

管理员手册

MOBOTIX HUB Transact 2025 R2

© 2025 MOBOTIX AG



目录

概览 概览 on page 3

 XProtect Transact (适用于操作员) XProtect Transact (适用于操作员) on page 3

将交易数据添加到您的视图 将交易数据添加到您的视图 on page 4

 配置 XProtect Transact 配置 XProtect Transact on page 4

 XProtect Transact 试用许可证 XProtect Transact 试用许可证 on page 4

 设置交易视图 设置交易视图 on page 4

 调整交易视图项目的设置 调整交易视图项目的设置 on page 6

 故障排除: XProtect Transact 故障排除: XProtect Transact on page 6

 错误消息和警告 错误消息和警告 on page 6

查看交易 查看交易 on page 7

 使用 XProtect Transact 使用 XProtect Transact on page 7

 带有 XProtect Transact 功能的选项卡 带有 XProtect Transact 功能的选项卡 on page 7

 观察实时交易 观察实时交易 on page 7

 调查交易 调查交易 on page 8

 调查视图中的交易 调查视图中的交易 on page 8

 使用搜索和筛选器调查交易 使用搜索和筛选器调查交易 on page 9

 调查来自已禁用来源的交易 调查来自已禁用来源的交易 on page 10

 调查交易事件 调查交易事件 on page 11

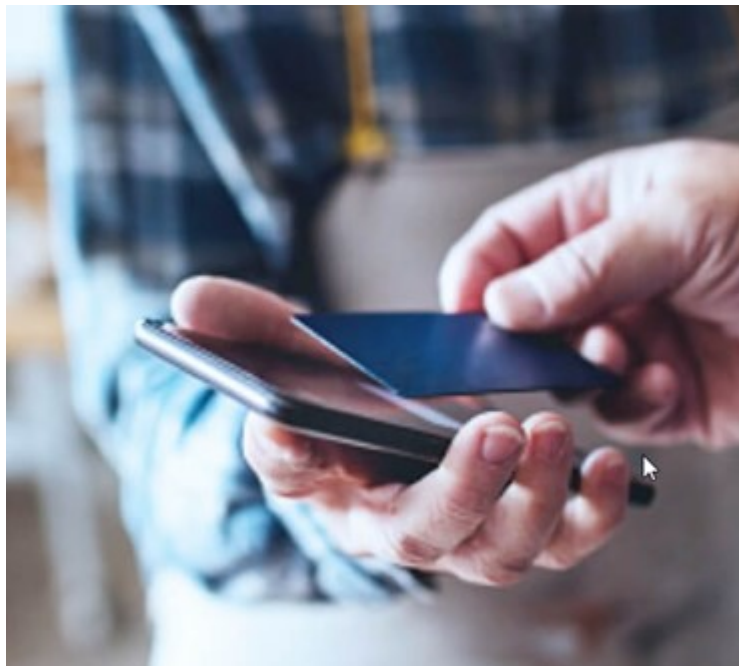
 调查交易警报 调查交易警报 on page 12

 打印交易 打印交易 on page 12

概览

XProtect Transact (适用于操作员)

XProtect Transact是MOBOTIX IP视频监控解决方案的扩展，让您观察正在进行的交易并调查已发生的交易。交易连接到用于监控交易的数字监控视频，以（例如）帮助您证明欺诈或提供针对罪犯的证据。交易行和视频图像之间存在1对1关系。



交易数据可源自不同类型的交易来源，通常为销售点 (PoS) 系统或自动取款机 (ATM)。当选中交易行时，将在预览区域上显示来自每一个关联摄像机（用于查看记录）的视频静态帧。在预览区域下方，与所选行相关的交易将显示为收据。

将交易数据添加到您的视图

配置 XProtect Transact

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中开始观察和调查交易之前，您需要：

1. 确认已在安装视频管理软件期间激活您的 XProtect Transact 基本许可证。要做到这一点，请打开 MOBOTIX HUB Desk Client，并检查 **Transact** 选项卡是否可见。即使没有基本许可证，您仍然可以使用 XProtect Transact 试用许可证。有关详细信息，请参阅[XProtect Transact 试用许可证 on page 4](#)。
2. 确认交易正确显示。其中包括各个交易行和收据。为此，请单击 **Transact** 选项卡，并选择交易来源和时间间隔。如果已正确配置，将显示交易行的列表；如果单击某行，将显示相应的视频静止帧（每个连接的摄像机一帧）。
3. 如果想要在实时模式下观察实时交易或在播放模式下调查交易，则设置交易视图。有关详细信息，请参阅[设置交易视图 on page 4](#)。

XProtect Transact 试用许可证

使用 XProtect Transact 试用许可证，您可试用 XProtect Transact 功能长达 30 天。所有相关功能将启用，并且您可以添加一个交易来源，如收银机。当 30 天试用期到期后，所有 XProtect Transact 功能将停用，包括 **Transact** 工作区和交易视图项目。通过购买和激活 XProtect Transact 基本许可证和所需交易源许可证，您可以重新使用 XProtect Transact，并且您的设置和数据将保持不变。

您必须从 MOBOTIX 获取试用许可证。系统管理员必须在配置中激活试用许可证。

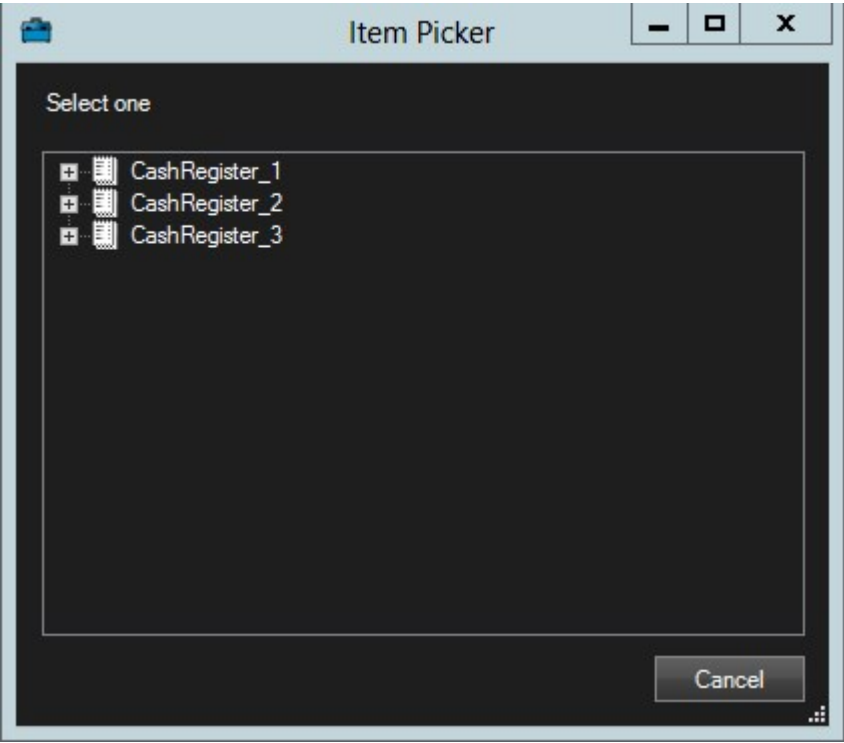
设置交易视图

在实时或播放模式下查看交易之前，需要设置视图，以在其中包括每个交易数据来源的交易视图项目。对于正在进行的交易，当您离开设置模式时，收据将在视图项目内的屏幕中翻转。

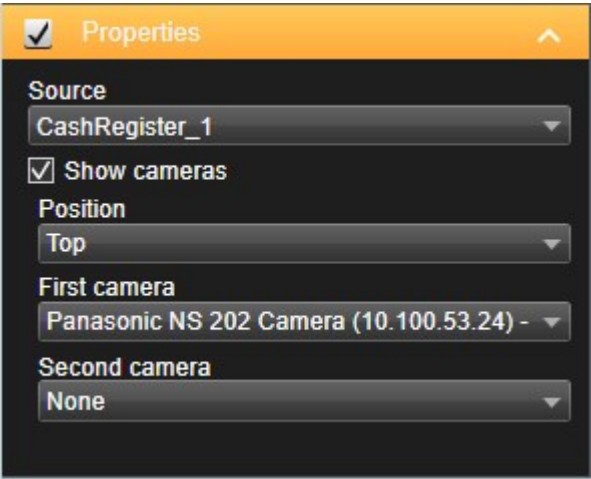
步骤：

1. 在实时或播放模式下，单击右上角的**设置**以进入设置模式。
2. 创建新视图或选择现有视图。
3. 展开**系统概览**窗格。

4. 将 **Transact** 项目拖动至要在其中显示交易和视频馈送的视图项目。将出现弹出窗口。



5. 选择交易来源（例如收银机），然后单击**确定**。将在视图项目中显示收据预览。
6. 展开**属性**，然后选中**显示摄像机**复选框，以添加与交易来源关联的摄像机。默认情况下，将选中被添加到配置中的交易来源的第一个摄像机。



7. 使用**第一个摄像机**和**第二个摄像机**下拉列表指定要在视图项目中显示的摄像机。默认情况下，不会选中第二个摄像机。如果不需要第二个摄像机，请保留原设置。
8. 如果要更改摄像机的位置，请在**位置**下拉列表中（例如，在收据的左侧）选择值。



对于要添加到视图的每个交易视图项目，重复步骤 4-8。

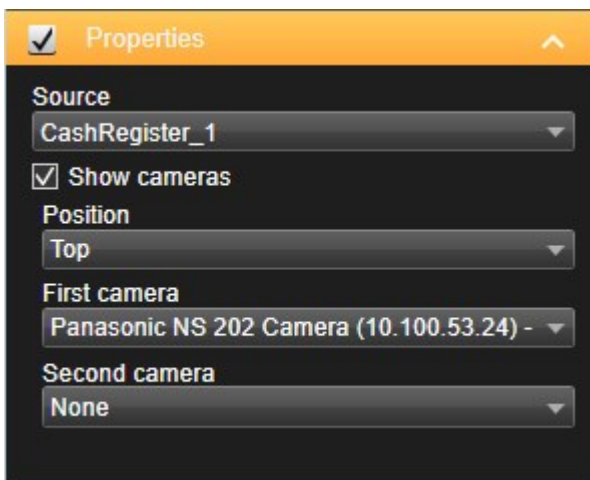
调整交易视图项目的设置

在创建其中包含一个或多个交易视图项目的视图后，您可以：

- 更改所选摄像机及其显示顺序。您可以为每个交易视图项目选择最多两台摄像机，并仅可选择与交易数据来源关联的摄像机
- 更改摄像机相对于收据的位置
- 添加（或删除）交易视图项目

步骤：

1. 在实时或播放模式下，单击右上角的**设置**以进入设置模式。
2. 选择视图，然后选择要调整的视图项目。
3. 要修改所选摄像机或其位置，请展开**属性**，并验证以确保选中了**显示摄像机**复选框。



4. 使用**位置**下拉列表指定一个或多个摄像机相对于收据的显示位置，例如，在收据下方。
5. 使用**第一个摄像机**和**第二个摄像机**下拉列表更改要在视图项目中显示的摄像机。
6. 如果要向视图添加交易数据来源，请执行 [设置交易视图 on page 4](#) 中的步骤 3-8。

故障排除：XProtect Transact

错误消息和警告

无法从事件服务器检索交易数据。

事件服务器没有运行或不响应，或者与服务器的连接丢失。

事件服务器或关联数据库中发生内部错误。这可能包括数据库连接问题。要解决此问题，请与系统管理员联系。

您的搜索在完成前超时。尝试通过缩短搜索时间段来缩小搜索范围。

事件服务器或关联数据库中发生内部错误。这可能包括数据库连接问题。要解决此问题，请与系统管理员联系。

查看交易

使用 XProtect Transact

如果 XProtect Transact 已在系统中配置，则可以观察实时事务，以多种方式调查事务并打印事务。

带有 XProtect Transact 功能的选项卡

该主题概述了您可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中通过 XProtect Transact 实现的功能。将按选项卡描述这些功能。

制表符	说明
“视图”选项卡	<p>在“视图”选项卡上，您可以查看实时交易视频和录制交易视频。</p> <p>在实时模式下，可以观察来自用于监控交易的摄像机的实时交易和监控视频。视图可以包含多个交易视图项目，其中的交易显示为随屏幕滚动的收据（与来自最多两个摄像机的视频流同步）。</p> <p>在播放模式下，可以浏览来自用于监控交易的摄像机的录制交易和监控视频。视图可以包含多个交易视图项目，其中的交易显示为随屏幕滚动的收据（与来自最多两个摄像机的视频流同步）。</p> <p>可以在设置模式中创建和修改交易视图。</p>
警报管理器	<p>在警报管理器选项卡上，可以查看并调查与交易相关的事件和警报。事件显示在事件列表中。要对交易事件进行分组，您需要对类型交易的事件进行筛选。当事件列表中单击某行时，将在预览中显示与事件关联的视频。</p>
Transact	<p>在 Transact 选项卡上，您可以通过执行自由文本搜索和应用筛选器来调查交易。交易行显示在列表中，您可以按时间、交易来源和行名称进行排序。当单击某行时，将显示来自关联摄像机的关联视频静态帧。在预览区域下面，将显示收据。</p>

观察实时交易

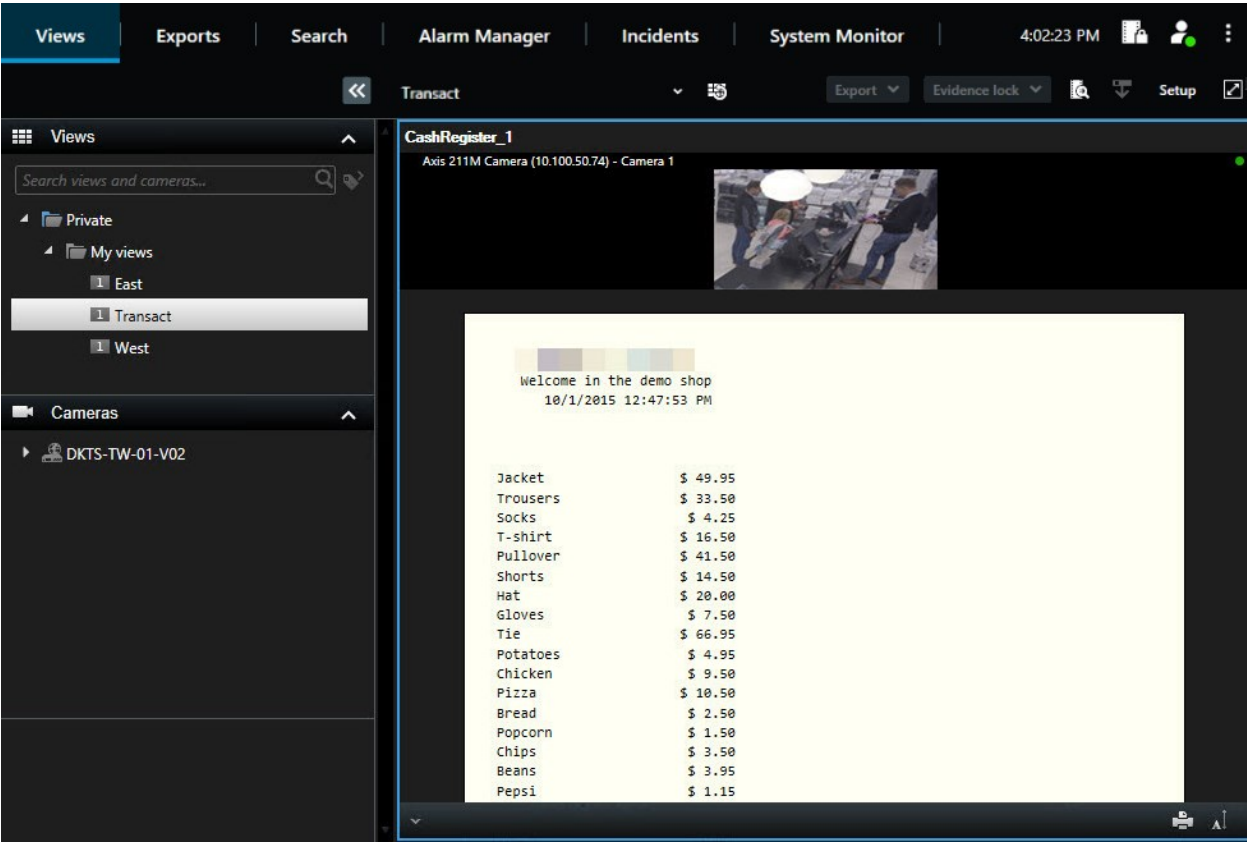
您可以同时观察来自记录交易的摄像机的实时交易和实时视频监控。例如，您可能需要观察收银台、店员以及正在进行的交易。

要求


您已设置用于显示交易的视图。有关详细信息，请参阅[设置交易视图 on page 4](#)。

步骤：

- 1. 在实时模式下，展开视图窗格。
- 2. 为交易选择视图设置。如果有正在进行的交易，将在屏幕上滚动显示收据，并显示来自关联摄像机的实时视频。



如果交易视图项目比收据窄，则会显示水平滚动条，允许您查看被隐藏的收据部分。如果您尝试访问滚动条，视图项目工具栏会显示在滚动条上方。要访问滚动条，请按住**Ctrl**将光标移动到视图项目区域中。

选择  以更改收据的字体大小。

调查交易

调查视图中的交易

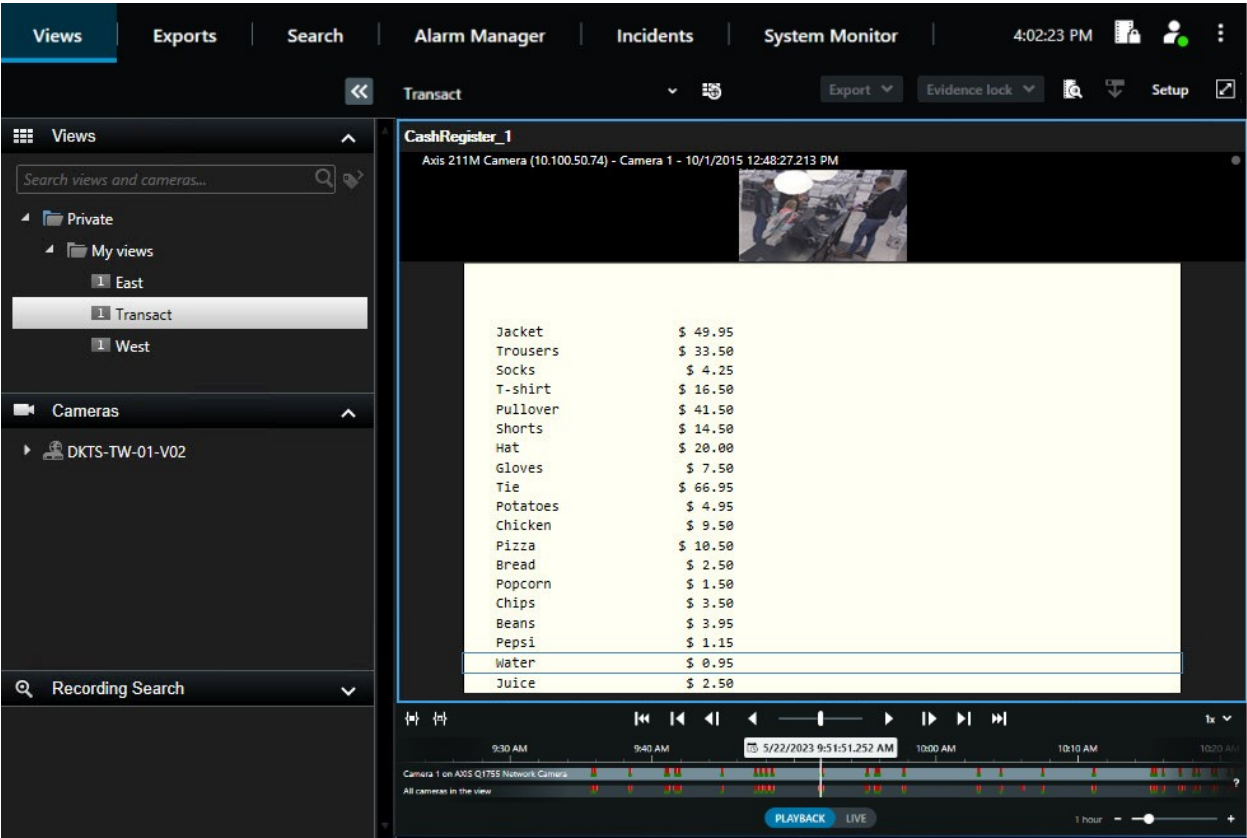
用于调查交易的最简单的方法是，查看视图中的交易（其中收据在屏幕上滚动显示，与视频记录同步）。



要求


您已设置用于显示交易的视图。有关详细信息，请参阅[设置交易视图 on page 4](#)。

步骤：


- 1. 选择相关视图并切换到播放模式。
- 2. 在视图窗格中，选择交易视图。根据视图的配置方式，一个或多个收据会与交易来源的关联摄像机一起出现。




- 3. 要在向后模式中浏览视频片段，请将时间轴拖到右侧。
- 4. 要在向前模式中浏览视频片段，请将时间轴拖到左侧。
- 5. 使用  或  按钮以向前或向后播放模式播放视频。



如果交易视图项目比收据窄，则会显示水平滚动条，允许您查看被隐藏的收据部分。如果您尝试访问滚动条，视图项目工具栏会显示在滚动条上方。要访问滚动条，请按住**Ctrl**将光标移动到视图项目区域中。

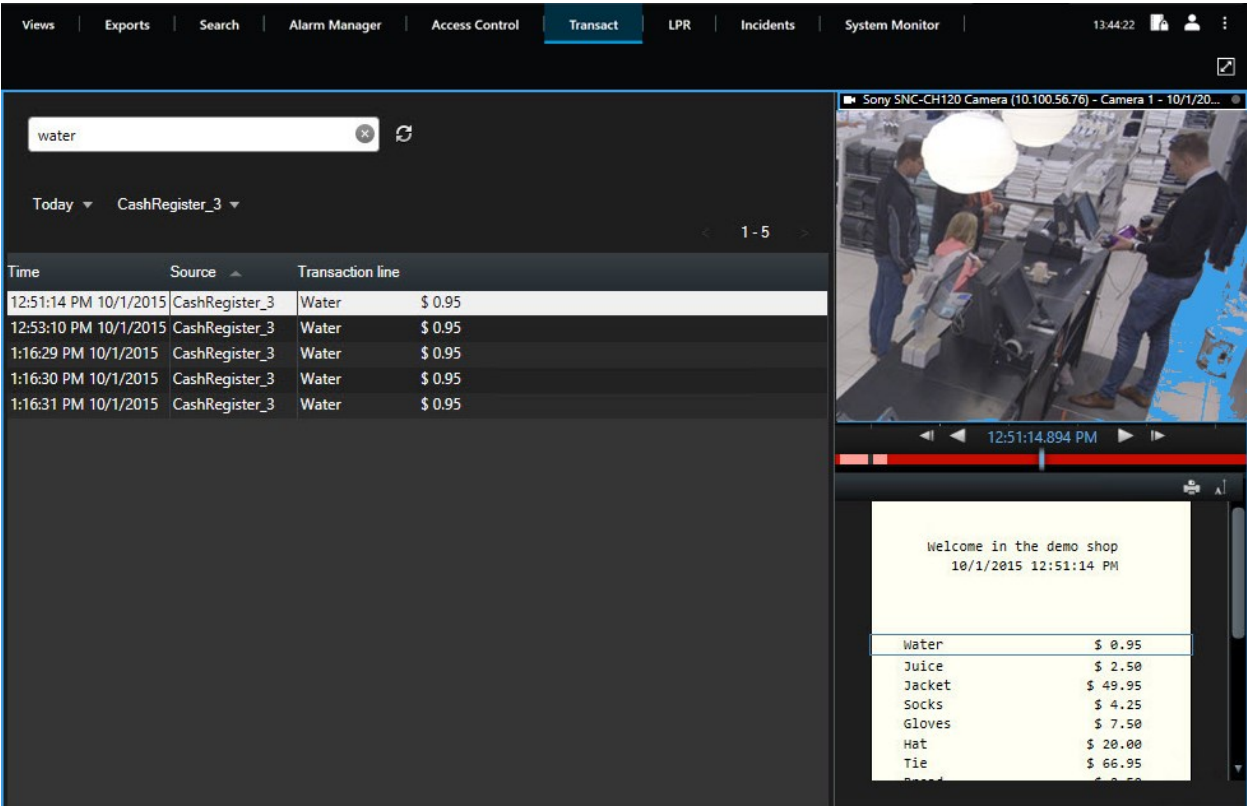





选择  以更改收据的字体大小。


使用搜索和筛选器调查交易

您可以使用筛选器和搜索词来调查交易以及关联的视频记录。筛选器可帮助您缩小搜索范围，如过去七天内的交易或特定收银机的交易。搜索词可帮助您识别交易中的特定数据，如店员姓名或未经授权的折扣。

- 1. 单击 **Transact** 选项卡。
- 2. 在**今天**下拉列表中，选择时间间隔。
- 3. 在**来源**下拉列表中，选择您要调查的交易来源。禁用标有 “()” 来源，如 "(CashRegister_3)"。



- 4. 输入搜索词。搜索结果将在筛选器下面显示为交易行，并且收据中将突出显示搜索项。
- 5. 要更新此列表，请单击 .
- 6. 单击交易行可查看相关的视频静态帧。可使用  或  按钮在向前或向后播放模式中开始播放视频。

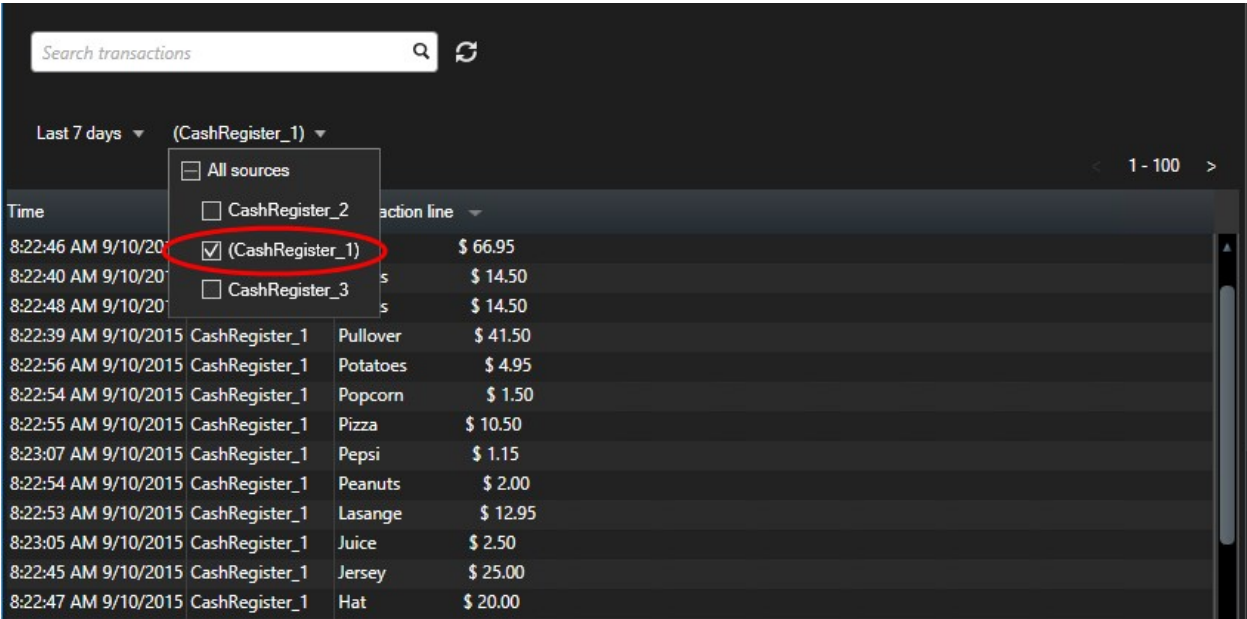
 默认情况下，交易数据存储 30 天；但是数据最多可存储 1000 天，具体取决于配置。




调查来自已禁用来源的交易


即使交易来源已被系统管理员禁用，您仍然可查看该来源的过去交易（与相关视频记录组合在一起）。

步骤：

- 1. 单击 **Transact** 选项卡。
- 2. 在**所有来源**下拉列表中，选择已禁用的交易来源。括号表示来源已禁用，如 "(CashRegister_1)"。



- 3. 选择时间间隔，例如**最后 7 天**；或者设置自定义间隔。
- 4. 单击  以查看对应于指定时间间隔的交易行。
- 5. 选择交易行以查看来自该确切时间点的关联视频静止帧。
- 6. 使用  或  按钮以向前或向后播放模式播放视频。

 默认情况下，所存储的交易数据将在 30 天后删除。但是，系统管理员可能已将保留期限更改为介于 1 和 1000 天之间的任何期限。

调查交易事件

例如，您可以通过识别已购买特定项目的交易来调查交易事件。调查交易事件时需**在警报列表和相关视频记录中查看事件的详细信息**。

要求

若要按交易事件筛选，必须将**类型**字段添加到 MOBOTIX HUB Desk Client。此操作只能由您的系统管理员完成。

步骤：

- 1. 单击**警报管理器**选项卡。
- 2. 单击右上角的**设置**进入设置模式。
- 3. 展开**属性**窗格。

- 4. 在**数据源**列表中，选择**事件**，并再次单击**设置**，以退出设置模式。所有事件均显示在列表中，其中最近的事件位于顶部。
- 5. 要仅查看交易事件，请展开**筛选器**部分，并在**类型**字段中输入 **transaction event**。会自动应用筛选器，并且列表中仅出现交易事件。

Source:		Message:	Juice	From:	<input type="checkbox"/>		00	00	00
ID:				To:	<input type="checkbox"/>		00	00	00
Type:	transaction			Servers:	<input checked="" type="checkbox"/>	DKTS-TW-01-V02			
	Time	Message	Source	ID	Type				
	10:52:20 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100421	Transaction event				
	10:52:18 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100420	Transaction event				
	10:52:18 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100419	Transaction event				
	10:51:06 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100418	Transaction event				

- 6. 如果您想要查看由系统管理员定义的特定事件，请打开**消息**列表并选择事件。
- 7. 要查看与事件相关的视频记录，请在列表中单击事件。将开始在预览区域播放视频。

调查交易警报

您可以调查已由交易事件触发的警报。警报显示在警报列表中，您可以在其中查看警报和关联视频记录的详细信息。

要求

若要按交易事件筛选，必须将**类型**字段添加到 MOBOTIX HUB Desk Client。此操作只能由您的系统管理员完成。

步骤：

- 1. 单击**警报管理器**选项卡。
- 2. 单击右上角的**设置**按钮进入设置模式。
- 3. 展开**属性**窗格。
- 4. 在**数据源**列表中，选择**警报**，并再次单击**设置**，以退出设置模式。最近的警报显示在顶部。
- 5. 要仅查看由交易事件触发的警报，请展开**筛选器**部分，并在**类型**字段中输入**transactionevent**。将自动向列表应用筛选器。
- 6. 要查看由特定事件触发的警报，请打开**消息**列表并选择事件。
- 7. 要查看与警报相关的视频记录，请在列表中单击警报。将开始在预览区域播放视频。

打印交易

在 **Transact** 工作区中查看交易时，您可以一次打印一项交易。打印输出将显示收据以及来自相关摄像机的、与交易行匹配时的静态图像。

步骤：

- 1. 单击 **Transact** 选项卡。
- 2. 按 [调查交易 on page 8](#) 中的说明找到要打印的交易。



- 3. 单击交易下方的**打印**以打印它。将出现 Windows 对话框。
- 4. 选择所需的打印机，并单击**确定**。



MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • 电话 : +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX 是 MOBOTIX AG 在欧盟、美国和其他国家注册的商标。如有变更, 恕不另行通知。MOBOTIX 不对其中的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。
保留所有权利。© MOBOTIX AG 2025