编辑实时限制**对话框。
4. 在**编辑实时限制**对话框中，更新**间隔起点**字段，然后单击**保存更改**，以便在**编辑实时限制**对话框中显示更新的进度。
5. 在**编辑实时限制**对话框中对更改进行更新后，单击**关闭**以关闭对话框。  
您可以单击**详细信息**获取更详细的更新概览。

#### 编辑一或多项播放限制

您可以更新多项播放限制的所有设置，即更改标题、描述、间隔起点与终点时间，以及将其他摄像机添加到限制。

您可以在**实时**或**播放**模式中访问**视频限制**列表。

1. 在**实时**或**播放**模式下，单击**视频限制** > **查看**，打开**视频限制列表**对话框。
2. 在**视频限制列表**中，使用筛选器和搜索字段找到希望编辑的限制。
3. 选择希望编辑的限制，然后单击**编辑**打开**编辑播放限制**对话框。
4. 在**编辑播放限制**对话框中，更新相关的限制设置，然后单击**保存更改**，以便在**编辑播放限制**对话框中显示更新的进度。
5. 在**编辑播放限制**对话框中对更改进行更新后，单击**关闭**以关闭对话框。  
您可以单击**详细信息**获取更详细的更新概览。

### 移除视频限制

在移除限制后，底层的视频材料（实时材料与录制的材料）将再次像往常一样可供操作员进行查看。

## 对事件 (incident) 做出反应

---

您只能编辑或删除位于当前所登录站点上的摄像机的限制。

移除限制不会更改针对该视频片段而应用的证据锁定的状态。在已经锁定视频片段的情况下，若要删除视频，仍必须删除针对视频的证据锁定。

### 移除播放限制

您无法同时移除多个播放限制。必须一次选择并移除一项播放限制。

1. 在**实时**或**播放**模式下，单击**视频限制** > **查看**，打开**视频限制列表**对话框。
2. 在**视频限制列表**中，使用筛选器和搜索字段找到希望移除的限制。  
实时限制显示在列表的顶部，每项实时限制都以绿色的 LIVE 图标作为标记。  
播放限制显示在实时限制下方。
3. 选择要移除的播放限制，单击**移除**，打开**移除播放限制**对话框。
4. 在**移除播放限制**对话框中，单击**移除限制**，以移除所选的播放限制并打开**删除播放限制**对话框。
5. 在**删除播放限制**对话框中，于移除流程完成后单击**关闭**。  
单击**详细信息**获取更详细的移除状态概览。

### 移除实时限制

您可以选择并移除多项实时限制，但无法混合限制类型，即无法同时选择供移除的播放限制和实时限制。

移除针对实时流的限制时，默认情况下，可以对该视频片段的录制镜头进行限制。移除针对实时视频流的限制时，操作员可以选择**不保留对录制镜头的限制**。

在对受限制的实时流创建播放限制的流程中，您将无法添加其他摄像机或删除既有摄像机。但是，您可以在创建限制后编辑播放限制，然后移除或添加其他摄像机。

1. 在**实时**或**播放**模式下，单击**视频限制** > **查看**，打开**视频限制列表**对话框。
2. 在**视频限制列表**中，使用筛选器和搜索字段找到希望移除的限制。  
实时限制显示在列表的顶部，每项实时限制都以绿色的 LIVE 图标作为标记。
3. 选择要移除的实时限制，单击**移除**，打开**移除实时限制**对话框。
4. 在**移除实时限制**对话框中，选择**针对录制的镜头创建限制**，以便针对要移除的实时限制创建播放限制。  
如果不希望创建播放限制来替换要删除的实时限制，请清除**针对录制的镜头创建限制**复选框。
5. 单击**移除实时限制**，以移除所选的实时限制并打开**移除实时限制**对话框。
6. 在**移除实时限制**对话框中，于移除流程完成后单击**关闭**。单击**详细信息**获取详细的移除状态概览。

## 导出受限制的視頻

只有对受限制的镜头具有查看权限的操作员才能访问材料并导出镜头。

视频限制列表

视频限制列表

**视频限制列表**会显示针对所有站点的摄像机设备而应用的所有既有视频限制，其中实时限制显示在列表的顶部，接下来显示的是对录制镜头的限制（播放限制）。

只有对限制具有查看和管理权限的操作员才能打开**视频限制列表**。

您可以选择一或多项限制，以编辑限制设置或移除限制，但只能编辑或移除位于当前所登录站点上的摄像机的限制。

若选择了不同的限制类型（实时与播放），将无法执行某些操作，例如在选择包含不同限制类型的情况下无法查看限制设置。

隐藏的或未显示的实时限制

若存在的视频限制仅针对非摄像机设备（例如，摄像机麦克风或摄像机扬声器），则存在的实时限制不会显示在**视频限制列表**中，因为**视频限制列表**只显示摄像机设备的既有视频限制。

若对摄像机应用实时限制，则限制中会包括所有设备。移除实时限制时，将移除硬件所有设备（麦克风、摄像机、扬声器和元数据）的限制，但是若实时限制移除只是部分成功，则一些设备可能仍然包含限制。如果这些设备是麦克风、扬声器和/或元数据，则剩余的限制不会显示在**视频限制列表**中，但摄像机本身仍会受到限制。

您可以在包含隐藏的实时限制的摄像机上创建新的限制，强制隐藏的实时限制显示在**视频限制列表**中。这将更新现有的实时限制，并将其显示在列表中，使其不再隐藏。

搜索和筛选列表

若列表中包含许多限制，您可以对列表应用筛选器以减少数量或限制。

您也可以使用**搜索**字段找到特定限制。**搜索**字段会对所有限制标题和描述应用搜索条件，以便对列表进行筛选。

搜索

在**搜索**字段中输入限制标题或描述的一部分可以对限制列表进行搜索。

筛选器

应用一或多项筛选器可以缩小列表中所显示限制的范围并减少其数量。定义的筛选器可以累积。若需要，也可以对筛选后的列表进行搜索。

限制类型：

- **所有**：在列表中显示所有（实时与播放）限制。
- **播放**：在列表中只显示播放限制。
- **实时**：在列表中只显示实时限制。

间隔/创建时间：

- **今天**：显示今天创建的所有限制。
- **昨天**：显示昨天创建的所有限制。
- **过去 7 天**：显示过去 7 天内创建的所有限制。

## 对事件 (incident) 做出反应

- **所有**：显示具有起点间隔的所有限制。
- **自定义**：将您自己的日期间隔定义为筛选器。

### 创建人：

- **所有**：显示由任何用户（包括您）创建的所有限制。
- **只有我**：显示由您创建的所有限制。

### 摄像机：

- **所有**：显示所有摄像机的所有限制。
- **选择**：仅显示所选摄像机的限制。

### 视频限制列表设置

名称	说明
标题	限制的标题。 对 <b>视频限制列表</b> 进行筛选时，会将 <b>标题</b> 和 <b>描述</b> 字段的内容包括在搜索筛选器中。 在编辑时仅可用于播放限制。
说明	更长更详细的限制描述。 对 <b>视频限制列表</b> 进行筛选时，会将 <b>标题</b> 和 <b>描述</b> 字段的内容包括在搜索筛选器中。 在编辑时仅可用于播放限制。
间隔起点	调整您希望限制的视频片段的起点日期和时间
间隔终点	调整您希望限制的视频片段的终点日期和时间。
添加摄像机	单击以选择要添加到限制的更多摄像机。 在编辑时仅可用于播放限制。
全部删除	单击以移除限制中的所有摄像机。 在编辑时仅可用于播放限制。

视频限制状态消息

消息	说明和结果	情境和解决方案
已成功创建/ 移除/更新限制	<p>全部正常。</p> <p><b>结果：</b></p> <p>已创建、更新或移除视频限制。</p>	
已成功创建/ 移除/更新限制	<p>若视频限制的创建、更新或移除未完全成功，会显示消息，并且进度栏为黄色。</p> <p>单击<b>详细信息</b>查看错误情况。</p> <p><b>结果：</b></p> <p>已创建、更新或移除视频限制，但未包括某些所选摄像机及/或其相关设备。一些设备可能仍包含限制。</p>	<p><b>情况：</b> 具有视频限制中所含设备的某些记录服务器处于离线状态。</p> <p><b>解决方案：</b> 等待记录服务器重新上线。</p> <p><b>情况：</b> 在您登录 后，系统管理员已更改您的视频限制用户权限MOBOTIX HUB Desk Client。</p> <p><b>解决方案：</b> 请与系统管理员联系。</p>
已成功创建/ 移除/更新限制	<p>若视频限制的创建、更新或移除不成功，会显示消息，并且进度栏为红色。</p> <p>单击<b>详细信息</b>查看错误情况。</p> <p><b>结果：</b></p> <p>视频限制未创建、已更新或已移除。</p>	<p><b>情况：</b> 具有视频限制中所含设备的所有记录服务器处于离线状态。</p> <p><b>解决方案：</b> 等待记录服务器重新上线。</p> <p><b>情况：</b> 管理服务器离线。</p> <p><b>解决方案：</b> 等待管理服务器重新上线。</p>



## 调查和记录事件

### MOBOTIX HUB Desk Client - 调查和记录事件 (incident)

MOBOTIX HUB Desk Client – “调查和记录事件 (incident)” 提供了关于如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client 来调查和记录安全事件 (incident) 的综合性指南。

#### 涉及的主题

本指南可用于帮助管理和记录事件 (incident)，并确保彻底且准确的调查过程。

本指南涉及多种任务，如：

- 查看记录的视频
- 执行高级搜索
- 创建证据锁定
- 出于记录目的导出视频和音频

#### 目标受众

本指南的目标受众包括安保人员、操作员，以及在其组织内负责管理和操作 MOBOTIX HUB Desk Client 的技术人员。

## 调查事件

### 查看记录的视频

您主要是在播放模式中使用主时间轴来浏览录制的视频，以便对事件进行调查。要查看记录的视频，您必须找到一个显示您感兴趣摄像机的视频的视图。这些视图在**视图**窗格中可用。对于出现在视图中的每个摄像机，可以使用不同的操作，例如拍摄快照或启动搜索。请参阅**摄像机工具栏（摄像机视图项目）** on page 77。如果某些东西引起您的注意，您可以使用虚拟操纵杆放大以进一步查看。

但是，您可以在**搜索**选项卡上执行高级搜索，并将搜索结果作为进一步调查或操作（例如导出和添加书签）的起点。

如果事件与警报关联，转到**警报管理器**选项卡，或选择一个已添加**警报列表**的视图。

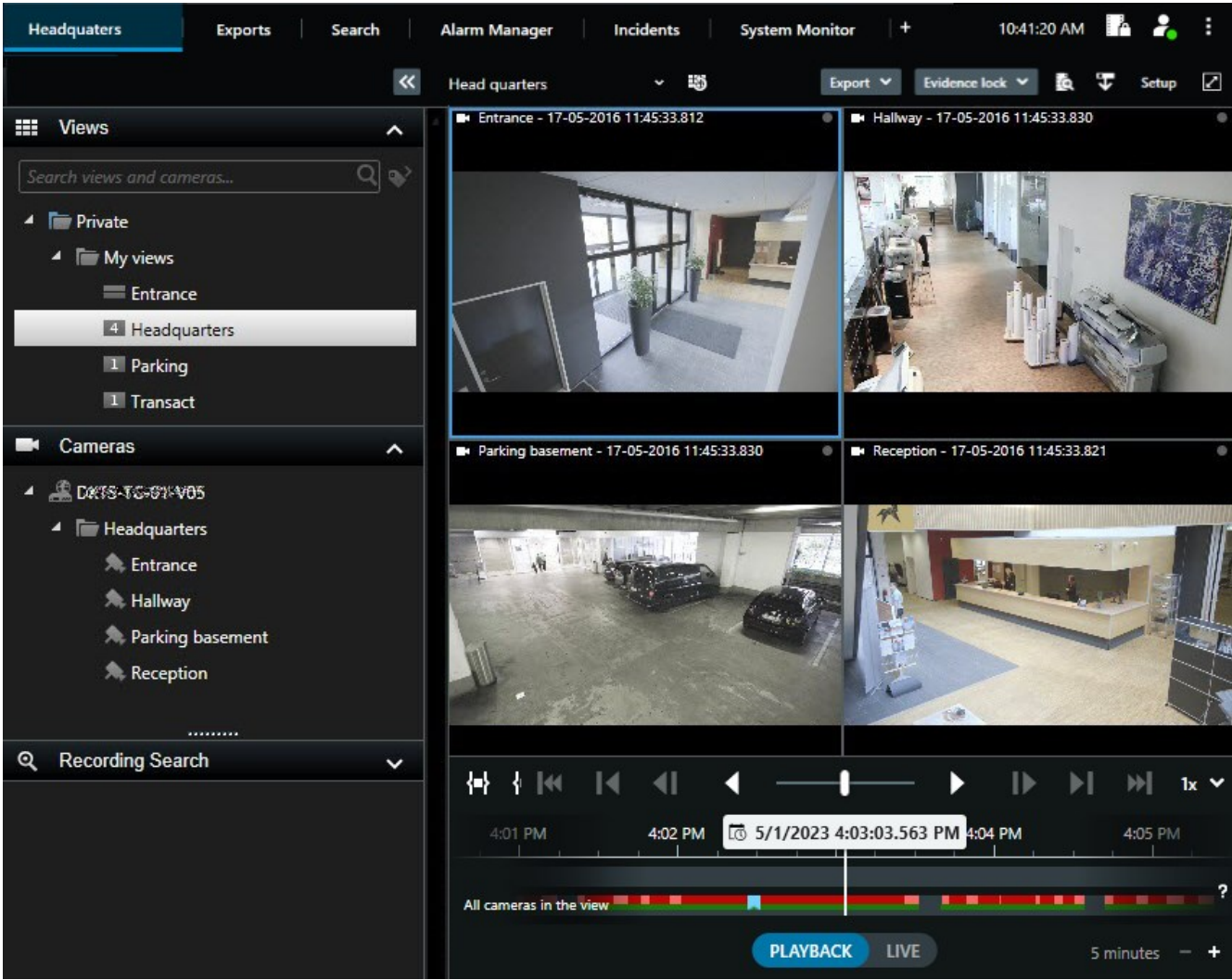
如果您在 **中有一个事件** MOBOTIX HUB Desk Client 选项卡，则您有 **MOBOTIX HUB Incident Manager**<sup>1</sup>。请参阅 **MOBOTIX HUB Incident Manager 文档**。若您没有 MOBOTIX HUB Incident Manager，或者希望使用内置 MOBOTIX HUB Desk Client 功能来调查事件，可以使用本节中描述的功能与方法。

### 在播放模式下查看记录的视频

在播放模式中，视图内的所有摄像机会显示主时间轴上所示时间点的记录。您可以使用主时间轴中的控件和功能播放或浏览这些记录。

---


<sup>1</sup>一个集成到某些监控系统的产品，可在远程计算机上启用对实时摄像机视图的控制，以进行分布式查看。可在其中显示 Matrix 所触发视频的计算机称为 Matrix 接收方。




1. 在树形结构中选择一个视图或使用键盘快捷键。请参阅[默认键盘快捷键](#) on page 81
2. 切换到播放模式。
3. 使用主时间轴进行浏览。请参阅[在时间轴中浏览记录](#) on page 52。
4. 可选。在摄像机工具栏中执行多个操作。请参阅[摄像机工具栏（摄像机视图项目）](#) on page 77。
5. 可选。选择导出视频的时间长度。另请参阅[时间轴控件](#) on page 52和[导出视频、音频和静态图像](#) on page 181。
6. 可选。  
创建证据锁定。

### 以独立于主时间轴的方式查看录制的视频

如果要查看视图项目中的视频，可以独立于视图中的其他视频播放该视频。在播放模式下，播放独立于选定的主时间轴。在实时模式下，播放独立于实时视频。




您不能对带有热点、轮巡显示或 Matrix 内容的视图项目使用此功能。

1. 选择视图项目，并从摄像机工具栏中选择**独立播放** 。

带摄像机的视图项目的顶部工具栏变为黄色，并显示独立播放时间轴：



- 在实时模式下，视频将从您选择**独立播放**的时间前 10 秒开始播放。
  - 在播放模式下，如果选择播放，视频将向相反方向跳跃 10 秒。如果选择暂停，视频将在当前时间保持暂停。
2. 要查看其他时间的记录视频，请拖动独立播放时间轴。

3. 要将视图中所有摄像机的记录视频同步到独立播放时间，请选择**在播放时间轴上使用选定的时间** 。

现在，视频将同步到您最初在播放模式下为独立播放选择的时间。

### 在“搜索”选项卡上查看记录的视频

搜索结果基本上是可以播放的视频片段：

- 预览搜索结果。另请参阅[预览搜索结果中的视频 on page 157](#)。
- 以全屏模式或在分离窗口中播放搜索结果。另请参阅[在分离窗口中打开搜索结果 on page 157](#)。

## 搜索

### 搜索

如果您有很多视图组、视图、摄像机和大量记录的视频，则很难找到相关的视频。除了主时间轴上的导航功能外，MOBOTIX HUB Desk Client 还有各种搜索功能可以为您提供帮助。

您可以搜索：

- 视图或摄像机。包括系统管理员添加到摄像机的特征和描述。
- 视频片段中的内容和数据。例如，带有以下信息的视频片段：
  - 移动
  - 书签
  - 警报\*
  - 事件\* (event)
  - 人员\*\*
  - 车辆\*\*

- 有关视频记录地点的位置数据\*\*

\*) 需要 MOBOTIX HUB L5 或 MOBOTIX HUB L4。

\*\*\*) 需要 MOBOTIX HUB L5 或 MOBOTIX HUB L4。还需要您的系统管理员已经启用该功能并授予您用户权限。

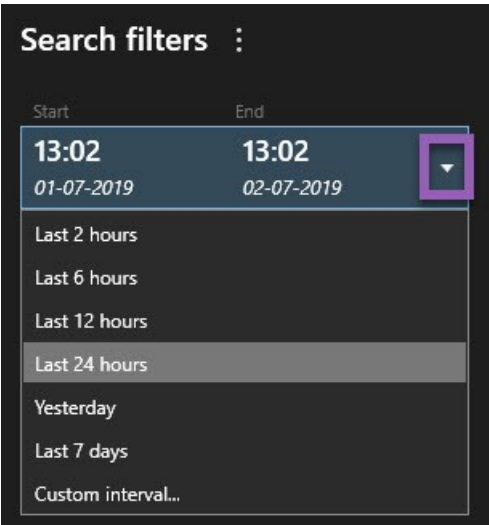
搜索功能主要在**搜索**选项卡上提供，但与实时和播放模式下的查看视频集成在一起。

用多个条件搜索视频片段

如果您有 MOBOTIX HUB L5 或 MOBOTIX HUB L4，则可以按组合条件搜索视频片段。

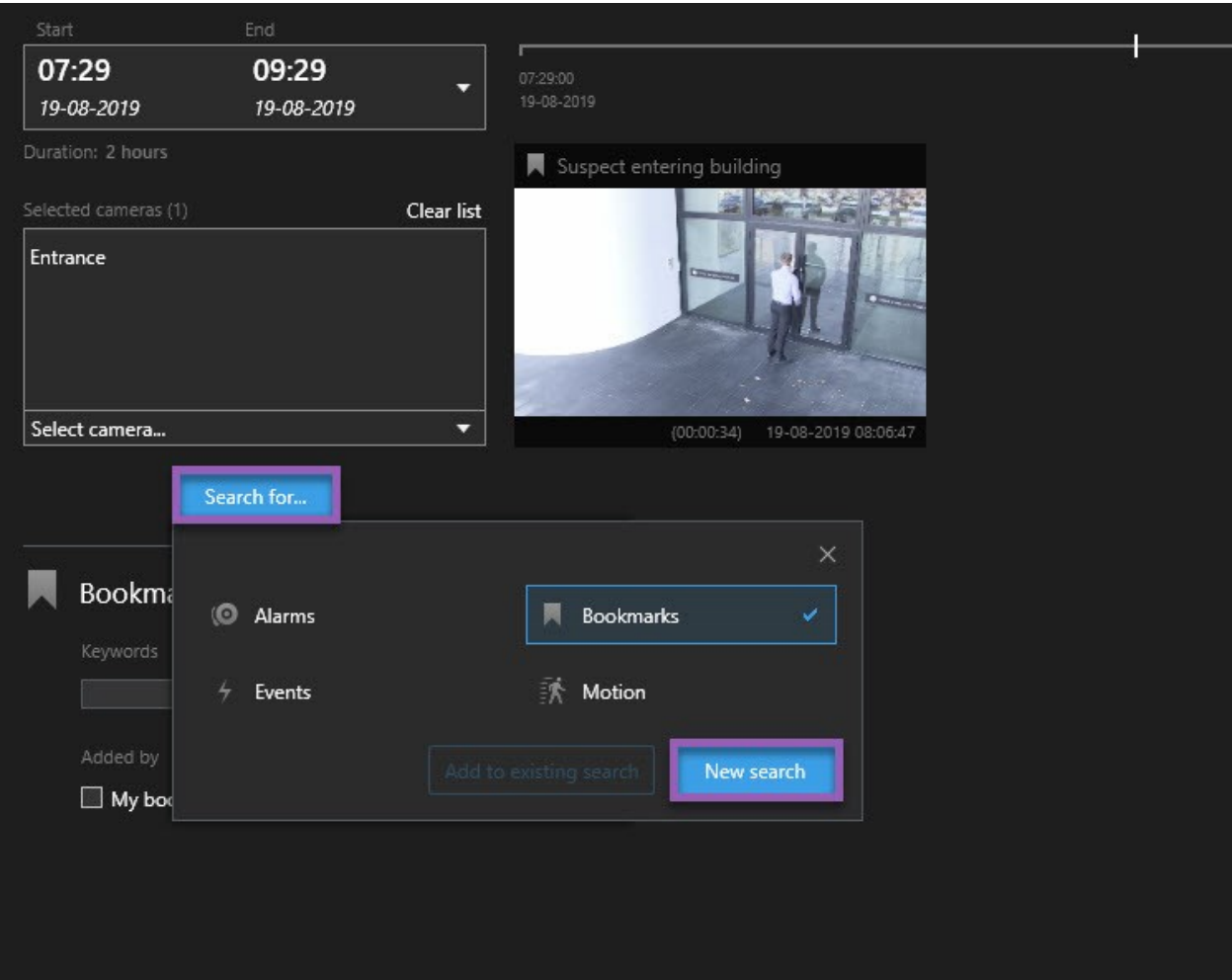
当您找到相关的视频片段后，可以（例如）发送视频片段进行导出、为视频片段添加书签，或进行其他操作。

1. 打开**搜索**选项卡。
2. 在**开始**和**结束**时间筛选选择器上，选择箭头以选择预定义的时间跨度，或定义您自己的**自定义间隔**。

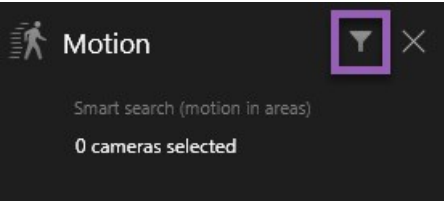



3. 在**选定摄像机**列表筛选选择器上，使用**选择摄像机**搜索字段以查找摄像机或视图，然后选择要在其中搜索视频片段的摄像机。

4. 选择搜索以选择一个或多个搜索类别。






5. 对于添加的每个搜索类别，选中添加或删除筛选器以细化结果。以细化搜索。另请参阅[常见问题：搜索onpage 170](#)。



6. 要预览搜索结果的视频，请选择搜索结果，然后在预览窗格中选择**向前播放** 。


HQ reception27-07-2020 14:37:56





00:00:20

DetailsLocation

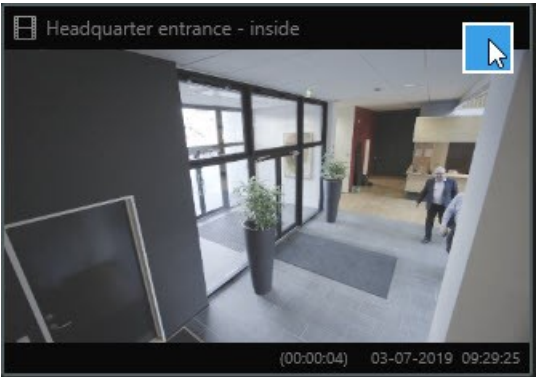
HQ reception

Camera name	Recordings event time	Start time
HQ reception	23-09-2020 00:51:47.676	23-09-2020 00:51:47.676
End time		
23-09-2020 4:38:13 12:51:08.112		



要以全屏模式播放视频片段，请双击搜索结果。

7. 要显示操作栏，请将鼠标悬停在搜索结果上（逐个操作），然后选中出现的蓝色复选框。



出现蓝色操作栏：



搜索定义区域内的移动

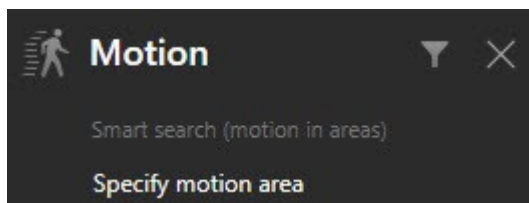
您可以搜索在视频的定义区域内有移动的视频记录。例如，在一个有多个摄像机监控的门口，发现有人进入门口。

- 1. 在**搜索**选项卡上，选择开始和结束时间。
- 2. 选择要包括在搜索中的摄像机。
- 3. 选择**搜索 > 移动 > 新搜索**。与您的选择相对应的记录将在搜索结果窗格中显示为缩略图图像。



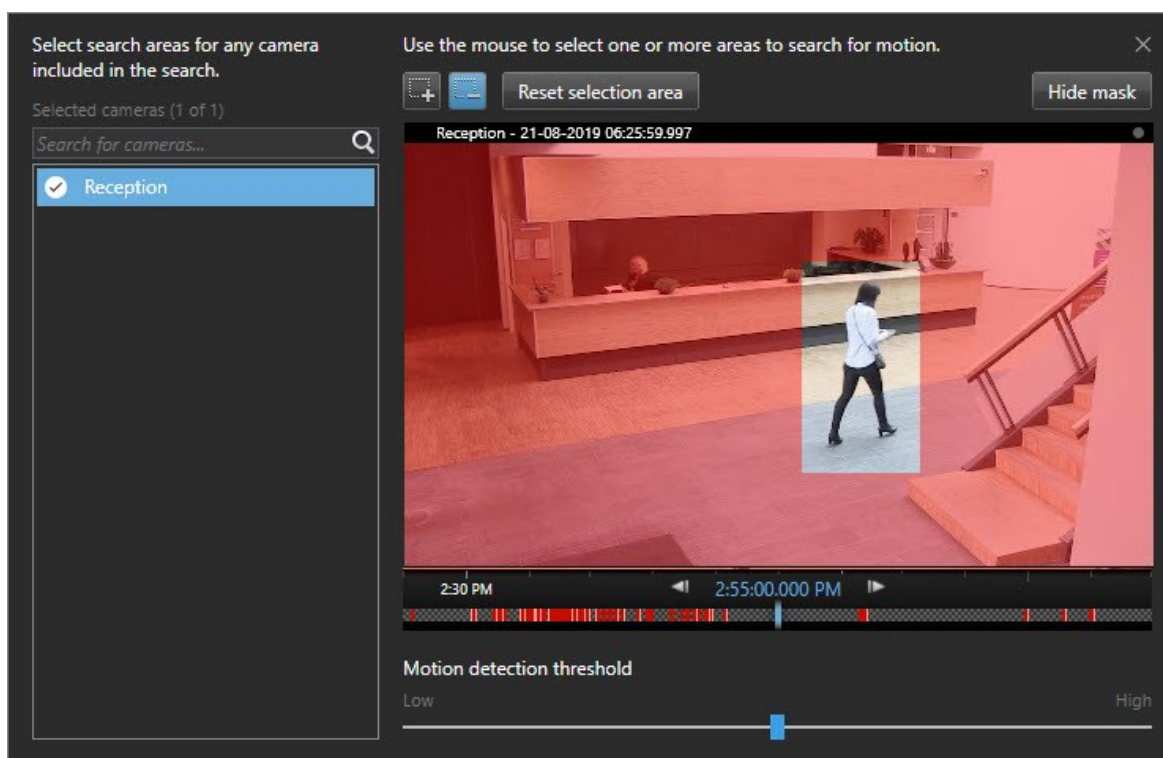
4. 要查找仅处于选定区域中的移动，请执行以下操作：

1. 在**移动**下面，选择**指定移动区域**。



将显示一个对话框，其中包括您在步骤 2 中选择的摄像机的列表。

2. 选择一个摄像机，然后在红色预览区域中选中并拖动，以对至少一个区域取消屏蔽。系统将仅查找该区域内的移动。



3. 可选。使用滑块调节移动灵敏度。请参阅[移动搜索阈值 on page 149](#)。
4. 对所有要为其定义搜索区域的摄像机，重复步骤 2 和 3。选定区域内的移动将突出显示，并带有黄色框。
5. 选择搜索结果，以在预览窗口中查看视频。

6. 可选。选中一个或多个搜索结果的蓝色复选框 ，然后在搜索结果窗格底部的蓝色操作栏中选择一项操作，以：

- 将视频添加到导出中
- 为视频添加书签或应用证据锁定
- 在新视图中查看视频
- 将快照和有关视频的信息添加到 PDF 报表中
- 生成视频的快照

## 移动搜索阈值

在摄像机的选定区域中搜索移动时，可以调整移动阈值。移动阈值确定移动搜索机制的敏感程度：

- 阈值越高，激活移动侦测所需的移动就越多。这可能会产生更少的搜索结果
- 阈值越低，激活移动侦测所需的移动就越少。这可能会产生更多的搜索结果

## 搜索书签

您可以找到由您或其他人添加了书签的任意数量摄像机的事件。


1. 选择要包括在搜索中的摄像机。
2. 单击**搜索 > 书签 > 新搜索**。如果数据库具有任何添加了书签的记录，则它们在搜索结果窗格中会显示为缩略图图像。
3. （可选）输入关键字以筛选搜索结果。关键字可以是：
  - 完整的**书签 ID**，例如no.000004
  - 书签的添加者，例如site\user2
  - 出现在**标题或描述**中的任何文本



默认情况下，系统会在**标题或描述**中搜索关键字。使用**搜索关键字**进行更改。

4. 要预览视频片段和书签详细信息，请选择一项搜索结果，并在右侧的预览窗格中播放视频。

HQ reception27-07-2020 14:36:29



00:00:26

DetailsLocation

Reception

Camera name

HQ reception

Bookmarks event time

23-09-2020 00:51:47.676

Start time

23-09-2020 00:51:47.676

End time

23-09-2020 12:51:08.112

Added by

Bookmark ID

no.000001

Description

-

Headline

Reception

5. 要以全屏模式查看记录，请双击搜索结果。
6. 要执行其他操作，例如编辑书签，请将鼠标悬停在搜索结果上并选中复选框 ☒。此时会显示操作栏。

×

1 result selected

搜索警报

搜索与警报关联的视频记录时，可以应用搜索筛选器以仅显示特定警报的搜索结果，例如分配给特定操作员的状态的警报。

1. 选择要包括在搜索中的摄像机。
2. 单击**搜索 > 警报 > 新搜索**。
3. 应用搜索筛选器以缩小结果范围。您可以筛选找出：
  - **优先级**
  - **状态**
  - **ID** - 键入完整 ID 以筛选找到它
  - **所有者**
  - **服务器** - 仅在您使用以下产品时可用：MOBOTIX Federated Architecture™



如果您正在使用 MOBOTIX Federated Architecture™，则**优先级**和**状态**筛选器将应用于所有连接的站点。

## 搜索事件

在搜索与事件关联的视频记录时，可以应用搜索筛选器以仅显示包含特定事件的搜索结果，例如来自特定源或服务的事件。

步骤：

1. 选择要包括在搜索中的摄像机。
2. 单击**搜索 > 事件 > 新搜索**。
3. 应用搜索筛选器以缩小结果范围。您可以筛选找出：
  - **来源**
  - **ID** - 键入完整 ID 以筛选到它
  - **服务器** - 仅在您使用以下产品时可用：MOBOTIX Federated Architecture™

## 搜索人员



只有在您的系统管理员启用了该搜索类别及其搜索筛选器后，这些功能才可用。

搜索包含人员的视频记录时，可以应用搜索筛选器以仅显示具有特定特征的人（例如，特定年龄或身高的人）的搜索结果。

1. 选择要包括在搜索中的摄像机。
2. 单击**搜索 > 人员 > 新搜索**。
3. 应用搜索筛选器以缩小结果范围。您可以筛选找出：
  - **年龄** - 筛选特定年龄段的人
  - **性别** - 筛选男性或女性

- **身高** - 筛选特定身高范围的人
- **面部** - 选中复选框以将搜索结果限制为可看见面部的人

搜索车辆

只有在您的系统管理员启用了该搜索类别及其搜索筛选器后，这些功能才可用。



当系统中已安装 XProtect® LPR 时，也可以搜索车辆。

有关详细信息，请咨询您的系统管理员

在搜索包含车辆的视频记录时，可以应用搜索筛选器以仅显示包含特定车辆的搜索结果，例如具有由特定国家/地区签发的特定车牌的车辆。

1. 选择要包括在搜索中的摄像机。
2. 单击**搜索 > 车辆 > 新搜索**。
3. 应用搜索筛选器以缩小结果范围。您可以筛选找出：
  - **颜色** - 筛选特定颜色的车辆
  - **车牌** - 输入部分车牌号码或完整 车牌号码以进行筛选找到它
  - **国家/地区** - 筛选找到特定国家/地区签发的车牌



此搜索筛选器只有在安装了 XProtect® LPR 的系统中才可用。

- **车辆速度** - 筛选以特定速度行驶的车辆
- **车辆类型** - 筛选车辆类型，例如卡车
- **匹配列表** - 筛选找到特定 匹配列表中的牌照



此搜索筛选器只有在安装了 XProtect® LPR 的系统中才可用。

搜索特定位置的视频



只有在您的系统管理员启用了该搜索类别及其搜索筛选器后，这些功能才可用。

搜索特定位置的视频记录时，您可以应用搜索筛选器，仅显示特定位置的搜索结果。

- 1. 选择要包括在搜索中的摄像机。
- 2. 单击**搜索** > **位置** > **新搜索**。
- 3. 应用搜索筛选器以缩小结果范围。您可以通过指定纬度和经度坐标以及搜索区域的半径来筛选地理坐标。

搜索结果、设置和操作

调查您的搜索结果

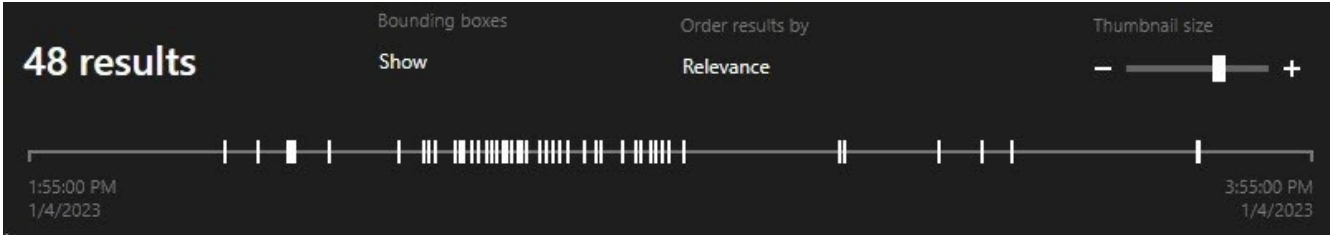
调查在**搜索**选项卡上找到的事件有多种方式：

- 在播放模式下的分离窗口中打开搜索结果。另请参阅[在分离窗口中打开搜索结果 on page 157](#)。
- 在详细视图中打开搜索结果。进行以下操作之一：
  - 在搜索结果列表中，双击搜索结果以全屏模式查看。再次双击以返回搜索结果列表。
  - 如果要在预览区域中预览搜索结果，请双击在视频图像内部。搜索结果以全屏模式打开。再次双击以返回到预览区域。

“搜索”选项卡上的搜索时间轴

搜索时间轴会为您提供有关搜索结果分布情况的概览。您还可以浏览搜索结果。

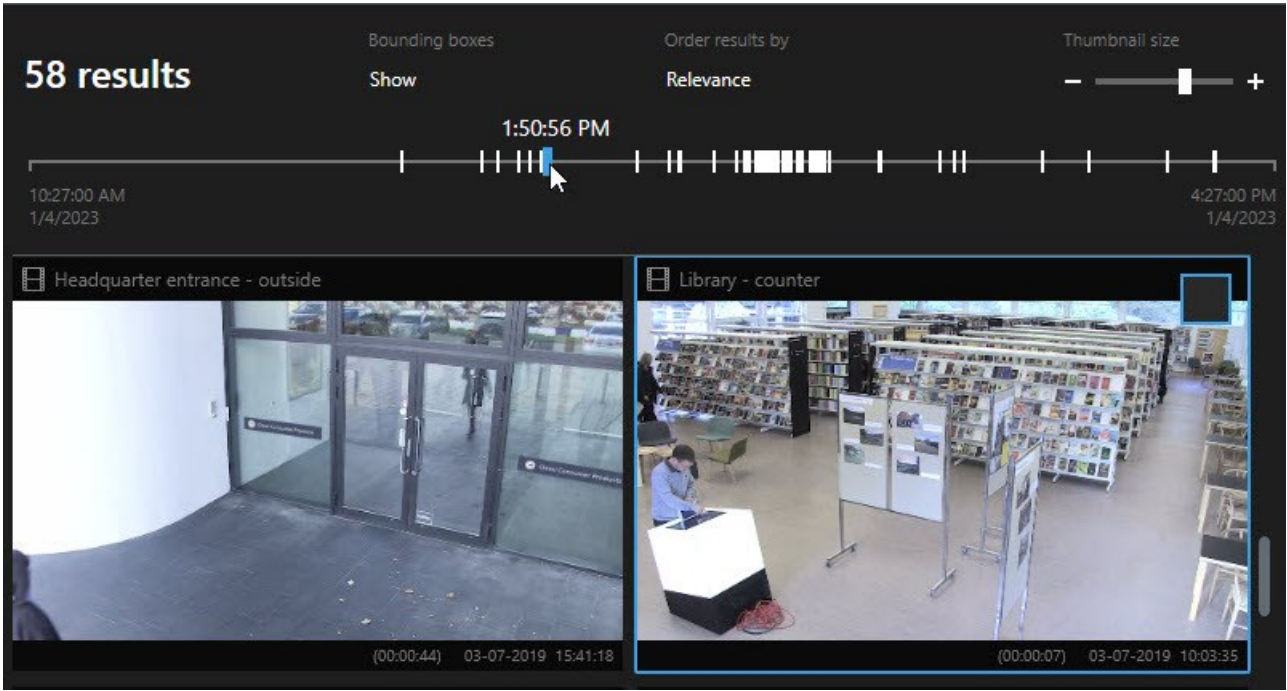
搜索时间轴的范围会视所选时间跨度（例如，**过去 6 小时**）而变化。



白色标记表示搜索结果的位置。

各个标记可能表示存在多个搜索结果。通过将鼠标悬停在标记上，可以显示有关时间和记录了事件的摄像机的信息。

要浏览搜索结果，请单击标记。此时标记会变为蓝色，而关联的搜索结果标有蓝色边框。



如果您选择的标记显示多个搜索结果，则会标记与第一个搜索结果。

如果有标记指示超过10个搜索结果，则会显示一条消息，告诉您搜索结果的数量和所关联摄像机的数量。




搜索结果中可用的操作

根据您的搜索结果，可以执行多种操作。某些操作在蓝色操作栏中可用，其他操作则在预览区域中可用。

可用的操作可能会因用户权限的不同而有所不同。

操作	说明
	将选定的片段添加到 <b>导出选项卡 &gt; 导出列表</b> 。 可以在 <b>导出选项卡</b> 上随时导出您添加到 <b>导出列表</b> 的所有片段。另请参阅 <b>导出视频、音频和静态图像 on page 181</b> 。
	使用有关搜索结果的信息创建 PDF 报告，例如视频片段中的静态图像。
	同时为多个搜索结果添加书签。



操作	说明
	同时编辑多个书签。
	添加证据锁定以保护相关设备中的视频片段和数据（例如音频）不被删除。
	在分离窗口中打开多个搜索结果，您可以在该窗口中以实时或播放模式查看视频、导出、创建证据锁定，以及从属于互连视频管理软件系统的设备和摄像机检索录像。
	同时拍摄搜索结果的多个快照。
	预览视频时，可以将当前时间转移到独立播放时间轴。例如，在事件发生时如果您要在播放模式下查看相关摄像机，这很有用。

合并的搜索结果


如果您使用多个搜索类别，并且搜索结果在时间上重叠，则它们会合并为一个。在某些情况下会变成多个搜索结果。当不同的搜索条件匹配同一时间长度内来自同一摄像机的视频时，就会发生这种情况。MOBOTIXHUBDeskClient不会返回显示基本上相同的视频片段的不同搜索结果，只会返回一个包含所有详细信息的搜索结果，例如摄像机名称，事件时间指示和搜索类别。

示例：

查找 Memory Lane 15 上的车辆

假设您要查找一辆最近两个小时内 在 Memory Lane 15 上的卡车。要配置搜索：

- 1. 选择放置在合适区域中的 10 个摄像机。
- 2. 将**持续时间**设置为**过去 2 小时**。
- 3. 添加搜索类别**车辆**并筛选**卡车**。
- 4. 添加搜索类别**位置**，并根据地址的地理坐标和搜索半径进行筛选。
- 5. 选中**匹配所有条件**复选框。



有关详细信息，请参阅[搜索车辆 on page 152](#)或[搜索特定位置的视频 on page 152](#)。

查找带书签的警报

两天前，您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中响起了警报。为了方便再次找到警报，您在该警报上添加了书签。现在，您想再次找到书签进行导出。要配置搜索：

- 1. 如果您记得哪个摄像机记录了事件，请选择该摄像机。否则，请选择可能的摄像机范围。
- 2. 将**持续时间**设置为**过去 24 小时**，或指定**自定义间隔**。
- 3. 添加搜索类别**书签**和**警报**。

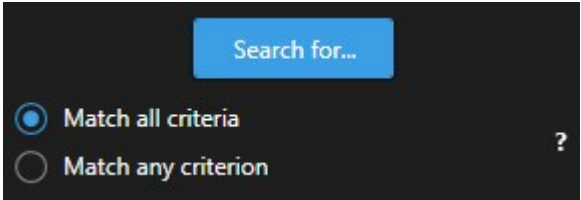
4. 选中**匹配所有条件**复选框。



有关详细信息，请参阅[搜索书签 on page 149](#)或[搜索警报 on page 150](#)。

匹配任意或所有搜索条件

如果使用 MOBOTIX HUB L5 或 MOBOTIX HUB L4，则可以在同一搜索中使用多个搜索类别。在配置搜索时，请指定搜索是只需匹配任意搜索类别还是必须匹配所有搜索类别。



匹配所有条件将为您提供更少但更准确的搜索结果。另外，如果搜索结果重叠，则它们会合并为更少的结果。另请参阅[合并的搜索结果 on page 155](#)。

匹配任意条件将显示更多但更不准确的搜索结果。





操作栏中通常可用的操作可能不适用于已合并搜索结果。如果您尝试执行的操作无法与其中一个搜索类别一起使用，则会发生这种情况。另请参阅[选择搜索结果后，蓝色操作栏中的某些操作可能不可用。 on page 171](#)

从摄像机或视图开始搜索

如果您要在一个或多个视频流中查找特定内容，则可以从单个摄像机或整个视图开始搜索。搜索工作区将在新的浮动窗口中打开。

步骤：

1. 切换到实时或播放模式。
2. 要搜索单个摄像机，请执行以下操作：
  1. 将鼠标悬停在视图项目上。此时将显示摄像机工具栏。
  2. 单击 。此时会打开一个新的**搜索**窗口，并根据视图项目中的摄像机立即搜索记录的视频。
3. 要搜索视图中的所有摄像机，请执行以下操作：
  1. 确保打开正确的视图。
  2. 在视图顶部单击 。此时会打开一个新的**搜索**窗口，并根据视图中的摄像机立即搜索记录的视频。
  3. 根据您的目标，更改时间长度、搜索类别和筛选器等。有关详细信息，请参阅[搜索 on page 143](#)。

在分离窗口中打开搜索结果


您可以在新窗口中打开搜索结果。该窗口将在播放模式中打开，您可由此使用主时间轴对事件进行调查，并执行其他操作（例如，导出视频）。

- 1. 将鼠标悬停在搜索结果上并选中出现的蓝色复选框。



- 2. 出现蓝色操作栏：

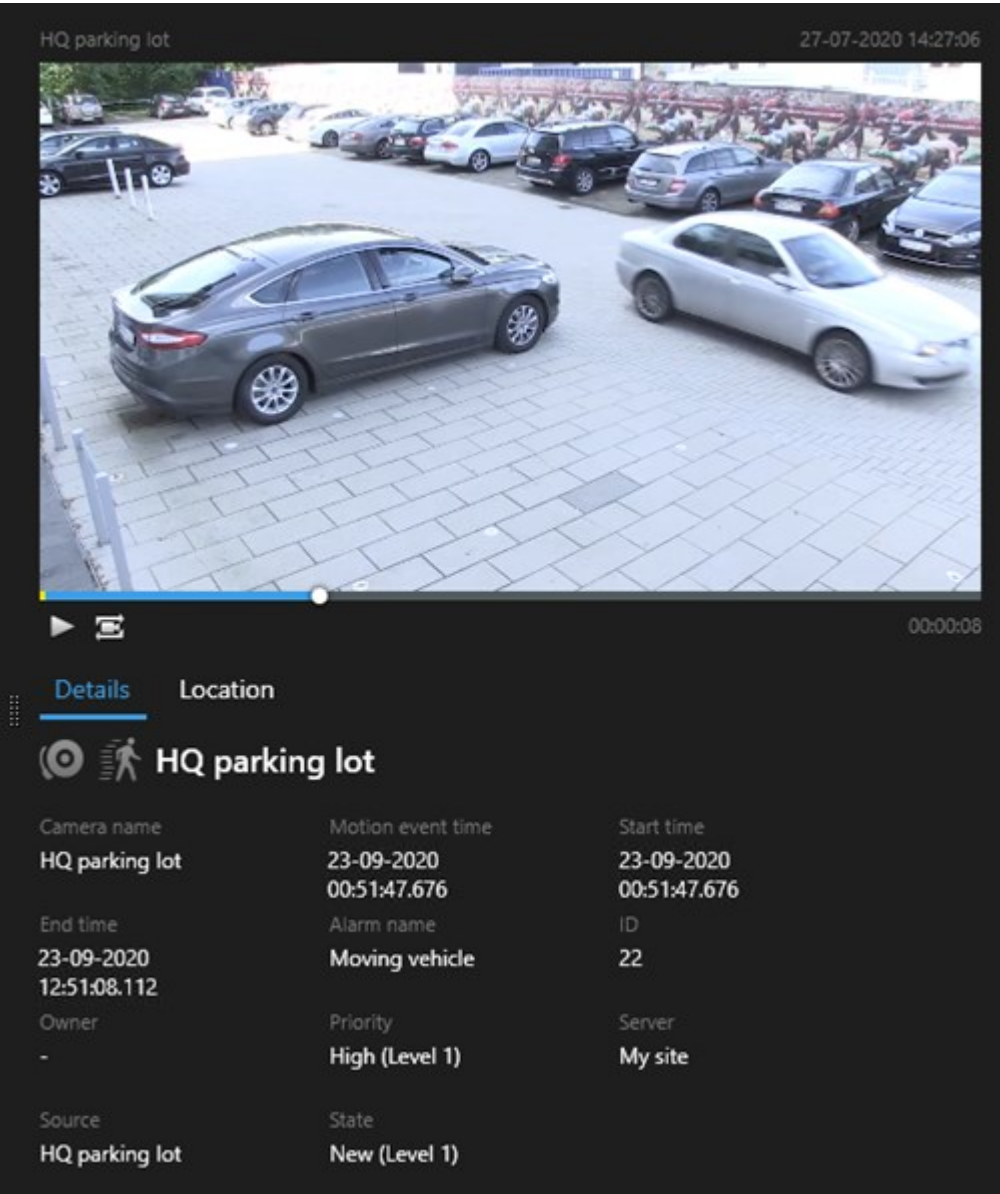



- 3. 单击  以在播放模式下的新浮动窗口中打开搜索结果。
- 4. 要将窗口移至其他监视器，请单击并拖动窗口，然后在适当时松开。

预览搜索结果中的视频

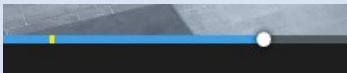
要确定您是否已找到所需的视频片段，可以进行快速预览。

1. 在搜索选项卡上运行搜索后，选择一项搜索结果。关联的视频片段中的静态图像会显示在预览区域中。

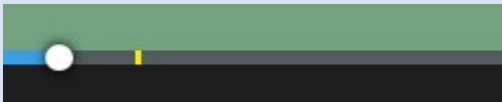


2. 单击  以播放视频。
3. 要以全屏模式预览视频，请双击各个搜索结果。再次双击以返回搜索结果。
4. 转动鼠标滚轮可进行缩放操作。您甚至可以单击特定区域并拖动来放大该 区域。

搜索时间轴中的黄色标记表示事件时间。将鼠标悬停在标记上以查看事件时间。



合并搜索结果时，多个标记会显示在同一搜索时间轴上。



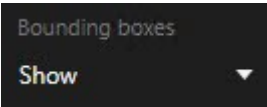
例如，如果您搜索了**移动**和**车辆**，并且搜索结果同时符合这两个条件，则会发生这种情况。在此示例中，一个标记将指示移动何时开始。另一个标记指示车辆何时被识别为车辆。

在搜索过程中显示或隐藏边界框

在搜索过程中，边界框可帮助您识别对象，例如用于移动侦测。您可以打 开或关闭边界框。

边界框大部分显示在搜索结果的缩略图中。但是，如 果您的视频管理软件系统配置为搜索元数据，则从搜索结果预览视频时也可能会出现边界框。

1. 转到**搜索**选项卡并运行搜索。
2. 在**边界框**下方的右上角，执行以下操作之一：
  - 选择**显示**可显示边界框
  - 选择**隐藏**可隐藏边界框



搜索排序选项

您可以按以下标准对搜索结果进行排序：

名称	说明
关联	<p>仅当您使用以下产品之一时，此排序选项才可用：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• MOBOTIX HUB L5</li><li>• MOBOTIX HUB L4</li></ul> <p><b>相关性</b>意味着不同的事情，具体取决于您的搜索配置方式：</p>

名称	说明
	<ul style="list-style-type: none"><li>选择了零个或一个搜索类别 - 首先显示事件时间最新的搜索结果</li><li>选择了多个搜索类别/<b>符合任意条件</b> - 首先显示匹配搜索类别最多的搜索结果。如果两个搜索结果具有相同的匹配搜索类别数，则具有最新事件时间的搜索结果将首先出现</li><li>选择了多个搜索类别/<b>符合所有条件</b> - 首先显示事件时间最多的搜索结果。如果两个搜索结果具有相同的事件时间数，则具有最新事件时间的搜索结果将首先出现</li></ul>
最新的事件时间	事件时间最新的搜索结果最先显示。
最早事件时间	事件时间最早的搜索结果最先显示。
最新开始时间	开始时间最新的搜索结果最先显示。
最早开始时间	开始时间最早的搜索结果最先显示。

在地图上定位摄像机

搜索时定位摄像机

如果您的视频管理软件系统配置为使用智能地图<sup>1</sup>，则可以在搜索视频和相关数据时在智能地图预览中查看摄像机的地理位置。

要求

- 您使用的是以下 MOBOTIX HUB 产品之一：
  - MOBOTIX HUB L5
  - MOBOTIX HUB L4

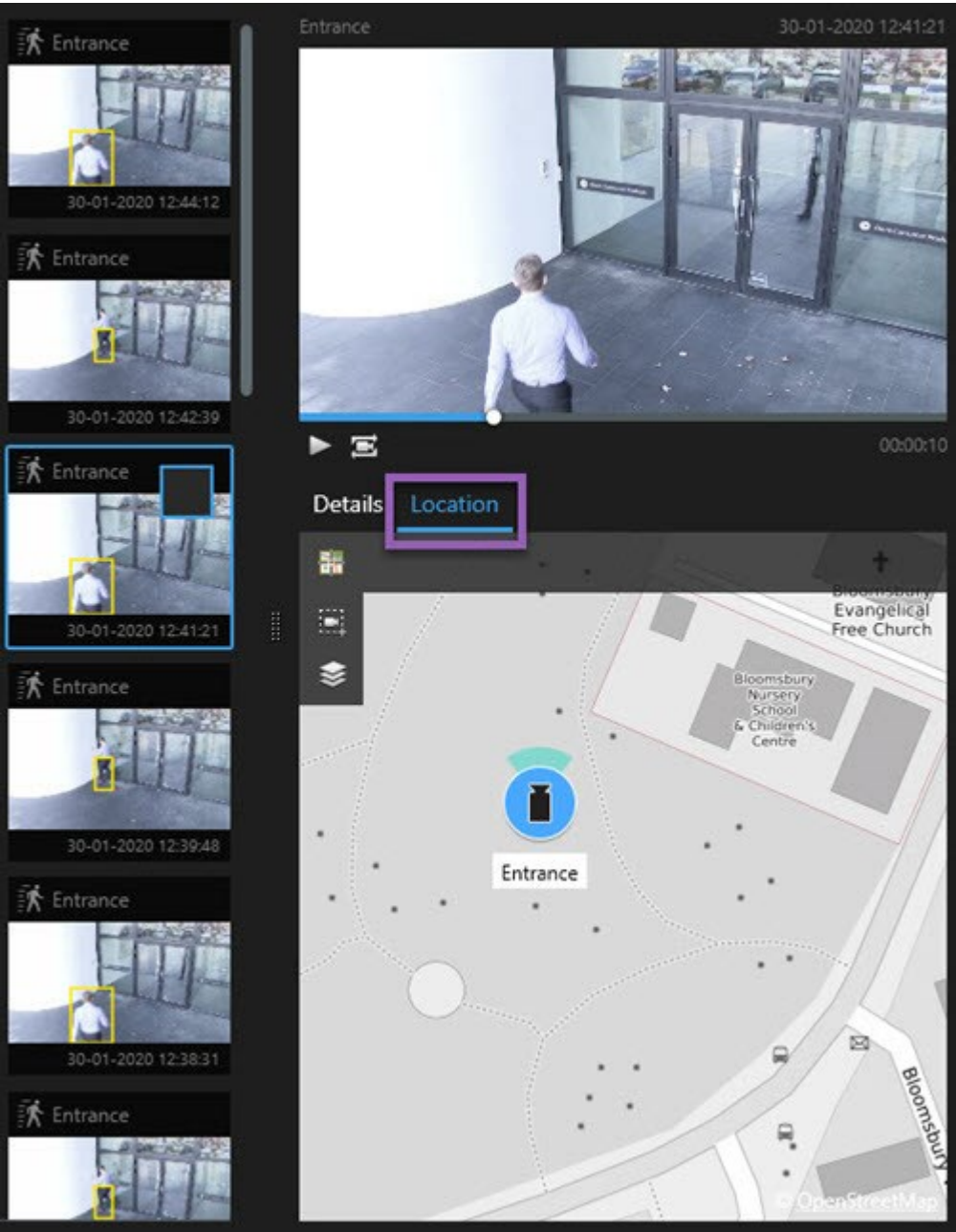



- 摄像机必须进行了地理定位。如有疑问，请咨询您的系统管理员

步骤：

<sup>1</sup>一种地图功能，使用地理信息系统在地理方位准确、现实世界的图像中可视化监控系统的设备（例如，摄像机和麦克风）、结构和拓朴元素。使用此功能元素的地图称为智能地图。

1. 选择您感兴趣的搜索结果。



- 2. 在预览区域单击**位置**。摄像机会连同其地理环境一起显示。
- 3. 若要大致了解周围的情况，您可以使用鼠标上的滚轮缩小，或者如果摄像机是 PTZ 摄像机，则可以平移。
- 4. 要返回到摄像机，请单击  **回到中心位置**。



源摄像机和相关摄像机在 MOBOTIX HUB Management Client 的警报定义中进行定义。



摄像机图标



本主题中描述的图标仅出现在**搜索**选项卡的**位置**区域中。要了解有关智能地图上的摄像机图标的信息，请参阅[警报在智能地图上是什么样子 on page 99](#)。

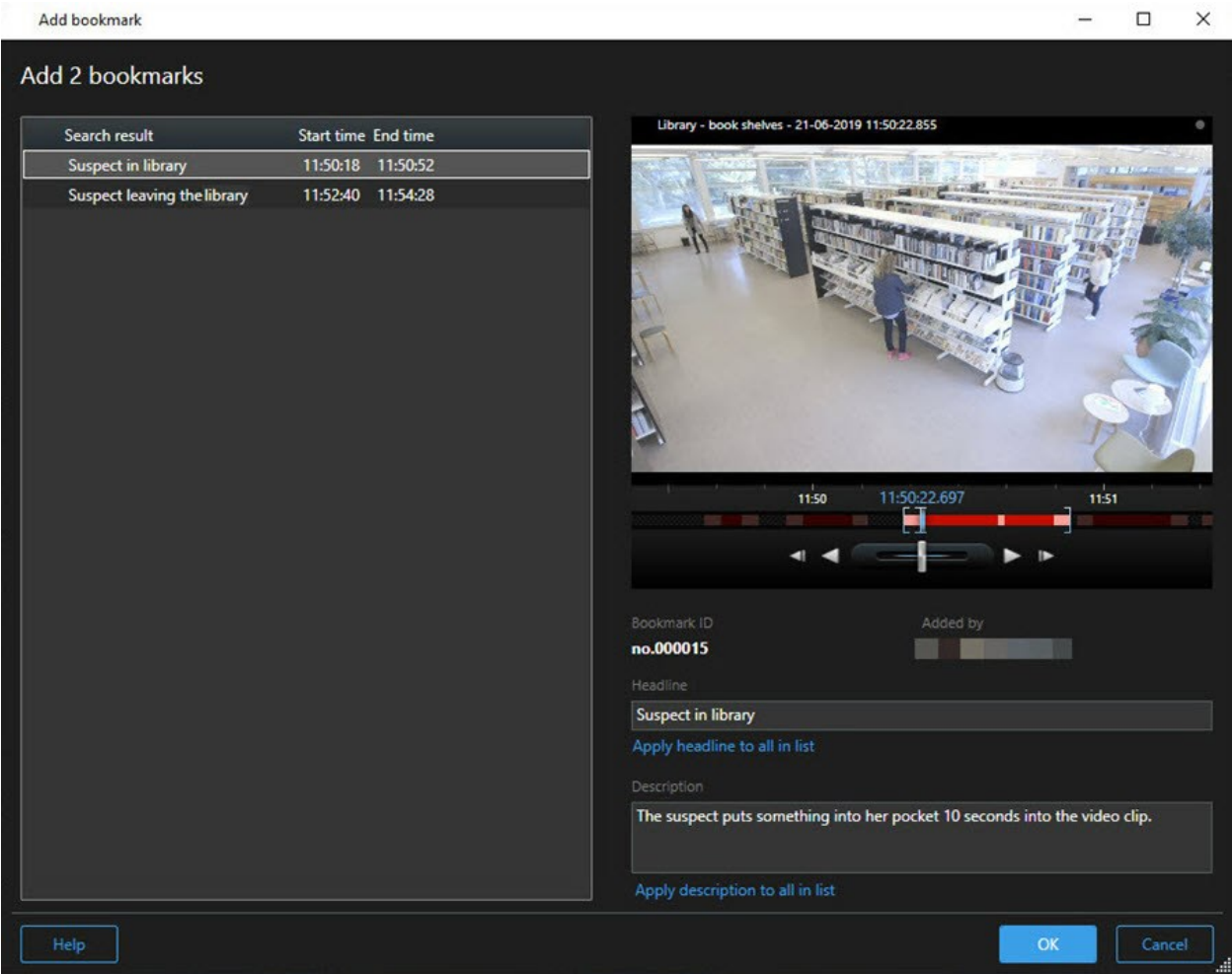
- 灰色背景表示您尚未选择摄像机
- 蓝色背景表示您已选择摄像机

图标	选项卡/模式	说明
	搜索选项卡	摄像机不与任何搜索结果相关联。
	搜索选项卡	您已选择与摄像机关联的搜索结果。

为搜索结果添加书签

要记录或共享您通过搜索找到的事件，您可以同时为多个搜索结果添加书签。通过为事件添加书签，您或其他操作员以后可以查找这些事件。

- 1. 对于要添加书签的每个搜索结果，将鼠标悬停在该搜索结果上并选中蓝色复选框 。
- 2. 在蓝色操作栏中，单击 。会显示一个窗口。该图片反映了您已选择两个搜索结果的情况。



- 3. 逐个选择搜索结果以向书签中添加详细信息，然后按照以下步骤操作：
  - 1. 若要更改默认时间跨度，请将搜索时间轴中的控点拖到新位置。



- 2. 输入标题，还可能输入事件的说明。
  - 3. 如果您希望将相同的标题或说明应用于所有书签，请单击：
    - 将标题应用于列表中的所有内容
    - 将说明应用于列表中的所有内容
  - 4. 单击**确定**保存书签。创建书签时会 显示进度条。





如果已在系统中设置 MOBOTIX HUB Video Wall，请单击在 **Video Wall 上显示** 以将书签发送到 Video Wall 中的监视器。

### 从搜索结果中拍摄快照

要保存和共享搜索结果中的静态图像，您可以同时拍摄多个快照<sup>1</sup>。

步骤：

1. 执行搜索后，将鼠标——悬停在搜索结果上，然后选中复选框 .
2. 在蓝色操作中，单击  并选择**创建快照**。创建快照时会显示进度条。
3. 要在计算机上找到快照，请进入在**设置**对话框 > **应用程序** > **快照路径**中指定的位置。

### 从搜索结果中编辑书签



您可以在系统中编辑书签的详细信息，例如时间长度、标题和说明。您还可以同时编辑多个书签。

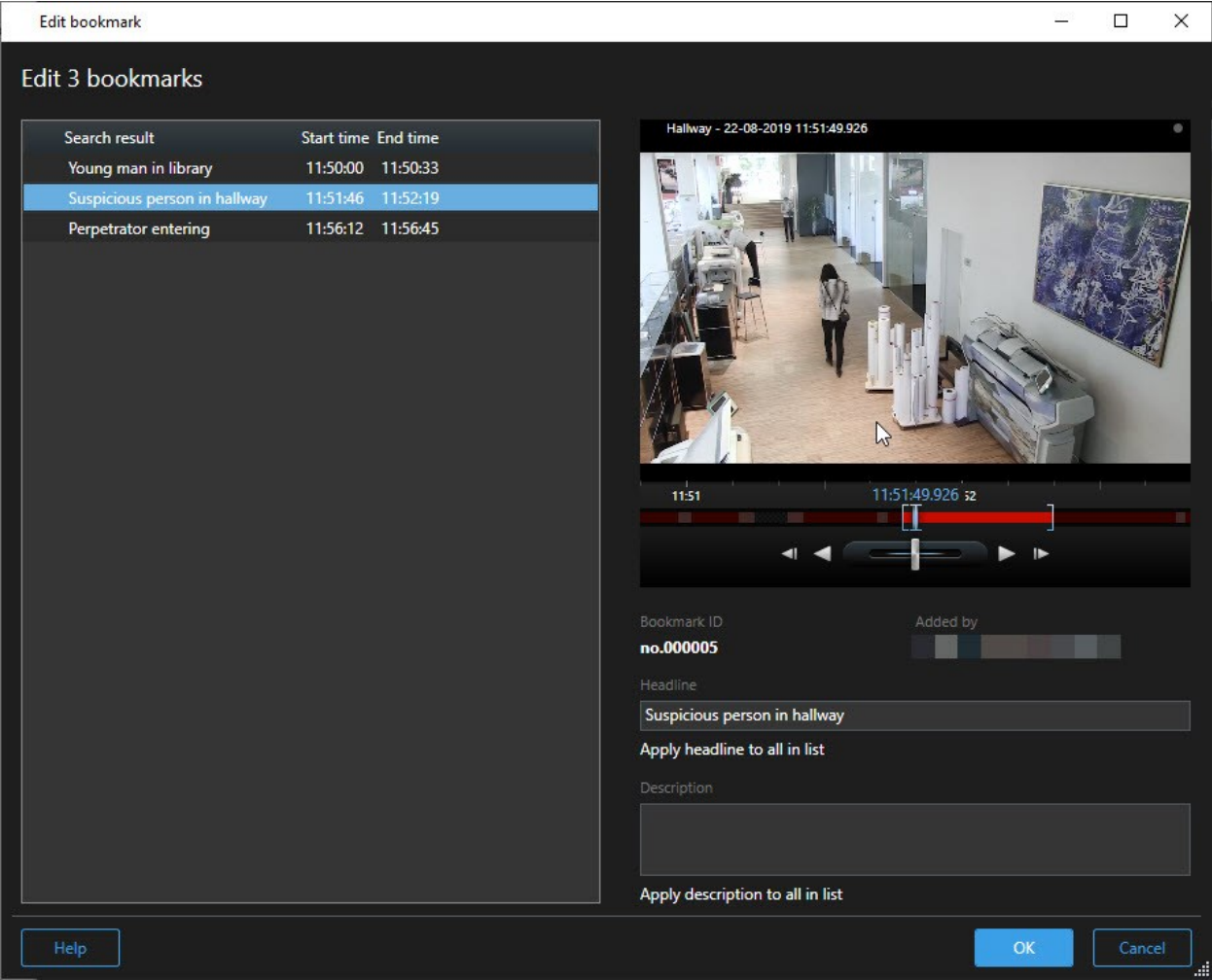
#### 要求

您必须具有用户权限才能编辑书签。这由 Management Client 中的系统管理员在 **角色** > **整体安全** 下完成。


---

<sup>1</sup>在给定时间内对视频帧的即时捕捉。

- 1. 在搜索选项卡上，找到要编辑的书签。执行搜索时，请确保已选择搜索 > 书签。
- 2. 对于要编辑的每个书签，将鼠标悬停在其上方并选中蓝色复选框 .
- 3. 在蓝色操作栏中，单击 。会显示一个窗口。




- 4. 逐个选择搜索结果以编辑详细信息，例如时间长度、标题和说明。
- 5. 单击确定保存您的更改。保存更改时会显示进度条。



如果已在系统中设置MOBOTIXHUBVideoWall，请单击在**VideoWall**上显示以将书签发送到电视墙。

将搜索时间转移到主时间轴

在搜索选项卡上预览搜索结果时，可以将主时间轴上的时间与搜索时间轴中的时间同步。例如，如果您发现了一个事件，并且想要调查当时在其他摄像机上发生了什么，这很有用。

1. 在**搜索**选项卡上，选择一项搜索结果。
2. 在预览区域中，单击  将搜索时间轴中的当前时间转移到主时间轴。您将停留在**搜索**选项卡中。



3. 要检查其他相关的摄像机，请切换至播放模式，然后选择含有您感兴趣的摄像机的视图。主时间轴现在已与搜索结果同步。

## 保存和打开搜索

### 管理您的搜索



此功能仅适用于特定的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。有关详细信息，请参阅产品比较图：  
<https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>

您可以保存搜索，以便再使用它们以及与其他**操作员**<sup>1</sup>共享。根据您的用户权限，您还可以访问和使用他人进行的搜索，除非它们是私人搜索。保存搜索后，您可以：

- 更改名称和说明，并将搜索设为私人或公开。
- 修改搜索的配置方式，例如通过添加或删除摄像机或者通过调整 搜索类别。
- 删除搜索，因为它们已过时。

### 保存搜索


您可以保存搜索，以便稍后再使用它们或与其他操作员共享。

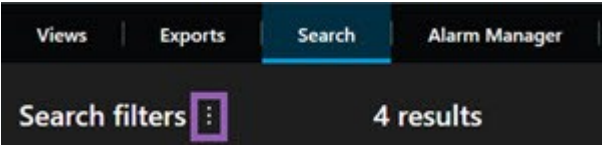
### 要求

要保存可供**视频管理软件**<sup>2</sup>系统的其他用户使用的新搜索，必须在 **中为您的角色启用**创建公共搜索MOBOTIX HUB Management Client用户权限。

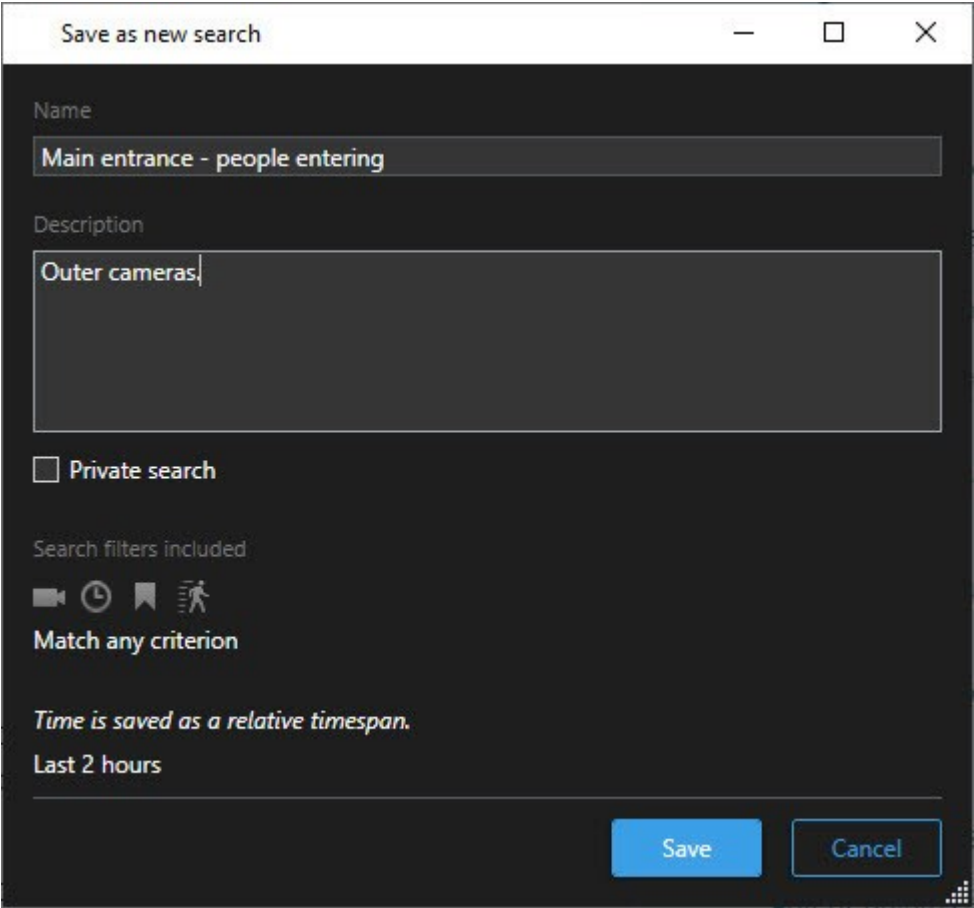
<sup>1</sup>MOBOTIX HUB 客户端应用程序的专业用户。

<sup>2</sup>“视频管理软件”的简称。



- 1. 在搜索选项卡上，配置您的搜索。请参阅[搜索 on page 143](#)。
- 2. 单击搜索筛选器右侧的。



- 3. 在显示的列表中，单击**另存为**。会显示一个窗口。



- 4. 选择一个便于您找到搜索的名称，也可以选择一个描述。稍后，在使用关键字查找搜索时，该搜索包括**名称**和**说明**字段。
- 5. 要使搜索仅对您可见，请选中**私人搜索**复选框。
- 6. 单击**保存**。保存搜索时会显示进度条。


 要获得已保存搜索的概览，请单击，然后单击**打开 和管理搜索**。

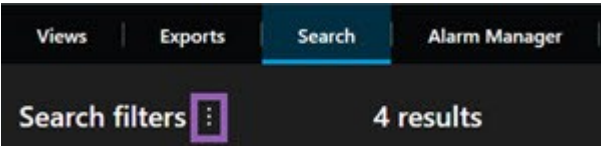
查找并打开已保存的搜索

您可以查找和打开已保存的搜索。

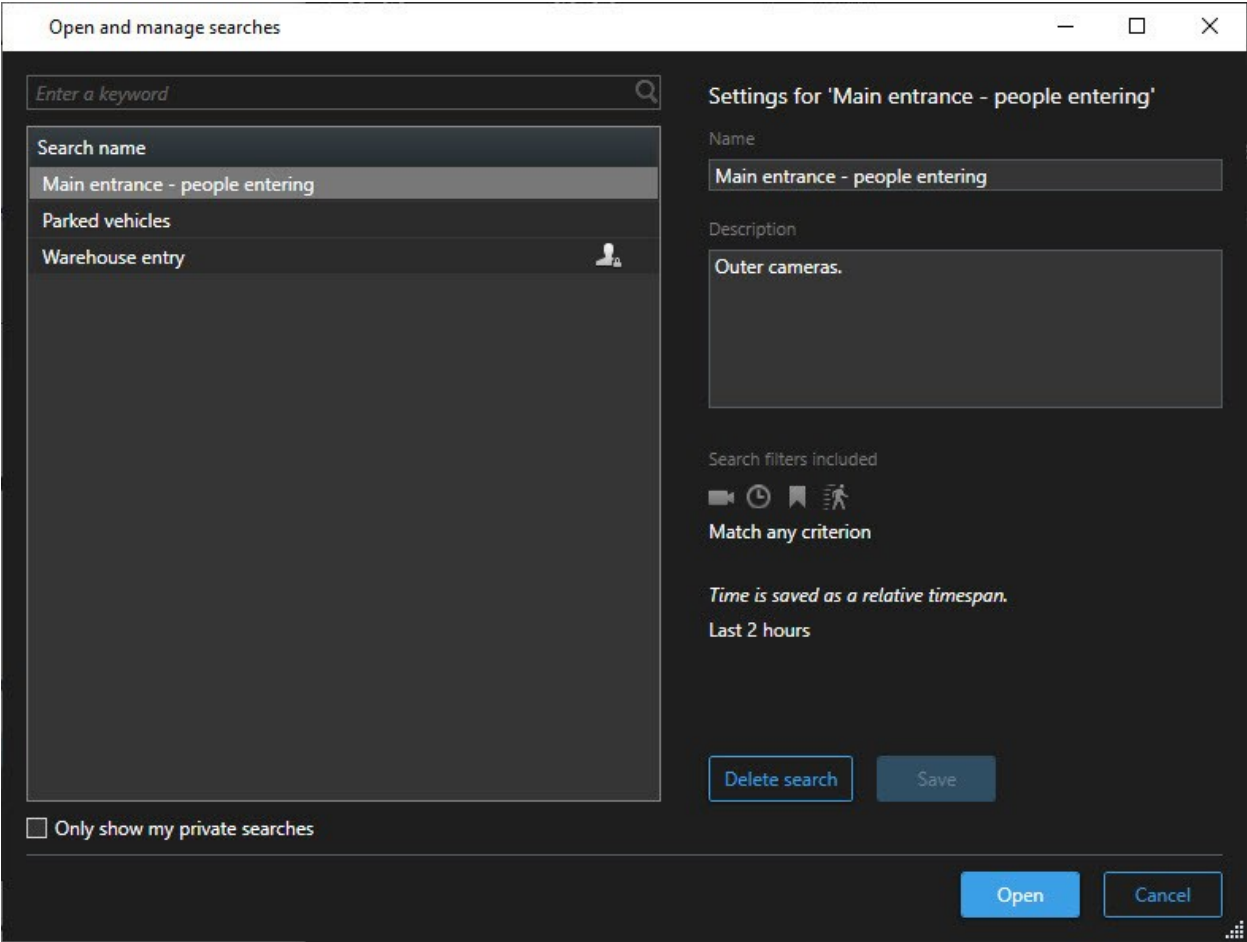
要求

要查找和打开公共搜索，必须在 **中为您的角色启用** 读取公共搜索MOBOTIX HUB Management Client用户权限。


1. 在**搜索**选项卡上，单击**搜索筛选器**右侧的 。



2. 在显示的列表中，单击**打开和管理搜索**。会显示一个窗口。



3. 找到并双击要打开的搜索，或单击**打开**。搜索会立即运行。

 如果列出了很多搜索，则可以使用关键字来查找搜索。搜索包括**名称**字段和**说明**字段。

4. 您可以修改搜索，例如通过添加摄像机。单击  > **保存**以保存更改。

编辑已保存搜索的详细信息


您可以更改已保存搜索的详细信息。

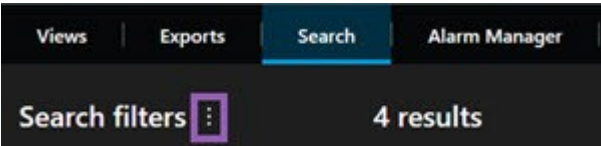


要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的角色上启用以下用户权限：

- 要编辑公共搜索，必须启用**编辑公共搜索**用户权限

1. 在**搜索**选项卡上，单击**搜索筛选器**右侧的 .



2. 在显示的列表中，单击**打开和管理搜索**。会显示一个窗口。
3. 查找并选择要更改的搜索。
4. 进行更改，例如通过为该搜索输入名称，然后单击**保存**。


更改搜索的配置方式

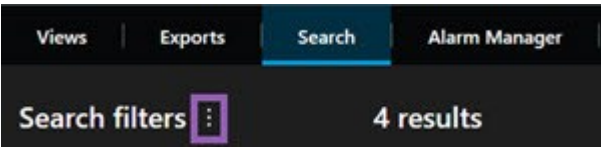
您可以更改搜索的配置方式，例如搜索类别。

要求


在 MOBOTIX HUB Management Client 中的角色上启用以下用户权限：


- 要编辑公共搜索，必须启用**编辑公共搜索**用户权限

1. 在**搜索**选项卡上，单击**搜索筛选器**右侧的 .



2. 在显示的列表中，单击**打开和管理搜索**。会显示一个窗口。
3. 找到并双击要打开的搜索，或单击**打开**。搜索会立即运行。

 如果列出了很多搜索，请使用搜索功能来查找搜索。

4. 修改搜索，例如通过添加摄像机，然后单击  > **保存**。


删除已保存搜索

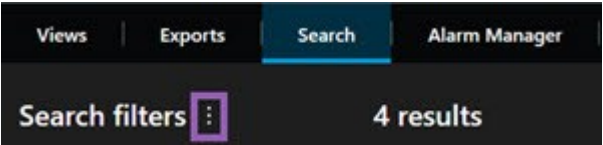
如果搜索变得过时，您可以删除它们。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的角色上启用以下用户权限：

- 要删除公共搜索，必须启用**删除公共搜索**用户权限。

1. 在**搜索**选项卡上，单击**搜索筛选器**右侧的 。



2. 在显示的列表中，单击**打开和管理搜索**。会显示一个窗口。
3. 找到并选择要删除的搜索。
4. 单击**删除搜索**。

### 通过搜索创建临时视图

可以通过搜索摄像机快速创建临时视图。

1. 在**视图**选项卡中，使用**搜索视图**和**摄像机**字段搜索摄像机。


此外，您还可以选择搜索字段旁边的 ，以使用常用的搜索关键字。

2. 从搜索结果中选择一个视图。
3. 选择一个或多个摄像机（使用 **Ctrl** 或 **Shift** 选择多个摄像机），然后按 **Enter** 键创建临时视图。


如果要保存您的视图，请在工作区工具栏中选择**设置**。

### 常见问题：搜索

#### 我是否可以从单个摄像机开始搜索？

可以。当您在实时或播放模式下查看特定摄像机时，可以将该摄像机发送到新的**搜索**窗口。要开始搜索，请单击摄像机工具栏中的 .

#### 我是否可以从视图中的所有摄像机开始搜索？

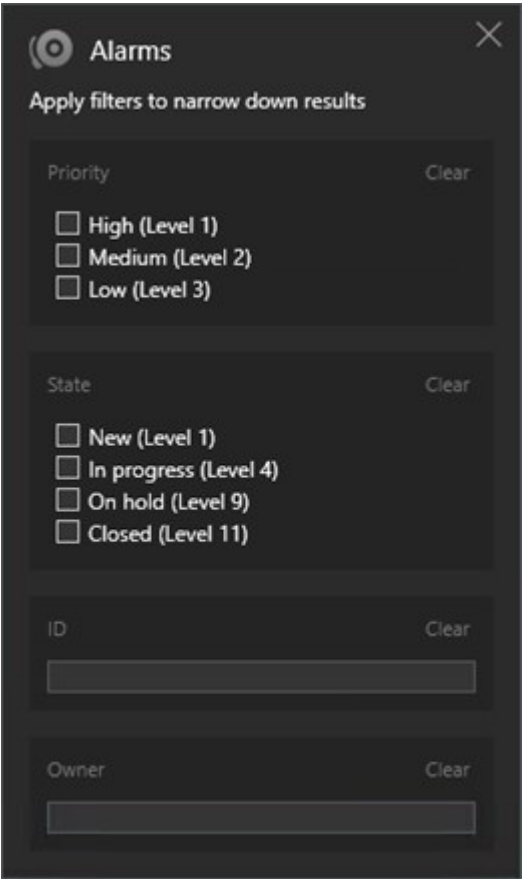
可以。当您在实时或播放模式下查看视图中的摄像机时，可以将这些摄像机发送到新的**搜索**窗口。要开始搜索，请单击视图上方的 .

#### 我正在进行搜索，但过了一段时间 MOBOTIX HUB Desk Client 似乎仍在搜索。为什么会出现这种情况？

如果**持续时间**涵盖的时间跨度很长，例如两周，或者您选择了许多摄像机，则可能会有数千条搜索结果，MOBOTIX HUB Desk Client 可能需要一段时间才能找到所有搜索结果。

MOBOTIX 建议您细化搜索以获取更少的搜索结果。

#### 筛选器如何与搜索一起使用？



在应用多个筛选器（例如**优先级**和**状态**）时，将筛选出与所应用的所有筛选器相匹配的结果。

在一个筛选器中选择多个值（例如，**优先级**筛选器中的**高**、**中**和**低**）时，将筛选出与这些值中的至少一个值相匹配的结果。

为什么有些缩略图图像会呈灰色显示？

搜索结果列表中的灰显缩略图图像表示当前在触发时没有可用于摄像机的记录。可能有多种原因，例如记录服务器已关闭。


为什么我需要的操作在操作栏中不可用？

选择搜索结果后，蓝色操作栏中的某些操作可能不可用。



如果您选择的搜索结果同时匹配多个搜索类别，并且您尝试执行的操作不支持其中一个搜索类别，则会发生这种情况。

示例：您搜索**书签**和**移动**，其中一个搜索结果同时包含移动和书签。在这种情况下，无法编辑或删除书签。



本部分描述的方案也可能适用于与您的MOBOTIXHUB视频管理软件系统集成的第三方软件相关的操作。

为什么我需要执行的操作仅适用于某些搜索结果？

如果您尝试对多个搜索结果使用蓝色操作栏中的操作之一，则可能会看到一个工具提示，通知您该操作只能应用于搜索结果的子集。

✕ 10 results selected



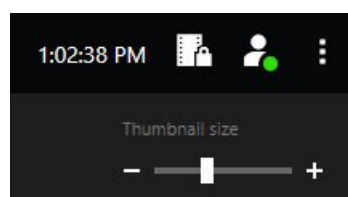
当您尝试执行的操作不支持至少一个选定的搜索结果时，会发生这种情况。



本部分描述的方案也可能适用于与您的MOBOTIXHUB视频管理软件系统集成的第三方软件相关的操作。

### 搜索结果中的缩略图图像太小。如何把它们变大？

您可以通过将图像中的滑块向右拖动来增加缩略图的大小。



### 我正在尝试保存新的搜索。为什么私人搜索复选框被禁用？

如果**私人搜索**复选框显示为灰色并被预先选中，则您不具有**创建公共搜索**的权限。您即将要保存的搜索仅对您可用。

### 我正在尝试打开或查找搜索。为什么仅显示我的私人搜索复选框被禁用？

如果**仅显示我的私人搜索**复选框显示为灰色并且在**打开搜索**或**管理搜索**窗口中被预先选中，则您不具有**读取公共搜索**的权限。您只能查看自己的私人搜索。

### 我已更改了搜索。为什么我无法保存这些更改？

如果您更改现有搜索的配置方式（例如，如果添加了摄像机，并且**保存**按钮被禁用），则您不具有**编辑公共搜索**的权限。另外，您将无法更改搜索的详细信息，例如名称和说明。

### 为什么我无法删除搜索？

如果在**管理搜索**窗口中禁用了**删除**按钮，则您不具有**删除公共搜索**的权限。

### 智能搜索发生了什么？

当**片段资源管理器**选项卡停用时，智能搜索会移至**搜索**选项卡。要使用智能搜索功能，请创建一个搜索，选择**移动**，最后取消屏蔽一个区域。另请参阅[搜索定义区域内的移动 on page 147](#)。

### 开始时间和事件时间有什么区别？

在**搜索**选项卡上搜索视频记录时，每个搜索结果都有开始时间、结束时间和事件时间。开始时间和结束时间分别表示事件的开始和结束。事件时间是视频片段中最有趣或最重要的部分。例如，如果要搜索移动，则事件时间是移动开始的时间。或者，如果您正在识别对象，则事件时间是最可靠识别的时间。

### 我要搜索书签。搜索会找到开始时间或结束时间不在搜索时间长度内的书签吗？

可以。只要时间上有重叠，就会找到书签。请看以下示例：如果搜索时间长度为今天下午 1:00 和下午 3:00 之间，而有一个书签的开始时间是今天上午 11:00，结束时间是今天下午 2:00，则会找到该书签。

### 什么是相对时间长度？

当您在已选择了预定义时间长度（例如**最后 6 小时**）的位置保存搜索时，系统会通知您该时间长度是相对的。这意味着最后六个小时是相对于您当前的时间而言的。无论您何时运行搜索，它始终会返回最后六个小时内的搜索结果。

## 故障排除：搜索

### 错误消息和警告

#### 无法创建报告

您已尝试根据一个或多个搜索结果创建监控报告，但无法创建该报告。可能有不同的原因：

- 您已在同一位置创建了具有相同名称的报告，并且该报告当前处于打开状态。要解决该问题，请关闭该报告，然后重试。
- 您没有用户权限，无法在报告目标位置保存报告。要解决该问题，请在**创建报告**窗口中指定一个不同的路径。

#### 您无法打开此搜索，因为您无法使用某些数据源

这些是您无法打开搜索的一些可能原因：

- 搜索创建者使用了您无法使用的一个或多个搜索类别。要解决该问题，请创建新搜索。
- 您在尝试打开的搜索使用的是您正在使用的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本中不可用的搜索类别。要解决该问题，请下载较新版本的 MOBOTIX HUB Desk Client。
- 您无法使用的搜索类别可能需要其他许可证。请联系您的系统管理员。

#### 此设备尚未放置在智能地图上

您已经选择了搜索结果，但关联的设备未显示在预览区域的智能地图上。原因是设备尚未进行地理位置定位。要解决此问题，请执行以下操作之一：

- 转到您的智能地图并添加设备。请参阅[将设备添加到智能地图 on page 241](#)。
- 请系统管理员在 MOBOTIX HUB Management Client 的设备属性中指定地理坐标。

## 处理来自边缘存储和 MOBOTIX Interconnect 的记录

### 来自边缘存储和 MOBOTIX Interconnect 的记录内容

配置边缘存储功能的摄像机有两种类型：

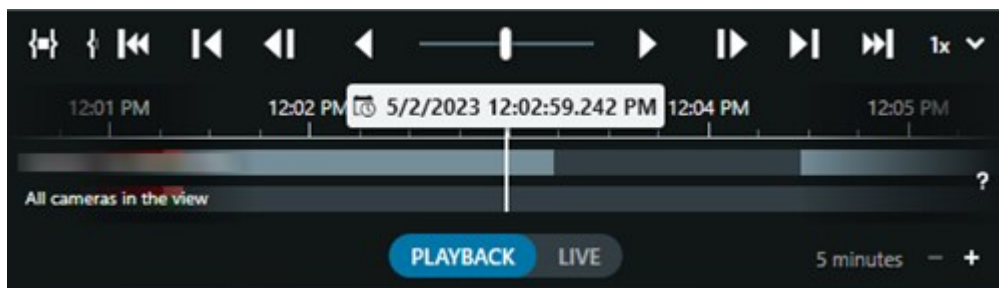
- 带有存储卡的摄像机，可在上面保存记录。
- 作为另一 MOBOTIX HUB VMS 安装的一部分并且您可以通过 MOBOTIX Interconnect™ 访问的互连摄像机。

当具有必要用户权限时，您可以从配置边缘存储功能的摄像机手动检索记录。还可以通过 MOBOTIX HUB VMS 管理员定义的规则自动检索记录。另请参阅 MOBOTIX Interconnect VMS 管理员手册中的 MOBOTIX HUB 设置部分。

### 主时间轴和边缘检索

若选择具有边缘存储的摄像机，时间轴轨道上的浅灰色和中灰色会表明是否已将边缘存储上的记录检索到您本地的记录服务器：



- 带有**未知**图例的浅灰色表明未检索记录。在进行检索尝试之前，您无法查看边缘存储中是否有要检索的记录。
- 带有**请求的数据**图例的中灰色表明检索正在进行中。



检索记录时，时间轴轨道使用的颜色与所有记录相同。请参阅[颜色图例](#) on page 51。

## 手动检索记录

您可以手动检索记录，将其存储在记录服务器上。通常，当发生您想要调查的事件和/或需要将记录存储更长时间时，您才会这样做。

1. 选择具有边缘存储功能的摄像机。
2. 在主时间轴上，选择**在时间轴上设置开始和结束时间** ，以选择相关记录的开始和结束时间。
3. 在右上角的工作区工具栏中，选择**检索数据** .
4. 或者，选择您希望从中检索记录的更多摄像机。
5. 选择**开始检索**。

在顶部的通知区域中，您可以查看进度或停止检索作业。

## 查看所有边缘检索作业

如果您希望查看由规则、您自己或其他操作员启动的所有正在进行的和最近的检索作业，在右上角**设置和更多**菜单下，选择**服务器作业**。您可以查看检索作业的状态，并在需要时停止正在进行的作业。

## 使用证据锁定

### 证据锁定

使用证据锁定功能，可以（例如，在进行调查或审讯时）保护视频片段免遭删除。该保护还涵盖来自与所选摄像机相关的设备的音频和其他数据。

您既可以添加、编辑并删除证据锁定，也可以导出它们并回放带证据锁定的视频。您可以在播放模式下或在**搜索**选项卡上创建证据锁定。

证据锁定一到位，系统会防止根据系统的保留时间自动删除数据。



根据您的用户权限，您可以创建、查看、编辑和删除证据锁定。

在播放模式下创建证据锁定

您可以创建证据锁定以防止视频记录和相关数据被删除。

- 1. 在主时间轴上，选择在时间轴上设置起点和终点时间或在日历中设置起点和终点时间。



- 2. 选择要保护以免遭删除的视频片段的开始时间和结束时间。
- 3. 选择要保护其视频片段和数据（来自相关设备）的摄像机。
- 4. 在右上角，单击证据锁定 > 创建。会显示一个窗口。

Create evidence lock

Create evidence lock

Headline

Evidence lock

Description

Not to be deleted

Interval start

8/24/2022 11:21:38 AM

Interval end

8/24/2022 11:23:38 AM

Keep evidence lock for

1 month

Evidence lock expires: 9/24/2022 11:24:50 AM

Help

Cancel

Create

Select camera...

Remove all

CAMERA NAME

Headquarters - back door

Reception

- 5. 给证据锁定添加标题，或者添加描述。
- 6. 有关重命名字段的详细信息，请参阅证据锁定设置 on page 179。
- 7. 单击创建。如果成功创建了证据锁定，则可以单击详细信息查看工作正常和不正常的情况。请参阅证据锁定状态消息 on page 180。


在搜索选项卡上创建证据锁定

您可以创建证据锁定以防止视频记录和相关数据被删除。



1. 在搜索结果列表中，选择要防止被删的视频片段。将显示操作栏。相关设备的数据也将受到保护。



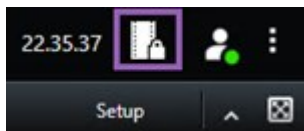
2. 单击  >  **创建证据锁定**。在出现的窗口中，将列出与选定搜索结果关联的摄像机。

A dark-themed dialog box titled 'Create evidence lock'. It has a 'Headline' field with 'Evidence lock' and a 'Description' field with 'Not to be deleted'. Below these are 'Interval start' and 'Interval end' fields, both showing '8/24/2022 11:21:38 AM' and '8/24/2022 11:23:38 AM' respectively. There is a 'Keep evidence lock for' dropdown set to '1 month'. At the bottom, it says 'Evidence lock expires: 9/24/2022 11:24:50 AM'. On the right, there is a 'Select camera...' dropdown and a 'Remove all' link. Below this is a list of camera names: 'Headquarters - back door' (highlighted in blue with a red 'x' icon) and 'Reception'. At the bottom right are 'Cancel' and 'Create' buttons. A 'Help' link is at the bottom left.

3. 给证据锁定添加标题，或者添加描述。
4. 时间长度涵盖所有选定的搜索结果。要更改时间长度，请使用**间隔开始**和**间隔结束**字段。
5. 有关重命名字段的详细信息，请参阅[证据锁定设置 on page 179](#)。
6. 单击**创建**。此时会出现一个窗口，通知有关证据锁定的进度。单击**详细信息**查看工作正常和不正常的对象。请参阅[证据锁定状态消息 on page 180](#)。

### 查看证据锁定

1. 切换到播放模式。
2. 在右上角的工作区工具栏中，单击**证据锁定**并选择**查看**。
3. 如果要保持实时模式，而非播放模式，请选择全局工具栏中的**证据锁定**。



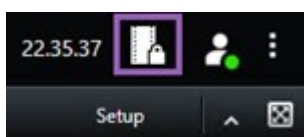
会显示您具有用户访问权限的设备的现有证据锁定列表。

4. 搜索标题和说明中的文本，为不同列排序以及/或者使用筛选器选项以便于找到所需证据锁定。
5. 选择证据锁定并单击**详细信息**查看证据锁定中包括的摄像机以及其他信息。

### 编辑证据锁定

您可以编辑证据锁定，例如时间间隔、摄像机以及证据锁定的持续时间，具体取决于您的用户权限。

1. 切换到播放模式。
2. 在右上角，单击**证据锁定**并选择**查看**，或者在全局工具栏中选择**证据锁定**。

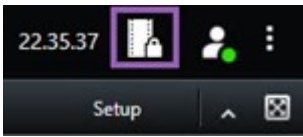


3. 选择证据锁定并单击**详细信息**。会显示一个窗口。
4. 要使证据锁定的间隔缩短或延长，请使用**证据锁定间隔开始**和**证据锁定间隔结束**字段。
5. 要更改证据锁定的有效时间，请在**保持证据锁定**列表中选择一个值。
6. 完成后，单击**更新**。
7. 会出现一个窗口，显示更新是否成功。单击**详细信息**查看工作正常和不正常的对象。另请参阅[证据锁定状态消息 on page 180](#)。

### 播放带有证据锁定的视频

您始终可以在播放模式下播放视频，无论视频是否受到保护。如果要播放特定证据锁定中包含的视频片段，请执行以下操作：

- 1. 切换到播放模式。
- 2. 在右上角，单击**证据锁定**并选择**查看**。
- 3. 如果要保持实时模式，而非播放模式，请选择全局工具栏中的**证据锁定**。



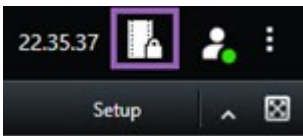
会显示您具有用户访问权限的设备的现有证据锁定列表。

- 4. 选择证据锁定并单击**播放**。会打开一个新窗口，并且您会看到包含证据锁定中的所有摄像机的视图。
- 5. 使用其中一项时间轴控件转至特定时间，或只需单击**正向播放**即可。

导出锁定的视频证据

当您导出**证据锁定**<sup>1</sup>时，导出内容中也会含有与摄像机相关的设备的数据。

- 1. 切换到播放模式。
- 2. 在右上角的工作区工具栏中，单击**证据锁定**并选择**查看**。
- 3. 如果要保持实时模式，而非播放模式，请选择全局工具栏中的**证据锁定**。



会显示您具有用户访问权限的设备的现有证据锁定列表。

- 4. 选择证据锁定并单击**添加到导出列表**。
- 5. 继续导出过程。请参阅[调整导出设置 on page 183](#)和[创建导出 on page 184](#)。

删除证据锁定


删除证据锁定时，不会删除视频片段，而是仅删除对视频片段的保护。如果视频片段早于系统的默认保留时间，则系统会将该信息通知给您，然后您可以选择保持证据锁定，以防止在删除保护后系统自动删除视频片段。

---

<sup>1</sup>受保护的视频片段，因此无法删除。

1. 切换到播放模式。

2. 在右上角，单击**证据锁定**并选择**查看**。

3. 如果要保持实时模式，而非播放模式，请选择全局工具栏中的**证据锁定**。
- 
- 会显示您具有用户访问权限的设备的现有证据锁定列表。

4. 选择一个或多个证据锁定，然后单击**删除**。

5. 会出现一个窗口，显示删除是否成功。单击**详细信息**查看工作正常和不正常的对象。另请参阅[证据锁定状态消息 on page 180](#)。

证据锁定设置

名称	说明
标题	证据锁定的标题。
说明	证据锁定的说明。
间隔起点	调整要保护的视频片段的开始日期和时间。
间隔终点	调整要保护的视频片段的结束日期和时间。
保持证据锁定	<div>指定使证据保持保护状态的时间长度。</div> <div>您可以有以下选项：小时、天、周、月、年、无限期或用户定义，具体视您的用户权限而定。</div> <div><b>如果选择用户定义</b>，则单击日历按钮选择日期，然后手动调整时间。</div> <div>完成后，会显示证据锁定的过期日期和时间。</div>
选择摄像机	单击选择要包括在证据锁定中的多个摄像机。
创建播放视频限制	<div>对于创建证据锁定要针对的视频片段，创建播放视频限制。</div> <div>视频限制不会连接到证据锁定，必须手动进行编辑、维护与移除。</div>
删除/全部删除	单击从证据锁定删除一个所选摄像机或所有摄像机。

证据锁定筛选器

名称	说明
锁定间隔	根据证据锁定的受保护间隔的开始时间对证据锁定进行筛选。可用选项有今天、昨天、最后 7 天和所有。
已创建	根据证据锁定的创建时间对其进行筛选。可用选项有今天、昨天、最后 7 天、所有和自定义间隔。如果选择自定义间隔，需要在日历中选择开始和结束日期。
过期日期	根据证据锁定的过期时间对其进行筛选。可用选项有今天、明天、接下来 7 天、所有和自定义间隔。如果选择自定义间隔，需要在日历中选择开始和结束日期。
用户	筛选由所有用户或仅由您创建的证据锁定。
摄像机	筛选包含来自任何摄像机的数据的证据锁定，或选择必须包含在证据锁定中的一个或多个摄像机。

证据锁定状态消息

消息	说明和结果	情境和解决方案
成功	全部正常。 结果： 已创建/更新/删除证据锁定。	
仅部分成功	如果证据锁定的创建、更新或删除未完全成功，则会显示“仅部分成功”消息，并且进度条为黄色。单击 <a href="#">详细信息</a> 查看错误情况。  结果： 创建/更新/删除了证据锁定，但未包括某些所选摄像机和/或其相关设备。  另外，这可能是由于记录服务器处于离线状态，此时证据锁定已配置，但尚未实际应用于视频。在此情况下，证据锁定将在记录服务器可用时应用于视频。可以通过查看锁的大小来验证是否已应用锁。如果显示大小，表示已应用锁定。	<b>情况：</b> 包含证据锁定中所含设备的某些记录服务器离线。  <b>解决方案：</b> 等待记录服务器重新上线。  <b>情况：</b> 一个或多个设备在未升级到 2020 R2 或更高版本的记录服务器上有记录。  <b>解决方案：</b> 将记录服务器升级到 2020 R2 或更高版本。  <b>情况：</b> 在您登录 MOBOTIX HUB Desk Client 后，系统管

消息	说明和结果	情境和解决方案
		<p>理员更改了您的证据锁定用户权限。</p> <p><b>解决方案：</b>请与系统管理员联系。</p>
失败	<p>如果证据锁定的创建、更新或删除未成功，则会显示“失败”消息，并且进度条为红色。单击<a href="#">详细信息</a>查看错误情况。</p> <p>结果：</p> <p>未创建/更新/删除证据锁定。</p>	<p><b>情况：</b> 包含证据锁定中所含设备的所有记录服务器离线。</p> <p><b>解决方案：</b> 等待记录服务器重新上线。</p> <p><b>情况：</b> 管理服务器离线。</p> <p><b>解决方案：</b> 等待管理服务器重新上线。</p> <p><b>情况：</b> 仅对于更新和删除：您不具有证据锁定中一个或多个设备的用户权限。</p> <p><b>解决方案：</b> 请与系统管理员联系。</p> <p><b>情况：</b> 一个或多个设备在未升级到 2020 R2 或更高版本的记录服务器上有记录。</p> <p><b>解决方案：</b> 将记录服务器升级到 2020 R2 或更高版本。</p>

## 导出

### 导出视频、音频和静态图像

如果您需要记录已经发生的事件 (incident)，例如，为了提供法律证据，您可以从 MOBOTIX HUB Desk Client 导出视频片段。如果您需要证明视频证据没有被篡改，您可以以 MOBOTIX HUB 格式将其导出。如果使用这种格式，您可以“锁定”验证导出视频真实性的数字签名背后的证据。

您可以以不同格式导出视频和相关音频。根据您的视频管理软件系统，您还可以导出静态图像和可能可用的其他类型的数据。



### 导出的格式类型

MOBOTIX HUB Desk Client 让您以以下面一种或多种格式导出：

格式	说明
MOBOTIX HUB 格式	使用 MOBOTIX HUB 格式可在导出时包括 MOBOTIX HUB Desk Client – Player。MOBOTIX HUB Desk Client – Player 是可以播放此格式的唯一媒体播放器。要验证导出的证据是否未遭到篡改，请选择 <b>导出设置 &gt; MOBOTIX HUB 格式 &gt; 包含数字签名</b> 。此设置将在 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 中启用 <b>验证签名</b> 按钮。
媒体播放器格式	<p>使用不需要您知道如何使用 MOBOTIX HUB 且大多数媒体播放器都可以播放的格式。您只需要安装有媒体播放器，即可播放此格式。</p> <p>有两种以媒体播放器格式进行导出的方法：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>单个文件</b>：为每个添加到导出列表的视频片段导出一个文件。另请参阅<a href="#">媒体播放器格式设置 - 单个文件 on page 191</a>。</li><li>• <b>组合文件</b>：导出单个文件，其中包含添加到导出列表的所有视频片段。有两种布局类型的组合文件。另请参阅<a href="#">媒体播放器格式设置 - 组合文件 on page 192</a>。</li></ul>
静态图像	为所选时间段的每一帧导出一个静态图像文件。

将视频片段添加到导出列表




在创建导出之前，必须将视频片段添加到**导出列表**中。您可以从 MOBOTIX HUB Desk Client 的多个地方添加文件：

1. 在**导出**选项卡的**导出列表**中，选择**添加项目**添加视频片段。
2. 在**搜索**选项卡中，对每个要导出的搜索结果，选中蓝色复选框 ，然后在蓝色操作栏中选择**添加到导出列表**。要选择所有搜索结果，请选中一个搜索结果，然后按 **Ctrl+A**。在显示的蓝色操作栏中，选择**添加到导出列表** 。





3. 在视图选项卡中，在播放模式下，有两个选项可用于将视频片段添加到导出列表：

选项 1：

- 1. 在时间轴上，选择在时间轴上设置开始和结束时间 ，选择要导出的片段的开始和结束时间。
- 2. 对于要在导出中包括的每个项目，选中相关的复选框 。如果要同时导出所有搜索结果，请选择右上角工作区工具栏中的全选按钮 。
- 3. 选择导出 > 导出，将选定的视频片段添加到导出列表。此操作将自动把您带到导出选项卡。或者，选择导出 > 添加到导出列表，在播放模式下将所选视频片段添加到导出列表，并且可以将更多片段添加到导出列表。

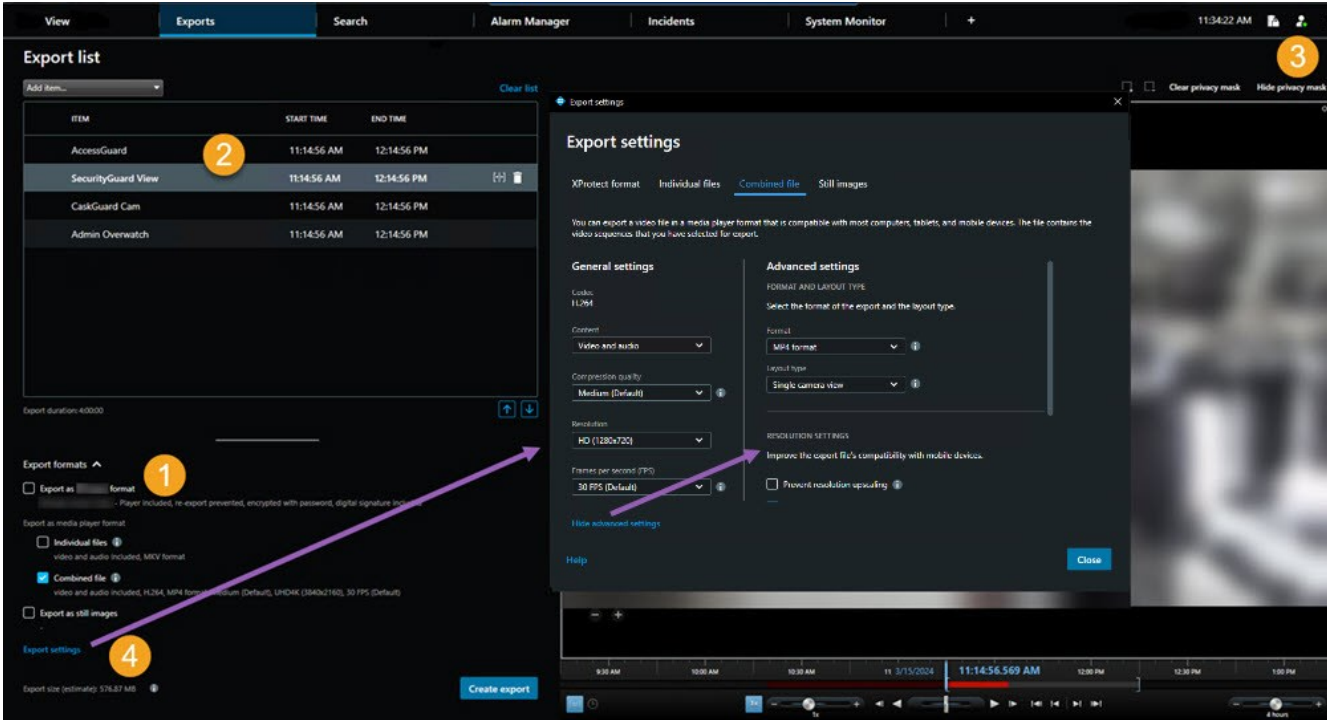
选项 2：

- 1. 在证据锁定列表中，选择现有的证据锁定。
- 2. 选择添加到导出列表，将选定的视频片段和证据锁定添加到导出列表，并保留在播放模式下，或选择证据锁定 > 查看 > 证据锁定列表。

 要导出导出列表上来自同一摄像机的多个视频片段，请选中该片段并单击拆分摄像机图标 。

调整导出设置

将至少一个视频片段添加到导出选项卡 > 导出列表后，还必须选择至少一种导出格式。请参阅导出的格式类型 on page 181。或者，您可以调整导出设置。请参阅导出格式 on page 189。



在**导出列表**下，选择至少一种导出格式。请参阅**导出的格式类型 on page 181**。

对于**导出列表**中的每个视频片段，您可以更改**开始时间**和**结束时间**。

您可以向视频片段添加隐私屏蔽以覆盖不同的视频区域。另请参阅**在导出期间为记录添加隐私屏蔽 on page 185**。

对于每种格式，您可以修改**导出设置**。请参阅**导出格式 on page 189**。

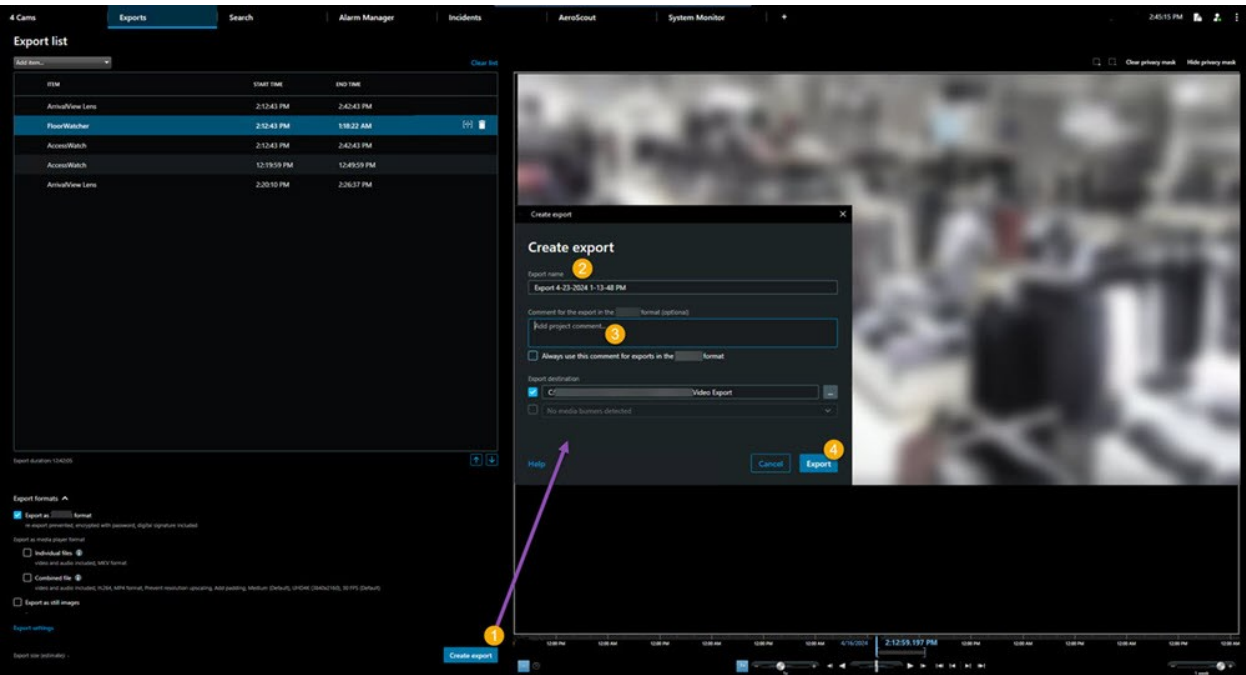
创建导出

将至少一个视频片段添加到导出列表后，即可生成和导出视频。

1. 选择导出格式：
- **导出为 MOBOTIX HUB 格式：**如果需要确保导出的证据没有被篡改，可以 MOBOTIX HUB 格式导出。另请参阅**MOBOTIX HUB 格式设置 on page 190**。

• **单个文件或组合文件：**导出可以在大多数媒体播放器中播放，且不需要收件人知道如何使用 MOBOTIX HUB 的文件。您只需要安装有媒体播放器，即可播放此格式。另请参阅**媒体播放器格式设置 - 单个文件 on page 191**和**媒体播放器格式设置 - 组合文件 on page 192**。

• **导出为静态图像：**从您选择导出的每一帧导出静态图像文件。另请参阅**静态图像格式设置 on page 194**。
2. 选择**导出设置**以调整您所选择的导出格式的导出设置。另请参阅**调整导出设置 on page 183**。
3. 选择**创建导出**。**创建导出**窗口即会打开。



4. 将为导出文件自动命名。您可以更改名称。
5. 可选。添加备注。

6. 在**导出目标**中指定保存导出文件的位置。
7. 选择**导出**导出该证据。



视频的持续时间和摄像机的数量会影响完成导出所需的时间。

要在导出完成前停止导出，请选择**取消**，然后在显示的窗口中单击**取消**进行确认。另请参阅[恢复导出列表 on page 185](#)。

现在，您已准备好安全地存储和分享视频。

### 恢复导出列表

取消导出列表后，始终可以通过选择**恢复导出列表**对导出列表进行恢复。同样，您可以在失败和成功的导出后恢复导出列表。



恢复导出列表时，它的顺序与原始导出列表的顺序相同，您不需要重新排列任何视频片段。

### 在导出期间为记录添加隐私屏蔽

在导出视频时，您可以添加隐私屏蔽，以遮挡选定区域。当有人观看导出的视频时，有隐私屏蔽的区域显示为实心块。



您在此添加的隐私屏蔽适用于当前从您在**导出列表**内所选的摄像机中导出的所有视频片段。若您移除一个视频片段中的隐私屏蔽，也会自动移除该摄像机的所有其他视频片段中的隐私屏蔽。导出的内容可能已经包括系统管理员已经为某些摄像机定义的隐私屏蔽。另请参阅[隐私屏蔽 on page 92](#)。

1. 在**导出选项卡 > 导出列表**中，选择您希望添加隐私屏蔽的摄像机。
2. 对于希望添加隐私屏蔽的每个区域，单击  按钮，然后将指针拖动到该区域上。
3. 若要移除区域的隐私屏蔽，请单击  按钮，然后将指针拖动到希望移除隐私屏蔽的区域上。对于希望移除隐私屏蔽的每个区域，重复执行上述步骤。



若要临时隐藏隐私屏蔽，请单击并按住**隐藏隐私屏蔽**按钮。

4. 单击**确定**返回**导出选项卡**。



预览图像中包含不可视的具有单元格的网格。若您选择的区域包含单元格的任何部分，则系统会将隐私屏蔽添加到整个单元格。其结果可能是系统添加的隐私屏蔽会稍大于您预期的图像。



如果导出包含隐私屏蔽的视频，则导出过程所需时间可能长得多，并且导出的文件可能比正常情况下的文件大，特别是当您以 MOBOTIX HUB 格式导出时。



## 故事板

故事板功能有助于将来将一个摄像机或来自多个摄像机的视频片段一起粘贴到一个合并数据流中。可以使用事件片段（即故事板）作为内部调查或法院中的证据证明。

可以跳过所有不相关的片段，从而避免浪费时间在不需要的时间轴片段中进行查找。此外，还可以避免为不包含相关视频的存储片段浪费存储空间。

## 导出故事板

您可以通过将视频片段粘贴到一个合并数据流中，然后将其导出来创建故事板。

1. 在播放模式下，首先打开一个视图，其中包含要添加到故事板中的项目。
2. 在时间轴中，单击 .
3. 选择故事板的开始时间和结束时间。
4. 对于要添加的视图中的每个项目，请选中相应的复选框 ，然后单击**导出** > **添加到导出列表**。  
重复步骤 1-4，直到添加故事板所需的所有项目。
5. 继续导出过程。请参阅[调整导出设置 on page 183](#)和[创建导出 on page 184](#)。

## 导出锁定的视频证据

当您导出[证据锁定](#)<sup>1</sup>时，导出内容中也会含有与摄像机相关的设备的数据。

1. 切换到播放模式。
2. 在右上角的工作区工具栏中，单击**证据锁定**并选择**查看**。
3. 如果要保持实时模式，而非播放模式，请选择全局工具栏中的**证据锁定**。



会显示您具有用户访问权限的设备的现有证据锁定列表。

4. 选择证据锁定并单击**添加到导出列表**。
5. 继续导出过程。请参阅[调整导出设置 on page 183](#)和[创建导出 on page 184](#)。

## 查看导出的视频

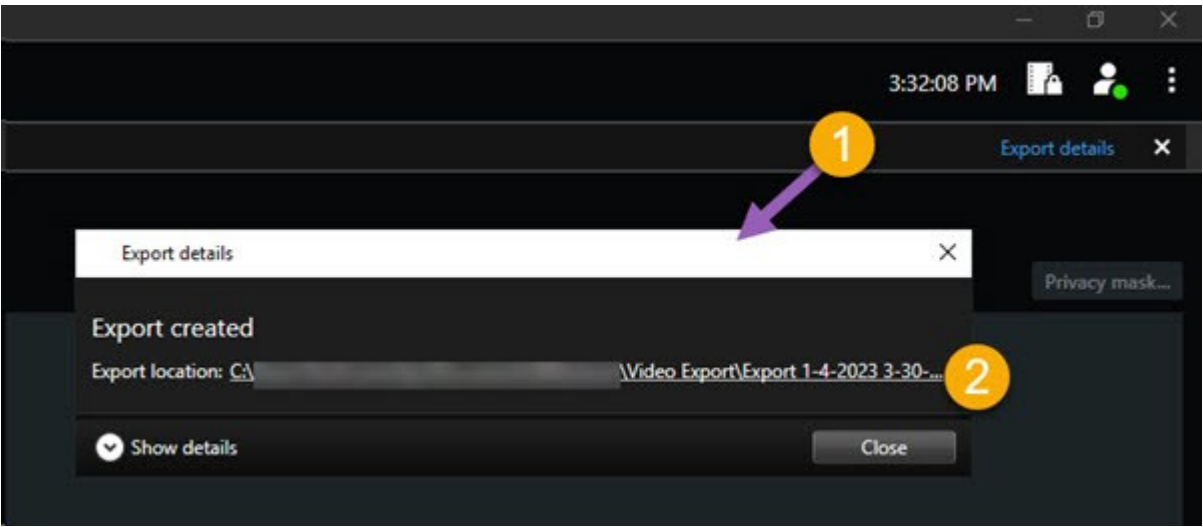
您创建的导出存储在您在**创建导出窗口** > **导出目标位置**字段指定的文件夹中。

要在创建后立即查看导出的视频：

---

<sup>1</sup>受保护的视频片段，因此无法删除。

1. 在 MOBOTIX HUB Desk Client 的右上角，选择**导出详细信息**。  
在**导出详细信息**窗口 > **导出位置**字段中，链接显示输出文件夹的位置。
2. 单击链接以打开输出文件夹并访问导出的文件。



如果您已在之前的某个时间点导出视频：

1. 转到存储导出文件的文件夹。默认位置为 C:\Users\[username]\Documents\MOBOTIX\Video Export。您可以在**创建导出窗口** > **导出目标**字段中查看文件夹位置。此方法只有在您始终使用同一导出目标时才适用。
2. 根据输出格式，打开相关文件夹，然后双击视频文件或静止图像。如果格式为 **MOBOTIX HUB 格式**，则双击扩展名为 .exe 的 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 文件。

## 监控报告

### 打印或创建监控报告

根据您的需要，您可以根据监控摄像机的静态图像实时打印监控报告，也可以创建保存到计算机的监控报告。


另请参阅[打印警报报告 on page 125](#)和[获取警报统计信息 on page 125](#)。

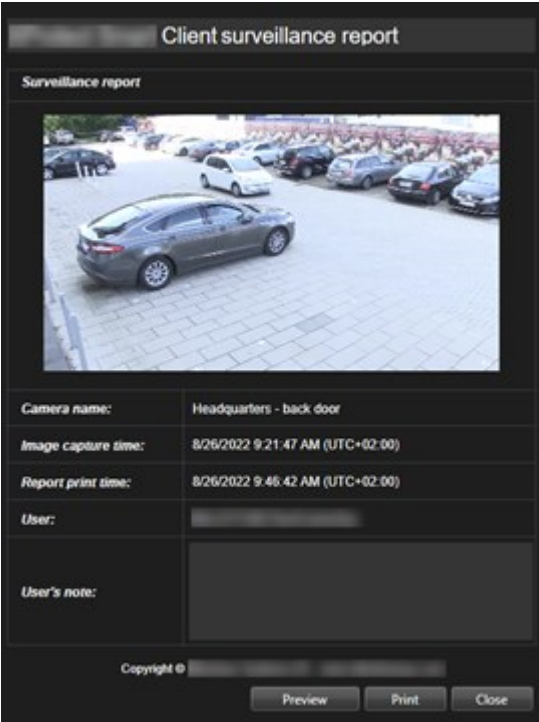
### 打印单个摄像机的监控报告

您可以打印实时摄像机或记录的视频的单个静态图像和相关信息。您添加的注释也会打印出来。


1. 要打印录制静止图像，请切换至播放模式。
2. 要打印实时静态图像，请切换至实时模式。
3. 打开含有您感兴趣的摄像机的视图。
4. 将鼠标悬停在视图项目上。此时将显示摄像机工具栏。



5. 单击  图标。会显示一个窗口。






6. 如有需要，可添加备注。
7. 单击**打印**。将显示 Windows **打印**对话框。
8. 如有必要，请更改打印设置并进行打印。否则，只需单击**打印**。

 如果贵组织使用警报处理功能，则还可以打印关于警报的信息。请参阅[警报 on page 120](#)。

从搜索结果中创建报告

根据搜索结果，您可以创建监控报告，其中包含有关事件或意外事件的信息，例如静态图像、事件时间、有关摄像机的信息以及注释。报告将另存为 PDF 文件。

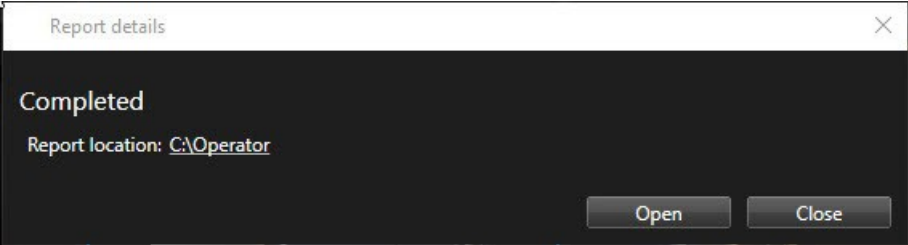
1. 转到**搜索**选项卡并运行搜索。
2. 对于要在报告中包括的每条搜索结果，将鼠标悬停在其上方并选中蓝色复选框 .
3. 在蓝色操作栏中，单击 。会显示一个窗口。
4. 将默认报告名称更改为有意义的名称。在报告中，该名称显示为页面标题。
5. 要更改保存报告的文件夹，请在**报告目标位置**部分中单击 ，然后选择其他文件夹。
6. 或者，在**报告说明**字段中写一份说明。

7. 单击**创建**。进度条显示报告已生成。



8. 生成报告后，从进度条中选择**详细信息**。

9. 选择**打开**以打开报告或单击链接以打开报告的目标文件夹。



要更改报告的布局，请打开**设置**对话框，单击**高级**，然后在 **PDF 报告格式**列表中选择其他值。

将图像复制到剪贴板

可以复制选定摄像机的单个静态图像。复制的图像可以（作为位图图像）粘贴到其他应用程序，如文字处理程序、电子邮件客户端等。每次只能从一个摄像机中复制一个图像。

- 在摄像机工具栏中，单击**复制到剪贴板**按钮以复制图像



现在可以将图像粘贴 (CTRL+V) 到您选择的应用程序中。

导出格式和设置

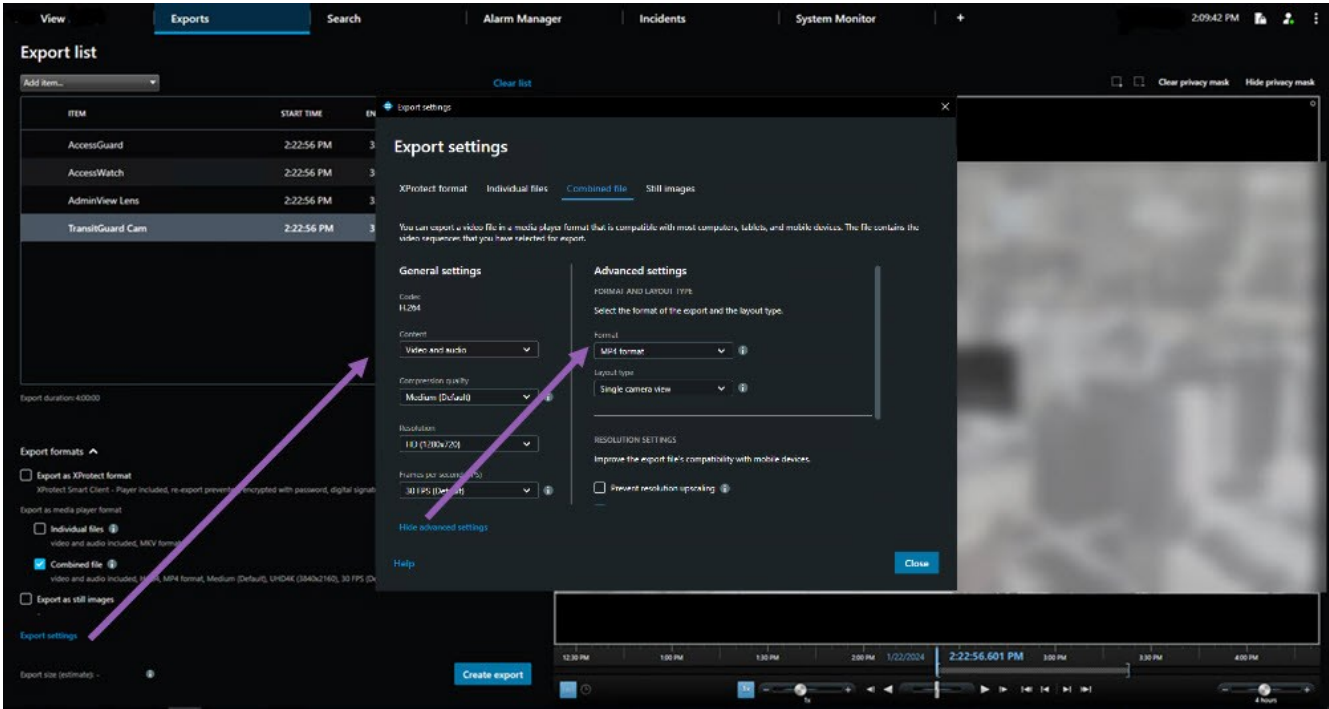
导出格式

在**导出**选项卡上，您可以选择用于导出的格式：

- MOBOTIX HUB 格式设置 on page 190
- 媒体播放器格式设置 - 单个文件 on page 191 和 媒体播放器格式设置 - 组合文件 on page 192
- 静态图像格式设置 on page 194

对于每种格式，您可以修改**导出设置**：





您的系统管理员会指定您可以使用哪些格式和哪些导出设置。

出于安全原因，默认情况下只有MOBOTIXHUB格式可用。请联系您的系统管理员以启用其他导出格式。

您的导出设置已保存。这些设置可以在下次导出时使用。如果某个设置不可用，则无权访问它。

MOBOTIX HUB 格式设置

选择 MOBOTIX HUB 格式以创建只能在 Windows 计算机上以 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 打开的导出。

要打开在 MOBOTIX HUB 2020 R1 或更高版本中创建的导出，您必须使用 MOBOTIX HUB Desk Client 2020 R1 或更高版本。

名称	说明
包括 MOBOTIX HUB Desk Client – Player	随导出的数据包含 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 应用程序。导出的数据只能使用 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 查看。

名称	说明
阻止重新导出	防止接收方以任何格式重新导出数据，以确保数据没有被篡改。
用密码加密	<p>使用加密标准 AES-256 对导出进行加密。选择<b>导出 &gt; 创建导出</b>时，您需要输入至少八个字符长的密码。</p> <p>要打开和查看导出的数据，导出的接收者必须输入密码。</p>
包含数字签名	<p>在导出的数据库中包含数字签名。视您的监控系统设置而定，视频或音频可能已经包含有签名。如果出现这种情况，将在导出时验证这些签名，如果验证成功即会添加到导出中。如果验证失败，设备的导出操作也会失败。打开导出的文件时，收件人可以在 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 中验证签名。</p> <div> 如果不包括数字签名，则来自服务器及导出的签名均不会包括在内，即使视频或音频遭到了篡改，导出操作也能成功完成。</div> <p>在两种情况下会在导出过程中排除数字签名：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 如果有的区域有<b>隐私屏蔽</b><sup>1</sup>，则在导出中将删除记录服务器的数字签名</li><li>• 如果导出的数据非常接近当前日期和时间，可能不会为整个片段包括记录服务器的数字签名。在这种情况下，仅向部分导出添加数字签名</li></ul> <p>导出过程将完成，但当您验证签名时，会看到记录服务器的签名已移除或部分具有签名。</p>
注释	打开 <b>为导出添加注释</b> 窗口，可在其中向单独的摄像机添加评论或向整个导出项目添加评论。

媒体播放器格式设置 - 单个文件


选择媒体播放器格式**单个文件**，将标准视频或音频片段导出为接收方可以在安装有标准媒体播放器的计算机上观看或监听的单个文件。计算机还必须安装用于导出的编解码器。

要获得尽可能小的导出大小，请选择 MKV 媒体播放器格式。如果未启用，请联系您的系统管理员。

名称	说明
内容	仅导出视频、仅导出音频或者同时导出视频和音频。

<sup>1</sup>覆盖摄像机视图中视频区域的模糊或纯色。定义的区域在客户端的实时、播放、热点、轮巡显示、智能地图、智能搜索和导出模式中模糊或覆盖。

名称	说明
格式	以 AVI <sup>1</sup> 格式或 MKV <sup>2</sup> 格式导出视频。
编解码器	<p>您选择的编解码器<sup>3</sup>将影响 AVI 文件的质量和大小。</p> <p>您可以更改编解码器，但是 MOBOTIX 建议您保留默认的编解码器设置，除非您有充分的理由要更改这些设置。</p> <div> 您使用的编解码器必须与您打算播放导出视频的计算机上有的编解码器类似。</div>
包含时戳	将视频管理软件的日期和时间添加到导出的视频。时间戳将显示在导出视频的顶部。
降低帧速率	降低导出的帧速率。将包括每一秒的图像，但导出仍然是实时播放的。
视频文字	打开 <b>视频文本</b> 窗口，您可以在其中创建 AVI 文件的前文本和后文本。这些文本将添加到导出文件中的所有摄像机，并在视频之前（ <b>前置幻灯片</b> ）或之后（ <b>后置幻灯片</b> ）显示为静态图像。



MKV 格式：如果未在以 JPEG 或 MPEG-4/H.264/H.265 格式记录的视频中使用隐私屏蔽，则在导出的记录视频中不会进行转码。记录的视频保留原始质量。相反，如果您使用了隐私屏蔽或已使用任何其他编解码器记录了视频，则记录的视频将在导出中转码为 JPEG。

媒体播放器格式设置 - 组合文件

选择媒体播放器格式**组合文件**，将来自不同摄像机的多个视频或音频片段导出为接收方可以在安装有标准媒体播放器的计算机上观看或监听的一个组合文件。

<sup>1</sup>一种常见的视频文件格式。此格式的文件后缀名为 .avi。

<sup>2</sup>是“Matroska视频”的简称。MKV文件是以Matroska多媒体容器格式保存的视频文件。它支持多种类型的音频和视频编解码器。

<sup>3</sup>一种用于压缩和解压缩音频数据和视频数据的技术，导出的 AVI 文件即采用此技术。

常规设置

名称	说明
编码解码器	显示导出视频的编解码器。
内容	选择视频、音频或两者都选。
压缩质量	压缩质量将决定导出文件的大小。为编码器选择的压缩质量越高，得到的文件就越大。
分辨率	您选择的选项将决定输出文件的最大分辨率。 因为多个视频片段将组合成一个视频文件，所以单个摄像机的分辨率和纵横比可能会在播放过程中发生变化，但只会低于所选的分辨率。
每秒帧数 (FPS)	每秒帧数表示每秒显示的帧数。帧数越高，得到的文件就越大。

高级设置

名称	说明
格式和布局类型	<b>格式</b> 以 <a href="#">MKV</a> <sup>1</sup> 格式或 <a href="#">MP4</a> <sup>2</sup> 格式导出视频。 <b>布局类型</b>

---

<sup>1</sup>一种常见的视频文件格式。此格式的文件后缀名为 .avi。  
<sup>2</sup>一种常见的视频文件格式。此格式的文件后缀名为 .mp4。

---

名称	说明
	<div><ul style="list-style-type: none"><li><b>单个摄像机视图：</b>导出文件将根据导出列表中排列的摄像机顺序播放片段。在开始导出前，请使用箭头对导出列表中的文件重新排序。</li></ul><div></div><ul style="list-style-type: none"><li><b>自适应视图：</b>导出文件将按记录的顺序播放视频。如果视频片段是同时记录的，它们也将同时播放。</li></ul></div>
分辨率设置	<p>要控制输出分辨率，并提高导出文件与移动设备的兼容性，可以使用以下选项：</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>防止提高：</b>为防止低分辨率摄像机的视频分辨率被提高，使其看起来呈颗粒状，可以选中此选项以避免输出分辨率超过其原始分辨率。</li><li><b>添加内边距：</b>将不同摄像机的视频片段合并为一个可以在播放过程中改变分辨率的文件，一些媒体播放器不支持这种文件。使用此选项将在视频周围添加内边距，以确保分辨率始终相同。</li></ul>
其他信息	<ul style="list-style-type: none"><li><b>包括时间戳：</b>将视频的记录时间作为叠加层显示在视频上。</li><li><b>包括摄像机名称：</b>将摄像机名称作为叠加层显示在视频上。</li></ul>

静态图像格式设置

选择静态图像格式以导出每个视频片段的每一帧静态图像。图像的格式是 **JPEG<sup>1</sup>** 格式。

<sup>1</sup>一种图像压缩方法，也称为 JPG 或 Joint Photographic Experts Group（联合图像专家组）。此方法属于一种有损压缩，即压缩过程中将丢失部分图像细节。以此方法压缩的图像一般被称为 JPG 或 JPEG。

名称	说明
包含时戳	将视频管理软件的日期和时间添加到导出的图像。时间戳将显示在导出图像的顶部。


导出选项卡上的设置

名称	说明
导出列表	<p>列出为导出选择的项目，如视频片段。</p> <p>对于每个项目，可以通过单击开始时间或结束时间来更改时间长度。选择新的日期和时间后，单击<b>转到</b>。您可以通过拖动预览区域下方的控制柄来更改时间长度。</p> <p>单击某项目以便在预览区域中查看片段的预览。</p> <p>通过单击项目旁边的<b>删除</b>图标 ，您可以从<b>导出</b>列表中移除项目。如果要项目拆分为两个，请单击预览区域的<b>拆分</b>图标 。</p>
添加项目	使用 <b>添加项目</b> 按钮选择要包括在导出中的其他项目。
全部删除	使用 <b>全部删除</b> 按钮清除 <b>导出列表</b> 。
导出名称	程序使用当地日期和时间自动填写该项，但是您可以重命名。
导出目标	<p><b>路径</b> - 指定路径时，您指定的文件夹不一定必须是现有文件夹。如果不存在这些文件夹，将会进行自动创建。</p> <p>此字段中可能已建议路径。</p> <p><b>媒体刻录工具</b> - 您可以指定要发送导入的目标刻录工具。通过该方式，可以创建导出并确保一次性将其直接写入至光学媒体。</p>
隐私屏蔽	<p>单击以在视频上添加隐私屏蔽。隐私屏蔽采用纯黑色区域覆盖选定区域。</p> <p>您在此添加的隐私屏蔽仅适用于当前导出操作和所选视频。导出的视频可能已经包含系统管理员配置的隐私屏蔽。有关详细信息，请参阅<a href="#">隐私屏蔽 on page 92</a>。</p>

修复以 MOBOTIX HUB 格式导出的数据库

如果以 MOBOTIX HUB 格式导出的数据库损坏，您可以使用 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 打开并修复它。

1. 打开包含已导出视频的文件夹，并运行 DeskClient-Player.exe 文件。
2. 若导出的视频采用密码保护，请输入密码。
3. 选择**连接**。
4. 选择右上角的**设置**按钮。

5. 展开**概览**窗格，并选择**打开数据库** .



切勿尝试使用 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 打开实时数据库或实时存档，因为这可能会损坏您的录制内容的索引，从而导致它们不可用。

6. 选择包含相关导出数据库的文件夹。包含导出视频的数据库的默认文件夹是 C:\Users\[user name]\Documents\MOBOTIX\Video Export\[name of export]\Client Files\Data\Mediadata\[name of device]。选择导出的数据库时，设备名称会显示在**摄像机**、**麦克风**或**扬声器**字段旁。



如果系统无法识别摄像机（例如，当您打开存档录制内容时），设备名称将会是**未知**，并且所有三类设备都将添加为**未知**设备（即使它们不存在），并分配导出数据库文件名。如果没有设备，则该字段包含 **N/A**。

7. 如果您尝试打开的导出数据库已损坏，向导会对其进行修复。

## 常见问题：导出

### 也可导出音频吗？

以媒体播放器和 MOBOTIX HUB 格式导出时，如果监控系统支持音频，可在导出中包含记录的音频。只有连接到选定监控系统才能以 MOBOTIX HUB 格式进行导出。以静态图像格式导出时，不能包含音频。



### 若导出具有书签的片段，导出元素中将包括什么？

包括从指定的开始时间到指定的结束时间之间的整个书签片段（请参阅[添加书签 on page 128](#)）。

### 我可以在导出文件中包含本地视频剪辑文件吗？

不，您只能将来自视频管理软件系统所连接的摄像机或其他设备的片段包括在内。

### 导出片段时，导出中将包含什么？

整个片段，从片段的第一幅图像到最后一幅图像。

### 若导出具有证据锁定的片段，导出元素中将包括什么？

包括受到保护而不会遭删除的所有数据：所有摄像机以及来自摄像机相关设备的数据，从所选间隔的第一幅图像到最后一幅图像。

### 可以导出鱼眼镜头记录吗？

如果监控系统支持使用 360° 镜头摄像机（即使用特殊技术记录 360° 图像的摄像机），则可以。



### 我可以采取什么操作来减少导出文件的大小？

您不能压缩导出文件以减小导出的大小。要获得尽可能小的导出大小，请选择 MKV 媒体播放器格式。如果未启用，请联系您的系统管理员。

### 为什么不能指定导出路径？

您通常可以指定自己的路径，但如果您连接到某些类型的监控系统，监控系统服务器可能会控制导出路径设置，您无法指定自己的路径。请参阅贵组织的 [MOBOTIX HUB 产品和扩展 on page 25](#)。

### 为什么从导出视频中删除了数字签名？

在两种情况下会在导出过程中排除数字签名：

- 如果存在具有隐私屏蔽的区域，将删除导出内容中记录服务器的数字签名。
- 如果导出的数据非常接近当前日期和时间，可能不会为整个片段包括记录服务器的数字签名。

导出过程将完成，但当您验证签名时，会看到记录服务器的签名已移除或只添加了部分签名。

### 我是否能够保护我导出的证据免受篡改或避免错误落入不相关的人手中？

可以。当您以 MOBOTIX HUB 格式导出时，可以使用密码保护导出的证据，并向导出的材料添加数字签名。您还可以防止接收方重新导出材料。请参阅 [MOBOTIX HUB 格式设置 on page 190](#)。

## 故障排除：导出

### 至少有一个数据库文件正在使用不支持的加密算法

如果您看到此警告，您当前的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统使用 AES-256 加密导出的视频数据，以符合 [FIPS 140-2<sup>1</sup>](#) 安全标准。但是，用于创建导出的系统使用不同的加密标准。

要解决此问题，请执行以下操作之一：

- 使用 MOBOTIX HUB Desk Client 的升级版本重新导出视频数据。版本必须是您的当前版本或者更新
- 尽管 MOBOTIX 建议始终使用最新的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本，但是您可以在离线模式下使用较旧的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本打开导出
- 在禁用了 FIPS 模式的计算机上打开导出。另请参阅 <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/threat-protection/fips-140-validation#using-windows-in-a-fips-140-2-approved-mode-of-operation>



MOBOTIX 建议您使用密码保护您的数据。为此，请在 **导出设置窗口 > MOBOTIX HUB 格式** 中选中 **用密码加密** 复选框。

### 导出结果窗口将显示已完成但发生错误、失败或部分失败。

如果作为组合文件以媒体播放器格式导出，请勿在导出准备好之前删除或重命名导出列表中的其中视频片段。如果这样做，删除或重命名的视频片段将不会包含在导出文件中。

您必须创建新的导出。

---

<sup>1</sup>—一项美国政府标准，定义了供应商在向美国政府机构出售软件或硬件之前必须使用的关键安全参数。

## 监控系统的健康状况

### MOBOTIX HUB Desk Client - 监控系统的运行情况

MOBOTIX HUB Desk Client – “监控系统的运行情况” 提供了关于如何监控 MOBOTIX HUB Desk Client 的运行情况和性能的综合性指南。

#### 涉及的主题

本指南可用于确保您能够监控系统运行情况、确定潜在问题和维持最佳的性能。

本指南涉及多种任务，如：

- 检查服务器连接
- 使用**系统监视器**监控系统状态
- 观测客户端资源使用情况，包括 CPU、RAM 和 GPU 负载

#### 目标受众

本指南的目标受众包括系统管理员、IT 专业人员，以及在其组织内负责管理和维护 MOBOTIX HUB Desk Client 的技术人员。

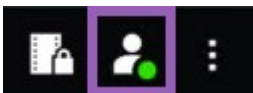
## 检查服务器连接

### 检查您的服务器连接状态

您可以检查服务器连接的状态，例如查看自己使用的是较旧的安全模型 (HTTP) 还是最新的安全模型 (HTTPS)。

如果通过MOBOTIXFederatedArchitecture连接了多个站点，您还可以检查已连接的站点。MOBOTIXFederated Architecture让组织可以连接相关但在物理上独立的MOBOTIXHUB视频管理软件系统。例如，此类设置可能适用于连锁商店。

1. 在全局工具栏中，选择**用户配置文件**按钮。



2. 选择**登录信息**并检查您的连接状态。状态可以是**安全 - 已连接**、**不安全 - 已连接**或**未连接**。



若您使用较旧的安全模型 (HTTP) 将 MOBOTIX HUB Desk Client 连接到 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统或联合站点，则全局工具栏左侧将显示**不安全**信息。

## 在 MOBOTIX HUB Desk Client 中监控您的系统

### 监视系统

**系统监视器**选项卡让您看到服务器、连接设备和运行 MOBOTIX HUB Desk Client 的计算机的当前状态概览。

有关详细信息，请参阅**默认选项卡 on page 46**。

带 MOBOTIX Federated Architecture 的系统监视器选项卡

如果运行 MOBOTIX Federated Architecture™，系统监视器选项卡会分为两部分：

- 其中一个窗格显示代表您的联合体系结构的分层树形结构
- 另一个窗格是带有所选服务器相关系统数据的浏览器区域

单击站点窗格中的任一服务器可查看其系统数据。

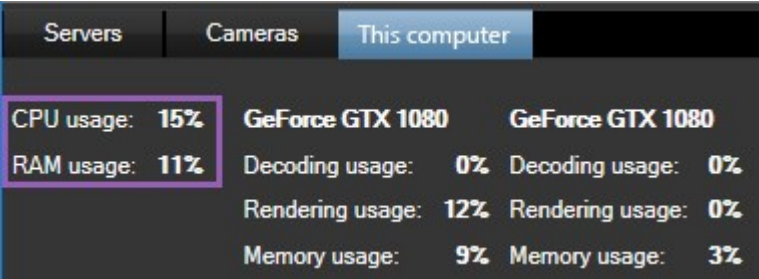
如果离开该选项卡或注销系统后再返回，系统监视器选项卡将记住您在联合架构中选定的服务器并继续显示该服务器的系统数据。


可将系统监视器选项卡拖动到独立窗口以监视多个服务器。


监视客户端资源

视图中的摄像机数量以及分辨率、帧速率<sup>1</sup>和编码解码<sup>2</sup>会导致运行 MOBOTIX HUB Desk Client 的 PC 上形成负载。要观察 CPU、RAM 和 NVIDIA GPU 资源的当前负载：

1. 单击并拖动系统监视器选项卡，以将其脱离为分离窗口。
2. 选择本台电脑。
3. 选择一个视图以监控当前视图的加载。



 如果您的客户端 PC 安装了额外的 NVIDIA 显示器适配器，则这些 GPU 上的负载也可见。

 如果负载过高，您可以通过安装多个 NVIDIA 显示器适配器将 GPU 资源添加到您的 PC。MOBOTIX 不建议使用您 NVIDIA 显示器适配器的可伸缩链接接口 (SLI) 配置。

<sup>1</sup>表示动态视频所含信息量大小的度量标准。通常以 FPS（每秒帧数）为单位。  
<sup>2</sup>一种用于压缩和解压缩音频数据和视频数据的技术，导出的 AVI 文件即采用此技术。

# 创建视图

## MOBOTIX HUB Desk Client - 创建视图

MOBOTIX HUB Desk Client – “创建视图” 提供了如何在 MOBOTIX HUB Desk Client 中创建和管理视图的详细信息。

### 涉及的主题

本指南可用于组织和定制您的视频管理界面，以跟踪活动和确保顺畅的操作。

本指南涉及多种任务，如：

- 设置私有视图和共享视图
- 添加各种类型的内容，如摄像机和地图
- 配置视图属性，以优化视频馈送的显示和功能

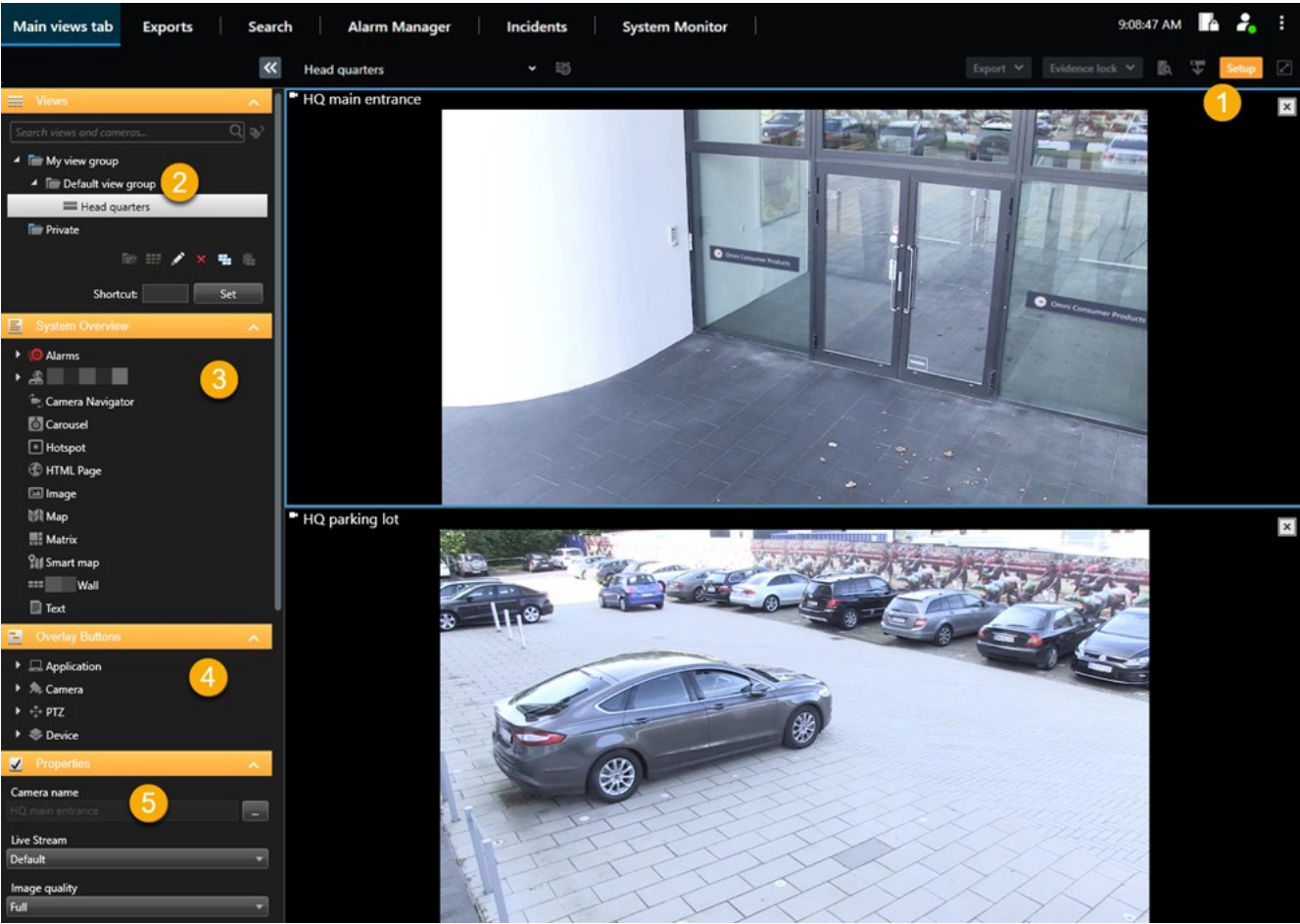
### 目标受众

本指南的目标受众包括安保人员、操作员、IT专业人员，以及在其组织内负责管理和操作MOBOTIXHUBDeskClient的技术人员。

## 设置模式

### 设置模式

在“设置”模式下，您可以为设备和其他类型的内容创建视图，可以添加叠加层按钮，以及为摄像机和其他类型的设备设置属性。



数量	名称	说明
1	设置	当您进入“设置”模式时，部分用户界面会突出显示。
2	视图	为您的视图创建视图和组。请参阅 <a href="#">创建视图 on page 202</a> 。
3	系统概览	将摄像机以及其他类型的设备和内容添加到视图中。请参阅 <a href="#">将内容添加到视图 on page 202</a> 。
4	叠加层按钮	向摄像机添加叠加层按钮以触发辅助命令。请参阅 <a href="#">叠加层按钮 on page 207</a> 。
5	属性	设置摄像机属性。请参阅 <a href="#">摄像机设置（“属性” 窗格） on page 212</a> 。

## 创建视图

### 私有视图和共享视图

视图可以是共享视图或私有视图。

- 共享视图：可供多个用户使用，通常由系统管理员或主管创建。
- 私有视图：仅供创建它们的用户使用。

如果您有权切换到设置模式，则可以创建私有视图。私有视图存储在 **Private** 文件夹下，登录到 MOBOTIX HUB Desk Client 后可从任意计算机访问。

视图窗格包含：

- 一个 **Private** 文件夹：包含您的私有视图，可从登录的任何计算机访问。其中可能包括一个自动生成的默认视图，您的所有摄像机的视频都包含在这里。
- **共享**文件夹：包含视图组和共享视图。受保护的文件夹带有一个挂锁图标，普通用户不能修改。

### 创建视图

创建视图涉及一系列总体步骤，通常按以下顺序完成：

1. 如果要在新组下保存新的视图，请先创建组。请参阅[创建视图组 on page 202](#)。
2. 创建视图本身。请参阅[创建视图 on page 203](#)。



考虑复制和调整现有视图是否比创建新视图更快。请参阅[复制视图或视图组 on page 204](#)。

3. 将内容添加到视图。请参阅[将内容添加到视图 on page 202](#)。
4. （可选）为视图指定快捷键数字，让用户可以在视图之间快速切换。请参阅[为视图指定快捷键数字 on page 204](#)。
5. （可选）为视图中的不同摄像机视图项目添加叠加层按钮，让用户可以直接从视图触发操作。请参阅[将叠加层按钮添加到视图 on page 207](#)。

### 将内容添加到视图

可以将各种类型的内容添加到视图，如来自摄像机或地图的视频。要查看内容类型的完整列表，请参阅[视图项目中的内容 on page 27](#)。


为一组用户创建共享视图时，请确保：

- 用户有查看内容的必要权限。
- 用户有支持这些功能的相同版本或更高版本的 MOBOTIX HUB Desk Client。

### 创建视图组

将视图组织到视图组中，更容易查找和管理视图。您的系统管理员可能已经设置了一些组，但您通常可以在现有视图组中创建自己的组。


## 创建视图

1. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
2. 在**视图**窗格中，选择要在其中添加视图组的**私有**或**共享**视图组。
3. 在**视图**窗格的底部，选择**创建新组** 。
4. 给组命名。
5. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

现在可以在新组内创建视图。

## 创建视图

要创建具有不同布局和内容组合的新视图：

1. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
2. 在**视图**窗格中，选择要在其中添加视图的视图组。
3. 在**视图**窗格的底部，选择**创建新视图** 。
4. 选择布局和视图项目的数量。



5. 给视图命名。
6. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。



如果系统管理员在 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中更改了摄像机属性和用户权限，可能需要您重新创建一个或多个视图。

## 通过搜索创建临时视图

可以通过搜索摄像机快速创建临时视图。

1. 在**视图**选项卡中，使用**搜索视图**和**摄像机**字段搜索摄像机。

此外，您还可以选择搜索字段旁边的 ，以使用常用的搜索关键字。

2. 从搜索结果中选择一个视图。






3. 选择一个或多个摄像机（使用 **Ctrl** 或 **Shift** 选择多个摄像机），然后按 **Enter** 键创建临时视图。

如果要保存您的视图，请在工作区工具栏中选择**设置**。

### 复制视图或视图组

可以复制视图或视图组及其所有视图，并将其粘贴到**视图**窗格上的其他位置。

如果您有相应权限，还可以将私有视图复制到共享视图组，使其可供更多用户使用。

1. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
2. 选择要复制的视图或组。
3. 在**视图**窗格的底部，选择**复制** ，或按 **CTRL+C**。
4. 浏览到希望粘贴视图的地方，选择**粘贴** ，或按 **CTRL+V**。
5. 要重命名复制的视图或组，请右键单击它，并选择**重命名** 。

### 为视图指定快捷键数字

为视图指定快捷键数字，以便您可以在视图之间快速切换。请参阅[默认键盘快捷键 on page 81](#)。

1. 选择要为其分配快捷键数字的视图。
2. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
3. 在**视图**窗格底部的**快捷键**字段中，输入快捷键数字，然后按**设置**。  
快捷键数字将显示在视图名称前面的括号中。
4. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

## 将视频添加到视图项目

### 将摄像机添加到视图

要查看摄像机的视频，首先必须将摄像机添加到视图。

1. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
2. 选择视图。
3. 在**系统概览**窗格中，选择一个服务器  并展开文件夹，以查找相关的摄像机。



如果服务器的图标为红色，则表示该服务器不可用，且不会列出其摄像机。

4. 选择摄像机并将其拖到视图项目，或选择文件夹，以将其中的所有摄像机添加到视图中。



**检查共享视图的权限：**确保用户有权限查看共享视图中摄像机的视频。如果有疑问，请与您的系统管理员联系。

5. 在**属性**窗格中，指定摄像机属性（例如，实时流和PTZ点击模式）。请参阅[摄像机设置（“属性”窗格）](#) on page 212。
6. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

### 定义视图项目中视频的尺寸

您可以选择保持视频的原始尺寸，或将其拉伸以填充视图项目。

1. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
2. 选择视图和包含要调整的视频流的摄像机视图项目。
3. 在**属性**窗格中，使用**保持图像纵横比**选项：
  - 选中此选项可保持原始视频的尺寸。此选项可能导致视频周围出现黑色空间。
  - 清除此选项可拉伸视频以填充视图项目。此选项将均匀填充视图项目，但可能会扭曲视频。



要对所有摄像机、热点和轮巡显示视图项目应用相同的设置，请为一个视图项目定义设置，然后在**属性**窗格中选择**应用到所有**。

4. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

### 显示/隐藏摄像机标题栏和指示器

摄像机标题栏和视频指示器提供了有用的状态信息（例如，记录状态），但是隐藏它们可以为视频释放空间。

1. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
2. 选择相关的视图和摄像机视图项目。
3. 在**属性**窗格的**显示设置**和**使用默认显示设置**下，选中或取消选中**显示标题栏**。



要对所有摄像机、热点和轮巡显示视图项目应用相同的设置，请为一个视图项目定义设置，然后在**属性**窗格中选择**应用到所有**。

4. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。



如果选择不显示标题栏，将不会看到移动和事件(event)的可视指示器。作为替代方法，可使用声音通知。

另请参阅[查看实时视频的状态 on page 71](#)。

### 在重要对象周围显示边界框

如果您拥有可以识别对象位置并将元数据发送到 MOBOTIX HUB 视频管理软件的摄像机或集成，则 MOBOTIX HUB 视频管理软件可以在视频中的对象周围放置视觉指示器，也称边界框。

边界框可帮助您监视组织和业务的重要对象的位置。

1. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
2. 选择相关的视图和摄像机视图项目。
3. 在**属性**窗格的**显示设置**下，选择**显示边界框层**。
4. 选择**边界框提供商**以启用元数据设备。如果只有一个提供商，则将自动选中。
5. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

在您执行以下操作时，也将显示边界框：

- 以 MOBOTIX HUB 格式导出视频。请参阅[导出格式 on page 189](#)。
- 打印静态图像。请参阅[打印或创建监控报告 on page 187](#)。

如果没有显示边界框，请参阅[故障排除：没有视频或边界框 on page 82](#)。

### 消除实时视频的抖动

实时视频有时可能会因为轻微的带宽或网络问题而抖动。抖动表现为不规则的移动，比如有人步行经过时，视频可能会波动。为了稳定实时视频，您可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中显示它之前添加一个小的缓冲。尽管这个缓冲会带来轻微的延迟，但视频看起来会更流畅。

#### 重要的考量

- 延迟响应：如果需要对操纵杆操作立即作出响应，应避免对全景/倾斜/变焦 (PTZ) 摄像机使用视频缓冲，因为延迟可能会很明显。
- 内存使用：视频缓冲会增加内存占用，因此应使其尽量低。

要消除抖动：

1. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
2. 选择视图和包含要稳定的实时视频流的摄像机视图项目。
3. 在**属性**窗格的**视频缓冲**下：
  - 选择**使用默认视频缓冲**，以使用系统管理员定义的缓冲。另请参阅[应用程序设置 on page 274](#)。
  - 取消选中**使用默认视频缓冲**，并展开**视频缓冲**列表，在**无到最大 - (2 秒)**之间选择一个缓冲。



要对所有摄像机、热点和轮巡显示视图项目应用相同的设置，请为一个视图项目定义设置，然后在**属性**窗格中选择**应用到所有**。

4. 如果没有在**属性**窗格中看到**视频缓冲**，请在**设置等**菜单中选择**设置**，然后在**功能**选项卡中，将**设置 > 编辑视频缓冲**设置为**可用**。另请参阅[功能设置 on page 277](#)。
5. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

## 将摄像机命令添加到摄像机视图项目

### 叠加层按钮

如果摄像机提供了辅助命令，则可以通过在显示视频的摄像机视图项目上添加叠加层按钮，提供在实时模式下对这些命令的直接访问。您可以添加叠加层按钮，以执行激活扬声器、触发事件 (event) 或移动 PTZ 摄像机之类的任务。

- **权限：**您可以为辅助命令添加叠加层按钮，哪怕您没有权限执行这些命令。有相应权限的用户将可以使用这些按钮。在设置模式下，您没有权限使用的叠加层按钮将变为灰色，它们在实时模式下将不会显示。
- **文档：**请参阅摄像机的文档，以查看有哪些辅助命令可以使用。

当您在实时模式下，将鼠标移动到单个摄像机视图项目上时，将显示叠加层按钮。



### 将叠加层按钮添加到视图

您可以将**叠加层按钮**<sup>1</sup>添加到摄像机视图项目，以执行激活扬声器、触发事件 (event) 或直接从视图移动 PTZ 摄像机等任务。

---

<sup>1</sup>在将鼠标光标移至实时模式下视图中带摄像机的单独视图项目上方时，按钮会以图层形式显示在视频顶部。使用叠加层按钮时，可以触发扬声器、事件 (event)、输出，移动 PTZ 摄像机，开始记录，清除摄像机的信号等。

## 创建视图

---

当您在实时模式下，将鼠标移动到单个摄像机视图项目上时，将显示叠加层按钮。

您可以根据需要添加多个叠加层按钮。

1. 选择您想要添加叠加层按钮的视图。
2. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
3. 在**叠加层按钮**窗格中，选择命令并将其拖到摄像机视图项目上。
4. 放置并调整叠加层按钮的大小。



5. 要更改叠加层按钮的文本，请双击它，然后选中复选框 ☒ 以保存更改，或选中 ☐ 放弃更改。
6. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

## 更换摄像机，但保留其设置

您可以在视图中更换摄像机，但保留该视图项目的设置。

1. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
2. 在**视图**窗格中，选择要更换的视图和摄像机视图项目。
3. 在**属性**窗格中，选择**摄像机名称**字段旁边的省略号按钮。
4. 选择新的摄像机。
5. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

## 将轮巡显示添加到视图

轮巡显示视图项目轮流显示摄像机组中每个摄像机的实时视频，以便您了解您所在区域正在发生的事件。

1. 选择视图。
2. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
3. 在**系统概览**窗格中，将**轮巡显示**项目拖到某个视图项目。
4. 在**轮巡显示设置**窗口的**摄像机**下，双击每个要添加到轮巡显示的摄像机。
5. 在**选定摄像机**列表中，排列摄像机以定义顺序。

6. 输入轮巡显示中摄像机的显示持续时间。您可以为所有或每个摄像机指定一个值。
7. （可选）在**轮巡显示设置**下的**属性**窗格中调整轮巡显示的设置。



属性窗格中的**实时流**设置将应用到轮巡显示中的所有摄像机。

8. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

### 将热点添加到视图。

热点视图项目以更高的分辨率显示视频信号，让用户可以更清楚地看到细节，同时节省远程连接的带宽。

有两类热点：

- 全局热点：显示选定的摄像机，不管摄像机在哪个视图。
- 本地热点：如果摄像机在同一视图中，将只显示选定的摄像机。



建议将热点添加到最大的视图项目，如 **1+7** 视图中的大视图项目。

1. 选择视图。
2. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
3. 在**系统概览**窗格中，将**热点**项目拖到相关的视图项目。
4. （可选）在**属性**窗格中，修改热点的属性。
5. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

### 将 Matrix 内容添加到视图

Matrix 视图项目让用户可以彼此共享实时视频信号，以提高对事件 (incident) 的认识和协作。由系统管理员定义的规则还可以在发生特定事件 (incident) 时触发 Matrix 内容的共享。

您可以根据需要将多个Matrix视图项目添加到视图，这样您就可以同时在多个视图项目中观看Matrix共享视频。您添加的第一个Matrix视图项目是主视图项目，第二个是次视图项目，依此类推，这决定了视频的显示方式。在设置模式下，您可以更改排名。

1. 选择视图。
2. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
3. 在**系统概览**窗格中，将 **Matrix** 项目拖到所需的视图项目。将显示 Matrix 图标

4. 在**属性**窗格中，定义 Matrix 属性。

- **窗口索引**：如果您有多个 Matrix 视图项目，选择哪一个是主 Matrix 视图项目，哪一个是次视图项目，依此类推。主视图项目显示最近的 Matrix 触发视频，次视图项目显示前一个视频，依此类推。
- **连接设置**：选择主 Matrix 视图项目，以指定用于从 MOBOTIX HUB 视频管理软件服务器向 MOBOTIX HUB Desk Client 视图传输 Matrix 触发视频的 **TCP 端口**（默认为 12345）和**密码**。该视图中的所有 Matrix 视图项目都将继承这些设置。请联系您的系统管理员，以了解您的组织使用的端口号或密码。

5. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

## 更改 PTZ 点击模式

PTZ 点击模式决定用鼠标移动 PTZ 摄像机的方式。您可以根据自己的偏好设置摄像机视图项目的默认 PTZ 点击模式。

1. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
2. 选择视图和带有 PTZ 摄像机的摄像机视图项目。
3. 在**属性**窗格中，展开 **PTZ 点击模式**列表，并选择：
  - **使用默认值**：选中此选项可使用系统管理员定义的 PTZ 点击模式。用户不能更改此设置。
  - **单击居中**如果经常平移到固定的对象，如从门移动到窗户，请选择此选项。
  - **虚拟操纵杆**如果经常跟踪移动对象，请选择此选项。



要对所有摄像机、热点和轮巡显示视图项目应用相同的设置，请为一个视图项目定义设置，然后在**属性**窗格中选择**应用到所有**。

4. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

## 播放声音通知

### 声音通知

您可以对摄像机视图项目启用声音通知，以在需要特别注意（如移动侦测或事件触发）时收到提醒，哪怕您没有主动查看实时视频。这些通知仅对当前打开且可见的视图有效。

您和您的系统管理员可以进行配置，在以下情况下发出声音通知：

- 检测到移动。
- 发生事件 (event)。



MOBOTIX HUB Desk Client 仅从选定的、打开且可见的视图发出声音通知。如果您将窗口最小化或将摄像机视图项目最大化，将不会收到隐藏的视图项目的声音通知。



### 针对移动发出声音通知

如果您没有一直主动查看实时视频，可以将 MOBOTIX HUB Desk Client 配置为在视频中侦测到移动时发出简单的声音通知。

1. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
2. 选择要对其启用声音通知的视图和摄像机视图项目。
3. 在**属性**窗格的**移动侦测声音**列表中，选择：
  - **始终关闭**：对移动侦测禁用声音通知。
  - **始终开启**：对侦测到的移动发出声音通知。



声音通知的数量取决于系统管理员配置的移动侦测灵敏度。



要对所有摄像机、热点和轮巡显示视图项目应用相同的设置，请为一个视图项目定义设置，然后在**属性**窗格中选择**应用到所有**。

4. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

### 针对事件 (event) 发出声音通知

您可以配置 MOBOTIX HUB Desk Client，以在发生与摄像机相关的特定事件 (event) 时发出声音通知。

#### 先决条件：

您的系统管理员必须已在 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统服务器上针对事件 (event) 配置了通知。

1. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
2. 选择要对其启用声音通知的视图和视图项目。
3. 在**属性**窗格的**移动侦测声音**列表中，选择：
  - **始终关闭**：对事件 (event) 禁用声音通知。
  - **始终开启**：对每个侦测到的事件 (event) 发出声音通知。



要对所有摄像机、热点和轮巡显示视图项目应用相同的设置，请为一个视图项目定义设置，然后在**属性**窗格中选择**应用到所有**。

4. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

## 提高带宽、CPU 和 GPU 的使用率

### 提高带宽、CPU 和 GPU 的使用率

提高 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统和安装的 MOBOTIX HUB Desk Client 的整体性能的最佳方法是，系统管理员将摄像机配置为发送多个流，并将您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统配置为使用自适应流。

以下信息提供了在创建视图时，提高 MOBOTIX HUB Desk Client 网络带宽以及 CPU 和 GPU 使用率的替代方法。

### 选择固定的实时流

如果您的系统管理员已将摄像机设置为发送多个流，则可以选择使用较少带宽的实时流。

1. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
2. 在**视图**窗格中，选择要更换的视图和摄像机视图项目。
3. 在**属性**窗格中，展开**实时流**列表，并选择首选的实时流选项。



如果您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件使用自适应流，请选择**默认**。



要对所有摄像机、热点和轮巡显示视图项目应用相同的设置，请为一个视图项目定义设置，然后在**属性**窗格中选择**应用到所有**。

4. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

### 仅在移动时刷新实时流

为降低网络带宽和 CPU 的占用率，您可以将 MOBOTIX HUB Desk Client 配置为仅在检测到移动时刷新摄像机视图项目。在没有移动时，将显示最近侦测到的移动的静态图像，并带有灰色的叠加层和**无移动**消息。

此设置可以显著降低计算机的 CPU 占用率，具体取决于系统管理员配置的移动侦测灵敏度。

1. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
2. 选择要仅在移动时才刷新的视图和摄像机视图项目。
3. 在**属性**窗格中，选择**发生移动时更新图像**。



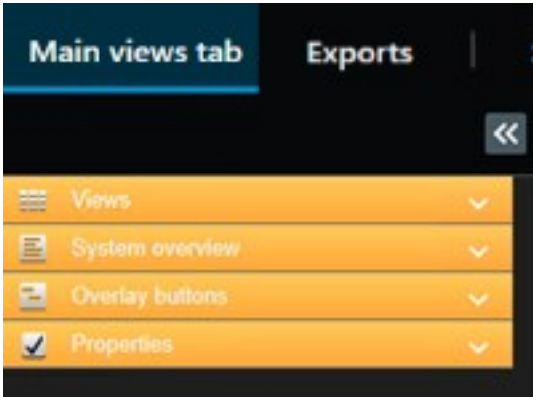
要对所有摄像机、热点和轮巡显示视图项目应用相同的设置，请为一个视图项目定义设置，然后在**属性**窗格中选择**应用到所有**。

4. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

## 摄像机设置（“属性”窗格）

您可以微调视频在摄像机视图项目中的显示方式，调整使用鼠标或操纵杆的平移、倾斜和缩放方式，并设置移动侦测的声音通知。

要自定义这些设置，可以在**设置**模式下，在**属性**窗格中查看和编辑所选摄像机的属性。



设置	说明
摄像机名称旁边的椭圆形按钮	更换摄像机，但保留其设置 on page 208
实时数据流	选择固定的实时流 on page 212
PTZ 点击模式	更改 PTZ 点击模式 on page 210
保持图像纵横比	定义视图项目中视频的尺寸 on page 205
发生移动时更新图像	仅在移动时刷新实时流 on page 212
移动侦测声音	针对移动发出声音通知 on page 211
事件声音	针对事件 (event) 发出声音通知 on page 211
显示设置	显示/隐藏摄像机标题栏和指示器 on page 205 在重要对象周围显示边界框 on page 206
视频缓冲	消除实时视频的抖动 on page 206
应用到所有	选择此选项可快速将一个摄像机视图项目选择的属性应用于视图中的所有摄像机视图项目。

# 将其他内容添加到视图项目

## 添加警报

### 将警报列表添加到视图

为了使操作员能够快速关注和响应事件 (incident)，您可以将按优先级排列的警报列表添加到一个视图项目，将警报预览添加到另一个视图项目。

通常，警报列表和警报预览都放在同一个视图中：

- 警报列表显示按优先级排列的警报和多个筛选选项。
- 警报预览显示与选定警报相关的视频。

要添加警报列表和预览：

1. 选择视图。
2. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
3. 在**系统概览**窗格中展开**警报**，然后将**警报列表**拖动至视图项目。
4. 将**警报预览**拖动到另一个视图项目。
5. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。


### 警报列表设置

在设置模式中，您可以选择是否希望在导航树中按服务器分组查看警报或事件，以及希望列表一次显示多少警报或事件。您还可以在此处指定警报列表是否显示警报或事件。

名称	说明
显示导航树	显示该项，便可在警报列表左侧选择导航树。使用导航树，您可以查看按服务器分组的警报或事件，并筛选具有不同状态的警报。
获取的最大行数	控制警报列表中可获取和显示的最大行数。默认情况下，警报列表最多显示 100 个警报或事件。这样可获得较佳的响应时间，因为检索和显示更大数量的警报或事件会用时较长。如果警报或事件超过 100 个，请单击以下按钮以查看和检索接下来的 100 个警报： <div><div>1-100</div><div>&gt;</div></div> 在字段中，可以将最大行数设置为 1 至 999。
数据源	选择是否希望在 <b>警报列表</b> 中显示警报或事件的列表。 事件列表不显示系统或用户生成的事件，例如移动侦测或存档失败。

警报预览设置

如果警报或事件具有与其关联的视频，当在**警报列表**中选择特定警报时，警报预览会显示所选警报或事件的记录视频。如果有许多摄像机与警报关联，或者如果选择的警报超过一种，则预览会显示几个预览。如果没有关联的视频，则该警报预览会显示为灰色。可以在设置模式中变更警报预览的属性。

名称	说明
显示重复的摄像机	选择该项，以在警报预览中多次显示来自重复摄像机的视频。警报预览反映在警报列表中选择的内容。因为可以选择多个警报或事件，如果有些选中的警报或事件与同一台摄像机相关，则来自同一台摄像机的视频可能在警报预览中出现多次。
显示事件来源摄像机	选择该项，以显示来自摄像机（已在监控系统上为其设置警报或事件）的视频（如果有）。 <div> 我们建议不清除该字段。</div>
显示相关摄像机	选择该项，以在警报预览中显示来自相关摄像机的视频。可以为单个警报或事件显示最多来自 16 台相关摄像机的关联视频。您无法在 MOBOTIX HUB Desk Client 中决定相关摄像机的数量；该数量因警报不同而不同，而且是作为监控系统配置的一部分来指定的。
显示叠加层	只有在将警报预览与能够显示叠加层信息（如用于追踪移动对象路径的线条，或类似信息）的插件结合使用时才有意义。这不是 MOBOTIX HUB Desk Client 中的默认功能。

将智能地图添加到视图

如果您已经创建了一个智能地图，其中包括受保护区域的虚拟展示，以及添加到 MOBOTIX HUB 视频管理软件的所有摄像机和安全设备的位置，则可以将此智能地图添加到视图中，以提高情况感知能力。

1. 选择视图。
2. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
3. 在**系统概览**窗格中，将一个现有的**智能地图**项目拖到视图中的某个视图项目。
4. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

将地图添加到视图

如果您已经创建了一个区域的虚拟地图，包括添加到 MOBOTIX HUB 视频管理软件的所有摄像机和安全设备的位置，则可以将此地图添加到视图中，以提高情况感知能力。

1. 选择视图。
2. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
3. 在**系统概览**窗格中，将**地图**项目拖到视图中的某个视图项目。

- 4. 选择**创建新地图**或**使用现有地图**。地图名称旁边的三角形表示该地图可能包含至少一个子地图。子地图将同时添加。
- 5. 如果您选择了**创建新地图**，请在**名称**字段中输入地图的名称
- 6. 选择**浏览**以查找和选择要用作地图的图像文件。
- 7. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

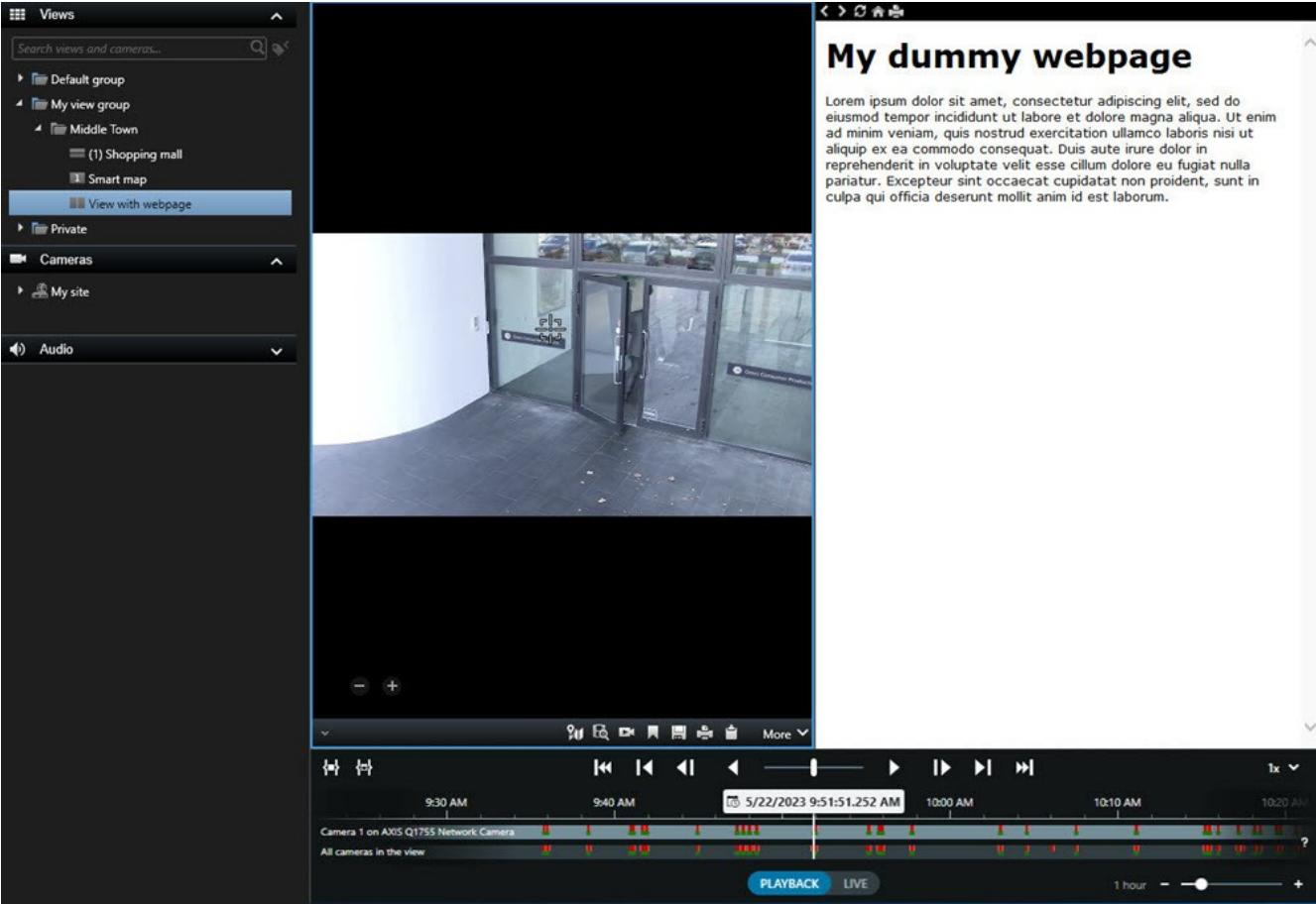


如果您的视图包含地图视图项目，并且还有热点视图项目，则用户可以在地图上快速选择不同的摄像机，并在热点中查看其视频

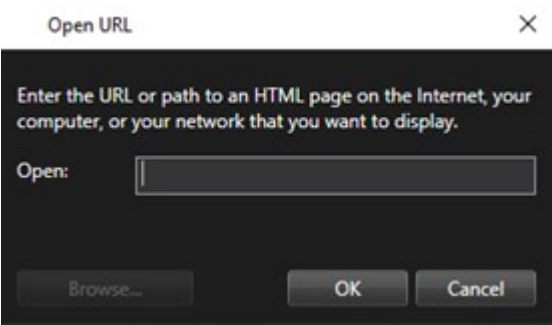
将网页添加到视图

您可以在视图中嵌入网页，如在线说明或公司网页，以及来自摄像机的视频或其他内容。

支持的格式有 HTML、PHP 和 ASP。



- 1. 选择视图。
- 2. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
- 3. 在**系统概览**窗格中，选中 **HTML 页面**项目并将其拖到其中一个视图项目。



- 4. 输入网页的 Web 地址。
- 5. 展开**属性**窗格以验证网页属性，并根据需要对其进行更改。请参阅[网页属性 on page 217](#)。
- 6. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

另请参阅[导航脚本 HTML 页面 on page 270](#)。

网页属性

属性	说明
显示模式：标准	对 Web 服务器上使用 HTTP 或 HTTPS 的网页，使用 Microsoft Edge。
显示模式：兼容	对以下网页，使用 Internet Explorer： <ul style="list-style-type: none"><li>• 位于本地（计算机、网络或在 FTP 服务器上）</li><li>• 使用 HTTP 和 HTTPS 以外的其他网络协议</li><li>• 包含旨在与 MOBOTIX HUB Desk Client 进行交互的脚本</li><li>• 使用旧版的 HTML</li></ul>
缩放	选择网页缩放比例。 <div> 此选项仅在显示模式设置为<b>兼容</b>时才可用。</div>
隐藏工具栏	选中此选项可隐藏导航工具栏  。

故障排除：尝试将网页添加到视图

将网页添加到视图项目时，可能会出现以下场景：



将网页添加到视图时出现脚本错误

网页使用的脚本不受用于呈现网页的浏览器支持。更改网页属性中的**显示模式**可能会解决此问题。

加载包含网页的视图时出现脚本错误

网页使用的脚本不受用于呈现网页的浏览器支持。更改网页属性中的**显示模式**可能会解决此问题。

我已经使用脚本将导航按钮或可单击的图像添加到我的 HTML 页面中，但是 HTML 页面工作不正常。考虑以下操作：

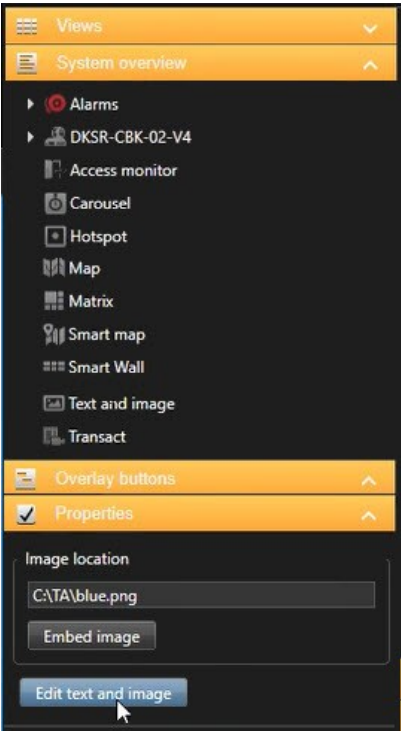
- 是否已将**显示模式**设置为**兼容性**？仅**兼容性**模式支持脚本。
- 您是否在 HTML 代码中使用了正确的语法？
- 在 MOBOTIX HUB Management Client 或 **Client.exe.config** 文件中是否启用了 HTML 脚本？
- 目标受众是否具有用户权限来访问 MOBOTIX HUB Desk Client 中的特定摄像机、视图、功能或选项卡？

将文本和图像添加到视图

您可以将文本内容和静态图像添加到视图中的视图项目。

例如，您可能想向操作员发送消息或说明，或为安保人员张贴工作时间表。字符限制为 1,000 个字符。静态图像可以是（例如）嫌疑人的快照或带有紧急出口的地图。

1. 选择视图。
2. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
3. 在**系统概览**窗格中，将**文本和图像**项目拖到某个视图项目。



4. 在编辑器中，输入文本，并添加相关的图像文件。
5. 要让其他人可以使用该图像，请在**属性**窗格中，选择**嵌入图像**。该文件现在存储在系统中。
6. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

要在保存后更改文本或更改图像，请再次选择**设置**，然后在**属性**窗格中，选择**编辑文本和图像**。



您可以从 Microsoft Word 和 Microsoft Excel 等产品中插入表格，但不能对表格进行更改。

# 为所有用户配置功能

## MOBOTIX HUB Desk Client - 为所有用户配置功能

MOBOTIX HUB Desk Client – “为所有用户配置功能” 提供了关于设置和优化 MOBOTIX HUB Desk Client 的综合性指南。

### 涉及的主题

使用本指南配置 MOBOTIX HUB Desk Client，以满足特定需求和提高系统的性能和可用性。

本指南涉及多种任务，如：

- 启用自适应流
- 配置硬件加速
- 设置巡视配置文件
- 创建地图
- 管理设备和叠加层

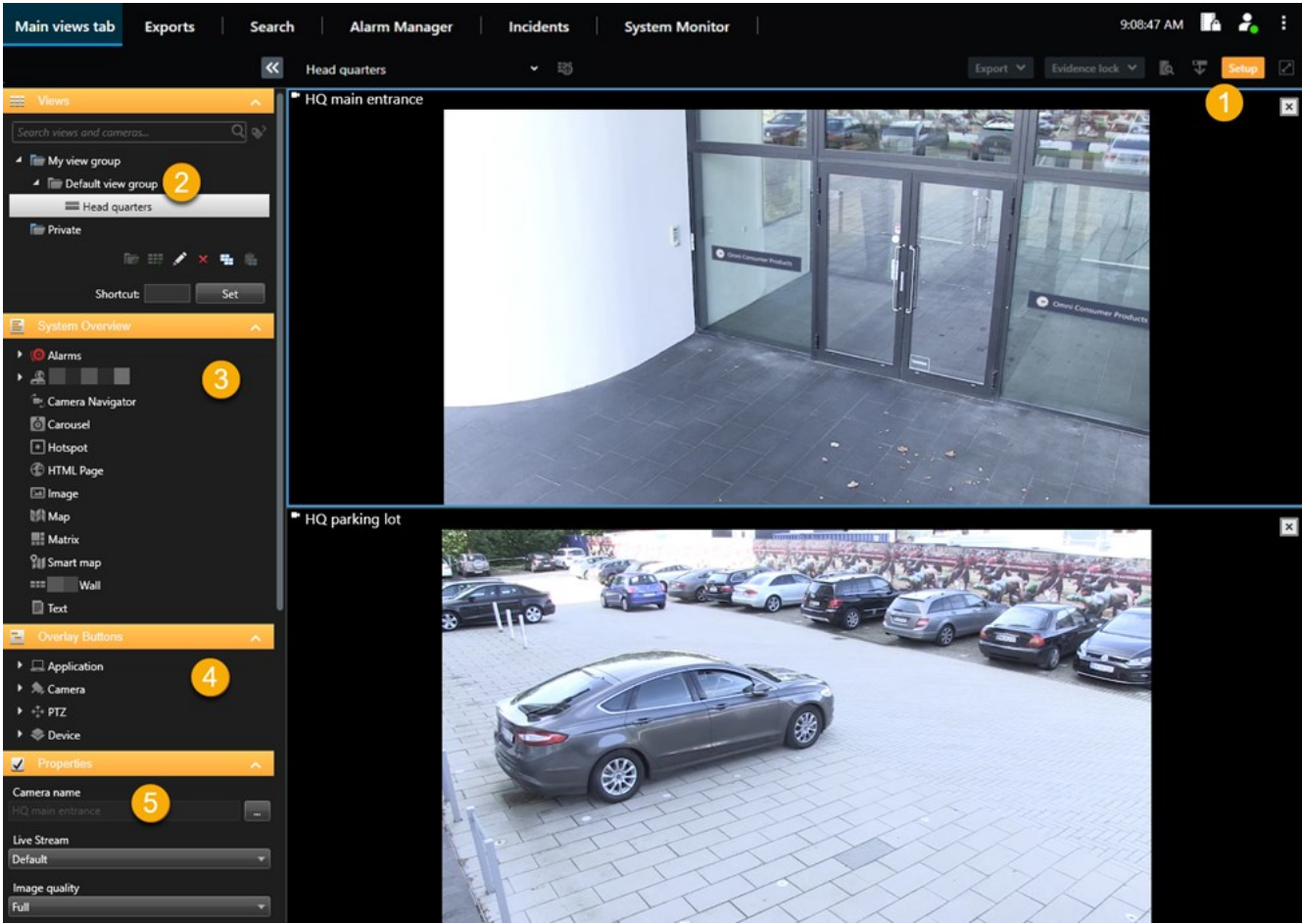
### 目标受众

本指南的目标受众包括系统管理员、IT 专业人员、安保人员、操作员，以及在其组织内负责配置和管理 MOBOTIX HUB Desk Client 的技术人员。

## 设置模式

### 设置模式

在“设置”模式下，您可以为设备和其他类型的内容创建视图，可以添加叠加层按钮，以及为摄像机和其他类型的设备设置属性。



数量	名称	说明
1	设置	当您进入“设置”模式时，部分用户界面会突出显示。
2	视图	为您的视图创建视图和组。请参阅 <a href="#">创建视图 on page 202</a> 。
3	系统概览	将摄像机以及其他类型的设备和内容添加到视图中。请参阅 <a href="#">将内容添加到视图 on page 202</a> 。
4	叠加层按钮	向摄像机添加叠加层按钮以触发辅助命令。请参阅 <a href="#">叠加层按钮 on page 207</a> 。
5	属性	设置摄像机属性。请参阅 <a href="#">摄像机设置（“属性” 窗格） on page 212</a> 。

## 启用自适应流

### 自适应流的优点和要求

自适应流可提高运行MOBOTIXHUBDeskClient的计算机的解码能力和性能。在同一视图中查看多个实时视频流时，这非常有用。

为了利用自适应流，您的摄像机必须具有以不同分辨率定义的多个流。这使 MOBOTIX HUB Desk Client 能够自动选择与视图项目所请求的分辨率最接近的匹配项。现在 MOBOTIX HUB Desk Client 不需要使用不必要的高分辨率缩小默认流。这会减少 CPU 与 GPU 解码资源的负载，并减少网络的负载。

为确保视频质量，最接近的匹配项被定义为等于或高于视图项目所请求的分辨率（如果可能）。这是为了避免放大流。下表显示了自适应流媒体传输根据来自 MOBOTIX HUB Desk Client 的视图项目请求选择的视频流。

视图项目所请求的分辨率	可用视频流的最接近匹配项	
636 x 477	视频流 1	640 x 480 (VGA)
644 x 483	视频流 2	1280 x 720 (WXGA-H)
1920 x 1080	视频流 3	1920 x 1080 (FHD)
1920 x 1440	视频流 4	3840 x 2160 (4K UHD-1)



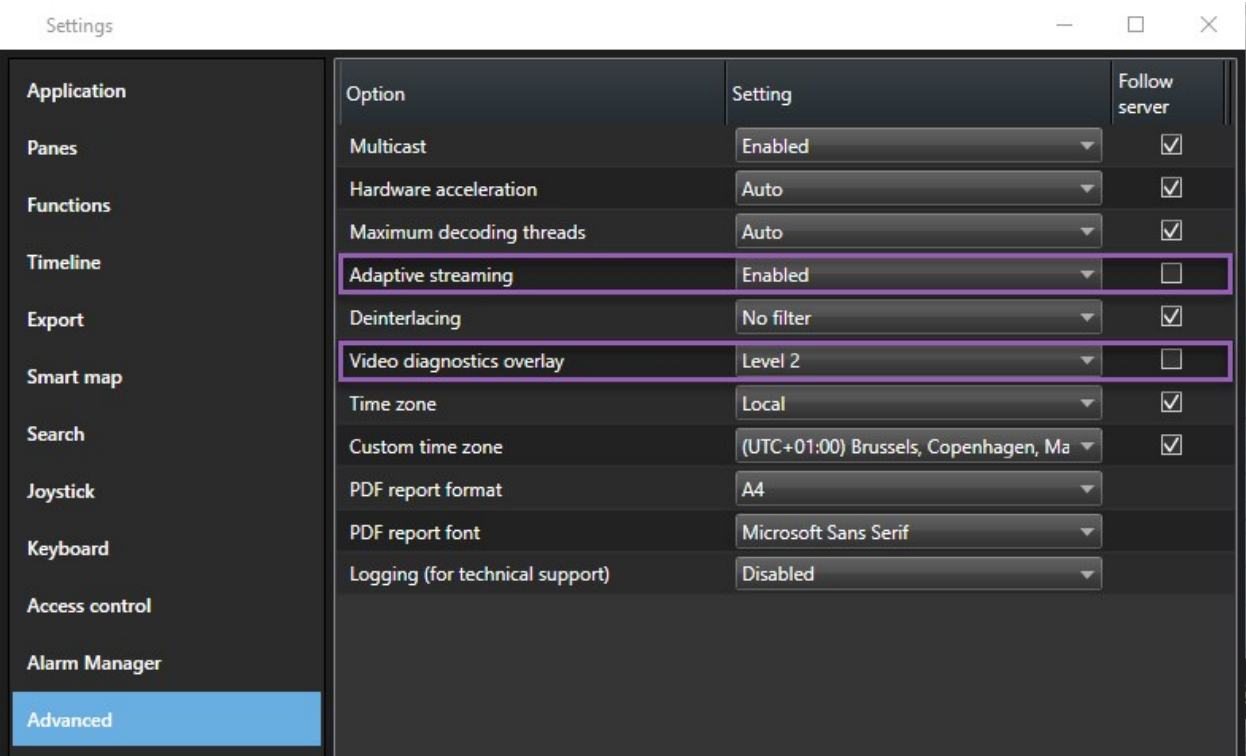
缩放时，所请求的实时视频流始终是分辨率最高的视频流。

当所请求的流的分辨率降低时，带宽使用通常会降低。带宽使用还取决已定义流的配置中的其他设置。


### 启用自适应流

启用自适应流可提高计算机运行 MOBOTIX HUB Desk Client 的性能。

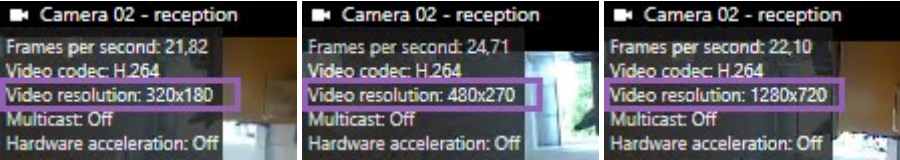
- 1. 从**设置**等菜单中，选择**设置**。
- 2. 在**高级选项卡**上，选择**自适应流**。
- 3. 自适应流媒体传输有两种设置：**禁用**和**启用**。  
选择**启用**。



- 4. 前往**视频诊断叠加层**。
- 5. 要使流的当前视频分辨率可见，请选择**级别 2**。

 此设置适用于所有视图项目。默认设置为**隐藏**。

- 6. 现在视频诊断叠加层**已启用**。  
尝试将视图窗口从小调整到大，从大调整到小，并检查**视频分辨率**值是否发生变化。



如果值没有发生变化，请继续检查摄像机中的可用实时视频流，以便在可能的情况下启用自适应流媒体传输。

检查可用实时视频流

要利用自适应流媒体传输，必须在您的摄像机设置中配置两个或多个具有不同分辨率的实时视频流。



自适应流唯一支持的视频分辨率格式是**width x height**。不支持以 720p、mode2、VGA 或类似格式显示的视频分辨率格式。

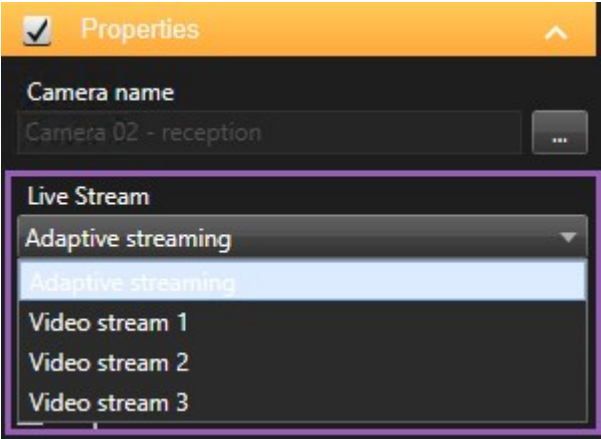


并非所有摄像机都支持多流。

多流允许在服务器上为每个设备配置多个流。如果配置了多个流并启用了自适应流，则可以选择**自适应流**或其他可用流之一。

要确保在视图中配置**自适应流媒体传输**，请执行以下操作：

1. 单击**设置**以配置视图。
2. 在**属性**中，单击**实时流**下拉列表，此时会显示可用实时视频流列表。
3. 检查两个或更多个实时视频流是否可用并选择**自适应流媒体传输**。



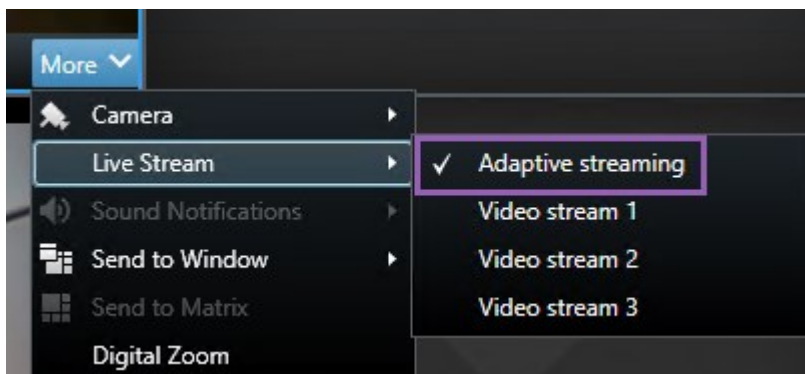
如果只有一个实时视频流可用，请在 MOBOTIX HUB Management Client 中为摄像机添加更多实时视频流。

4. 单击**设置**以关闭视图配置。

要确保在**实时**视图项目中选择**自适应流媒体传输**，请执行以下操作：



1. 单击**更多**下拉列表。
2. 选择**实时流**，此时会显示可用实时视频流列表。
3. 检查两个或更多个实时视频流是否可用并选择**自适应流媒体传输**。



## 启用硬件加速

### 硬件加速的优点和要求

硬件加速可提高运行 MOBOTIX HUB Desk Client 的计算机的解码能力和性能。如果您查看具有**高帧速率**<sup>1</sup>和高分辨率的多个视频流，这个功能非常有用。



MOBOTIX HUB Desk Client 支持使用 Intel® 和 NVIDIA® GPU 进行硬件加速解码。MOBOTIX 不建议使用您 NVIDIA 显示器适配器的可伸缩链接接口 (SLI) 配置。

只有 Microsoft® Windows® 10 (build 1809)、Windows® Server 2016 或更高版本的操作系统可以使用硬件加速。



只有非虚拟环境才受支持。

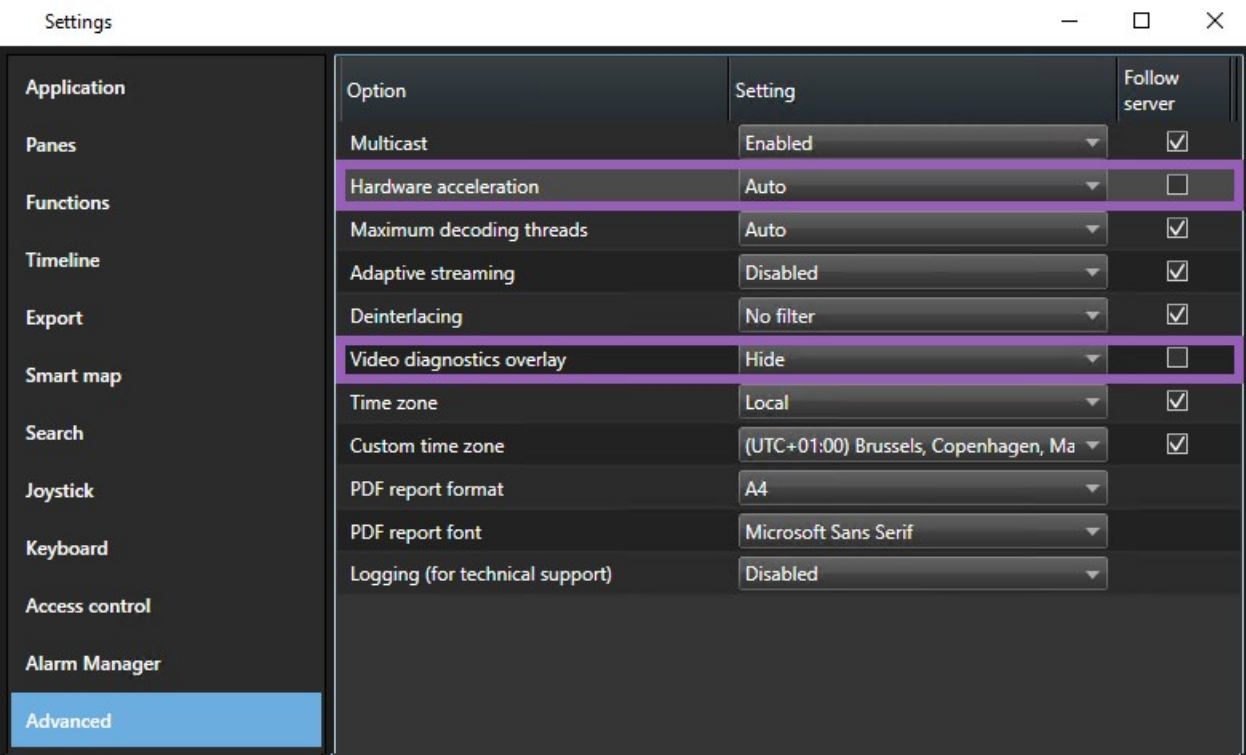
---

<sup>1</sup>表示动态视频所含信息量大小的度量标准。通常以 FPS（每秒帧数）为单位。


检查硬件加速设置

- 1. 前往设置 > 高级 > 硬件加速。
- 2. 有两项硬件加速设置：自动与关闭。

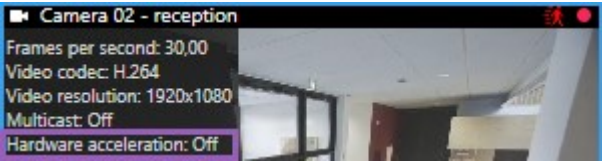
选择默认设置自动。



- 3. 前往视频诊断叠加层。
- 4. 要使流的当前状态（包括用于硬件加速的 GPU 资源）可见，选择级别 2。

 此设置适用于所有视图项目。默认设置为隐藏。

硬件加速的视频诊断叠加层状态可以是：Intel、NVIDIA 或关闭。



如果状态为关闭，请继续检查您的计算机，以便可以启用硬件加速。如有可能，请确保利用所有硬件加速资源。

- 5. 使用系统监视器检查当前的 MOBOTIX HUB Desk Client 解码性能。请参阅[监视客户端资源 on page 199](#)。

检查 CPU 快速同步支持

若要验证您的处理器是否支持 Intel Quick Sync Video:

- 1. 请访问 Intel 网站 ([https://www.intel.com/content/www/us/en/ark/featurefilter.html?productType=873&0\\_QuickSyncVideo=True](https://www.intel.com/content/www/us/en/ark/featurefilter.html?productType=873&0_QuickSyncVideo=True))。
- 2. 在菜单中，将**处理器**和 **Intel Quick Sync Video**筛选器设置为**是**。
- 3. 在列表中找到您的 CPU。

Filters

Processors

Server Products

Solid State Drives

RAID Products

Choose a Filter

Intel® Quick Sync Video

Intel® Quick Sync Video

Yes

Choose a Filter

Product Name

Status

Launch Date

Compare  
All | None

Intel® Core™ i7-8700K Processor

Launched

Q4'17

☐

Intel® Core™ i7-8700 Processor

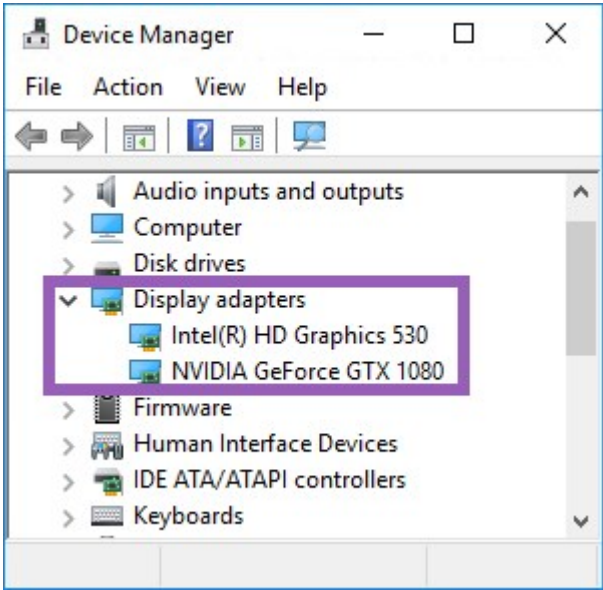
Launched

Q4'17

☐

检查设备管理器

确保 Windows 设备管理器中有 Intel 或 NVIDIA 显示器适配器。



您可以将显示器连接到可用的任何显示器适配器。如果计算机中有更强大的显示适配器（通常是 NVIDIA 或 AMD<sup>®</sup>），请将显示器连接到此适配器，以使用所有可用的 GPU 资源进行硬件加速解码和渲染。



并非所有 NVIDIA 显示器适配器都支持硬件加速。请参阅[检查 NVIDIA 硬件加速支持 on page 228](#)。

若 Intel 显示器适配器不存在，您需要在 BIOS 中启用 Intel 显示器适配器。请参阅[在 BIOS 中启用 Intel 显示器适配器 on page 228](#)。

检查 NVIDIA 硬件加速支持

NVIDIA 产品的计算能力各不相同。



使用 NVIDIA GPU 的硬件加速解码需要计算能力版本 6.x (Pascal) 或更高版本。

要了解 NVIDIA 产品的计算能力，请访问 NVIDIA 网站 (<https://developer.nvidia.com/cuda-gpus/>)。

在 BIOS 中启用 Intel 显示器适配器

若您的计算机中可使用其他显示器适配器卡（例如 NVIDIA 或 AMD），可能会禁用板载 Intel 显示器适配器，您必须将其启用。

Intel 显示器适配器位于主板上，是 CPU 的一部分。若要启用该适配器，请在计算机的 BIOS 中寻找图形、CPU 或显示器设置。供应商的主板手册可能有助于寻找相关设置。



若更改设置未能启用板载 Intel 显示器适配器，可以尝试将显示器适配器卡移至其他插槽，然后将显示器连接到主板。在某些情况下，这可以启用板载显示器适配器。

## 更新视频驱动程序

确保将所有显示器适配器的驱动程序版本更新为 Intel 或 NVIDIA 提供的最新版本。



PC 供应商提供的 Intel 驱动程序版本可能是较旧的版本，可能不支持 Intel Quick Sync Video。

可以采用两种方式更新视频驱动程序。手动下载并安装，或使用驱动程序更新实用工具。

### Intel

手动下载并安装：

1. 前往 Intel 下载网站 (<https://www.intel.com/content/www/us/en/download-center/home.html>)。
2. 输入集成显示器适配器的名称。
3. 手动下载并安装驱动程序。

若要自动检测并更新 Intel 组件与驱动程序：

1. 下载 Intel 驱动程序和支持助手 (<https://www.intel.com/content/www/us/en/support/detect.html>)。
2. 运行助手，自动搜索驱动程序。
3. 选择更新图形的驱动程序。

### NVIDIA

选项 1：手动查找 NVIDIA 产品的驱动程序。

1. 前往 NVIDIA 下载驱动程序网站 (<https://www.nvidia.com/Download/index.aspx/>)。
2. 输入您的产品和操作系统的名称。
3. 手动下载并安装驱动程序。

选项 2：自动查找 NVIDIA 产品的驱动程序。

1. 前往 NVIDIA 下载驱动程序网站 (<https://www.nvidia.com/Download/index.aspx/>)。
2. 选择**图形驱动程序**。
3. 扫描您的系统。
4. 下载并更新驱动程序。

## 检查内存模块配置

若您的系统支持多个内存通道，可以确保在至少两个通道中将内存模块插入到正确的 DIMM 插槽内，以提高系统性能。请参阅主板手册，以寻找正确的 DIMM 插槽。

示例：

系统具有两个内存通道以及共计 8 GB 内存，则采用 2 x 4 GB 的内存模块配置会获得最佳性能。

若采用 1 x 8 GB 内存模块的配置，则只能使用其中一个内存通道。

## 配置巡视配置文件



### 巡视配置文件

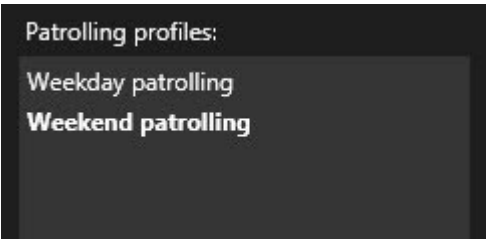
巡视配置文件定义了如何进行巡视。包括摄像机在预设位置间的移动顺序，以及在每个位置应该停留多久等内容。可以创建数量不受限制的巡视配置文件，并且可在规则中使用这些配置文件。例如，可以创建规则，使其指定白天营业时间使用一个巡视配置文件，而在夜晚使用另一个配置文件。

根据您的监控系统，您可以创建、编辑和删除巡视配置文件。请参阅[贵组织的 MOBOTIX HUB 产品和扩展 on page 25](#)。

### 添加巡视配置文件

当您添加[巡视配置文件](#)<sup>1</sup>时，您和其他用户可以在 PTZ 菜单中查看新巡视配置文件。

1. 在视图中，选择要在其中添加新的巡视配置文件的相关 PTZ 摄像机。
2. 在摄像机工具栏中，单击 PTZ 图标  以打开 PTZ 菜单。
3. 单击**管理巡视配置文件**以打开对话框。
4. 执行下面的步骤，然后单击**确定**以关闭**管理巡视配置文件**窗口。
5. 在  **巡视配置文件**列表下面单击，以添加新巡视配置文件。
6. 输入配置文件的名称，然后按 **Enter**。您可在以后随时对其重命名。



新巡视配置文件将添加到[巡视配置文件](#)列表中。现在即可指定巡视配置文件的位置和其他设置。

<sup>1</sup>这是有关 PTZ 摄像机巡视执行方式的准确定义，包括预设位置的顺序、时间设置等。也称为“巡视方案”。

在巡视配置文件指定位置

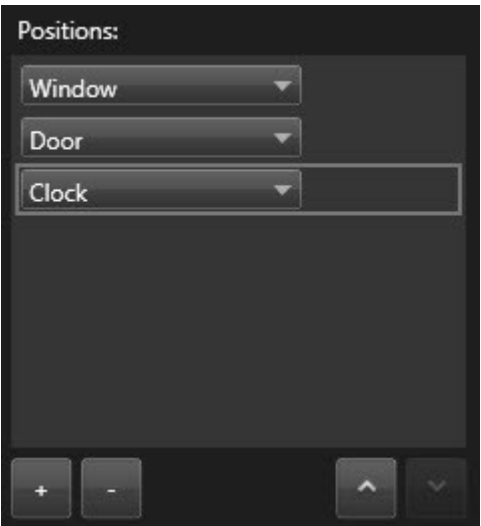
- 1. 选择巡视配置文件：



- 2. 单击位置列表下面的  <sup>1</sup>，以添加预设位置。

PTZ 预设由系统管理员定义。根据您的用户权限，您可以通过选择**管理 PTZ 预设**来定义 PTZ 预设。请参阅[为 PTZ 摄像机定义预设位置 on page 87](#)。

- 3. 在列表中，选择一个 PTZ 预设。
- 4. 重复添加预设的操作，直到已选择巡视配置文件中的所有必需位置：



- 5. 使用向上或向下箭头在列表中移动 PTZ 预设。

摄像机根据巡视配置文件进行巡视时，将使用列表顶部的 PTZ 预设作为第一个停止点。从顶端向下的第二个位置中的 PTZ 预设是第二个停止点，以此类推。

指定在巡视配置文件中每个位置的时间

巡视时，PTZ 摄像机在巡视配置文件中指定的每个位置默认保持五秒钟。

要更改秒数：

<sup>1</sup>可用于使 PTZ 摄像机在发生特定事件 (event) 时自动向不同的定义方向移到，并可用于指定 PTZ 巡视配置文件。



1. 在**巡视配置文件**列表中，选择巡视配置文件。
2. 在 **位置**列表中，选择您要更改其时间的 PTZ 预设：



3. 在**位置上的时间（秒）**字段中指定时间。
4. 可根据需要对其他预设重复此步骤。

指定巡视配置文件的结束位置


可以指定摄像机应在巡视结束时移动到特定位置。您可以通过在巡视配置文件中选择结束位置来实现此操作。

1. 在**巡视配置文件**列表中，选择巡视配置文件。
2. 在**完成时转到**下面的下拉列表选择一个预设作为结束位置。



可选择摄像机的任意 PTZ 预设作为结束位置，并非必须选择巡视配置文件中使用的预设。您也可以选择不指定结束位置而保持默认设置：**无结束位置**。

删除巡视配置文件

要删除现有的配置文件，请选中该配置文件并单击 。

创建地理概览

地图和智能地图之间的差异

MOBOTIX HUB Desk Client 包括地图功能，可以帮助您实现监控系统可视化，并对事件 (incident) 作出快速响应。

- **地图：**这种类型的地图是基于不包含地理参考信息的静态图像。您可以添加设备（如摄像机、麦克风和记录服务器）。也可以从地图直接添加警报、事件和用于与监控系统进行交互的访问控制。必须在地图上手动定位设备和功能元素。有关详细信息，请参阅[地图 on page 107](#)。

- **智能地图**：这种类型的地图使用地理信息系统来准确反映现实世界中的地理位置。这些高级功能可以为您提供多个位置的摄像机的更准确的概览。

您还可以：

- 使用 Bing 地图和 Google 地图服务（仅可在 MOBOTIX HUB L5 和 MOBOTIX HUB L4 中使用）。
- 使用 OpenStreetMap 地图项目作为地理背景。
- 添加计算机辅助设计 (CAD) 图、形状文件和图像作为叠加层（CAD 文件仅可在 MOBOTIX HUB L5 和 MOBOTIX HUB L4 中使用）。



地图和 智能地图 功能不可互换。如果您使用地图功能，则可以使用图像文件作为智能地图，但必须重新添加设备。您不能将带有设备的地图传输到智能地图，但可以将智能地图链接到地图。有关详细信息，请参阅[智能地图上的链接 on page 248](#)。

## 创建智能地图

### 使用智能地图

在利用智能地图功能之前，您必须先 在 MOBOTIX HUB Desk Client 中完成几项配置任务。

只有将智能地图添加到视图中，才能查看智能地图。

另请参阅[将智能地图添加到视图 on page 233](#)。有关详细信息，请参阅[智能地图 on page 97](#)。

### 将智能地图添加到视图

如果您已经创建了一个智能地图，其中包括受保护区域的虚拟展示，以及添加到 MOBOTIX HUB 视频管理软件的所有摄像机和安全设备的位置，则可以将此智能地图添加到视图中，以提高情况感知能力。

1. 选择视图。
2. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
3. 在**系统概览**窗格中，将一个现有的**智能地图**项目拖到视图中的某个视图项目。
4. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

### 地理背景

您可以使用以下服务作为[智能地图](#)<sup>1</sup>的地理背景：

- Bing 地图
- Google 地图
- OpenStreetMap

---

<sup>1</sup>一种地图功能，使用地理信息系统在地理方位准确、现实世界的图像中可视化监控系统的设备（例如，摄像机和麦克风）、结构和拓朴元素。使用此功能元素的地图称为智能地图。

选择地理背景后，您可以添加设备（例如摄像机）和自定义叠加层（例如形状文件）。有关详细信息，请参阅[自定义叠加层 on page 237](#)。

### 地理背景的类型

将[智能地图](#)<sup>1</sup>添加到视图后，您可以使用下列地理背景之一：

- **基本世界地图**：使用 MOBOTIX HUB Desk Client 中提供的默认地理背景。此地图主要用作一般参考，不包含国家边界、城市或其他详细信息之类的功能。但是，与其他地理背景类似，它也包含地理参考数据
- **Bing 地图**：连接到 Bing 地图
- **Google 地图**：连接到 Google 地图



Bing 地图和 Google 地图仅可在 MOBOTIX HUB L5 和 MOBOTIX HUB L4 中使用。使用这两种服务都需要接入互联网。

- **OpenStreetMap** - 连接到：
  - 您自己选择的商业性拼贴图服务器
  - 您自己的在线或本地拼贴图服务器

请参阅[更改 OpenStreetMap 拼贴图服务器 on page 235](#)

- **无** - 此选项用于隐藏地理背景。请注意，地理参考数据保留在那里。另请参阅[智能地图上的图层 on page 235](#)。

默认情况下，Bing 地图和 Google 地图会显示卫星图像。您可以更改图像（例如，更改为航空或地形）以查看不同的细节。


### 更改智能地图的地理背景

默认情况下，在将智能地图添加到视图时会显示基本世界地图。向视图中添加智能地图后，可以选择不同的地理背景。使用智能地图的每个用户在他们下一次显示视图时都会看到新的背景。

### 要求

Bing 地图和 Google 地图的地理背景仅可在 MOBOTIX HUB L5 和 MOBOTIX HUB L4 中使用。您的系统管理员也必须将其设置为可以在 MOBOTIX HUB Management Client 中使用。

要更改背景：

1. 选择其中包含 智能地图 的视图。
2. 在工具栏中，单击  **显示或隐藏图层和自定义叠加层**。
3. 在**地理背景**下，选择要显示的背景和细节类型。例如，如果要查看地形信息，则选择**地形**。如果要查看道路，请选择**道路**。

---

<sup>1</sup>一种地图功能，使用地理信息系统在地理方位准确、现实世界的图像中可视化监控系统的设备（例如，摄像机和麦克风）、结构和拓朴元素。使用此功能元素的地图称为智能地图。

OpenStreetMap 拼贴图服务器

如果您使用 OpenStreetMap 作为智能地图的地理背景，则需要指定拼贴图服务器。您可以指定本地拼贴图服务器，例如，如果您的组织拥有自己的机场或港口等区域地图，或者可以使用商业性拼贴图服务器。



使用本地拼贴图服务器不需要访问互联网。

可以通过两种方法指定拼贴图服务器地址：



- 在 MOBOTIX HUB Management Client 中 - 在 Desk Client 配置文件上设置拼贴图服务器地址。服务器地址适用于分配给 MOBOTIX HUB Desk Client 配置文件的所有 Desk Client 用户
- 在 MOBOTIX HUB Desk Client 中 - 在**设置**对话框中设置拼贴图服务器地址。服务器地址仅适用于该安装

更改 OpenStreetMap 拼贴图服务器

要求

如果服务器端指定的拼贴图服务器已锁定供编辑，则该字段将灰显，您无法更改该服务器地址。联系系统管理员以协助您在 MOBOTIX HUB Management Client 中启用该功能。

步骤：

1. 在全局工具栏中，选择**设置等** ，然后选择**设置** 。
2. 在左侧部分中，单击**智能地图**。
3. 在 **OpenStreetMap 服务器**字段中，执行以下其中一种操作：
  - 输入服务器地址。如果该字段呈灰显状态，表示它已在服务器端被锁定
  - 要使用服务器指定的服务器端（如果有），请选中**跟随服务器**复选框
4. 单击**关闭**。下次您加载智能地图时，它将使用您指定的 OpenStreetMap 服务器。



如果没有指定服务器地址，或者服务器地址无效，则 OpenStreetMap 无法用作地理背景。

显示或隐藏 智能地图 上的图层

智能地图上的图层

您可以根据要查看的内容在智能地图上打开和关闭图层。

智能地图有多个图层。每个图层包含不同的元素。

您可以隐藏智能地图图层上的元素。当您希望专注于特定元素或简化智能地图上的显示时，此功能非常有用。

图层	元素
系统元素	摄像机、访问控制单元和其他设备。链接和位置。
自定义叠加层	位图图像、CAD 绘图和形状文件。
地理背景	基本的世界地图或以下其中一项服务： <ul style="list-style-type: none"><li>• Bing 地图</li><li>• Google 地图</li><li>• OpenStreetMap</li></ul>



只有系统管理员在 MOBOTIX HUB Management Client 中启用后，Bing 地图和 Google 地图才可用作地理背景。有关详细信息，请参阅[地理背景 on page 233](#)。

图层的顺序

每种类型的所有系统元素都位于同一[图层](#)<sup>1</sup>上。例如，所有摄像机均位于同一图层上。如果您隐藏摄像机图层，则会隐藏所有摄像机。按以下顺序自上而下排列系统元素的图层：位置、摄像机、链接和地理背景。无法更改此顺序。

地理背景始终是 智能地图 上的最底下图层。可以在地理背景之间切换，但一次只能选择一个地理背景。

已经添加自定义叠加层作为单独的图层，并按照将其添加到智能地图的顺序进行堆叠。可以通过配置地图的默认设置重新排列顺序。


示例

城市规划人员拥有可以显示城市边界的形状文件，以及包括城市范围内的所有主要道路的形状文件。规划人员可以排列图层的顺序，使得道路显示在城市边界之上。这便提供了关于城市内摄像机位置的整体视图，并且能够放大以查看特定摄像机所在的街道的名称。

显示或隐藏智能地图上的图层

可以显示或隐藏 智能地图 上的图层，包括地理背景。当您希望专注于特定元素或简化智能地图上的显示时，此功能非常有用。

<sup>1</sup>一个智能地图的地理背景，一个自定义叠加层，或者一个系统元素，例如摄像头。图层是智能地图上存在的所有图形元素。

1. 选择您的智能地图。
2. 在工具栏中，选择  **显示或隐藏图层和自定义叠加层**。
3. 要显示或隐藏带有**系统元素**的图层和**自定义叠加层**，请选中或清除复选框。




如果隐藏**系统元素**图层，将使所有麦克风静音，直到您再次显示该图层。手动静音的麦克风将保持静音状态。

4. 要隐藏**地理背景**图层，请选中**无**。

即使隐藏了地理背景图层，地理参考仍然会应用到智能地图。

### 指定智能地图的默认设置

将智能地图添加至视图并且已添加叠加层、摄像机和链接后，您可以为自定义叠加层指定默认设置。您也可以删除自定义叠加层以进行清理。

1. 单击**设置**。
2. 单击  **管理默认设置**。
3. 进行以下任一操作：
  - 要显示或隐藏叠加层，则选中或清除复选框
  - 要重新排列顺序，请使用叠加层前面的拖动手柄将其拖动到列表中的新位置。图层在列表中自上而下排列
  - 要删除叠加层，请将指针悬停在叠加层上，然后单击**删除**
4. 单击**保存**。

添加、删除或编辑自定义叠加层。

### 自定义叠加层

可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中添加以下类型的文件作为智能地图 上的自定义叠加层：

- **形状文件** - 该格式可以包含地理空间矢量数据（如点，线或多边形），以及表示地图上的对象的属性（如墙壁或道路）或地理特征（如河流或湖泊）。例如，城市规划和管理办公室会经常使用形状文件，因为它们在放大和缩小时很容易缩放，并且其文件大小通常比 CAD 图或位图图像更小
- **CAD** - 计算机辅助设计 (CAD) 图，可以用作叠加层，这是因为与形状文件类似，CAD 数据可以使用坐标系和空间参考提供准确的地理环境。例如，您可以使用某个位置的详细航空地图或道路地图
- **图像** - 如果拥有图像文件（如建筑物平面图），可以添加它作为智能地图上的叠加层。可以使用以下类型的图像文件：PNG、BMP、GIF、JPG、JPEG、PHG、TIF 和 TIFF



若要对焦自定义叠加层，可以暂时隐藏其他类型的图层。请参阅**智能地图上的图层 on page 235**。

自定义叠加层和位置

您可以快速跳转到您添加到智能地图的自定义叠加层，如[转到智能地图上的自定义叠加层 on page 103](#)中所述。但是，在设置中，您可以在自定义叠加层和位置之间建立连接。这意味着，在您添加新的自定义叠加层的任何时候，MOBOTIX HUB Desk Client 都将在地图上的相同位置创建一个与叠加层有相同名称的位置。现在可在[选择位置](#)列表中使用自定义叠加层的位置。





叠加层和位置未彼此链接。例如，您可以删除或重命名位置而不更改叠加层，反之亦然。



要启用此功能，请参阅[将位置添加到自定义叠加层（智能地图） on page 239](#)。

在智能地图上添加自定义叠加层

通过添加自定义叠加层提高 智能地图 的详细程度。添加[自定义叠加层](#)<sup>1</sup>时，MOBOTIX HUB Desk Client 会创建与此叠加层同名的位置。

- 步骤：
1. 选择包含智能地图的视图，然后单击**设置**。
  2. 单击  **添加自定义叠加层**：
    - 如果您添加的叠加层已进行地理参照，则单击 智能地图 的任意位置。MOBOTIX HUB Desk Client 利用地理参照信息将叠加层放置在正确的地理位置。此外，智能地图将以默认缩放层级在叠加层上居中
    - 如果您添加的叠加层未进行地理参照，则转到地图上您要添加元素的点，然后在智能地图上单击该点
-  添加叠加层之前，建议在地图上放大至要放置叠加层的位置。这样就可以很容易准确定位叠加层。
3. 输入叠加层的名称。

<sup>1</sup>用户定义的图形元素，用户可以将其添加到智能地图中，例如在建筑物中显示楼层平面图，或者标记区域之间的边界。自定义叠加层可以是一个图像，CAD 绘图，或者一个形状文件。



### 4. 根据您选择的文件类型：

- **图像** - 选择图像文件，然后单击**确定**
- **形状文件** - 选择 SHP 文件。如果有 PRJ 文件，MOBOTIX HUB Desk Client 会发现它，您只需单击**确定**即可。如果没有 PRJ 文件，则您可以在添加它之后重新手动放置叠加层。您还可以应用填充颜色和线条颜色。添加颜色可使形状文件在智能地图中突出显示
- **CAD** - 选择 DWG 文件。如果具有 PRJ 文件，则单击**确定**。如果没有 PRJ 文件，并且需要使用地理参考在智能地图上放置文件，则输入空间参考标识符 (SRID)，然后单击**确定**。如果没有 PRJ 文件或 SRID，您可以在添加它之后重新手动放置叠加层





有关叠加层类型的详细信息，请参阅[自定义叠加层 on page 237](#)。

### 将位置添加到自定义叠加层（智能地图）

您可以配置 MOBOTIX HUB Desk Client 来自动将位置添加到智能地图上的[自定义叠加层](#)<sup>1</sup>。这使您可以通过[选择位置](#)列表跳至自定义叠加层。


步骤：

1. 在全局工具栏中，选择**设置等** ，然后选择**设置** .
2. 转到 **智能地图** 选项卡。
3. 在**创建位置**，将列表添加到图层后，选择**是**。
4. 关闭对话框以保存更改。



有关详细信息，请参阅[自定义叠加层和位置 on page 238](#)。

### 在智能地图上删除自定义叠加层

1. 选择包含智能地图的视图，然后单击**设置**。
2. 在工具栏中，单击  **管理默认设置**。
3. 将指针悬停在自定义叠加层上，然后单击**删除**。
4. 单击**保存**以删除自定义叠加层。
5. 可选：如果已为自定义叠加层创建位置，则可能需要同时删除此位置。有关详细信息，请参阅[智能地图上的位置 on page 250](#)。

### 使形状文件中的区域显示更加明显（智能地图）

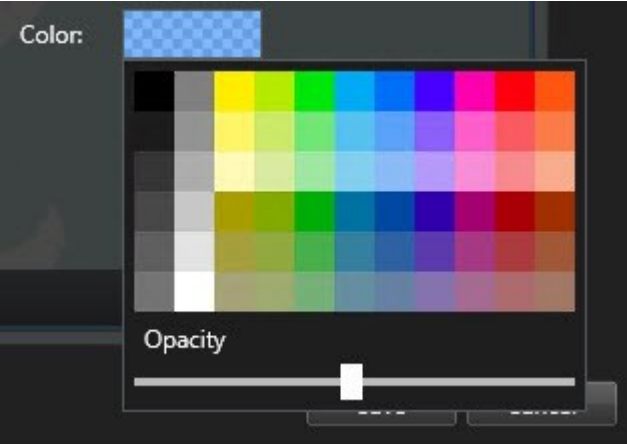


使用多边形形状文件时与这一主题相关。

<sup>1</sup>用户定义的图形元素，用户可以将其添加到智能地图中，例如在建筑物中显示楼层平面图，或者标记区域之间的边界。自定义叠加层可以是一个图像，CAD 绘图，或者一个形状文件。

如果您想使用 智能地图 上由近似多边形组成的形状文件，您可能需要彼此区分不同的多边形。您可以通过降低为形状文件选择的颜色不透明度实现这一点。多边形的边缘将突出显示。

- 1. 执行 [在智能地图上添加自定义叠加层 on page 238](#) 中的步骤。
- 2. 选择颜色时，将**不透明度**滑块向左侧拖动，直至您对透明度满意为止。



- 3. 单击**保存**。

[调整自定义叠加层的位置、大小或对齐](#)

您可以将叠加层移动到地图上的不同位置，使其变大或变小以及旋转。例如，如果您的叠加层未进行地理参考，或者叠加层已进行地理参考但出于某原因无法与地理背景完全一致，则这很有用。

步骤：

1. 选择包含智能地图的视图，然后单击**设置**。
2. 右键单击叠加层并选择**编辑位置**。
3. 要调整叠加层大小或旋转叠加层：
  - 请单击并拖动角控点
  - 要围绕某一特定点旋转叠加层，请将旋转点移动到地图上该点的位置。然后单击并拖动角控点



4. 要在地图上移动叠加层，请单击并拖动此叠加层。
5. 要保存更改，请单击**保存**。

在智能地图上添加、删除或编辑设备

智能地图上的设备

您可以将设备添加到其在环境中的实际位置的智能地图。这样可以让您更好地概览监控系统，并帮助您对情况作出快速响应。例如，如果您要在正在发生的事件期间跟踪可疑人员，可以单击地图上的摄像机以查看他们的片段镜头。

将摄像机添加到 智能地图 后，可以调整摄像机图标的视野，以便它反映实际摄像机的视野。这可以使得很容易找到覆盖特定区域的摄像机。此外，您也可以选择一个图标来表示地图上的摄像机，这样有助于识别地图上的摄像机的类型。

您可以在智能地图上使用以下设备类型：

- 摄像机
- 输入设备
- 输出设备
- 麦克风

将设备添加到智能地图

如果您的系统管理员在 MOBOTIX HUB Management Client 中指定了设备的地理坐标，当您添加设备时，它将在智能地图上自动定位。否则，您必须亲自将设备放置在精确的地理位置。





如果您的系统管理员指定了设备的地理坐标，您可以很容易地在智能地图上找到该设备。请联系您的系统管理员，以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中启用智能地图。

1. 选择包含智能地图的视图，然后单击**设置**。

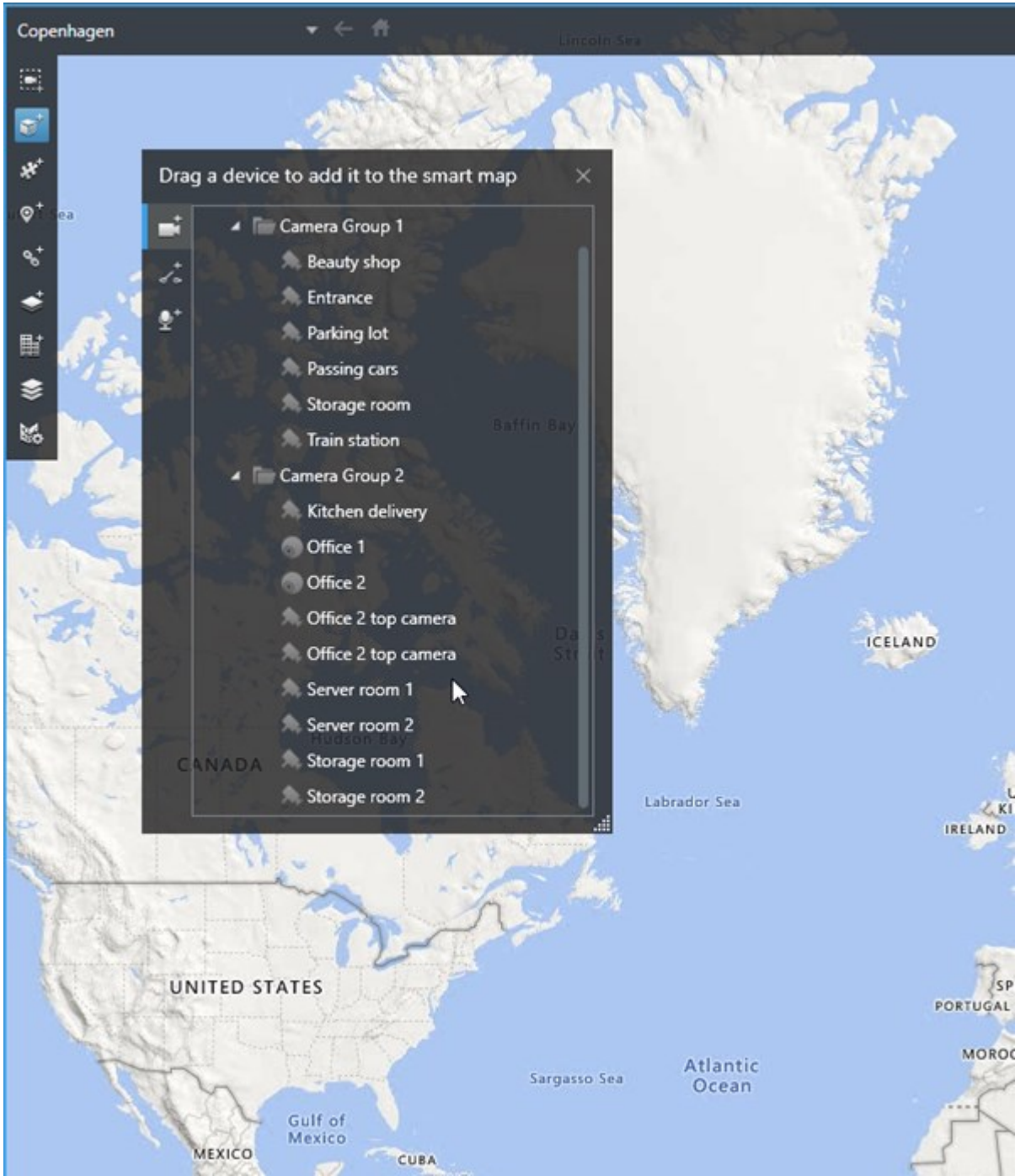
### 2. 要添加一个设备或一组设备：



添加设备之前，好的做法是放大到地图上的位置。这使得在设备没有地理坐标的情况下更容易准确地定位设备。

- 展开**系统概览**窗格，找到设备或设备组，然后将其拖动到智能地图上要显示它的点。您可以向后拖动设备以进行重新定位
- 在智能地图工具栏中，选择  **添加设备**，然后选择设备类型。
  - 示例：对于摄像机，请选择  **添加摄像机**，然后选择摄像机。


- 将设备拖动到智能地图



3. 要保存更改，单击**设置**以退出设置模式。

更改摄像机的视野和方向

一旦将摄像机添加至 智能地图，即可通过调整摄像机图标更改视野和方向。



如果您已在地图上缩小，则可能必须放大直到显示视野。



1. 选择包含您要使用的智能地图的视图。
2. 单击**设置**以编辑摄像机图标。
3. 单击摄像机图标。

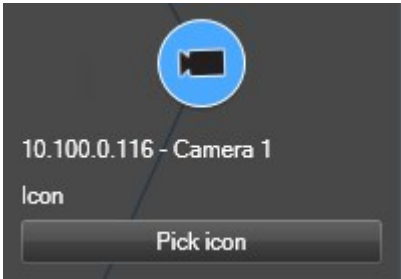


4. 以正确的方向使用旋转手柄指向摄像机。
5. 要调整视野的宽度、长度和角度，单击并在视野的前边缘拖动手柄。
6. 要保存更改，请单击**设置**退出设置模式。

选择或更改设备图标

您可以选择与您正在使用的设备类型相匹配的设备图标。


1. 选择包含您要使用的智能地图的视图。
2. 单击**设置**，然后双击地图上的设备图标。



3. 单击**选择图标**，然后选择设备的图标。
4. 再次单击**设置**保存更改。

显示或隐藏设备信息

您可以显示或隐藏有关智能地图上的设备的信息。例如，当您要增加或减少智能地图上的内容的数量时，这非常有用。

1. 选择包含您要使用的智能地图的视图。
2. 单击  **显示或隐藏图层和自定义叠加层**。
3. 选中或清除要显示或隐藏信息的复选框。

### 从智能地图中删除设备

您可以删除设备，例如已经删除实体的设备或错误添加的设备。删除设备后，设备的位置信息（例如地理坐标）将从您的视频管理软件系统中删除。

#### 要求

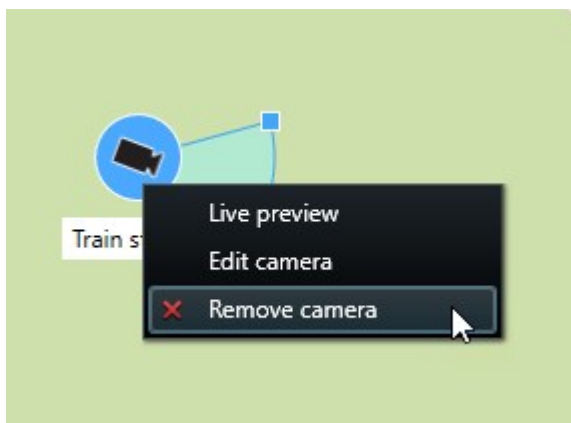
必须在MOBOTIX HUB Management Client中启用这些用户权限：

- 编辑智能地图
- 设备的编辑


步骤：

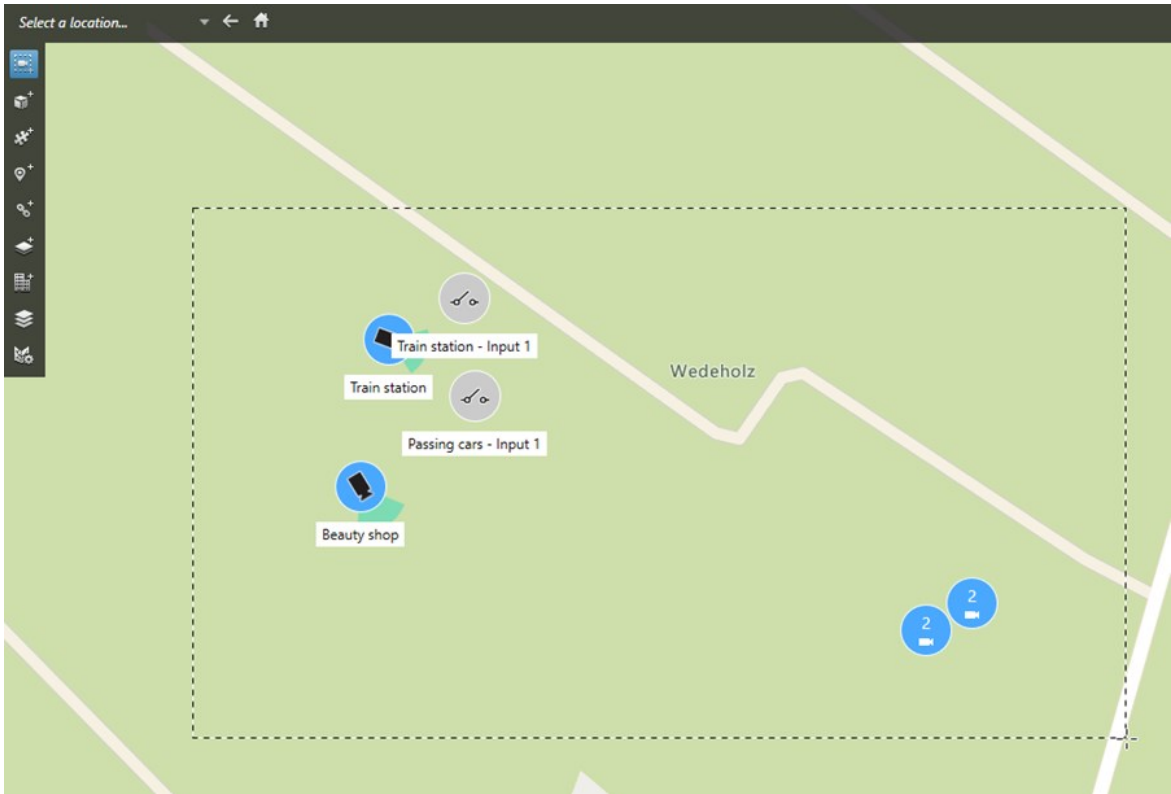
1. 导航至要删除的设备。
2. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
3. 要删除单个设备，请右键单击该设备并单击**删除**。

示例：如果是摄像机，请单击**删除摄像机**。



4. 要删除多个摄像机：

1. 在智能地图工具栏中，单击选择多个摄像机。



2. 单击并拖动以选择多个摄像机。选择中不包括其他类型的设备，例如输入设备。
3. 右键单击并选择**删除摄像机**。

5. 要删除不是摄像机的多个设备：

1. 在智能地图上，按住 Ctrl。
2. 按住 Ctrl 键的同时，单击要删除的设备。
3. 右键单击所选设备之一，然后选择“删除”。

6. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。




您也可以通过选择单个设备，然后按键盘上的 **DELETE** 键来删除该设备。

在智能地图上添加、删除或编辑链接

智能地图上的链接

您可以添加转到 智能地图 上的位置或转到 MOBOTIX HUB Desk Client 中静态地图的链接。这可以让您快速访问位置，或者显示其他类型的地图，而不需要更改为其他视图。您不可以链接至其他 智能地图。有关详细信息，请参阅[地图和智能地图之间的差异 on page 232](#)。

链接会显示位置和地图，如下所示：

- 指向位置的链接会显示在当前视图中的位置。要返回到之前查看的位置，请单击智能地图工具栏中的  **后退**
- 指向地图的链接会在分离窗口中显示地图。这可以让您同时访问两种类型的地图。您可以查看地图并与其交互，但不能在分离窗口中进行更改，如添加摄像机




如果要对链接进行颜色编码，或者使链接在地图上显示更加明显，可以指定链接的颜色。默认情况下，指向智能地图位置的链接为蓝色，指向传统地图的链接为红色。如果您使用不同的颜色，建议为每种类型的链接使用相同的颜色。例如，在使用图层筛选地图上的项目时，这可以使得很容易区分链接。

### 将链接添加到 智能地图 位置或地图

将链接添加到 智能地图 可让您快速访问位置，或者显示其他类型的地图，而不需要更改为其他视图。

步骤：

- 选择包含智能地图的视图，然后单击**设置**。
- 转到您要在其中添加链接的地图上的点。
- 在地图工具栏中，单击  **添加链接**，然后在地图上单击要放置链接的位置的点。
- 指定是要链接到 智能地图 位置还是地图，然后单击**添加**。
- 输入链接的名称。



如果您选择**图标和文本**作为显示样式，则可以在 智能地图 上显示链接的标题。通常，名称表示链接的位置。

- 在**目标位置**字段中，选择链接到的地图或位置。
- 在**显示样式**字段中，指定是显示名称和链接图标，还是只显示地图上的链接图标。
- 可选：单击**颜色**为您的链接指定颜色。

### 在 智能地图 上编辑或删除链接

一旦在 智能地图 上添加链接，即可对其进行编辑或删除。

步骤：

- 在工作区工具栏中，选择**设置**。
- 要编辑链接，右键单击链接，然后选择**编辑链接**。
- 要删除链接，请执行下列操作之一：
  - 右键单击链接，然后选择**删除链接**
  - 选择链接，然后按键盘上的 **DELETE** 键

### 在智能地图上添加、删除或编辑位置

#### 智能地图上的位置


您可以在感兴趣的 智能地图 的点上创建位置。例如，可以为家庭办公室和卫星办公室创建位置。位置不仅可让您充分了解环境，而且还可以用于导航 智能地图。



根据您的配置，添加自定义叠加层时，MOBOTIX HUB Desk Client 会添加与此叠加层同名的位置。例如，这使得当您缩小时可更方便地转到智能地图上的叠加层。但是，叠加层和位置未彼此链接。例如，您可以删除或重命名位置而不更改叠加层，反之亦然。有关详细信息，请参阅[智能地图上的位置 on page 250](#)。

#### 智能地图的初始位置

初始位置对于其所在的视图项目而言是特定的。不同的视图项目可以有不同的初始位置。如果没有为某一视图项目指定初始位置，则视图项目将显示整个世界，无论您正在使用的背景类型如何。删除初始位置亦是如此。



使用智能地图时，您可以单击  **初始位置** 以返回到初始位置。此操作类似于在视图中重置 智能地图。您会返回到视图项目的默认设置，且系统会删除您所访问的位置的历史记录。



选择新的初始位置可能会影响使用视图项目的所有人。如果其他人已将另一个位置设置为初始位置，您可以更改其设置。

#### 将位置添加到 智能地图

要记录您感兴趣的地点，可以将允许您快速导航到该地点的位置添加至 智能地图。

1. 选择包含 智能地图 的视图，然后单击**设置**。
2. 如果需要，平移并放大到要添加位置的 智能地图 上的点。
3. 在工具栏中，单击  **添加位置**，然后单击智能地图上的点。
4. 为位置指定名称，然后添加下列可选详细信息：
  - 指定当有人转到 智能地图 上的位置时要应用的缩放级别
  - 选择位置图标的颜色。例如，颜色编码位置可以用于区分位置的类型。这可以基于位置的功能或其类型，或者表示位置的优先级
  - 可选：使您的位置成为初始位置。单击  **初始位置** 时，智能地图在该位置上居中，并应用其默认缩放级别设置

#### 在智能地图上编辑或删除位置

一旦在 智能地图 上添加位置，即可将其删除或编辑设置，例如，删除初始位置。

步骤：

1. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
2. 要编辑位置，右键单击位置，然后选择**编辑位置**。
3. 要删除位置，请执行下列操作之一：
  - 右键单击位置，然后选择**删除位置**
  - 选择位置，然后按键盘上的 **DELETE** 键

### 位置之间的链接

例如，您可以通过创建位置之间的一系列链接来创建巡视路线。创建位置 A 至位置 B 的链接，以及位置 B 至位置 C 的链接等等。有关详细信息，请参阅[智能地图上的链接 on page 248](#)。

### 在智能地图上添加、删除或编辑建筑物

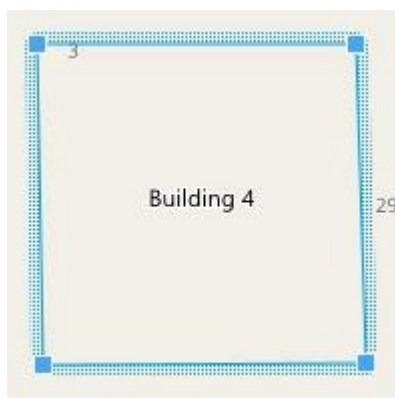
#### 智能地图上的建筑物

**智能地图**<sup>1</sup>上的建筑物被描绘成有四条边的多边形。添加后，您就可以调整尺寸、角度和大小，以匹配建筑物的实际形状和位置。

如果该建筑物是个多层建筑，您可以开始增加层级，并将摄像机添加至各个层级。这使您能够在建筑物内按层级导航摄像机。

为了帮助您说明一个层级的内部，您可以将自定义叠加层添加至层级，例如显示楼层平面图的图像。有关详细信息，请参阅[将楼层平面图添加至层级（智能地图） on page 255](#)。

建筑物会被自动命名，例如**建筑物 4**。MOBOTIX 建议您更改名称。这使您更容易区分建筑物。



#### 将建筑物添加至智能地图

您可以添加一个建筑物的轮廓，而不使用图像或形状文件来绘制建筑物。之后，您可以更改尺寸、角度和大小，以匹配实际建筑物的形状和位置。


#### 要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤：

---

<sup>1</sup>一种地图功能，使用地理信息系统在地理方位准确、现实世界的图像中可视化监控系统的设备（例如，摄像机和麦克风）、结构和拓朴元素。使用此功能元素的地图称为智能地图。

1. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
2. 导航至智能地图上您要定位建筑物的位置。
3. 单击  并将光标放在智能地图上的相关位置。
4. 再次单击。将矩形添加至智能地图。如果已缩小，缩放级别会自动增加。
5. 如有必要，使用角控点来调节实际建筑物的形状和位置。
6. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

在智能地图上编辑建筑物

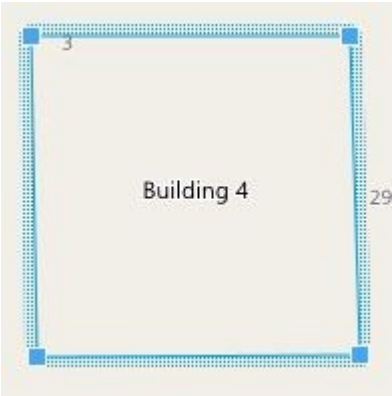
一旦将建筑物添加到智能地图中，您就可以更改建筑物的名称，并调整其位置、大小、尺寸和角度。您还可以添加、移除或重排层级。



要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤：

1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要，放大。
2. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
3. 单击建筑物内的任何位置。蓝色的边界表明您可以编辑该建筑物。



4. 若要为该建筑物重命名，请前往右侧窗格的顶部并单击 。更改名称并单击 。若要取消，请按 **Esc**。
5. 若要调节边角，单击它们并将其拖动至新位置。
6. 要添加或删除层级，请参阅[在建筑物中添加或删除层级 on page 253](#)。
7. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

删除智能地图上的建筑物

如果不再需要建筑物，则您可以将其删除。下次有人登录至 MOBOTIX HUB Desk Client 或重新加载时，建筑物就不见了。

要求


在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。



步骤:

1. 打开智能地图。
2. 在工作区工具栏中, 选择**设置**。
3. 进行以下操作之一:
  - 右键单击建筑物, 然后选择**删除**
  - 选择建筑物, 然后按键盘上的 **DELETE** 键



删除建筑物的另一种方法: 在  **管理默认设置** 中, 向下滚动到**建筑物**部分, 将鼠标悬停在建筑物上, 单击**删除**, 然后单击**保存**。

管理建筑物中的层级和设备 (智能地图)

建筑物中的设备和层级

当您将设备添加至建筑物时, 默认情况下, 如果指定了一个设备, 该设备就会与默认层级相关联。否则, 会将设备分配至第一层。然而, 您可以更改此关联, 将设备和其他层级或者同时与几个层级关联。

更多资料:

- 如果未选择任何层级, 那么在所有层级上都可看到设备
- 如果您在已经定位的设备的顶部添加了一个建筑物, 默认情况下, 该设备与所有层级都关联
- 如果您扩大了建筑物的边界, 使它覆盖已经定位的设备, 那么该设备只与所选择的层级相关联



如果您重新调节建筑物的边界, 使它不再覆盖设备, 那么该设备就不再与该建筑物关联。

建筑物中的楼层平面图和设备

为了帮助您显示建筑物的内部结构, 您可以将楼层平面图作为自定义叠加层添加。通过楼层平面图, 就更容易精确定位设备。有关详细信息, 请参阅[将楼层平面图添加至层级 \(智能地图\)](#) on page 255。

您所定位的设备与层级相关联, 而不与自定义叠加层相关联。如果您删除建筑物内配有设备和自定义叠加层的层级, 那么该设备保持在其地理位置, 但不再与该层级相关联。然而, 可将自定义叠加层与层级一起删除。

如果您重新排序一个层级, 那么设备和自定义叠加层都保持在这个层级上。设备保持其地理位置。

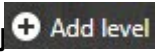
在建筑物中添加或移除层级

将一个建筑物添加至您的智能地图后, 您可以添加任意数量的层级。第一层级被分配编号 **1**, 第二层级是 **2**, 以此类推。然后, 您可以重命名和重新排序各个层级。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤:

- 1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要，放大。
- 2. 选择建筑物。右侧出现一个窗格。
- 3. 单击**设置**按钮进入设置模式。
- 4. 单击**添加级别** .

5. 若要编辑层级名称：

- 1. 单击圆点 ，然后选择**重命名**。
- 2. 输入新名称。


- 6. 若要删除一个层级，单击圆点 ，然后选择**删除**。此层级上的设备停留在它们的地理位置，但不再与该层级相关联。
- 7. 单击**设置**以退出设置模式。

更改建筑物层级的顺序（智能地图）

**要求**

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤：

- 1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要，放大。
- 2. 选择建筑物。右侧显示了一个窗格，显示建筑物的层级。
- 3. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
- 4. 单击并将虚线区域  拖至正确的位置。任何相关的设备和自定义叠加层都保持在层级上。
- 5. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

为建筑物设置默认层级（智能地图）

如果建筑物中的某个特定层级比其他层级更相关，例如底层，您可以将该层级设置为默认层级。当您打开智能地图并进入建筑物时，会自动选择默认层级。

如果您导航离开建筑物然后返回，MOBOTIX HUB Desk Client 会把您带回之前离开的层级。

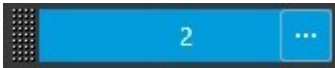
**要求**

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤：

- 1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要，放大。
- 2. 选择建筑物。右侧显示了一个窗格，显示建筑物的层级。默认层级被高亮显示。

3. 单击**设置**进入设置模式。注意星号 。它指示当前默认层级的位置。

4. 在您想要设置为默认层级的层级上，单击圆点 。

- 5. 选择**设置为默认**。
- 6. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。


将楼层平面图添加至层级（智能地图）

您可以将自定义叠加层（例如楼层平面图图像）添加到您建筑物的层级，以帮助显示建筑物中一个层级的内部结构。当您在各个层级上导航时，会自动显示相关的楼层平面图。

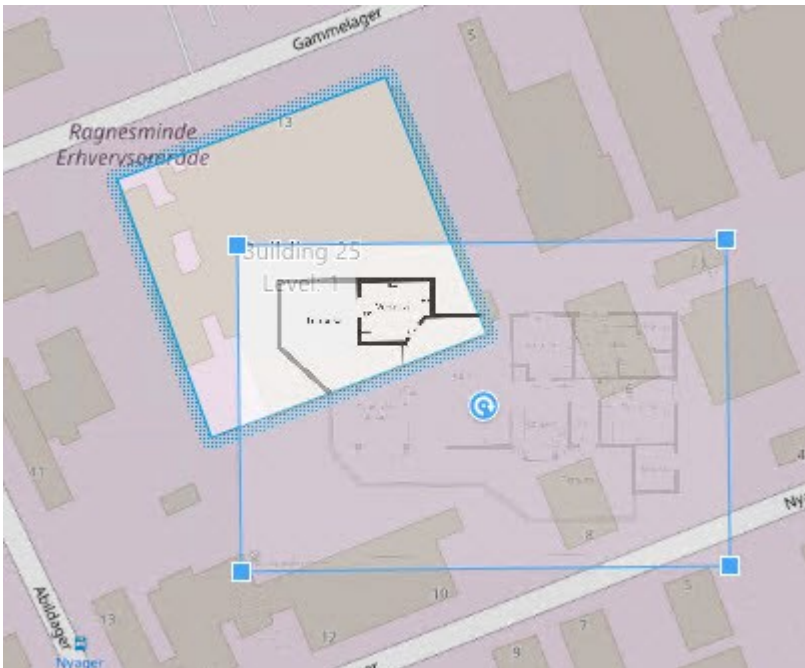
要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤：

- 1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要，放大。
- 2. 选择建筑物。右侧显示了一个窗格，显示建筑物的层级。
- 3. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
- 4. 选择您想要添加自定义叠加层的层级。
- 5. 在左上角，单击  **添加自定义叠加层**，然后单击建筑物轮廓内的任意位置。会显示一个窗口。
- 6. 选择自定义叠加层的类型。有关详细信息，请参阅[自定义叠加层 on page 237](#)。

7. 在您的计算机上选择文件存储的位置并单击**继续**。自定义叠加层显示为蓝色轮廓。



- 8. 将它拖到建筑物的轮廓上，并使用轴心点和角控点来旋转和重新定位自定义叠加层。
- 9. 在顶部的栏中，单击**保存**。
- 10. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。

删除层级上的楼层平面图（智能地图）

如果建筑物内层级上的楼层平面图出现变化，那么您可能需要更换绘制楼层平面图的自定义叠加层。MOBOTIX 建议您先删除旧的楼层平面图，再添加新的楼层平面图。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤：

- 1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要，放大。
- 2. 选择建筑物。右侧显示了一个窗格，显示建筑物的层级。
- 3. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
- 4. 选择自定义叠加层所在的层级。
- 5. 右键单击自定义叠加层上的任何地方，并选择**删除自定义叠加层**。
- 6. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。



若要编辑楼层平面图的位置或大小，右键单击自定义叠加层并选择**编辑位置**。现在您可以移动、旋转和更改自定义叠加层的大小。

### 将设备添加到建筑物（智能地图）


在创建一个建筑物并添加了层级之后，您可以将设备添加至建筑物。如果您指定了默认层级，设备将与其关联。否则，设备将与第一层级关联。您可以更改该层级，将设备与建筑物中的任何层级关联。

#### 要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤：

1. 在您的智能地图上转到建筑物。根据需要放大。
2. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
3. 要添加设备，请单击其图标。

示例：如果是摄像机，请单击  **添加摄像机**。

4. 再次单击要定位设备的位置。将显示一个窗口。
5. 选择设备，并单击**确定**。对于要添加的每个设备，重复步骤 3-5。
6. 要将设备与一个或多个层级关联，请右键单击设备并选择所需层级。
7. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。



如果您没有选择任何层级，设备将在所有层级上显示。

### 常见问题：智能地图

#### 我可以从智能地图中删除设备吗？

可以。请参阅[从智能地图中删除设备 on page 247](#)。

#### 我是否可以在建筑物的多个层级显示相同的设备？

是，您先将设备放在一个层级上。接下来，右键单击设备，选择**设备在层级上可见**，然后指定您希望设备与之关联的其他层级。

#### 我是否可以调节建筑物轮廓以匹配圆形建筑物？

在智能地图上，建筑物轮廓是方形的。MOBOTIX 建议您使用角控点来调节建筑物的形状以覆盖实际建筑物。

#### 我可以将哪些文件类型用作建筑物中的楼层平面图？

您可以使用任何支持的自定义叠加层：

- 形状文件
- CAD 图
- 图像

请参阅[自定义叠加层 on page 237](#)。

#### 自定义叠加层的最大尺寸是多少？

自定义叠加层的最大尺寸如下：

- CAD 图: 100 MB
- 图像: 50 MB
- 形状文件: 80 MB



可以通过更改 **client.exe.config** 文件中的值来调整最大尺寸。请联系您的系统管理员。

### 我是否可以将多个楼层平面图添加到同一层级？

是，您可以将任意数量的楼层平面图添加到同一层级，例如一个北侧楼层平面图和一个南侧楼层平面图。

### 如果建筑物中的设备与任何层级都没有关联，该怎么办？

在这种情况下，设备在所有层级都可见。

例如，如果设备位于电梯内，那么解除设备与建筑物中层级的关联具有相关性。将设备添加到建筑物时，设备会自动与所选层级进行关联。要解除关联设备，请在设置模式下用右键单击设备，然后选择**设备在层级上可见**，并确保没有选择任何层级。

### 如果我移动具有楼层平面图的建筑物，该楼层平面图是否会随之移动？

不会，楼层平面图会留在其原始的地理位置，仅在设置模式下可见。您必须手动重新放置楼层平面图。

### 如果我对建筑物内的层级重新排序，设备是否会与该层级保持一致？

是，设备会与该层级保持一致。

### 当我删除建筑物时，楼层平面图和设备会发生什么？

楼层平面图被删除，而设备则保留下来。

## 故障排除：智能地图

### 问题

#### 我在智能地图上看不到任何设备

如果您在智能地图上看不到任何摄像机或其他设备，则可能是系统元素层被隐藏了。要启用它，请参阅[显示或隐藏智能地图上的图层 on page 236](#)。

#### 我的设备没有出现在智能地图上

如果一个或多个设备应该出现在智能地图上，但却没有，那么很可能这些设备没有进行地理定位。

要解决此问题，可以：

- 将设备从设备分层拖至智能地图上。只有在用户配置文件上启用了设备编辑才能执行此操作。
- 或者请系统管理员在 MOBOTIX HUB Management Client 的设备属性中指定地理坐标

### 错误消息和警告

无法保存地图。无法执行操作。

您正在尝试在 MOBOTIX HUB Desk Client 中手动将设备添加到智能地图。一个可能的原因是您正在为 MOBOTIX HUB L5 2017 R2 的安装运行 MOBOTIX HUB Desk Client 2017 R1。MOBOTIX HUB Desk Client 在事件服务器上查找设备的位置，但是，在 2017 R2 或更高版本的 MOBOTIX HUB L5 中，地理坐标存储于管理服务器中。

要解决此问题，请将 MOBOTIX HUB Desk Client 升级到 2017 R2 或更高版本。

### 此设备尚未放置在智能地图上

您已经选择了搜索结果，但关联的设备未显示在预览区域的智能地图上。原因是设备尚未进行地理位置定位。要解决此问题，请执行以下操作之一：

- 转到您的智能地图并添加设备。请参阅[将设备添加到智能地图 on page 241](#)。
- 请系统管理员在 MOBOTIX HUB Management Client 的设备属性中指定地理坐标。

## 创建地图

### 将地图添加到视图

可以将现有地图添加到视图或者创建新地图。

1. 在工作区工具栏中，选择**设置**。
2. 在**系统概览**窗格中，将**地图**项目拖到视图中的某个位置。会显示一个窗口。
3. 选择**创建新地图**或**使用现有地图**。地图名称旁边的三角形表示该地图可能拥有一个或多个子地图。还会添加子地图及其中包含的元素。
4. 在**名称**字段，输入地图的名称。名称将显示在位置的标题栏中。



如果您将**名称**字段留空并单击**浏览**，则**名称**字段会显示您选择的图像文件的名称。

5. 单击**浏览**以浏览找到要用作地图的图像文件。
6. 单击**打开**，选择图像文件。
7. 单击**确定**。
8. 再次选择**设置**以退出设置模式并保存更改。



如果连接的是支持 MOBOTIX Federated Architecture 的监控系统，只能从您登录的监控系统服务器中添加地图。

### 地图设置

在设置模式中，可使用**属性**窗格调整各个地图的许多设置。



名称	说明
初始地图	显示构成特定地图视图的基准的地图。该字段为只读字段，但是可通过单击选择按钮  打开 <b>地图设置</b> 窗口来更改地图。
重命名地图	编辑地图名称。
更改背景	更改地图，但是在地图上按元素彼此间的相对位置保留元素。
图标大小	可以从 <b>图标大小</b> 下拉列表中选择要添加到地图上的新元素的大小，该列表涵盖了从 <b>微小</b> 到 <b>非常大的</b> 范围。通过拉动图标一角的大小调节柄，可以调整地图上的图标大小。
显示名称	<p>可以通过名称复选框启用/禁用在添加新元素时是否显示元素名称。</p> <div><p>如果已在地图上添加了元素，但没有显示元素的名称，请右键单击所需的元素，然后选择<b>名称</b>。如果不想显示元素名称，请右键单击名称然后选择<b>删除文本</b>。可以从<b>图标大小</b>下拉列表选择要添加到地图上的新元素的大小，该列表涵盖了从<b>微小</b>到<b>非常大的</b>范围。通过拉动图标一角的大小调节柄，可以调整地图上的图标大小。</p></div>
允许全景和变焦	选中以允许在实时模式下全景显示地图和缩放地图。
自动最大化地图	选中以使得实时模式下，MOBOTIX HUB Desk Client 在 <b>超时</b> 字段中定义的秒数内没有使用时，地图会自动最大化成全屏形式。最大超时秒数为 99999。
鼠标悬停时	选中以使得鼠标移至摄像机上时显示实时视频预览。
使用默认显示设置	<p>选中以定义预览窗口显示得和其他视图一样。清除此复选框可以让您定义预览的<b>标题栏</b>和<b>实时指示器</b>设置。</p> <p><b>标题栏</b>：选中以显示带摄像机名称的标题栏。</p> <p><b>实时指示器</b>：选中以显示实时视频的指示器，图像更新时该指示器会闪烁绿色。请参阅<a href="#">查看实时视频的状态 on page 71</a>。仅当<b>标题栏</b>也选中时才能选中<b>实时指示器</b>。</p>
状态可视化	选中以图形化显示添加到地图的元素的状态。请参阅 <a href="#">查看地图上的状态详细信息 on page 112</a> 。
启用状	如果选中，则在实时模式和播放模式下可以查看有关摄像机和服务器的状态详细信息。

名称	说明
态详细信息支持	
在发生警报时自动更改地图	选中以在选择警报以显示该警报相关摄像机的地图时，自动更改预览中的地图。
仅在悬停时显示	如果选择它，则仅在将鼠标移动到摄像机、视区或预设上时才会显示摄像机视区和 PTZ 预设。如果地图上有多个摄像机包含重叠视区或包含多个预设，该设置就非常有用。默认值是显示视区和预设。

地图工具箱中的工具

地图工具箱由许多地图配置工具组成。选择**摄像机**、**服务器**、**麦克风**、**扬声器**、**事件**或**输出**可打开带有摄像机、服务器、麦克风、扬声器、事件和输出列表的**元素选择器**，通过元素选择器可以将这些元素放置到地图上。

地图的右键菜单

右键单击**设置**选项卡上的地图或地图元素即可访问快捷菜单。

更改地图背景

如果需要更新地图但是想要保留其上的所有信息，可以只替换地图背景（如果您拥有必要的地图编辑用户权限）。允许在新地图上以其相对位置保留所有摄像机和其他元素。通过右键单击地图或者在**属性**窗格中选择**更改地图背景**。

删除地图

右键单击视图中的地图，然后选择**删除地图**。此操作将删除整个地图，包括表示摄像机、麦克风、扬声器等的添加元素。但此操作只将地图从视图中删除。图像文件仍然存在于监控系统上，因此图像文件仍然可用于创建新地图。

也可通过**地图概览**删除地图。

从地图添加和删除元素

1. 在设置模式中，右键单击地图，然后选择**工具箱**。
2. 在工具箱中，单击所需的元素图标以打开**元素选择器**窗口。
3. 您可以使用筛选功能快速查找所需的元素：输入搜索条件以缩小显示的元素列表范围，以符合相应的搜索条件。
4. 选择元素然后将其拖动到地图上。
5. 要删除元素，请右键单击不需要的元素（摄像机、热区、服务器、事件、输出、麦克风或扬声器），然后选择“**删除 [元素]**”。

- 6. 要移动元素，请单击并拖动元素至地图上的新位置。
- 7. 要更改元素的方向，请选择元素并将鼠标置于其中一个元素的尺寸调节柄上。当鼠标指针形状变成弯箭头时，单击并拖动元素以旋转它。



✔ 可以使用工具箱中的选择器工具在地图上选择和移动元素，或者以全景形式显示地图。

✔ 如果地图带有颜色，难以看清地图上的元素，可尝试创建文本框，并用与地图相比较为醒目的颜色进行填充。将所需的元素添加至地图，然后将其拖动到文本框内。



向地图添加热区

- 1. 在设置模式中，右键单击地图，然后选择**工具箱**（请参阅[地图工具箱中的工具 on page 261](#)）。
- 2. 在工具箱中，选择**热区**工具：



- 3. 将鼠标指针移动至地图上。此时鼠标指针会显示热区图标以及白色的小交叉，表示启用了热区绘图。



要绘制热区，请在地图上要绘制热区的起始位置单击。此时起点在地图上显示成大蓝点，也称为锚：



热区绘制工具只能绘制直线；如果要使热区边缘圆滑，必须使用多条较短的直线。

- 4. 单击热区起点，完成热区的绘制。此时热区的轮廓为虚线绘制，表示没有子地图与热区相连。

✔ 可拉动热区锚来修改热区的轮廓。

5. 要将子地图附加到热区，请双击虚线热区来打开**地图设置**窗口。


可以使用颜色工具更改热区的颜色。对热区使用不同颜色，可帮助用户区分相邻热区。



如果您已连接到支持 MOBOTIX Federated Architecture 的监控系统（请参阅 [贵组织的 MOBOTIX HUB 产品和扩展 on page 25](#)），则单个地图上最多 20 个热区可以指向其他监控系统服务器的地图。指向您登录的服务器上的地图的热区没有数量限制。

更改地图元素的外观

您可以更改地图上的文本、背景、热区等的颜色以相互区分各种地图元素。

- 1. 在**设置**模式中，右键单击地图，然后选择**工具箱**。
- 2. 选择要更改的元素。
- 3. 在工具箱中，选择颜色填充工具 。此操作将打开**选择颜色**窗口。



使用颜色选择器工具  可使用地图上的现有颜色。

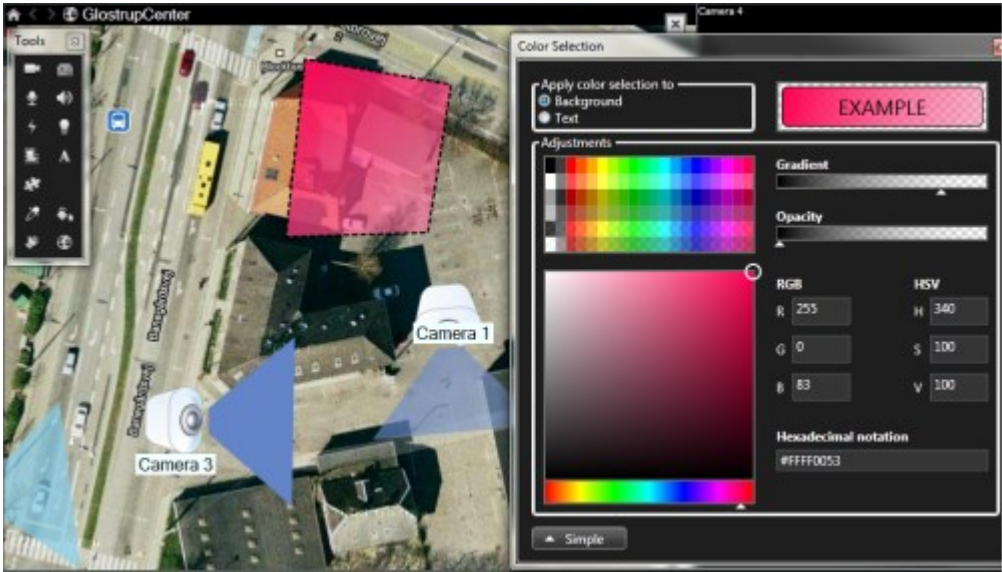
- 4. 仅与文本元素相关：选择是想要将颜色更改应用到文本还是应用到背景。
- 5. 从调色板上选择颜色 - 可以在“示例”框中看到所选颜色的预览。
- 6. 单击地图元素，使用新颜色进行填充。

调整渐变

使用**渐变**滑块可调节元素从左向右褪色的方式。

将滑块拖到最右端将使颜色立即褪去。将滑块拖到最左端将使元素颜色始终保持不变。

将**渐变**滑块拖至所需的水平，然后单击地图元素，以应用颜色和渐变。

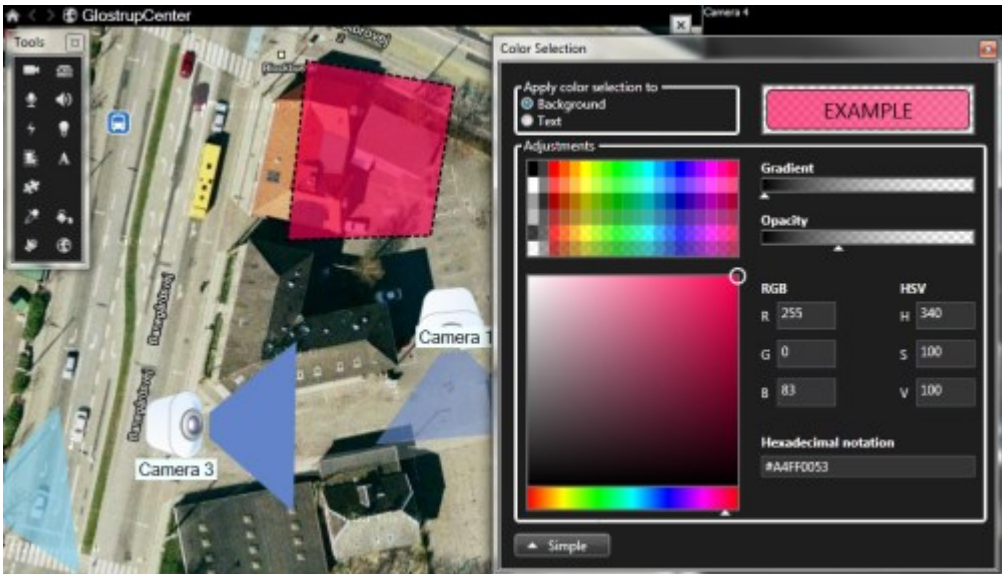


调整不透明度

使用**不透明度**滑块可调节填充颜色的透明度。

将**不透明度**滑块拖到最右端，则颜色会完全透明；而将**不透明度**滑块拖到最左端，则会完全填充纯色。

将**不透明度**滑块拖至所需的水平，然后单击地图元素，以应用颜色和不透明度。



高级颜色更改


可以使用您喜欢的任何颜色填充地图元素。单击**选择颜色**窗口的高级按钮，访问高级颜色选择选项。进行以下操作之一：

- 使用颜色滑块选择主色泽，然后拖动色环选择所需的色调。
- 在**十六进制表示法**字段中输入十六进制颜色码。

编辑和旋转地图上的标签


地图上的所有元素都有标签，使其更容易辨认。

如果地图上有大量元素，可能没有足够的空间容纳所有标签。您可以通过选择标签并输入设备（更短的）新名称，从而编辑设备的名称。

 重命名标签时，只会更改地图上的标签，不会更改系统中摄像机或元素的名称。

您可以通过旋转标签，确保它们不互相重叠。要旋转地图上的标签：

- 选择标签，然后将鼠标置于其中一个尺寸调节柄上。当鼠标指针形状变成弯箭头时，单击并拖动标签以旋转它

 另一种节省地图空间的方法是选择仅在悬停时显示视区和预设（请参阅[地图设置 on page 259](#)）。

在地图上添加/编辑文本


可以将文本插入地图上的任何位置，例如，用以通知用户维护情况。

1. 在设置模式中，右键单击地图，然后选择**工具箱**。
2. 在工具箱中，选择文本工具：




3. 在**选择字体**窗口中编辑文本设置。



 可以随时编辑文本设置；单击所需的文本框，接着从工具箱中选择文本工具，然后便可更改所选文本框的文本设置。

4. 在地图上，单击要放置文本的位置。
5. 输入文本。按下键盘上的 **ENTER** 键，向下展开文本框。

 可以使用颜色填充工具更改文本颜色和背景。

 可以四处移动文本框；选择选择器工具，抓住地图上的文本框，然后移动文本框。

常见问题：地图

使用图像文件作为地图时，可以使用哪些图像文件格式和大小？

地图可使用 bmp、gif、jpg、jpeg、png、tif、tiff 和 wmp 文件格式。



图像文件尺寸和分辨率最好保持在 10 MB 和一千万像素以下。如果使用较大图像文件，会导致 MOBOTIX HUB Desk Client 性能下降。请勿使用大于 20 MB 和/或两千万像素的图像。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中显示地图时，会根据图形文件的属性进行显示，并且会遵循 Microsoft 标准。如果地图看起来较小，可以进行放大。

### 可以更改地图背景但是保留摄像机在其相对位置上吗？

可以。如果需要更新地图但是想要保留其上的所有信息，可以只替换地图背景（如果您拥有必要的地图编辑用户权限）。允许在新地图上以其相对位置保留所有摄像机和其他元素。通过右键单击地图或者在**属性**窗格中选择**更改地图背景**。

## 从地图迁移到智能地图

### 从地图迁移到智能地图

您可以使用 Map Migration Tool，通过几个步骤从地图功能迁移到智能地图。Map Migration Tool 让您可以将现有的地图图像从地图功能转移到智能地图，因此不需要将项目手动添加到智能地图。智能地图比地图更高级。它们可以连接 Google 地图或 Bing 地图等地图服务，而且在高级多站点配置中，它们让您可以从一个中心位置监控多个站点。

使用智能地图，您可以：

- 将现有的离线地图与Google地图、Bing地图、OpenStreetMap或MOBOTIXMapService等在线地图服务连接起来。
- 在 MOBOTIX HUB Desk Client 中，从一个中央地图访问其他位置的地图（如果您的 MOBOTIX HUB VMS 是 MOBOTIX Federated Architecture 配置的一部分）。
- 立即获得视觉反馈：当警报触发时，智能地图将显示警报的确切位置，让您可以对情况快速做出评估和响应。

### 使用 Map Migration Tool，从地图迁移到智能地图

使用 Map Migration Tool，将地图图像以及设备和访问控制单元的位置从现有地图迁移到智能地图。

先决条件：

- 在进行地图迁移之前备份您的配置，以免出现在智能地图上意外移动项目的情况。
- 要设置新的智能地图，必须设置至少一个带有空闲视图项目的视图。
- 您必须有权在 MOBOTIX HUB Desk Client 中访问设置模式。

要将您的项目从地图迁移到智能地图：

1. 在 MOBOTIX HUB Desk Client 的顶部功能区，进入设置模式。
2. 在智能地图的左侧工具栏中，单击**添加自定义叠加层或导入地图**。
3. 将鼠标光标放在智能地图上要添加地图图像的位置上，然后单击将其放下。
4. 在**添加自定义叠加层**窗口中，指定以下内容
  - （可选）为地图图像提供一个名称。如果您没有输入地图叠加层的名称，将自动给地图提供与地图叠加层的文件名相同的名称。
  - 选择 **Maps** 作为叠加层类型，并从下拉列表中选择要添加的地图。
5. 审核信息消息。确保已经备份了系统配置。



6. 将导入的地图叠加层放在智能地图上地理位置正确的上下文中。您可以调整、移动或旋转地图叠加层，以匹配智能地图上的正确位置或建筑布局。

对地图叠加层的大小和位置感到满意后，保存更改。

7. 如果您的地图包含任何设备或访问控制单元，请选择是要仅迁移地图图像，还是要迁移所有项目。
8. 如果您选择导入所有项目，并且其中一些项目已经添加到智能地图上，则可能需要更改它们的位置。选择是要保持当前的位置，还是对位置进行更改。

当您做出选择后，将显示一条确认您现在已添加项目的 Windows 桌面通知。

对每个要添加到智能地图的地图图像重复此过程。如果需要，您可以将同一地图图像再次添加到智能地图，例如，为了在智能地图上更新现有项目的位置。

## 创建脚本

### 登录脚本

用于登录 MOBOTIX HUB Desk Client 的脚本

可以使用脚本控制部分或全部 MOBOTIX HUB Desk Client 登录程序。

- 如果采用**基本身份验证**或 **Windows 身份验证**，则可以打开预填写了服务器地址和用户名字段的 MOBOTIX HUB Desk Client 登录窗口，用户只要输入密码即可登录。
- 如果采用 **Windows 身份验证（当前用户）**，则可在用户当前的 Windows 登录的基础上使 MOBOTIX HUB Desk Client 自动连接到监控系统。

如果基于**基本身份验证**或 **Windows 身份验证**编写登录程序的脚本，则需要将未加密的敏感信息添加到与 MOBOTIX HUB Desk Client 程序文件一起进行本地存储的 SCS 文件中：

- 主机名称
- 用户名
- 密码



存储未加密的信息可能会影响系统的安全性或 GDPR 合规性。可以读取 SCS 文件中的信息：

- 任何可以访问该文件的人员
- 在由 SCS 文件启动的 MOBOTIX HUB Desk Client 应用程序或提供用户名和密码的命令行的内存占用中

MOBOTIX 建议您使用 **Windows 身份验证（当前用户）**。如果必须使用**基本身份验证**或 **Windows 身份验证**，则应限制对 SCS 文件的访问。

### 登录脚本 - 参数

您可以使用以下参数：

### ServerAddress

指 MOBOTIX HUB Desk Client 所连接管理服务器的 URL。

下面的示例将显示 MOBOTIX HUB Desk Client 的登录窗口，其中**服务器地址**字段为 *http://ourserver*：

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver"
```

默认身份验证类型为 **Windows 身份验证（当前用户）**。除非使用 **AuthenticationType** 参数（参见下文）对此进行更改，否则登录窗口会在**用户名**字段自动显示当前 Windows 用户。

### 用户名

表示特定的用户名。

下面的示例将显示 MOBOTIX HUB Desk Client 登录窗口，其中**服务器地址**字段为 **http://ourserver**，**用户名**字段为 **Tommy**：

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy"
```



此参数只与**Windows身份验证**和**基本身份验证**相关。可使用AuthenticationType参数选择身份验证方法。

### 密码

表示特定的密码。

下面的示例显示 MOBOTIX HUB Desk Client 的登录窗口，其中**服务器地址**字段为 *http://ourserver*，**用户名**字段为 **Tommy**，**密码**字段为 **T0mMy5Pa55w0rD**：

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -  
Password="T0mMy5Pa55w0rD"
```



此参数只与**Windows身份验证**和**基本身份验证**相关。可使用AuthenticationType参数选择身份验证方法。

### AuthenticationType

表示 MOBOTIX HUB Desk Client 三种身份验证方法中的一种：**Windows 身份验证（当前用户）**（在启动脚本中称为 **WindowsDefault**）、**Windows 身份验证**（在启动脚本中称为 **Windows**）或**基本身份验证**（在启动脚本中称为 **Simple**）。

下面的示例显示 MOBOTIX HUB Desk Client 的登录窗口，其中**服务器地址**字段为 *http://ourserver*，**身份验证**字段为**基本身份验证**，**用户名**字段为 **Tommy**，**密码**字段为 **T0mMy5Pa55w0rD**（显示为星号）：

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -  
Password="T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Simple"
```

如果使用 **Windows 身份验证**，则示例为：

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -  
Password="T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Windows"
```

如果使用 **Windows 身份验证（当前用户）**，则不需要指定 **UserName** 和 **Password** 参数，示例应为：

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -AuthenticationType="WindowsDefault"
```

### Script

表示 .scs 脚本（用于控制 MOBOTIX HUB Desk Client 的脚本类型）的完整路径。

以下是使用 .scs 脚本登录的示例：

```
Client.exe -Script=c:\startup.scs
```

使用 .scs 脚本以当前 Windows 用户登录 *http://ourserver* 的示例：

```
<ScriptEngine>
```

```
<Login>
```

```
<ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
```

```
<AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
```

```
</Login>
```

```
</ScriptEngine>
```

可使用大量 MOBOTIX HUB Desk Client 函数调用（请参阅查看函数调用列表）向 .scs 脚本添加更多功能。在以下示例中，我们在脚本中加入一行，以使以前示例中的 .scs 脚本同样可以最小化 MOBOTIX HUB Desk Client 应用程序：

```
<ScriptEngine>
```

```
<Login>
```

```
<ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
```

```
<AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
```

```
</Login>
```

```
<Script>SCS. Application.Minimize();</Script>
```

```
</ScriptEngine>
```

### 格式

有效的参数格式为：

```
{-,/,--}param{ ,=,:}((".')value(",'))
```

示例：

```
-UserName Tommy
```

```
--UserName Tommy /UserName:"Tommy" /UserName=Tommy -Password 'Tommy'
```

## 用于导航的 HTML 页面脚本

### 导航脚本 HTML 页面

您可以使用脚本来创建能在视图之间切换的 HTML 页面。HTML 页面可以添加到您的视图中，以便它们与来自您摄像机的视频一起显示。

示例：在 HTML 页面中，您可以插入建筑物的可单击平面图，让操作员只需单击平面图的某个部分，即可立即切换到显示建筑物中该部分的视频的视图。

### 要求

- 如果您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统支持 Desk Client 配置文件，则必须在 MOBOTIX HUB Management Client 中对所需的 Desk Client 配置文件启用 HTML 脚本。
- 如果您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统不支持 Desk Client 配置文件，则必须在 **Client.exe.config** 文件中启用 HTML 脚本。

### 带有导航按钮的 HTML 页面示例

一种非常快捷的解决方案是创建带有导航按钮的HTML页面。可在HTML页面上创建各种按钮。在本例中，只创建两种类型的按钮：

- 用于切换 **MOBOTIX HUB Desk Client** 的视图的按钮

所需的 HTML 语句：

```
<input type="button" value=" Buttontext" onclick="SCS. Views.SelectView  
( 'Viewstatus.Groupname. Viewname' ); ">
```

其中 **Viewstatus** 表示视图是共享视图还是私有视图（如果要向多个用户分发 HTML 页面，则**必定**是共享视图）。

实际按钮示例：

```
<input type="button" value="Go to Shared Group1 View2" onclick="SCS.  
Views.SelectView('Shared.Group1. View2' ); ">
```

此按钮允许用户在称为 **Group1** 的共享组中进入称为 **View2** 的视图。

**用于在实时模式和播放模式之间切换的按钮：**请记住，根据用户的权限，某些用户可能无法切换模式。

**实时模式**需要的 HTML 语法：

```
<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS. Application.ShowLive(); ">
```

**播放模式**需要的 HTML 语法：

```
<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS. Application.ShowBrowse  
( ); ">
```



高级用户可在MOBOTIXHUBDeskClient中使用约100种不同类型的函数调用，创建大量其他类型的按钮。

在下例中，我们在 MOBOTIX HUB Desk Client 中创建了两个共享组。将它们分别命名为 **Group1** 和 **Group2**。每个组包含两个视图，名称分别为 **View1** 和 **View2**。

我们还创建了一个带按钮的 HTML 页面，允许用户在四个不同视图之间以及实时和播放模式之间进行切换。在浏览器中查看此 HTML 页面时，其显示效果如下：



带有视图和选项卡导航按钮的 HTML 页面

我们将 HTML 页面在本地保存，本例保存在用户的 C: 盘。当 HTML 页面用于导航时，需要在本地保存 HTML 页面才能在兼容模式下打开它。请参阅[将网页添加到视图 on page 216](#)。

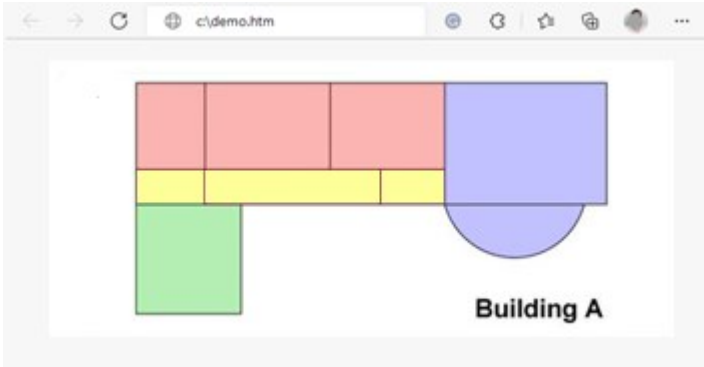
在本地保存 HTML 页面时，请将其保存在路径唯一的位置，例如保存在用户 C: 盘中的文件夹内（示例：c:\myfolder\file.htm）。由于 Windows 构造用户的桌面或我的文档文件夹路径的方式方面的原因，如果将 HTML 页面保存在这些位置，此页面将无法正常工作）。

然后，我们将 HTML 页面导入所需的 MOBOTIX HUB Desk Client 视图中。

带有地图图像导航的 HTML 页面示例

您可以创建带有更多高级内容的 HTML 页面，例如，让用户可以在视图间切换的地图图像。

在下例中，我们保留了上例的两个组和两个视图。不再使用按钮，而是创建了一个带有平面图图像的 HTML 页面，并基于此平面图创建了一个地图图像。在浏览器中查看此 HTML 页面时，其显示效果如下：



带有用于在视图间导航的地图图像的 HTML 页面

在本例中，我们将此平面图划分为四个彩色区域，并将每个区域定义为一个地图图像区域。用户可单击区域以转到显示该区域的摄像机的视图。

例如，我们地图图像上的红色区域反映了上例中的 **Go to Shared Group2 View2** 按钮。如果在红色区域内单击，将转到**组2**的**视图2**。

导入 HTML 页面

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中，将 HTML 导航页面导入视图的原理与将其他任何类型的 HTML 页面导入视图的原理并无差别。请参阅[将网页添加到视图 on page 216](#)。



- HTML 页面应存储在操作员的本地上计算机上
- 为了使导航正常工作，您可能需要将 HTML 页面导入若干个视图中

系统管理员检查表

要创建 HTML 导航页面并向 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员分发，请执行以下操作：

1. **创建**所需的 HTML 页面。HTML 页面中的导航控件必须与用户在 MOBOTIX HUB Desk Client 中看到的视图相匹配。例如，要使一个转向 **View1** 的按钮起作用，用户的 MOBOTIX HUB Desk Client 安装中必须存在一个名为 **View1** 的视图。如果要向一组用户发布 HTML 页面，应使用该 HTML 页面的视图放在共享组中。
2. 将 HTML 页面**保存**在使用该页面的所有本地计算机上。在本地保存 HTML 页面时，请将其保存在路径唯一的位置，例如保存在用户 C: 盘中的文件夹内（示例：C:\myfolder\file.htm）。由于 Windows 构造用户的桌面或**我的文档**文件夹路径的方式方面的原因，如果将 HTML 页面保存在这些位置，此页面将无法正常工作）。
3. 将 HTML 页面**导入** MOBOTIX HUB Desk Client 中所需的视图中。请参阅[将网页添加到视图 on page 216](#)。
4. **测试**导入的 HTML 页面上的导航控件是否能正常工作。



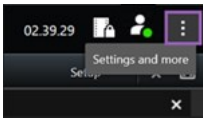
有关故障排除的信息，请参阅[故障排除：尝试将网页添加到视图 on page 217](#)。

访问用户帮助

启用或禁用对用户帮助的访问

如果系统管理员已经给您授权，则可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中启用或禁用对用户帮助的直接访问。

1. 在全局工具栏中，选择**设置等** ，然后选择**设置** 。



2. 从**应用程序**选项卡和**帮助**列表中，选择下面其中一个选项：
  - **不可用**可禁用用户帮助。  
当您按 **F1** 时，什么也不会发生。MOBOTIX HUB Desk Client 中的上下文关联链接和**帮助**按钮不再可见。
  - **可用**可启用用户帮助。  
当您按**F1**时，MOBOTIXHUBDeskClient用户帮助中的相关主题将打开。可以使用上下文关联的链接和**帮助**按钮。



# MOBOTIX HUB Desk Client 设置概览

## MOBOTIX HUB Desk Client - 设置概览

MOBOTIX HUB Desk Client – “设置概览” 是关于如何配置和自定义 MOBOTIX HUB Desk Client 的设置的指南。

### 涉及的主题

本指南的目的是，帮助您根据自己的特定需求和偏好，通过调整工作环境来优化 MOBOTIX HUB Desk Client 的使用。

根据应用程序中的选项卡设置，本指南分为以下类别：

- 常规应用程序设置，以及窗格、时间轴、操纵杆、键盘和语言的设置
- 用于导出、地图、搜索、警报和访问控制的选项

### 目标受众

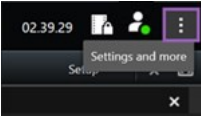
本指南的目标受众包括系统管理员、IT 专业人员，以及在其组织内负责管理和配置 MOBOTIX HUB Desk Client 的技术人员。

## 打开 “设置” 窗口

### “设置” 窗口

设置窗口可以让您控制要在每个选项卡上使用的功能和元素，例如语言选择、操纵杆设置和键盘快捷键设置。

- 在全局工具栏中，选择**设置等** ，然后选择**设置** .



## 不同的设置选项卡

### 应用程序设置

使用应用程序设置可以自定义 MOBOTIX HUB Desk Client 的一般行为和外观。

如果可用，可以使用**跟随服务器**列指定 MOBOTIX HUB Desk Client 遵循服务器的建议设置。某些设置受服务器控制，此时服务器上的配置将决定您是否可以替换这些设置。


名称	说明
应用程序 最大化	指定单击 <b>最大化</b> 按钮时 MOBOTIX HUB Desk Client 中窗口的响应方式。

名称	说明
	为避免在最大化窗口时覆盖 Windows 任务栏，请选择 <b>最大化为普通窗口</b> 。
摄像机错误消息	<p>指定 MOBOTIX HUB Desk Client 显示与摄像机相关的消息的方式。此类消息的显示形式包括叠加层在摄像机的图像上面或叠加层在黑色背景上，或完全隐藏。</p> <div> 如果<b>隐藏</b>摄像机错误消息，可能会导致操作员忽略与摄像机的连接丢失的风险。</div>
服务器错误消息	指定 MOBOTIX HUB Desk Client 显示与服务器相关的消息文本的方式。此类消息的显示形式包括叠加层在摄像机的图像上面或叠加层在黑色背景上，或完全隐藏。
实时视频已停止消息	指定当摄像机已连接但不发送实时视频馈送时 MOBOTIX HUB Desk Client 是否显示消息。消息的显示形式包括叠加层在摄像机的图像上面或叠加层在黑色背景上，或完全隐藏。
摄像机标题栏的默认值	<p>选择显示还是隐藏摄像机标题栏。该标题栏将显示摄像机的名称，并且还会显示带颜色的指示器，表示事件、侦测到的移动和视频录像。</p> <div> 在设置模式中为摄像机调整摄像机属性可以在单个摄像机上忽略该设置。</div>
显示标题栏中的当前时间	指定在标题栏中显示还是隐藏（运行 MOBOTIX HUB Desk Client 的计算机的）当前时间和日期。
在空视图位置中显示	指定视图中有可用视图项目时显示的内容，例如可以选择徽标或仅显示黑色背景。
查看网格间距	指定视图中视图项目之间边线的宽度。
默认图像质量	<div> 仅当您正在查看 JPEG 流时，指定观看的视频的默认质量 (MOBOTIX HUB Desk Client) 才有意义。如果查看 H264 和 H265 等其他编解码器并降低质量，则在重新编码为 JPEG 时将增加带宽、CPU 和 GPU 使用率。</div> <p>请注意，图像质量还会影响带宽使用。如果通过较慢的网络连接在互联网上使用 MOBOTIX HUB Desk Client，或因为其他原因需要限制使用的带宽，可在服务器上选择<b>低</b>或<b>中</b>来降低图像质量。</p>

名称	说明
	 在设置模式中为摄像机调整摄像机属性可以在单个摄像机上忽略该设置。
默认帧速率	<p>MOBOTIX HUB Desk Client 选择在中查看的视频的默认帧速率。</p>  在设置模式中为摄像机调整摄像机属性可以在单个摄像机上忽略该设置。
默认视频缓冲时间	<p>如果需要非常流畅地显示实时视频，而不会出现抖动，可以指定视频缓冲时间。</p>  视频缓冲会显著增加视图中显示的各个摄像机的内存使用率。如果确实需要使用视频缓冲，请保持尽可能低的缓冲级别。
默认 PTZ 点击模式	为 PTZ 摄像机指定默认 PTZ 单击模式。选项包括单击居中或虚拟操纵杆。您可以通过为摄像机选择其他默认 PTZ 单击模式来替换该设置。
主窗口的启动模式	指定在您登录后以何种屏幕模式打开的 MOBOTIX HUB Desk Client 主窗口。选项有 <b>全屏</b> 、 <b>最大化</b> 、 <b>窗口</b> 和 <b>最后一个</b> 。
还原窗口和选项卡	<p>指定是否要还原上次退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的窗口和选项卡。选项有：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>最后</b>：总是还原您退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的所有窗口和选项卡。</li><li>• <b>无</b>：从不还原您退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的窗口和选项卡。</li><li>• <b>询问</b>：登录时，系统会询问您是否要还原上次会话打开的 MOBOTIX HUB Desk Client 窗口和选项卡。</li></ul>
隐藏鼠标指针	<p>指定在一段时间无操作后是否隐藏鼠标指针。您可以指定在多长时间之后隐藏鼠标指针。默认选项为 5 秒后。选项有：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 从不</li><li>• 5 秒后</li><li>• 10 秒后</li><li>• 20 秒后</li><li>• 30 秒后</li></ul> <p>如果在一段时间无操作后移动鼠标，鼠标指针会立即出现。</p>
快照	<a href="#">保存快照进行分享 on page 117。</a>
快照路径	指定保存快照的路径。

窗格设置

使用窗格设置可指定是否让窗格出现在特定选项卡上。

 一些窗格可能包含不适用于您的功能，这是因为您的用户权限或连接的特定监控系统。

模式列显示了窗格可用的位置，功能列列出了窗格的名称，设置列可以让您指定窗格可用还是不可用。


如果可用，可以使用跟随服务器列指定 MOBOTIX HUB Desk Client 遵循服务器的建议设置。某些设置可能已受服务器控制，此时服务器上的配置将决定您是否可以替换这些设置。

功能设置

功能设置使您可以指定您希望显示在特定 MOBOTIX HUB Desk Client 选项卡上的功能（例如实时模式下的播放）。

模式列显示窗格可用的位置，功能列显示功能的名称，设置列让您可以指定窗格是否可用。

如果可用，可以使用跟随服务器列指定 MOBOTIX HUB Desk Client 遵循服务器的建议设置。某些设置受服务器控制，此时服务器上的配置将决定您是否可以替换这些设置。

名称	说明
实时 > 摄像机播放	能在实时模式下播放单独摄像机中的录制视频。
实时 > 叠加层按钮	能在实时模式下查看叠加层按钮，并使用这些按钮触发扬声器、事件、输出 <sup>1</sup> 、移动 PTZ <sup>2</sup> 摄像机、清除摄像机的指示器等。
实时和播放 > 书签	<div>选择是否要从视图项目工具栏或通过实时或播放模式下准备就绪的叠加层按钮来添加快速或详细的书签。启用或禁用播放模式的选项，将控制相应按钮是否在搜索选项卡上启用。</div> <div> 根据用户权限的不同，添加某些摄像机的书签可能会受到限制。</div>
实时和播放 > 打印	能够在实时或播放模式下打印。启用或禁用播放模式的选项，将控制相应按钮是否在搜索选项卡上启用。
实时和播放 > 边界框	在所有摄像机的实时模式下的实时视频上或播放模式下的录制视频上显示边界框的功能。边界框用于（例如）跟踪对象。

<sup>1</sup>计算机输出的数据。在 IP 监控系统上，输出频繁用于触发各种设备，如门、警报、闪光灯等。

<sup>2</sup>全景-变焦-倾斜；一种具有高度移动性和灵活性的摄像机。

名称	说明
	 仅在连接到特定监控系统和支持元数据的摄像机时，才可使用边界框功能。根据用户权限的不同，对某些摄像机的边界框的访问可能会受到限制。
播放 > 独立播放	能在播放模式下独立播放各个摄像机的录制视频，否则视图中所有摄像机在默认情况下会显示同一时间点（播放时间）的记录。 请参阅 <a href="#">以独立于主时间轴的方式查看录制的视频 on page 142</a> 。
设置 > 编辑叠加层按钮	能在设置模式中添加新的叠加层按钮或编辑现有叠加层按钮。要添加叠加层按钮， <b>叠加层按钮</b> 列表必须设置为 <b>可用</b> （在 <b>设置</b> 对话框的 <b>窗格</b> 选项卡上管理此功能）。
设置 > 编辑视频缓冲	能在设置模式中将视频缓冲作为摄像机属性的一部分进行编辑。要编辑视频缓冲，还必须确保 <b>设置</b> 选项卡的 <b>属性</b> 窗格可用（在 <b>设置</b> 窗口的 <b>窗格</b> 选项卡上管理此功能）。

时间轴设置

使用**时间轴**设置，您可以指定 MOBOTIX HUB Desk Client 中时间轴的常规设置。

如果可用，可以使用**跟随服务器**列指定 MOBOTIX HUB Desk Client 遵循服务器的建议设置。某些设置受服务器控制，此时服务器上的配置将决定您是否可以替换这些设置。

名称	说明
流入音频 流出音频 其他数据 其他标记 书签 移动指示 所有摄像机时间轴	请参阅 <a href="#">配置要在时间轴轨道上显示的元素 on page 80</a> 。
播放	请参阅 <a href="#">配置记录之间空白部分的播放 on page 79</a> 。
在不活动期间隐藏时间轴 隐藏 Video Wall 视图中的时间轴	请参阅 <a href="#">隐藏主时间轴 on page 80</a>

导出设置

使用**导出**设置指定常规导出设置。

如果可用，可以使用**跟随服务器**列指定 MOBOTIX HUB Desk Client 遵循服务器的建议设置。某些设置可能已受服务器控制，此时服务器上的配置将决定您是否可以替换这些设置。

名称	说明
导出至	选择导出的目标路径。
隐私屏蔽	选择是否要用 <b>隐私屏蔽</b> <sup>1</sup> 覆盖导出视频中的区域。  您在此添加的隐私屏蔽仅适用于当前导出操作和所选视频。导出的视频可能已经包含系统管理员配置的隐私屏蔽。这些隐私屏蔽在 Management Client > <b>设备</b> > 摄像机 > <b>隐私屏蔽</b> 中配置。
媒体播放器格式	选择是否能够以媒体播放器格式导出。
媒体播放器格式 - 视频文字	选择当以媒体播放器格式导出时，视频文字为可选、必要还是不可用。使用视频文本，用户可以在导出的记录上添加叠加层文本。
媒体播放器格式 - 视频编解码器属性	选择以媒体播放器格式导出时，是否希望 <b>编解码器</b> <sup>2</sup> 配置可用。编解码器属性取决于所选的编解码器。并非所有编解码器都支持此选项。
MOBOTIX HUB 格式	选择是否能够以 MOBOTIX HUB 格式导出。
MOBOTIX HUB 格式 - 项目注释	选择当以 MOBOTIX HUB 格式导出时，项目注释为可选、必要还是不可用。
MOBOTIX HUB 格式 - 设备注释	选择当以 MOBOTIX HUB 格式导出时，设备注释为可选、必要还是不可用。
静态图像导出	选择是否能够导出 <b>静态图像</b> <sup>3</sup> 。

智能地图设置

输入您所使用的 Bing Maps API 或 Google Maps API 的 Bing 地图密钥或者 Google 地图客户端 ID 或密钥。

<sup>1</sup>覆盖摄像机视图中视频区域的模糊或纯色。定义的区域在客户端的实时、播放、热点、轮巡显示、智能地图、智能搜索和导出模式中模糊或覆盖。

<sup>2</sup>一种用于压缩和解压缩音频数据和视频数据的技术，导出的 AVI 文件即采用此技术。

<sup>3</sup>单个静态图像。



只有在管理员在 MOBOTIX HUB Management Client 中允许的前提下，您才能编辑这些设置。

名称	说明
OpenStreetMap 服务器	除了由您的系统管理员指定的服务器外，如果您要使用其他拼贴图服务器（请参阅 <a href="#">更改 OpenStreetMap 拼贴图服务器 on page 235</a> ），请在此处输入服务器地址。
在添加图层时创建位置	指定是否在用户添加 <a href="#">自定义叠加层<sup>1</sup></a> 时创建位置。有关详细信息，请参阅 <a href="#">在智能地图上添加自定义叠加层 on page 238</a> 。
Bing 地图密钥	输入或编辑您为 Bing Maps API 生成的私有加密密钥。
Google 地图的客户端 ID	输入或编辑您为 Google Static Maps API 生成的客户端 ID。
用于 Google 地图的私钥	输入或编辑您为 Google Static Maps API 生成的私有加密密钥。
Google 地图的 URL 签名密钥	输入您为 Google Static Maps API 检索的签名密钥。
删除缓存的智能地图文件	<div> 如果您使用 Google 地图作为地理背景，则不会缓存文件。</div> <p>智能地图将缓存文件夹保存在本地计算机上，以便可以更快加载。使用此设置可以指定希望删除缓存文件的频率。</p>

搜索设置

通过搜索设置，您可以自定义主要位于**搜索**选项卡上的搜索功能各个部分的行为。

名称	说明
在预览区域中自动播放视频剪辑	默认情况下，当您选择一个搜索结果时，预览区域中的视频会在事件时间暂停。要使其开始自动播放，请选择 <b>是</b> 。
在预览区域中循环播放视频剪辑	默认情况下，预览搜索结果中的视频时，视频片段仅播放一次。要使其循环，请选择 <b>是</b> 。

<sup>1</sup>用户定义的图形元素，用户可以将其添加到智能地图中，例如在建筑物中显示楼层平面图，或者标记区域之间的边界。自定义叠加层可以是一个图像，CAD 绘图，或者一个形状文件。



操纵杆设置



您可以使用操纵杆控制大多数 PTZ 摄像机，但并非所有 PTZ 摄像机都支持操纵杆控制。

当您添加新的操纵杆时，将包含一个您可以自定义的默认的全景/倾斜/变焦 (PTZ) 配置。

名称	说明
禁用所有操纵杆	选中后可禁用所有操纵杆。
添加	如果要添加操纵杆，用于在视频和用户界面中导航，请选择。请参阅 <a href="#">为视频和用户界面导航添加操纵杆 on page 67</a> 。
选择操纵杆	从可用操纵杆列表中进行选择。
坐标轴设置：名称	有三个坐标轴： <ul style="list-style-type: none"><li>• X 轴（水平）</li><li>• Y 轴（垂直）</li><li>• Z 轴（深度或缩放级别）</li></ul>
坐标轴设置：反转	选择以更改在您移动操纵杆时摄像机的默认移动方向。例如，选择以使得在您将操纵杆向右移动时 PTZ 摄像机向左移动，在您将操纵杆向您移动时 PTZ 摄像机向下移动。
坐标轴设置：绝对	选择以使用固定定位方案而不是相对定位方案（通过移动操纵杆来移动受其控制的对象时，是基于该对象的当前位置）。
坐标轴设置：动作	选择沿某个坐标轴的功能： <ul style="list-style-type: none"><li>• 摄像机 PTZ 平移</li><li>• 摄像机 PTZ 倾斜</li><li>• 摄像机 PTZ 变焦</li><li>• 无任何动作</li></ul>
坐标轴	测试选择的效果。为要测试的坐标轴选定功能后，沿所需坐标轴移动操纵杆即可观看其效果，具体效果通过一

名称	说明
设置：预览	个移动的蓝色条表示。
盲区设置：全景/倾斜	指定操纵杆全景/倾斜功能的盲区。越向右拖动滑块，盲区变得越大，在将信息发送至摄像机之前操纵杆手柄的移动幅度便越大。将滑块拖动到最左侧位置可禁用盲区（通常仅推荐用于高精度度操纵杆）。使用 <b>Axis 设置</b> 预览来测试盲区设置的效果。
盲区设置：缩放	指定操纵杆变焦功能的盲区。越向右拖动滑块，盲区变得越大，在将信息发送至摄像机之前操纵杆手柄的移动幅度便越大。将滑块拖动到最左侧位置可禁用盲区（通常仅推荐用于高精度度操纵杆）。使用 <b>Axis 设置</b> 预览来测试盲区设置的效果。
按钮设置：名称	按钮的名称。
按钮设置：动作	为所需操纵杆按钮选择其中一个可用动作。
按钮设置：参数	<p>如果相关，为命令或动作指定参数。例如，如果要为<b>复制选定的摄像机视图项目</b>参数指定窗口和视图项目，请输入 2;1，以将摄像机复制到第一视图项目（视图项目 1）中的浮动窗口（窗口 2）。</p> <p>如果您的设备制造商已经为支持访问键配置了按钮，并且您为按钮选择的操作支持，则可以将<b>设置</b>窗口中的参数字段保留为空。在这种情况下，将以动态方式输入参数，方法是先在设备上输入键序列，然后按下该按钮以触发操作。</p>
按钮设置：预览	要验证正在配置右侧按钮，则在操纵杆上按下相应按钮。相关按钮将在“预览”列中以蓝色显示。


键盘设置

利用键盘设置可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中为特定动作指定自己的快捷键组合。MOBOTIX HUB Desk Client 也带有少量默认键盘快捷键，这些快捷键无须设置即可使用。请参阅[默认键盘快捷键 on page 81](#)。


名称	说明
按快捷键	输入要用作具体动作的快捷键的键组合。

名称	说明
新快捷方式使用的位置	<p>选择以定义应用快捷键的方式：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>全局</b>：在所有 MOBOTIX HUB Desk Client 选项卡上</li><li>• <b>播放模式</b>：仅在带视图的选项卡上</li><li>• <b>实时模式</b>：仅在带视图的选项卡上</li><li>• <b>设置模式</b>：仅在设置模式中</li></ul>
类别和命令	<p>选择命令类别，然后选择一个相关命令。如果希望列出的所有视图均允许为个别视图创建键盘快捷键，则选择<b>视图</b>，<b>所有类别</b>。</p> <div> 某些命令只能在键盘快捷键用于特定环境时才可用。例如，与 <b>PTZ</b><sup>1</sup> 相关的命令的键盘快捷键仅在使用 PTZ 摄像机时可用。</div>
参数	<p>如果相关，为命令或动作指定参数。例如，如果要为<b>复制选定的摄像机视图项目</b>命令指定窗口和视图项目，请输入 2;1，以将摄像机复制到第一视图项目（视图项目 1）中的浮动窗口（窗口 2）。</p>

警报管理器设置

名称	说明
开始播放警报发生前数秒钟的视频	开始播放警报触发前一段时间的视频。例如，如果您想要查看开门之前的时刻，该功能非常有用。
预览最新的警报	选中此复选框后，触发新警报时，警报列表中的选择将更改为最新列表项。如果未选中该复选框，则在触发新警报时，警报列表中的选择将保持不变。
播放警报的声音通知	<p>指定是否希望警报播放声音通知。</p> <div> 如果该字段显示为灰色，则表明系统管理员已在 MOBOTIX HUB Management Client 中锁定该字段。</div>
显示警报的桌面通知	指定是否希望显示警报的桌面通知。它们将仅在运行 MOBOTIX HUB Desk Client 时出现。

<sup>1</sup>全景-变焦-倾斜；一种具有高度移动性和灵活性的摄像机。

名称	说明
	<div> 如果该字段显示为灰色，则表明系统管理员已在 MOBOTIX HUB Management Client 中锁定该字段。</div>
使用服务器设置	选中此复选框以使用系统管理员在 MOBOTIX HUB Management Client 中指定的设置。




高级设置

使用高级设置可自定义 MOBOTIX HUB Desk Client 高级设置。如果您不熟悉高级设置及其工作方式，保持默认设置即可。如果连接到某些监控系统，将会有**跟随服务器**列。您可以使用此列使 MOBOTIX HUB Desk Client 遵循建议的服务器设置（Desk Client 配置文件中的设置）。您可能会遇到某些设置已受服务器控制的情况，此时服务器上的配置将决定您是否可以替换这些设置。

名称	说明
多播	<p>本系统支持从记录服务器到客户端的实时流的多播。当多个 MOBOTIX HUB Desk Client 用户需要查看来自同一摄像机的实时视频时，多播可帮助节省大量系统资源。当使用 Matrix 功能且多个客户端要求来自相同摄像机的实时视频时，多播特别有用。</p> <p>只有实时流才可使用多播，记录的视频/音频则不可使用多播。</p> <p><b>已启用：</b>是默认设置。在 MOBOTIX HUB Management Client 中，记录服务器和摄像机还必须启用此功能，以使从服务器到客户端的多播可用。</p> <p><b>已停用：</b>多播不可用。</p>
硬件加速	<p>控制是否使用硬件加速解码。在含多个摄像机的视图中，CPU 负载很高。硬件加速会将一些 CPU 负载移到图形处理单元 (GPU)。这可以提高计算机的解码能力和性能。如果您查看具有高<b>帧速率</b><sup>1</sup>和高分辨率的多个 H.264/H.265<sup>2</sup> 视频流，则这很有用。</p> <p><b>自动</b>是默认设置。它会扫描计算机中的解码资源，并始终启用硬件加速（如果可用）。</p> <p><b>关闭</b>将禁用硬件加速。只由 CPU 处理解码。</p>
最大解码线程	<p>控制用于解码视频流的解码线程数量。此选项有助于在实时模式及播放模式中提高多核计算机的性能。具体性能改善取决于视频流。该设置在使用高度编码的高分辨率视频流，如 H.264/H.265（对于此类视频，潜在性能改善非常显著）时作用很大，而在使用如 JPEG 或 MPEG-4 等编码时，该设置的作用较小。注意，多线程解码</p>


<sup>1</sup>表示动态视频所含信息量大小的度量标准。通常以 FPS（每秒帧数）为单位。

<sup>2</sup>数字视频的压缩标准。与 MPEG 一样，该标准使用有损压缩。

名称	说明
	<p>通常会占用很大内存。理想的设置取决于使用的计算机类型、需要查看的摄像机数量以及它们的分辨率和帧速率。</p> <p><b>正常</b>表示无论您的计算机拥有多少内核，每个带摄像机的视图项目仅使用一个内核。</p> <p><b>自动</b>是默认设置。“自动”表示计算机对每个带摄像机的视图项目使用与其内核数相同数量的线程。但是，最大线程数为八，而实际使用的线程数可能小于八，具体取决于使用何种<b>编码解码器</b><sup>1</sup>（压缩/解压缩技术）。</p> <p>高级用户可以手动选择要使用的线程数量，最大八个。所选的数量代表最大值；实际使用的线程数可能低于此值，具体取决于编码解码器（压缩/解压缩技术）。</p> <div><p>此设置将影响在实时模式以及播放模式下的所有视图中的所有带摄像机的视图项目。无法为单独带摄像机的视图项目或视图指定设置。由于此设置可能并非对所有带摄像机的视图项目和视图均同样理想，我们建议您监控效果，并且，请根据需要重新调整设置以实现性能改善和内存占用的最佳均衡。</p></div>
自适应流媒体传输	<p>控制是否在使用自适应流媒体传输。在含多个摄像机的视图中，CPU 和 GPU 负载很高。自适应流媒体传输使 MOBOTIX HUB Desk Client 能够自动选择与视图项目所请求的流具有最佳分辨率匹配的实时视频流。这会减少 CPU 和 GPU 的负载，从而提高计算机的解码能力和性能。</p> <p><b>已禁用</b>：是默认设置。没有完成自动流选择。</p> <p><b>已启用</b>会扫描 MOBOTIX HUB 系统配置以获取可用流，并为所选视图选择最匹配的流。</p> <div><p>虽然只有一个流可用时也可以启用自适应流，但每个摄像机必须至少具有两个分辨率不同的流才能利用自适应流。</p></div> <div><p>此设置会影响实时模式下的所有视图。</p></div>
去交错	<p>隔行处理决定图像在屏幕上如何刷新。刷新的方式是，先扫描图像中的奇数行，然后扫描各偶数行。因为每次扫描过程中需要处理的信息较少，所以这种方式的刷新率较高。但是，隔行扫描会导致闪烁，或者明显察觉一半的图像行会改变。去交错可以将视频转换为非隔行的格式。大多数摄像机不会产生隔行处理的视频，该选项不会影响非隔行处理视频的画质或性能。</p> <p><b>无筛选器</b>是默认设置。未应用去交错，因此在显示移动对象的图像中，可能出现特征性的锯齿边缘。这是因为完整图像的奇数行和偶数行交错在一起，构成了全分辨率图像。但是，这些不是由摄像机在同一时间捕捉的，移动的对象将不会在两组线之间对齐，因此导致锯齿边缘效果。性能影响：无。</p>

<sup>1</sup>一种用于压缩和解压缩音频数据和视频数据的技术，导出的 AVI 文件即采用此技术。

名称	说明
	<p><b>垂直拉伸顶部域</b>：该选项仅使用偶数行。将从前一行（偶数行）“复制”每个奇数行。显示效果上不会再出现锯齿边缘，但是降低了垂直分辨率。性能影响：比<b>无筛选器</b>选项的成本低，因为只有一半的行需要进行后处理。</p> <p><b>垂直拉伸底部域</b>：该选项仅使用奇数行。将从后一行（奇数行）“复制”每个偶数行。显示效果上不会再出现锯齿边缘，但是降低了垂直分辨率。性能影响：比<b>无筛选器</b>选项的成本低，因为只有一半的行需要进行后处理。</p> <p><b>内容自适应</b>：该选项对会出现锯齿边缘的图像区域应用筛选器。对没有检测到锯齿边缘的区域，图像会保持不变。效果是去掉了锯齿边缘，同时在不会察觉到锯齿边缘的图像区域保持了全垂直分辨率。性能影响：比<b>无筛选</b>选项的成本高，因为解码和渲染每帧的总 CPU 成本会上升约 10%。</p>
视频诊断叠加层	<p>在所选视图中查看视频流的设置和性能级别。当您必须验证设置或诊断问题时，这将能够提供帮助。</p> <p>在下列选项之间进行选择：</p> <p><b>隐藏</b>：没有视频诊断叠加层默认设置。</p> <p><b>级别 1</b>：每秒帧数、视频编解码器和视频分辨率。</p> <p><b>级别 2</b>：每秒帧数、视频编解码器、视频分辨率、多播和硬件加速状态。</p> <p><b>级别 3</b>：调试级别。主要供系统管理员用于进行故障排除或优化系统性能。</p>
时区	<p>更改时区，例如，如果摄像机标题栏中显示的时间与您的当前时间不匹配。选择预定义时区或自定义时区：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>本地</b>：运行 MOBOTIX HUB Desk Client 的计算机的时区</li> <li><b>服务器时区</b>：服务器的时区</li> <li><b>UTC</b></li> <li><b>自定义时区</b>：如果您需要特定时区，请选择此选项，然后从<b>自定义时区</b>字段的可用时区列表中进行选择。</li> </ul>
自定义时区	<p>如果已经在<b>时区</b>字段的中选择了<b>自定义</b>，那么您可以选择计算机知道的任何时区。如果不同时区的两个用户需要查看某个事件，则这样做很有用，采用相同时区可以更容易地识别并确定他们正在查看相同事件这一情况。</p>
PDF 报告格式	<p>为 PDF 报告选择 A4 或文字格式。您可以创建事件报告。</p>
PDF 报告字体	<p>选择 PDF 报告中使用的字体。</p>
日志记录（用	<p>启用应用程序事件的日志记录，例如在触发警报时。这主要是为了帮助技术支持解决可能出现在 MOBOTIX HUB Desk Client 中的问题。</p>

名称	说明
于技术支持)	<p>有个不同的日志文件：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ClientLogger.log</li><li>• MetadataLogger.log</li></ul> <p>日志位于安装 MOBOTIX HUB Desk Client 的机器上的此处：</p> <p>C:\ProgramData\MOBOTIX\MOBOTIX HUB Desk Client\Logs。</p> <div> 这些日志与MOBOTIX HUB Management Client中的<b>系统日志</b>并不相同。</div>

语言设置

指定 MOBOTIX HUB Desk Client 的语言版本，包括是否要从右到左显示用户界面元素。从可用语言列表中选择，然后重新启动 MOBOTIX HUB Desk Client 使更改生效。请参阅[更改 MOBOTIX HUB Desk Client 的语言 on page 66](#)。

访问控制设置

选择您是否希望在 MOBOTIX HUB Desk Client 中弹出访问请求通知。

 如果选中**跟随服务器**字段，系统管理员将控制**显示访问请求通知**的设置。





MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • 电话 : +49 6302 9816 0 • [sales@mobotix.com](mailto:sales@mobotix.com) • [www.mobotix.com](http://www.mobotix.com)

MOBOTIX 是 MOBOTIX AG 在欧盟、美国和其他国家注册的商标。如有变更, 恕不另行通知。MOBOTIX 不对其中的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。  
保留所有权利。© MOBOTIX AG 2025