

Guía de instalación

MOBOTIX c ONE

© 2026 MOBOTIX AG



BeyondHumanVision

MOBOTIX

ID documento: Mx_IG_Mx-ONE-c1A-S-8DN016_V1.24_ES
V1.24, 26/08/2026, Código de pedido: Mx-ONE-c1A-S-8DN016

Índice

Índice	2
Antes de empezar	5
Ayuda	6
MOBOTIX Ayuda	6
MOBOTIX eCampus	6
MOBOTIX Comunidad	6
Notas de seguridad	6
Notas legales	7
Notas sobre la seguridad del sistema	8
Medidas de protección	9
Notas sobre el cableado	9
Protección contra incendios	9
Protección contra rayos y sobretensiones	10
Plantilla de perforación	11
Drilling Template PDF	12
Volumen de suministro	13
c ONE: Volumen de suministro	14
Suministros de montaje: Volumen de suministro	15
Visión general	17
Lado del sensor	18
Parte trasera	18
Especificaciones técnicas	19
Información sobre pedidos	20
Hardware	20
Propiedades de imagen y vídeo	22
Características generales del software	23
Análisis de vídeo	24
Software de gestión de vídeo	24
Dimensiones	24
Montaje	27
Antes de montar la cámara	28
Desmontaje de la placa trasera	29
Fijación de la placa trasera	30
Conexión de la cámara	30
Conexión de un dispositivo USB-C	30
Conexión de dispositivos de E/S	31
Esquema de conexiones del bloque de terminales de E/S	31
Conexión de la cámara a la red	33
Opciones de montaje	34
Instalación a ras del techo	34
Desmontar la cámara del techo	35
Instalación en techo a la vista	35
Preparación de la cámara	36
Preparación de la Kit de montaje en pared	36
Instalación de Kit de montaje en pared	37
Desmontaje de la cámara	39
Instalación en esquina	39
Preparación de la cámara	40
Instalación de Set de montaje para esquinas	40

Desmontaje de la cámara	41
Ajuste del objetivo de la cámara	42
Ajuste y enfoque del objetivo de la cámara	43
Manejo de la cámara	45
Primeros pasos	46
Estados LED	46
Opciones de arranque de la cámara	47
Configuración de red	49
Configuración inicial de la cámara	49
Compruebe las condiciones previas	49
Acceder a la cámara	49
Encontrar la dirección IP "real" de la cámara	53
Configuración automática mediante MxManagementCenter	53
Configuración de red en la cámara en MxMC	53
Configuración de red de la cámara en el navegador web	55
Software de cámara en el navegador	57
Acceder a la Cámara en el Navegador Web	58
Configuración básica	58
Mantenimiento	61
Sustitución de la tarjeta microSD	62
Limpieza de la cámara y los objetivos	62

Antes de empezar

Ayuda	6
Notas de seguridad	6
Notas legales	7
Notas sobre la seguridad del sistema	8
Medidas de protección	9

Ayuda

MOBOTIX Ayuda

Si necesita asistencia técnica, póngase en contacto con su distribuidor MOBOTIX. Si tu distribuidor no puede ayudarte, se pondrá en contacto con el canal de asistencia para darte una respuesta lo antes posible.

Si tiene acceso a Internet, puede abrir el servicio de ayuda MOBOTIX para encontrar información adicional y actualizaciones de software.

Visite www.mobotix.com > Servicios > Help Desk.



MOBOTIX eCampus

MOBOTIX eCampus es una completa plataforma de aprendizaje electrónico. Le permite decidir cuándo y dónde desea ver y procesar el contenido de sus seminarios de formación. Sólo tiene que abrir el sitio en su navegador y seleccionar el seminario de formación deseado.

Visite www.mobotix.com/ecampus-mobotix.



MOBOTIX Comunidad

La comunidad MOBOTIX es otra valiosa fuente de información. El personal de MOBOTIX y otros usuarios comparten su información, y tú también puedes hacerlo.

Visite comunidad.mobotix.com.



Notas de seguridad

- Este producto debe ser instalado por personal cualificado y la instalación debe ajustarse a todos los códigos locales.
- Este producto no debe utilizarse en lugares expuestos a riesgos de explosión.
- No utilice este producto en ambientes polvorientos.

- Proteja este producto de la entrada de humedad o agua en la carcasa.
- Instale este producto como se indica en este documento. Una instalación incorrecta puede dañar el producto.
- No sustituya las pilas del dispositivo. Si se sustituye una pila por otra de tipo incorrecto, la pila puede explotar.
- Las fuentes de alimentación externas deben cumplir los requisitos de fuente de alimentación limitada (LPS) y compartir las mismas especificaciones de alimentación con la cámara.
- Para cumplir los requisitos de la norma EN 50130-4 relativos al suministro eléctrico de los sistemas de alarma para un funcionamiento ininterrumpido, se recomienda encarecidamente utilizar un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) para respaldar el suministro eléctrico de este producto.

Notas legales

Aviso de derechos de autor

© 2019 MOBOTIX AG. Todos los derechos reservados.

Este documento y su contenido son propiedad de MOBOTIX AG y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables. Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, modificación o utilización de este documento, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo por escrito de MOBOTIX AG.

Todos los nombres de productos, marcas comerciales, logotipos y marcas a los que se hace referencia en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. Pueden incluir, entre otras, marcas comerciales y marcas de certificación de organizaciones de terceros. El uso de dichas marcas se realiza únicamente con fines identificativos e informativos y no implica ningún tipo de afiliación o aprobación por parte de los respectivos propietarios de las marcas comerciales. MOBOTIX AG reconoce los derechos de todos los propietarios de marcas comerciales y no realiza ninguna reclamación sobre marcas comerciales propiedad de terceros.

Aspectos jurídicos de la grabación de vídeo y sonido

Al utilizar los productos MOBOTIX AG, debe cumplir todas las normativas de protección de datos para la supervisión de vídeo y sonido. Dependiendo de las leyes nacionales y del lugar de instalación de las cámaras, la grabación de datos de vídeo y sonido puede estar sujeta a una documentación especial o puede estar prohibida. Por lo tanto, todos los usuarios de los productos MOBOTIX deben familiarizarse con todas las normativas aplicables y cumplir dichas leyes. MOBOTIX AG no se hace responsable del uso ilegal de sus productos.

Declaración de conformidad

Los productos de MOBOTIX AG están certificados conforme a la normativa aplicable de la CE y otros países. Encontrará las declaraciones de conformidad de los productos de MOBOTIX AG en www.mobotix.com, en **Servicios > Centro de descargas > Marketing y documentación > Certificados y declaraciones de conformidad**.

Declaración RoHS

Los productos de MOBOTIX AG cumplen plenamente las Restricciones de la Unión Europea a la Utilización de Determinadas Sustancias Peligrosas en Aparatos Eléctricos y Electrónicos (Directiva RoHS 2011/65/UE) en la medida en que estén sujetos a esta normativa (para consultar la Declaración RoHS de MOBOTIX, visite www.mobotix.com, **Asistencia > Centro de descargas > Marketing y documentación > Folletos y guías > Certificados**).

Eliminación

Los productos eléctricos y electrónicos contienen muchos materiales valiosos. Por este motivo, le recomendamos que deseche los productos MOBOTIX al final de su vida útil de acuerdo con todos los requisitos y normativas legales (o deposite estos productos en un centro de recogida municipal). MOBOTIX ¡los productos no deben tirarse a la basura doméstica! Si el producto contiene una batería, deséchela por separado (los manuales del producto correspondiente contienen instrucciones específicas si el producto contiene una batería).

Descargo de responsabilidad

MOBOTIX AG no asume ninguna responsabilidad por los daños derivados de un uso inadecuado o del incumplimiento de los manuales o de las normas y reglamentos aplicables. Se aplican nuestras Condiciones Generales. Puede descargar la versión actual de las **Condiciones Generales** desde nuestro sitio web www.mobotix.com haciendo clic en el enlace correspondiente al final de cada página.

Descargo de responsabilidad de la FCC

Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase A, de conformidad con la sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Es probable que el funcionamiento de este equipo en un área residencial cause interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir las interferencias por su cuenta.

Notas sobre la seguridad del sistema

Para proteger la cámara frente a las amenazas de ciberseguridad, las siguientes medidas de seguridad están activadas de forma predeterminada:

- Es necesario cambiar la contraseña la primera vez que se acceda al software de la cámara.
- El acceso público está deshabilitado.
- La detección de intrusiones está activada.
- El tiempo de espera para agrupar los accesos procedentes del mismo cliente en una única entrada de registro se ha fijado en 60 minutos.
- Se bloquean las direcciones IP de los clientes HTTP que infringen las normas.

Una vez finalizada la instalación, se recomiendan las siguientes medidas:

Interfaz web de la cámara

- **Admin Menu > Configuración de red > Servidor Web:**
 - **Activar la detección de intrusiones:** Activar las notificaciones por intentos repetidos de inicio de sesión fallidos.
 - **Umbral de notificación:** Establece el valor lo más bajo posible (por ejemplo, 5 minutos).

MxManagementCenter

- Menú «Vista» > Vista «Componentes» > Sistema seguro:
 - **Activar HTTPS cifrado:** Desactivar todos los servicios que requieran HTTP sin cifrar (por ejemplo, los mensajes de notificación de IP). Es posible que sea necesario ajustar la configuración del router cuando se utilice el acceso remoto.
 - **Gestión de usuarios** (para todos los usuarios):
 - **Obligar a utilizar una contraseña compleja:** Activado
 - **Cierre de sesión por inactividad:** 5 minutos

Para más información sobre esta nueva función, lea la "Guía de protección cibernética" en www.mobotix.com (en **Servicios > Centro de descargas > Documentación > Folletos y guías > Seguridad cibernética**).

Medidas de protección

ADVERTENCIA!

En el tendido de cables en interiores y exteriores deben respetarse siempre las normas vigentes sobre tendido de cables, protección contra rayos e incendios.

MOBOTIX Las cámaras y los dispositivos están protegidos contra los efectos de sobretensiones menores mediante una serie de medidas. Sin embargo, estas medidas no pueden evitar que sobretensiones mayores causen daños en la cámara. Por ello, al instalar las cámaras en exteriores, debe prestarse especial atención a la protección contra rayos y a los peligros asociados para el edificio y la infraestructura de red.

En general, sólo debería encargarse la instalación de cámaras y dispositivos de MOBOTIX a empresas especializadas certificadas que estén familiarizadas con la instalación y el funcionamiento seguro de dispositivos de red y con la normativa subyacente para la protección contra rayos e incendios, así como con la tecnología actual para evitar daños por sobretensiones.

Notas sobre el cableado

- **Cable de datos:** Como cable de datos para la interfaz Ethernet sólo puede utilizarse cable CAT5 de doble apantallamiento o mejor (S/STP).
- **Longitud del cable:** Los distintos tramos de cable no deben superar las longitudes máximas permitidas para garantizar una perfecta transmisión de datos.
- **Evitar la inducción:** Los cables de datos sólo pueden tenderse en paralelo a líneas de energía o de alta tensión si se respetan las distancias mínimas prescritas.

Protección contra incendios

En el tendido de cables para la alimentación eléctrica deben observarse las normativas específicas de cada país (p. ej. VDE en Alemania) y las normas de protección contra incendios vigentes en el lugar de instalación.

Protección contra rayos y sobretensiones

Siempre deben tomarse medidas para proteger este dispositivo de daños por sobretensión eléctrica.

AVISO!

Protección contra sobretensiones eléctricas disponible mediante MX-Overvoltage-Protection-Box, disponible como accesorio.

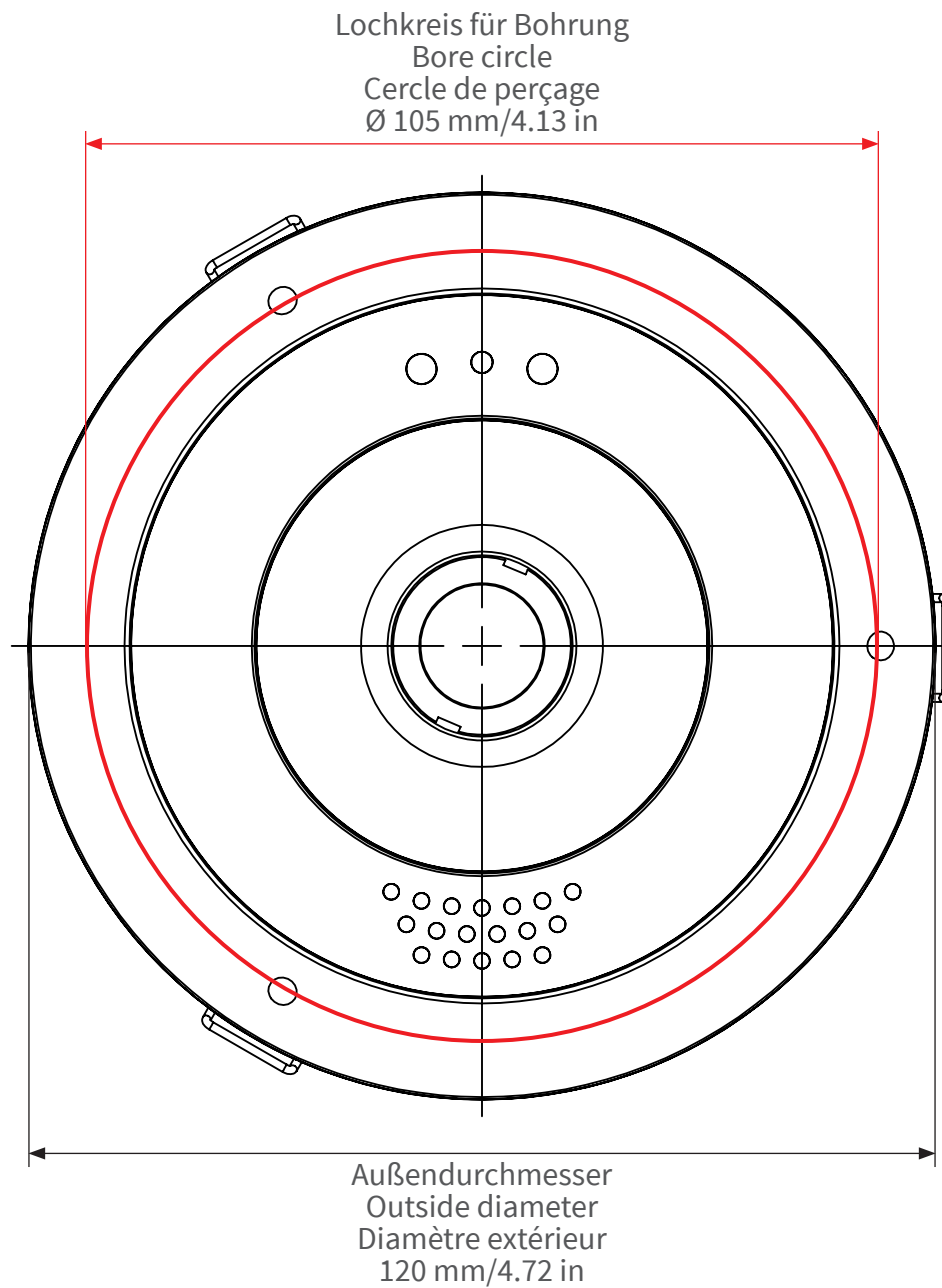
Para más información sobre cómo evitar los daños causados por los rayos y las sobretensiones, consulte a los fabricantes de dispositivos de protección contra rayos y sobretensiones.

Plantilla de perforación

Abra este archivo en un visor de PDF (Adobe Reader o similar) e imprímalo **sin escalar** (tamaño original).

AVISO!

Plantilla de perforación: www.mobotix.com > Asistencia > Centro de descargas > Marketing y documentación > Plantillas de perforación.



Nur in Originalgröße
kopieren oder ausdrucken!
Always copy or print at 100%
of original size!
Copier ou imprimer
uniquement aux dimensions
d'origine !

Volumen de suministro

c ONE: Volumen de suministro	14
Suministros de montaje: Volumen de suministro	15

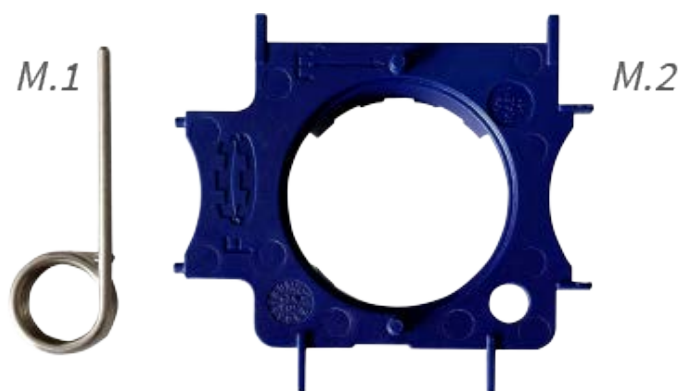
c ONE: Volumen de suministro



Volumen de suministro c ONE: Cuerpo

Artículo	Cantidad	Descripción
1.1	1	c ONE
1.2	1	MOBOTIX Cable de interconexión Ethernet, 50 cm/19,7 pulgadas (instalado)
1.3	1	Tarjeta SD 64 GB (instalada)
1.4	1	Material de montaje (véase el Suministros de montaje: Volumen de suministro, p. 15)
1.5	1	Información de seguridad
1.6	1	Pegatina con la dirección IP de la cámara

Suministros de montaje: Volumen de suministro

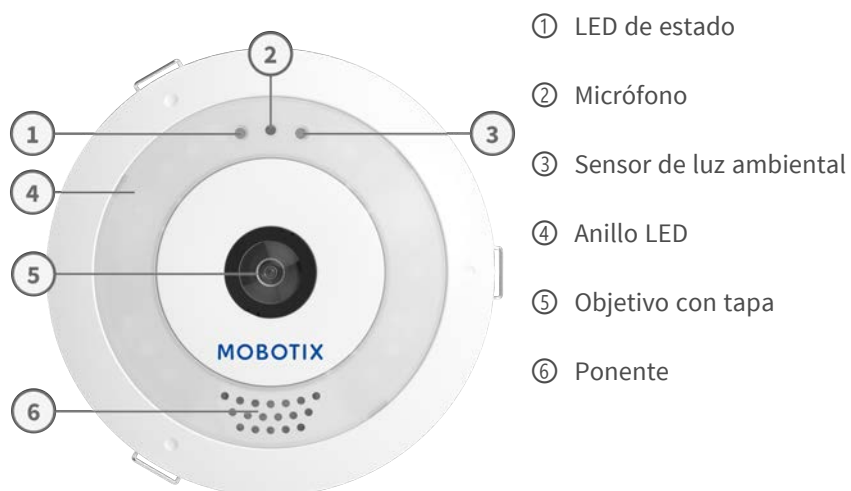


Artículo	Cantidad	Descripción
M.1	1	Herramienta de desmontaje
M.2	1	Llave modular MultiTool

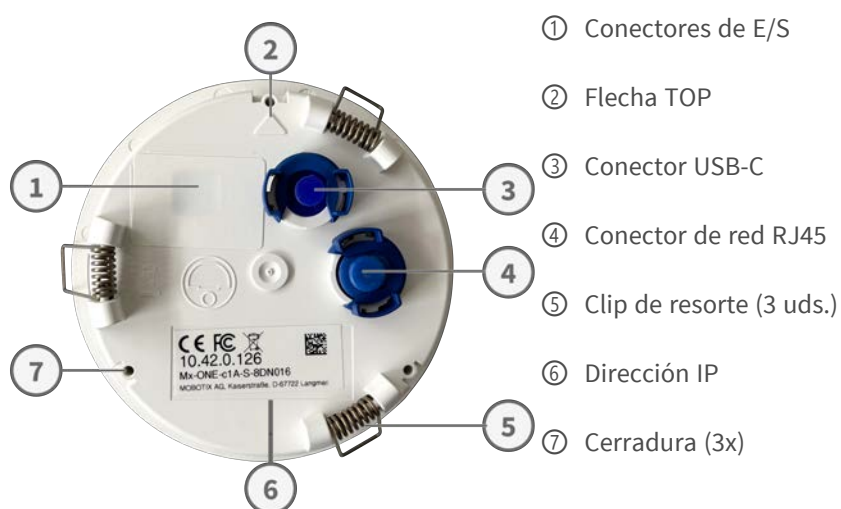
Visión general

Lado del sensor	18
Parte trasera	18

Lado del sensor



Parte trasera



Especificaciones técnicas

Información sobre pedidos	20
Hardware	20
Propiedades de imagen y vídeo	22
Características generales del software	23
Análisis de vídeo	24
Software de gestión de vídeo	24
Dimensiones	24

Información sobre pedidos

Nombre	MOBOTIX c ONE
Código de pedido:	Mx-ONE-c1A-S-8DN016

Hardware

Característica	Propiedades
Sensor de imagen (DN)	4K (1:1), resolución máxima efectiva: 2160 x 2160
Sensibilidad a la luz	Modo diurno (color): 0,1 lx a 1/60 s; 0,005 lx a 1 s Modo nocturno (blanco y negro): 0,02 lx a 1/60 s; 0,001 lx a 1 s
Control de la exposición	Modo manual y automático 1 s a 1/16.000 s
Clase de protección IP / NEMA	IP40
Uso previsto	No está diseñado para su uso en zonas peligrosas (zonas Ex)
Temperatura de funcionamiento	de -20 a 40 °C/de -4 a 104 °F
Temperatura mínima de arranque en frío	-20 °C/-4 °F
Humedad relativa	5% a 95%, sin condensación
Almacenamiento DVR interno	Tarjeta interna microSD (SDHC/SDXC), 64 GB de fábrica, máx. 2 TB.
Dimensiones admisibles de los cables conectados a los terminales de la placa de circuito impreso	<i>Sección del conductor</i> AWG 20 - 26 Rígido 0,14mm ² - 0,5mm ² Flexible 0,14mm ² - 0,5mm ² Flexible con casquillo 0,25 mm ² - 0,34 mm ²
Entrada	Cierre de contacto (sin necesidad de aislamiento galvánico) o hasta 30 Vrms AC / 50V DC Umbrales de conmutación - Una entrada >1,6V conduce a un nivel ALTO detectado. - Entrada <0,9V conduce a un nivel BAJO detectado (después de un ALTO). Longitud máxima de los cables: 50 m
Salida	1 contacto seco, forma A (máx. 30 Vrms / máx. 50 V CC / 60 W / 2 A CC)

Característica	Propiedades
Micrófono/altavoz	Micrófono integrado: ■ Sensibilidad: -35 dB $\pm$ 4 dB (0 dB = 1 V/Pa, 1 kHz) Altavoz integrado: ■ 0,9 W a 8 ohmios 1 altavoz externo opcional, longitud máxima del cable 3 m/10 ft
Iluminación integrada	LED infrarrojos, 850 nm, hasta 25 m²/269 ft² (puede ser más dependiendo de la escena) Luz blanca para el alumbrado de emergencia
Detección de manipulaciones	Sensor de choque integrado
Consumo máximo	12,95 W
Protección contra sobretensiones eléctricas	a través de una Overvoltage Protection Box (caja de protección contra sobretensiones; no incluida en el volumen de suministro)
Estándar PoE	PoE (802.3af-2003) / Class 3
Interfaces	■ Ethernet 1000BaseT (RJ45 según EIA/TIA-568B) ■ USB-C / USB 2.0 de alta velocidad Potencia de salida: 5,1 V / 0,9 A / 4,5 W ■ Fuente de alimentación de 12-24 V CC ■ E/S digital: 1 entrada / 1 salida AVISO! ¡El bloque de terminales de E/S Mx-ONE-A-IO-c1 no está incluido y debe pedirse por separado! 
Estado de LED	Multicolor (7 colores)
Opciones de montaje	Se puede instalar empotrado en el techo; en la pared y en esquinas mediante accesorios opcionales
Dimensiones (Ø x altura)	120 x 54 mm/4,72 x 2,13 pulgadas
Peso	360 g
Vivienda	PBT-30GF
Accesorios estándar	
Documentación técnica detallada	www.mobotix.com > Servicios > Centro de descargas > Marketing y documentación
MTBF	100.000 horas
Certificados	EN 55032, EN 55035, EN 61000-6-1, EN 61000-6-2, EN 61000-6-3, EN 61000-6-4, EN 62368-1, EN 63000, AS/NZS CISPR32, 47 CFR Parte 15b, NRTL

Característica	Propiedades
Protocolos	DHCP (cliente y servidor), DNS, ICMP, IGMP v3, IPv4, IPv6, HTTP, HTTPS, FTP, FTPS, NFS, NTP (cliente y servidor), MQTT, RTP, RTCP, RTSP, SFTP, SIP (cliente y servidor), SMB/CIFS, SNMP, SMTP, SSL/TLS 1.3, TCP, UDP, VLAN, VPN, Zeroconf/mDNS.
Garantía del fabricante	5 años

Propiedades de imagen y vídeo

Característica	Propiedades
Códecs de vídeo disponibles	H.264, H.265, MxPEG+, MJPEG
Resolución de imágenes	CIF (320x240; 4:3), nHD ² (360x360; 1:1), nHD (640x360; 16:9), VGA (640x480; 4:3), SVGA (800x600; 4:3), XGA (1024x768; 4:3), HD ² (720x720; 1:1), HD (1280x720; 16:9), Mega (1280x960; 4:3), FullHD ² (1080x1080; 1:1), FullHD (1920x1080; 16:9), QXGA (2048x1536; 4:3), UltraHD ² (2160x2160; 1:1), tamaño personalizado
Multiflujoing	H.264, H.265 con transmisión triple
Transmisión multidifusión a través de RTSP	Sí
Frecuencia de imagen máx.	MxPEG: 20 a 4K, H.264: 30 a 4K, H.265: 30 a 4K

Características generales del software

Característica	Propiedades
WDR	Hasta 120 dB
Características del software	▪ Multiflujoing H.264, H.265 ▪ Transmisión multidifusión a través de RTSP ▪ Paneo, inclinación y zoom digitales/vPTZ (zoom de hasta 8x) ▪ Integración del protocolo Genetec ▪ Zonas de exposición programables ▪ Grabación de instantáneas (imágenes previas y posteriores a la alarma) ▪ Grabación continua ▪ Grabación de eventos ▪ Lógica de eventos flexible y temporizada ▪ Calendario semanal de grabaciones y acciones ▪ Transferencia de vídeo e imágenes de eventos por FTP y correo electrónico ▪ Reproducción y QuadView a través del navegador web ▪ Logotipos animados en la imagen ▪ Funcionalidad maestro/esclavo ▪ Programación de la zona de privacidad ▪ Notificación remota de alarma (mensaje de red) ▪ Interfaz de programación (HTTP-API) ▪ MxMessageSystem ▪ MQTT (transporte de telemetría de colas de mensajes)
Compatibilidad con ONVIF	Perfil S/G/T
Funcionalidad maestro/esclavo	Sí
Notificación remota de alarmas	Correo electrónico, MQTT, MxMessageSystem, mensajes de red (HTTP/HTTPS), SNMP, SIP
DVR/almacenamiento de imágenes gestión	▪ En tarjeta microSD interna ▪ En dispositivos USB y NAS externos ▪ Diferentes flujos para imagen en directo y grabación ▪ MxFFS con archivo en búfer, imágenes previas y posteriores a la alarma, supervisión del almacenamiento con notificación de errores
Seguridad de cámaras y datos	Cifrado validado según FIPS 140-3 (OpenSSL 3.1.2, NIST CMVP n.º 4985), VPN con biblioteca certificada según FIPS, HTTPS con certificados X.509 personalizados (TLS), cifrado AES en reposo (microSD / NAS), control de acceso basado en roles, lista de control de acceso a nivel de IP, registro de auditoría / registro de acceso al servidor web, detección de intrusiones con bloqueo automático de IP, control de acceso a la red basado en puertos según IEEE 802.1X, firma digital de imágenes
Detección de manipulación del firmware	Firma digital

Análisis de vídeo

Característica	Propiedades
----------------	-------------

Detección de movimiento por vídeo	Sí
-----------------------------------	----

MxActivitySensor	Versión 1.0, 2.1
------------------	------------------

MxActivitySensorONE	Detección de movimiento y merodeo de personas y vehículos
---------------------	---

Software de gestión de vídeo

Característica	Propiedades
----------------	-------------

MOBOTIX HUB	Sí
-------------	----

www.mobotix.com > Servicios > Centro de descargas > Descargas de software

MxManagementCenter	Sí (se recomienda la última versión)
--------------------	--------------------------------------

www.mobotix.com > Servicios > Centro de descargas > Descargas de software

MOBOTIX Aplicación LIVE	Sí, disponible en Google Play Store (Android) y Apple App Store (iOS).
-------------------------	--

Software VMS de terceros	Consulte la especificación ONVIF Perfil S/G/T
--------------------------	---

Dimensiones

AVISO!

Plantilla de perforación: www.mobotix.com > Asistencia > Centro de descargas > Marketing y documentación > Plantillas de perforación.

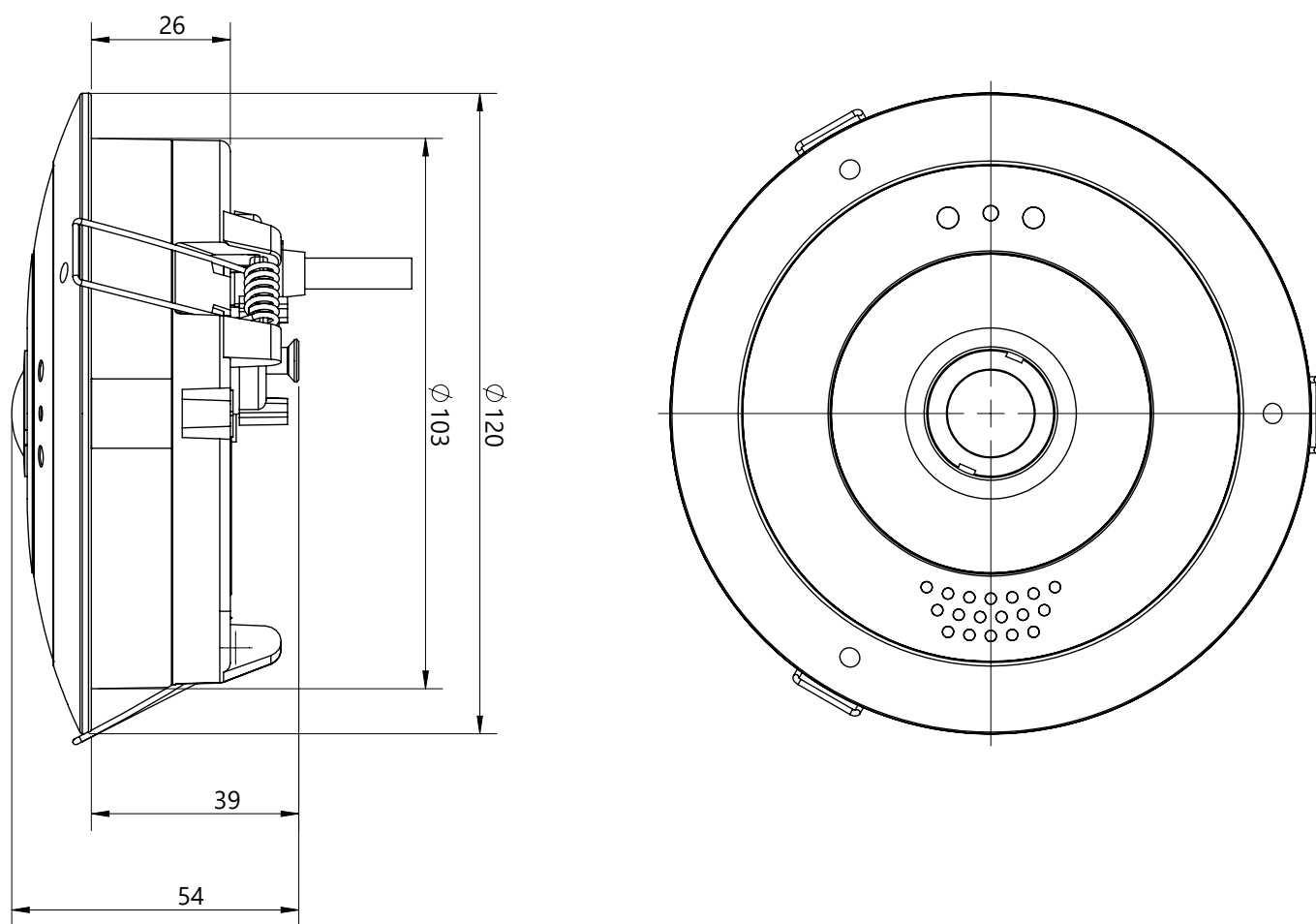


Fig. 1: MOBOTIX c ONE: Todas las medidas en mm

Montaje

Antes de montar la cámara	28
Desmontaje de la placa trasera	29
Fijación de la placa trasera	30
Conexión de la cámara	30
Opciones de montaje	34
Ajuste del objetivo de la cámara	42

Antes de montar la cámara

AVISO!

Necesitarás la dirección IP de la cámara para acceder a ella a través de la red (consulta la sección [Software de cámara en el navegador, p. 57](#)).

Antes de instalar la cámara, asegúrate de anotar la dirección IP ① que figura en la parte trasera de la carcasa de la cámara (véase [Parte trasera, p. 18](#)) o en el embalaje de la cámara.

AVISO!

Necesitarás la dirección IP de la cámara para acceder a ella a través de la red (consulta la sección [Software de cámara en el navegador, p. 57](#)).

Antes de instalar la cámara, asegúrate de anotar la dirección IP ① que figura en la parte trasera de la carcasa de la cámara (véase [Parte trasera, p. 18](#)) o en el embalaje de la cámara.

La MOBOTIX c ONE está diseñado principalmente para su instalación en el techo. Con los accesorios adecuados, se puede instalar en una esquina, en un poste o en otras posiciones de montaje.

- Instalación a ras del techo (véase [Instalación a ras del techo, p. 34](#))
- Instalación en techo a la vista (véase [Instalación en techo a la vista, p. 35](#))
- Montaje en esquina (véase [Instalación en esquina, p. 39](#))

AVISO!

Plantilla de perforación: www.mobotix.com > [Asistencia](#) > [Centro de descargas](#) > [Marketing y documentación](#) > [Plantillas de perforación](#).

Antes de montar el MOBOTIX c ONE, hay que responder a las siguientes preguntas:

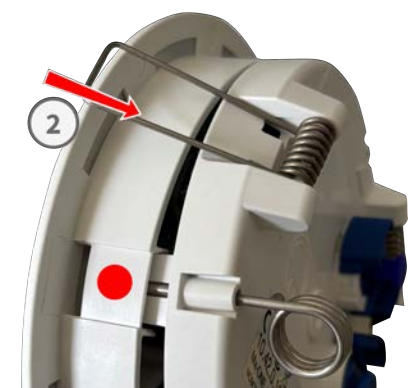
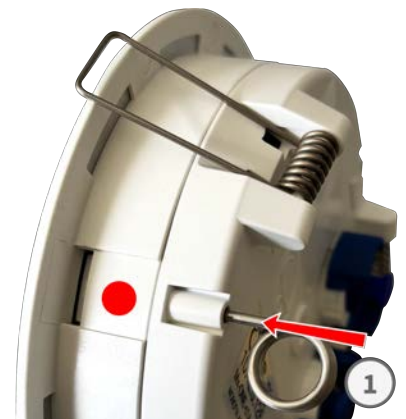
- ¿Dónde y cómo se montará la cámara?
- ¿Cómo se nivela la superficie de montaje?
- ¿Qué otras opciones de montaje existen?
- ¿Qué accesorios pueden ser necesarios?
- ¿Cómo se conecta la cámara a la red y cómo se alimenta?
- ¿Cómo se suministran las conexiones desde el edificio?
- ¿Qué consideraciones hay que tener en cuenta sobre el cableado?
- ¿Desea utilizar una tarjeta SD más grande (consulte [Sustitución de la tarjeta microSD, p. 62](#))?

Las siguientes secciones responderán a estas preguntas. Si tiene más preguntas, consulte a su socio de MOBOTIX o póngase en contacto con el servicio de asistencia de MOBOTIX en www.mobotix.com > [Servicios](#) > [Help Desk](#).

Desmontaje de la placa trasera

Las siguientes tareas requieren abrir la carcasa de la cámara:

- [Sustitución de la tarjeta microSD, p. 62.](#)
1. Para retirar la placa trasera, deberá introducir la herramienta de desmontaje [M.1, p. 15](#), incluida en el suministro, en los tres orificios de la parte trasera, uno tras otro, para liberar las lengüetas de bloqueo (véanse los círculos rojos en la figura).
 2. Introduce la herramienta de desmontaje en un orificio y presiona con fuerza hasta que notes un tope ① .
 3. Empuja suavemente contra la pinza de resorte más cercana para sacar el cierre de su alojamiento y levantar la placa trasera de la carcasa ② . Repite el proceso con los otros dos cierres.
 4. Retire la tapa de la carcasa de la cámara.

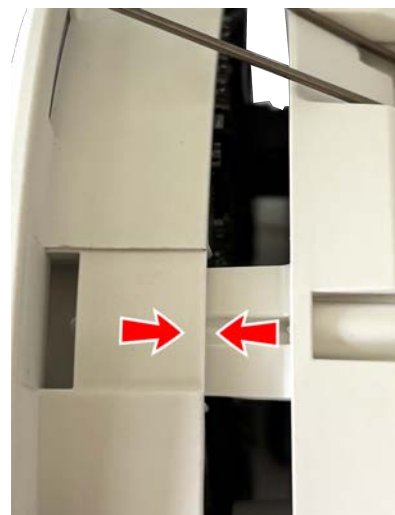


Fijación de la placa trasera

ATENCIÓN! ¡Peligro de daños!

Antes de colocar la placa trasera, asegúrate de que la tarjeta SD esté bien encajada en su sitio, ya que, de lo contrario, la tarjeta podría sufrir daños.

1. Coloca la lengüeta de bloqueo superior (marcada con una flecha en la tapa de la carcasa) encima de la tarjeta SD. A continuación, presiona suavemente la placa trasera hasta que las tres lengüetas de bloqueo encajen con un clic.



Conexión de la cámara

Todas las conexiones a la cámara (red, USB-C, entradas/salidas) se pueden realizar directamente en la cámara. No se necesitan más accesorios para ello. Un conmutador PoE proporciona la alimentación eléctrica de la cámara.

Conexión de un dispositivo USB-C

La cámara cuenta con un puerto USB-C que permite conectar soportes de almacenamiento externos o cajas de ampliación, por ejemplo.

1. Para acceder al puerto USB-C, abre el cierre de bayoneta azul ① del bloqueo del conector girándolo en sentido contrario al tapón de sellado y, a continuación, retira el tapón de sellado.



2. Conecta el cable USB al conector USB de manera que el pequeño conector encaje en el conector USB.
3. Coloca el cierre de bayoneta.
4. Conecta el dispositivo USB-C al cable USB.



Conexión de dispositivos de E/S

El MOBOTIX c ONE cuenta con un conector de terminal de E/S que permite conectar varios dispositivos de E/S. Para utilizar dispositivos de entrada/salida, se necesita el bloque de terminales de E/S Mx-ONE-A-IO-c1.

AVISO!

¡El bloque de terminales de E/S Mx-ONE-A-IO-c1 no está incluido y debe pedirse por separado!



Esquema de conexiones del bloque de terminales de E/S



En+	Sal+	Spk+	CC+
En-	Sal-	Spk-	CC-

AVISO! La longitud del cable de altavoz no debe superar los 3 m/10 ft.

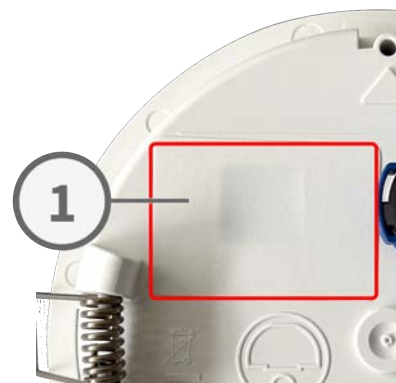
ATENCIÓN! Un cableado incorrecto puede dañar la cámara o los dispositivos conectados.

- Antes de continuar, preste atención al uso previsto o a la polaridad de las ranuras. Asegúrese de que las conexiones están asignadas correctamente como se muestra en el diagrama general anterior.
- Antes de conectar ningún cable, comprueba la asignación de los terminales y la polaridad. Asegúrate de que todas las conexiones se ajusten a la disposición de pines que se muestra arriba.

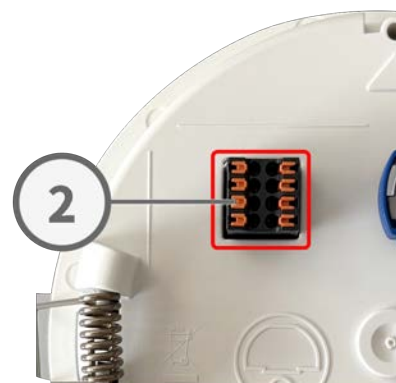
Montaje

Conexión de la cámara

1. En la parte trasera de la cámara, retira la pegatina ① que cubre el conector del bloque de terminales de E/S.



2. Introduce el bloque de terminales de E/S ② en el conector de E/S hasta que quede completamente encajado.



3. Retira 5 mm de aislamiento de los extremos de los cables de conexión de los dispositivos de E/S, conéctalos en las unidades correspondientes a las ranuras adecuadas ② (véase [Esquema de conexiones del bloque de terminales de E/S](#), p. 31) del terminal de conexión y comprueba que estén bien fijados.



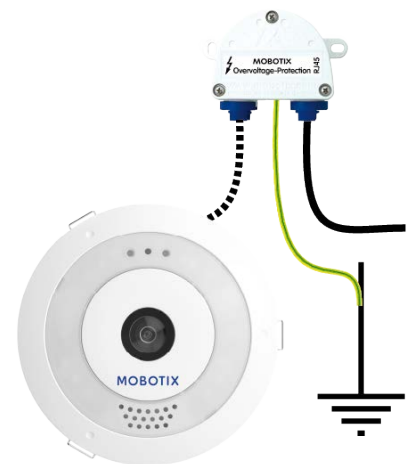
Conexión de la cámara a la red

AVISO! Antes de conectar la cámara:

- Asegúrate de que el conmutador PoE cumpla con la norma PoE (802.3af-2003) / Class 3 y sea compatible con una interfaz Ethernet de 100/1000 Mbps.
- MOBOTIX recomienda utilizar un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) para el conmutador.
- La longitud máxima del cable de red para PoE es de 100 m (328 pies).



1. Conecte el cable de interconexión 1.2, p. 14 suministrado con la conexión de red PoE del edificio.



AVISO!

MOBOTIX recomienda conectar la cámara mediante un conector MX-Overvoltage-Protection-Box (RJ45 o LSA). Esto proporciona una conexión de red y de alimentación resistente a la intemperie (IP66) con protección contra sobretensiones de hasta 4 kV.

Para obtener más información, consulta el manual correspondiente en la página web de MOBOTIX: www.mobotix.com > Servicios > Centro de descargas > Marketing y documentación

Opciones de montaje

La cámara se puede instalar empotrada en un falso techo sin necesidad de accesorios adicionales. Como alternativa, se puede instalar en el techo o en una esquina utilizando el kit de montaje en pared MOBOTIX o el kit de montaje en esquina, ambos disponibles como accesorios opcionales.

AVISO!

Antes de instalar la cámara

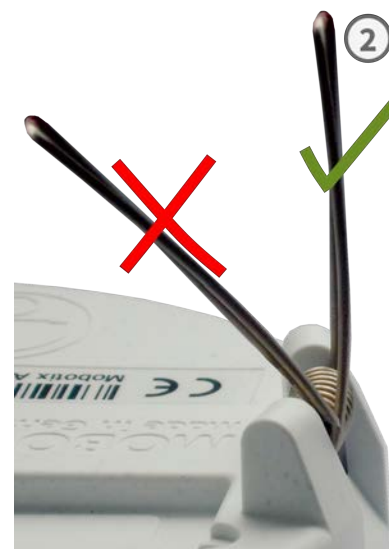
- Determina la posición óptima de instalación y asegúrate de que el campo de visión no esté obstruido. Una vez instalada, podrás ajustar la imagen con precisión.
- Asegúrese de que en el lugar de instalación haya disponible una fuente de alimentación PoE que cumpla con la norma PoE (802.3af-2003) / Class 3 (véase [Conexión de la cámara a la red, p. 33](#)).

Instalación a ras del techo

1. Utiliza la plantilla de taladrado o dibuja un círculo de 105 mm/4,13 pulgadas de diámetro para el recorte ① (véase [Plantilla de perforación, p. 11](#)).
2. Recorta el orificio para la cámara y, a continuación, pasa por él el cable de Ethernet y cualquier otro cable que quieras conectar a la cámara.
3. Introduce los cables en los conectores correspondientes y fíjalos con los cierres de bayoneta azules (véase [Parte trasera, p. 18](#)).



4. Asegúrate de que la cámara apunte en la dirección deseada: el icono de la flecha situado en la parte trasera indica la dirección «hacia arriba» de la imagen.
5. Presiona hacia atrás las pinzas de resorte e inserta la cámara en el orificio destinado a la cámara. Las pinzas de resorte se abrirán hacia fuera, sujetando así firmemente la cámara en su sitio.
6. Asegúrate de empujar hacia atrás los clips de resorte únicamente tal y como se muestra a la derecha ② . No los empujes más allá, ya que, de lo contrario, los resortes podrían salirse de sus soportes.



Desmontar la cámara del techo

Tira suavemente de un lado de la cámara hacia abajo para soltarla y, a continuación, repite el procedimiento en el otro lado.



ATENCIÓN! ¡Peligro de lesiones!

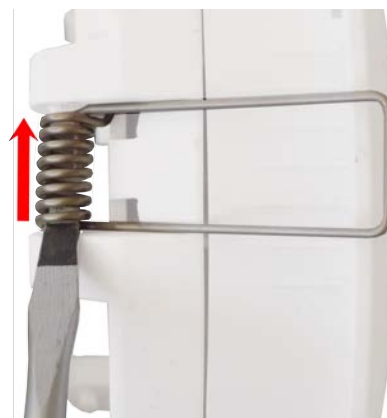
No dejes que las pinzas de resorte se desplacen hacia delante ① .

1. Desconecta todos los cables conectados a la cámara (por ejemplo, el cable de red y el cable USB).
2. Retira la cámara del techo.

Instalación en techo a la vista

Preparación de la cámara

1. **Retira las abrazaderas de resorte:** Ponte gafas de seguridad para este paso. Con un destornillador pequeño de cabeza plana, empuja la abrazadera en la dirección indicada por la flecha roja. Ahora podrás retirar las abrazaderas fácilmente.



2. **Coloca el anillo de montaje:** coloca el anillo de montaje (incluido con el Kit de montaje en pared) en la cámara, asegurándote de que la marca triangular del anillo de montaje quede alineada con la marca triangular de la cámara.



Preparación de la Kit de montaje en pared

1. **Sustituye los racores para cables (opcional):** Si pasas los cables por el lateral de la carcasa en lugar de por la parte trasera, sustituye uno o ambos tapones roscados por los racores para cables suministrados. Utiliza una moneda adecuada para desenroscar el tapón roscado.



2. **Preparación de las cajas de interfaz (opcional):** Se pueden instalar hasta dos placas de caja de interfaz en el interior del kit de montaje en pared. Para preparar una caja de interfaz, retira la tapa (tres tornillos). A continuación, utiliza la llave Torx TX6 suministrada para quitar los dos tornillos (flechas rojas en la figura) y extrae la placa.



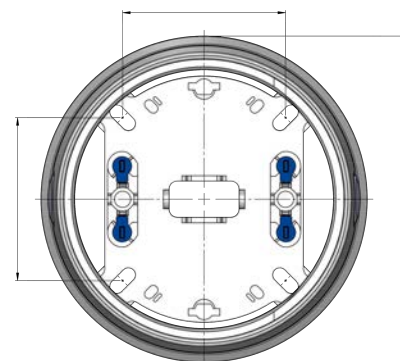
3. **Prepara la instalación de Juego de pared:**

AVISO!

Asegúrate de que haya espacio suficiente para instalar el Kit de montaje en pared y de que se pueda acceder a él desde la parte trasera o lateral. La superficie de montaje debe ser plana y lisa para garantizar un sellado adecuado.

Utiliza la plantilla de taladrado de este documento para taladrar los orificios de fijación. Si es necesario, coloca los tacos incluidos.

Pasa los cables desde la parte trasera o desde un lateral hasta el lugar de instalación.



Instalación de Kit de montaje en pared

1. **Instala la toma de pared:**

Coloca la junta en la parte trasera de la toma de pared. Asegúrate de que los orificios de la junta estén alineados con los orificios de la placa trasera de la toma de pared (flechas rojas en la figura).

Si es necesario, pasa los cables por las aberturas traseras de la toma de pared y la junta de estanqueidad.

Coloca el casquillo de pared y la junta sobre los orificios taladrados y fija el casquillo de pared con los tornillos de $\varnothing 4,3$ mm y arandelas incluidos (pieza 1.8; par de apriete: 0,4 Nm).

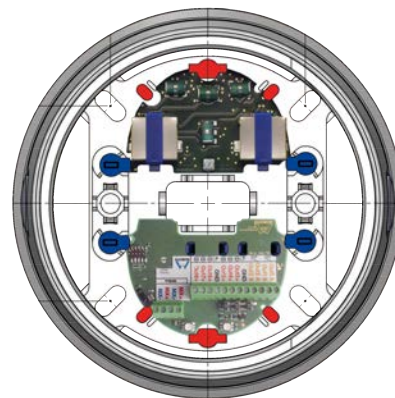


2. Instala las placas de la caja de interfaz (opcional):

Conecta los cables necesarios a cada placa de la caja de conexiones.

Introduce la placa de la caja de interfaz en las guías (marcadas en rojo en la figura) y deslízala hasta su posición definitiva.

Gira las lengüetas de sujeción (en azul en la figura) 90° sobre la placa para fijarla.



3. Conecta la cámara:

Si se utilizan cajas de interfaz, conecta los cables correspondientes a la cámara.

AVISO!

Para obtener información sobre la instalación de las cajas de interfaz, consulte la documentación correspondiente.

Conecte la cámara a la red.

Si es necesario, fija los cables y alambres sueltos con las bridas suministradas (véase la figura).



4. Coloca la cámara:

Coloca la cámara con el anillo de montaje acoplado en el kit de montaje en pared. Asegúrate de que no haya ningún cable ni alambre atrapado entre el anillo de montaje y el borde del kit de montaje en pared.

Presiona con firmeza el borde exterior de la cámara, tal y como se muestra en la figura, hasta que se oiga un clic que indique que la cámara ha encajado correctamente. No presiones el módulo del sensor ni el objetivo.

Gira la cámara hacia la dirección de visión deseada.



5. Finaliza la instalación:

Conecta la cámara a la fuente de alimentación y realiza la configuración inicial tal y como se describe en el manual correspondiente de la cámara. Comprueba la imagen en directo y ajusta la cámara si es necesario.

Desmontaje de la cámara

1. Orienta la cámara hacia la marca:

Gira la cámara hasta que el micrófono de la misma quede alineado con la marca ① situada encima del tapón roscado.



2. Presiona con firmeza la cámara hacia abajo:

Presiona con fuerza la cámara en los puntos indicados por los círculos rojos hasta que la cámara se incline hacia dentro y el lado opuesto se levante.



3. Retira la cámara:

Saca la cámara del Kit de montaje en pared.

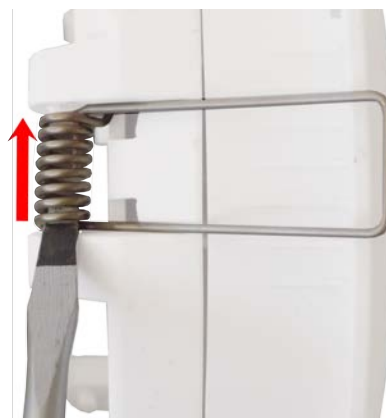
Desconecta el cable de red y cualquier otro cable o cableado conectado a la cámara.



Instalación en esquina

Preparación de la cámara

1. **Retira las abrazaderas de resorte:** Ponte gafas de seguridad para este paso. Con un destornillador pequeño de cabeza plana, empuja la abrazadera en la dirección indicada por la flecha roja. Ahora podrás retirar las abrazaderas fácilmente.

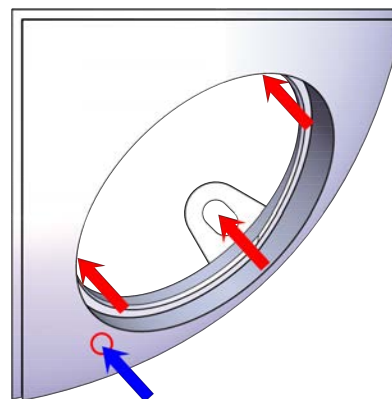


2. **Coloca el anillo de montaje:** coloca el anillo de montaje (incluido con el Kit de montaje en pared) en la cámara, asegurándote de que la marca triangular del anillo de montaje quede alineada con la marca triangular de la cámara.



Instalación de Set de montaje para esquinas

1. **Instala la carcasa:**
 - Sujeta la carcasa en la posición de montaje con la marca en relieve (flecha azul) apuntando hacia abajo.
 - Marca los tres orificios de fijación (flechas rojas en la figura).
 - Retira la carcasa. Taladra los orificios de fijación y, si es necesario, coloca los tacos incluidos.



AVISO!

Si se va a instalar una caja de conexiones empotrada detrás del revestimiento, utilice la plantilla de taladrado que se incluye en este documento.

Coloca la carcasa sobre los orificios taladrados y fíjala con los tornillos de $\varnothing 5,3 \times 20$ mm y arandelas incluidos (par máximo: 0,4 Nm).

2. Conecta la cámara:

- Si se utilizan cajas de interfaz, conecta los cables correspondientes a la cámara.

AVISO!

Para obtener información sobre la instalación de las cajas de interfaz, consulte la documentación correspondiente.

- Conecte la cámara a la red.

3. Coloca la cámara:

- Coloca la cámara con el anillo de montaje acoplado en el Set de montaje para esquinas. Asegúrate de que no haya ningún cable ni alambre atrapado entre el anillo de montaje y el borde del Set de montaje para esquinas.
- Presiona con firmeza el borde exterior de la cámara, tal y como se muestra en la figura, hasta que se oiga un clic que indique que la cámara ha encajado correctamente. No presiones el módulo del sensor ni el objetivo.
- Gira la cámara hacia la dirección de visión deseada.



4. Finaliza la instalación:

Conecta la cámara a la fuente de alimentación y realiza la configuración inicial tal y como se describe en el manual correspondiente de la cámara. Comprueba la imagen en directo y ajusta la cámara si es necesario.

AVISO!

En el navegador, abre **Setup Menu > Ajustes de vPTZ** y configura la **corrección del ángulo de inclinación** en 35° (Set de montaje para esquinas).

Desmontaje de la cámara

1. Orienta la cámara hacia la marca:

Gira la cámara hasta que el micrófono de la misma quede alineado con la marca ① situada encima del tapón roscado.



Montaje

Ajuste del objetivo de la cámara

2. Presiona con firmeza la cámara hacia abajo:

Presiona con fuerza la cámara en los puntos indicados por los círculos rojos hasta que la cámara se incline hacia dentro y el lado opuesto se levante.



3. Retira la cámara:

Saca la cámara del Set de montaje para esquinas.

Desconecta el cable de red y cualquier otro cable o cableado conectado a la cámara.



Ajuste del objetivo de la cámara

AVISO!

La objetivo de la cámara viene preajustada de fábrica, por lo que este paso no suele ser necesario.

Ajustar la cámara en la posición de montaje le garantizará ver el campo de visión deseado más adelante.

ATENCIÓN!

Cuando ajuste el enfoque de la imagen o el campo de visión de la cámara, asegúrese siempre de que puede ver la imagen en directo de la cámara en su monitor. Ver [Software de cámara en el navegador](#), p. 57.

Ajuste y enfoque del objetivo de la cámara

1. Enfoca el objetivo ① girando el objetivo con la llave del módulo MultiTool [M.2, p. 15](#).
2. En caso necesario, limpie las superficies ópticas con un paño de algodón limpio y sin pelusas.



Manejo de la cámara

Primeros pasos	46
Opciones de arranque de la cámara	47
Configuración de red	49

Primeros pasos

Puede utilizar MOBOTIX c ONE con cualquier navegador actual o con MxManagementCenter.

AVISO!

Puede descargar MxManagementCenter gratuitamente desde www.mobotix.com > Servicios > Centro de descargas > Descargas de software .

1. **Establezca una conexión con la cámara:** Siga las instrucciones sobre cómo acceder a la cámara descritas en [Configuración inicial de la cámara](#), p. 49.
2. **Configurar la cámara:** Puede utilizar la interfaz de usuario de la cámara en un navegador o en MxManagementCenter.

Estados LED

El LED de la cámara situado en la parte superior del cuerpo de la cámara muestra los siguientes estados de forma pre-determinada:



Estado del LED	Significado
Verde fijo encendido	Funcionamiento normal
Verde fijo intermitente	Error técnico o mala configuración

Opciones de arranque de la cámara

Por defecto, la cámara se inicia como cliente DHCP e intenta automáticamente obtener una dirección IP de un servidor DHCP. Para iniciar la cámara en un modo diferente al modo por defecto, puede activar el menú de arranque de la cámara.

AVISO!

Al pulsar la tecla de la cámara, ésta anunciará la dirección IP actual de la cámara por el altavoz.

ATENCIÓN!

Al abrir la cámara, no introduzca ningún objeto en la carcasa. Podría dañar la cámara.

1. Desconecte la alimentación de la cámara.
2. Abra la [Desmontaje de la placa trasera, p. 29](#)(véase [Desmontaje de la placa trasera, p. 29](#)).
3. Utiliza una herramienta adecuada para manejar el menú de arranque (cualquier alfiler de plástico servirá), **¡pero no utilices objetos metálicos ni puntiagudos!**
4. Vuelva a conectar la alimentación de la cámara.
5. **Active el menú de arranque:** El LED situado en la parte superior de la carcasa de la cámara se enciende entre 5 y 10 segundos después de establecer la alimentación y permanecerá encendido durante 10 segundos. Pulse la tecla de reinicio ① con la herramienta. La cámara entra en el menú de arranque, lista para seleccionar una de las opciones de arranque. El LED parpadeará una vez. La señal de parpadeo se repetirá cada segundo.



AVISO!

El número de parpadeos corresponde a la opción de arranque actual.

6. **Cambie la opción de arranque:** Pulse brevemente el botón de reinicio (< 1 seg). Después de la última opción de arranque, la cámara vuelve a la primera opción de arranque (el LED parpadea una vez).

Manejo de la cámara

Opciones de arranque de la cámara

7. **Seleccione una opción de arranque:** Pulse la tecla durante más tiempo (> 2 seg). La cámara confirma la selección haciendo parpadear rápidamente el LED durante 3 segundos. Después de 20 seg, la cámara reproducirá un sonido según la tabla posterior.

LED parpadea	Opción de arranque	Significado	Confirmación de audio
1x	-/-	Esta opción no es compatible con este modelo de cámara.	-/-
2x	Valores de fábrica	Inicia la cámara con los valores predeterminados de fábrica (la dirección IP predeterminada de fábrica, los usuarios y las contraseñas no se restablecerán).	Boing
3x	Dirección IP automática	Inicia la cámara como cliente DHCP e intenta obtener una dirección IP de un servidor DHCP. Si no se puede encontrar un servidor DHCP o no se puede obtener una dirección IP, la cámara se inicia con su dirección predeterminada de fábrica.	Boing-Boing
4x	Sistema de operativo de la copia de seguridad	Inicia la cámara con el sistema de recuperación, por ejemplo, para recuperarse de una actualización fallida del software de la cámara.	Sonido de alarma

8. Cierre la [Fijación de la placa trasera, p. 30](#) cámara (véase [Fijación de la placa trasera, p. 30](#)).

AVISO!

Si no selecciona una opción de arranque, la cámara reanudará su proceso de arranque normal después de un cierto tiempo.

ATENCIÓN!

- Tenga en cuenta que puede restaurar posteriormente partes específicas de la configuración de la cámara utilizando "Restaurar" para volver a aplicar los ajustes aún almacenados en la cámara.
- A diferencia de restablecer la cámara utilizando **Admin Menu > Restablecer configuración a valores de fábrica**, la información del usuario no se restablecerá si la cámara se inicia utilizando los valores de fábrica.
- Al iniciar la cámara con soporte DHCP (opción 2), asegúrese de que la red dispone de un servidor DHCP que funcione correctamente. En caso contrario, la cámara no podrá obtener una dirección IP válida y volverá a su última dirección IP.
- También debe asegurarse de que las cámaras obtengan siempre las mismas direcciones IP asignando las direcciones MAC de las cámaras a las direcciones IP deseadas.

Configuración de red

Configuración inicial de la cámara

Compruebe las condiciones previas

- ¿Está funcionando la cámara (compruebe el LED de alimentación de la cámara)?
- ¿Puedo acceder a la cámara a través de mi conexión de red actual?
- ¿Dispongo de la información necesaria para que la cámara funcione correctamente en la red?
 - Dirección IP del servidor NTP (*Protocolo de sincronización de tiempo de red*).
 - Dirección IP de la puerta de enlace de red (si es necesario).

Acceder a la cámara

1. Inicie su navegador.
2. Acceda a la cámara utilizando su dirección zeroconf:
 - Busque la dirección IP de fábrica como `10.x.y.z` en la pegatina del cuerpo de la cámara o en el embalaje.
 - Introduzca esta dirección en la barra de direcciones de su navegador utilizando la siguiente sintaxis: `mx10-x-y-z.local`.

EJEMPLO:
Tomando como ejemplo una dirección IP de fábrica de `10.32.24.129`, introduciría `mx10-32-24-129.local` en la barra de direcciones de su navegador.

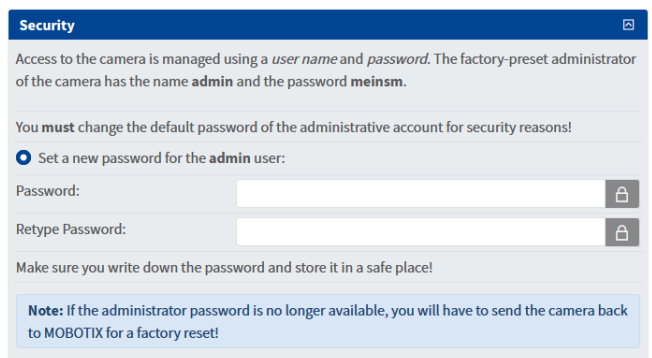
 - Haz clic en **el menú «Admin»** e introduce las credenciales de acceso predeterminadas (`admin` / `meinsm`).

3. En el cuadro de diálogo **Instalación rápida**, seleccione su idioma y, a continuación, haga clic en .



4. Continúe haciendo clic en  y no cambie ninguna configuración hasta que llegue al cuadro de diálogo **Seguridad**.

Establezca una contraseña para el usuario administrador de la cámara. Asegúrese de guardar la contraseña en un lugar seguro.

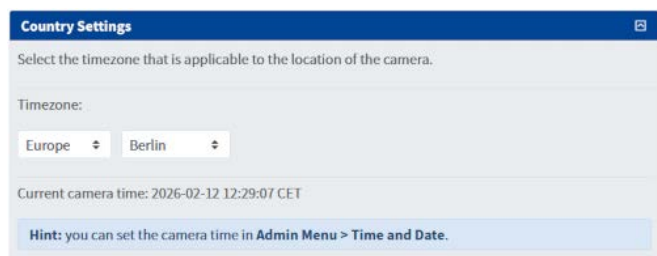


AVISO!

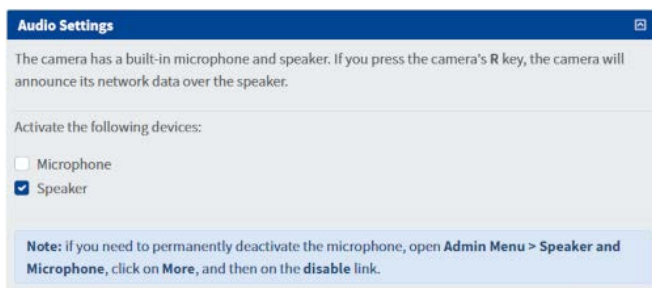
Asegúrese de registrar la nueva contraseña en la documentación del sistema.

5. Continúe haciendo clic en  y no cambie ninguna configuración hasta que llegue al cuadro de diálogo **Configuración del país**.

Compruebe la zona horaria y ajústela si es necesario.



- Haga clic en  y en el cuadro de diálogo **Configuración de audio**, active los dispositivos disponibles para esta cámara.



Audio Settings

The camera has a built-in microphone and speaker. If you press the camera's **R** key, the camera will announce its network data over the speaker.

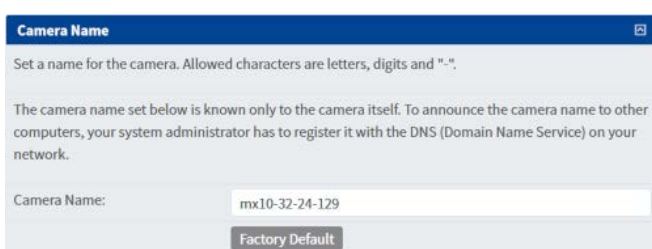
Activate the following devices:

☐ Microphone

☒ Speaker

Note: if you need to permanently deactivate the microphone, open **Admin Menu > Speaker and Microphone**, click on **More**, and then on the **disable** link.

- Haga clic en  y en el cuadro de diálogo **Nombre de cámara**, introduzca un nombre de cámara descriptivo.



Camera Name

Set a name for the camera. Allowed characters are letters, digits and "-".

The camera name set below is known only to the camera itself. To announce the camera name to other computers, your system administrator has to register it with the DNS (Domain Name Service) on your network.

Camera Name:

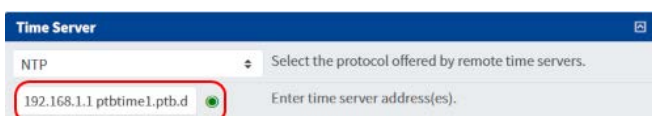
Factory Default

AVISO!

Asegúrese de registrar el nombre de esta cámara en la documentación del sistema.

- Continúe haciendo clic en  y no cambie ninguna configuración hasta que llegue al cuadro de diálogo **Servidor horario**.

Introduzca la dirección IP de los servidores horarios de su red que le haya proporcionado su administrador de red (por ejemplo, 192.168.1.1 ptbtime1.ptb.de; utilice espacios para separar varias direcciones).



Time Server

NTP  Select the protocol offered by remote time servers.

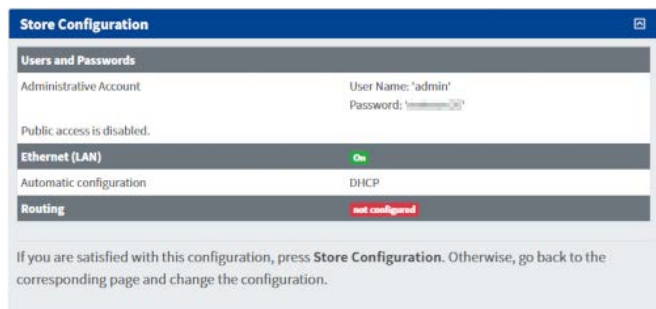
 Enter time server address(es).

Si el servidor horario funciona correctamente, el LED situado a la derecha del campo se vuelve verde. Un LED rojo indica que el servidor no funciona correctamente.

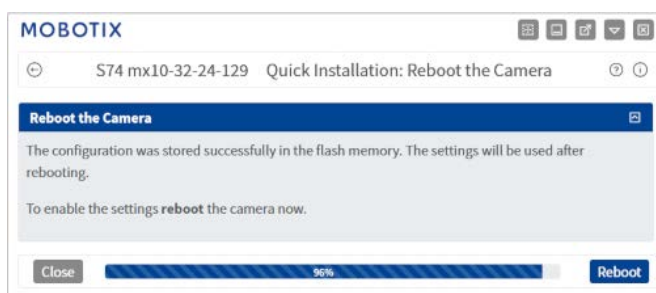
Manejo de la cámara

Configuración de red

9. Haga clic en  y revise la información en el cuadro de diálogo **Guardar la configuración**. Si todo es correcto, imprima la página e inclúyala en la documentación del sistema.



10. Pulse en **Guardar la configuración** y después en **Reiniciar**.



11. Introduzca la nueva contraseña que introdujo en el cuadro de diálogo **Seguridad** cuando se lo pida la cámara. La cámara se reiniciará ahora; en cuanto vuelva a funcionar, podrás ver su imagen en directo.

Encontrar la dirección IP "real" de la cámara

Como todavía está utilizando la dirección zeroconf `mx10-32-24-129.local`, necesita averiguar la dirección IP real de la cámara.

1. Haga clic en el icono **Mostrar estado de la cámara** .

2. En el cuadro de diálogo **Estado de la cámara**, haga clic en **Red**.

- La entrada **Nombre de la cámara** muestra el nombre de dominio completo actual de la cámara.
- El estado **BOOTP/DHCP** «*Cliente en funcionamiento, ha obtenido una concesión*» indica que la cámara ha recibido correctamente una dirección IP.
- El campo «**Dirección IP**» muestra la dirección actual de la cámara.

3. A partir de ahora, puedes utilizar tanto el **nombre de la cámara** (por ejemplo, `mx10-32-24-129.fritz.box`) como la dirección IP (por ejemplo, `192.168.1.210`) para acceder a la cámara.

4. Abra una nueva pestaña del navegador e introduzca la dirección (por ejemplo, `mx10-32-24-129.fritz.box` o `192.168.1.210`), a continuación introduzca las credenciales de acceso (`admin/<su nueva contraseña>`)



AVISO!

Asegúrese de registrar esta dirección en la documentación del sistema junto con el nombre de la cámara.

Configuración automática mediante MxManagementCenter

Esta sección describe cómo utilizar MxMC para conectar la cámara y configurar sus ajustes de red.

MxManagementCenter es un software de gestión de vídeo para configurar y utilizar todo el sistema de videovigilancia que ofrece una serie de funciones para diferentes tareas y grupos de usuarios. Puede descargar la versión más reciente de MxManagementCenter desde el sitio web MOBOTIX (www.mobotix.com > Services > Download Center > Software Downloads, sección MxManagementCenter).

Configuración de red en la cámara en MxMC

Al iniciar MxManagementCenter por primera vez, se abre el asistente de configuración y comienza automáticamente la búsqueda de cámaras MOBOTIX. El número de cámaras detectadas se muestra junto al icono **Añadir dispositivos**.

Manejo de la cámara

Configuración de red

1. Haga clic en **Añadir dispositivos**. Las cámaras se muestran en una lista o como mosaicos. Utilice los botones Lista y Mosaico para cambiar el modo de visualización.



La aplicación supervisa y muestra automáticamente el estado de funcionamiento de todas las cámaras mediante los iconos correspondientes.



EJEMPLO:

-  La cámara no está en la misma subred que el ordenador.
-  Se desconoce el nombre de usuario y la contraseña de la cámara.

AVISO!

Utilizando el servicio Bonjour ([es.wikipedia.org/wiki/Bonjour_\(software\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Bonjour_(software))), la aplicación no sólo encuentra cámaras MOBOTIX en la misma subred, sino también en otras subredes. Normalmente, no se podría establecer ninguna conexión con cámaras de otra red o subred.

AVISO!

Este es el caso, por ejemplo, si está integrando cámaras en una red sin servidor DHCP (es decir, con direcciones IP fijas) y el rango de direcciones IP es diferente del rango 10.x.x.x soportado por las cámaras además de DHCP. MxManagementCenter puede configurar automáticamente una cámara de este tipo para que quede "integrada" en su red existente.

2. Seleccione la cámara que desea configurar y haga clic en **Editar configuración de red**  en la parte inferior de la ventana del programa. Se abre el cuadro de diálogo **Cambiar configuración de red para dispositivos seleccionados**.
3. Introduzca la dirección IP y la máscara de subred de la cámara seleccionada.



AVISO!

Las direcciones IP de las demás cámaras se incrementan automáticamente en 1.

4. Haga clic en **Aplicar** para aplicar los ajustes.

AVISO!

Para obtener más información sobre esta función, lea la ayuda en línea MxManagementCenter o el Tutorial (consulte www.mobotix.com > Servicios > Centro de descargas > Documentación > Folletos y guías > Tutoriales).

Configuración de red de la cámara en el navegador web

1. Utilice un navegador web para acceder a la interfaz web de la cámara MOBOTIX e introduzca la dirección IP de fábrica (por ejemplo, 10.16.0.99).

AVISO!

Cuando acceda a la interfaz web por primera vez, deberá asignar una nueva contraseña para el usuario administrador.

ATENCIÓN!

Si la contraseña de administrador ya no está disponible, la cámara debe ser devuelta a MOBOTIX para un restablecimiento de fábrica.

2. Haga clic en el botón **Admin Menu** de la interfaz de usuario de la cámara. La instalación rápida se inicia automáticamente tras introducir las credenciales de acceso del usuario administrador.

AVISO!

También puede ejecutar posteriormente la instalación rápida (**Admin Menu > Configuración de red > Instalación rápida**; consulte el Manual de referencia).

3. Introduzca los parámetros de red de la cámara durante la instalación rápida.

AVISO!

También puede cambiar los parámetros de red más adelante ejecutando **Admin Menu > Network Configuration > Quick Installation**.

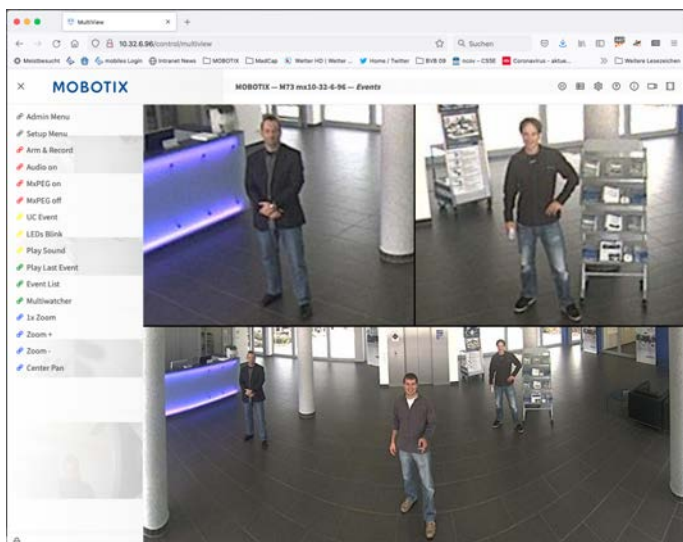
4. Reinicie la cámara para aplicar los ajustes de red.

Software de cámara en el navegador

Acceder a la Cámara en el Navegador Web	58
Configuración básica	58

Acceder a la Cámara en el Navegador Web

Una vez establecidas la alimentación y la conexión de red de la MOBOTIX, puede acceder a la interfaz del software de la cámara en un navegador web.



- Introduzca la dirección IP de la cámara en el campo de dirección de un navegador web.

AVISO!

Puede encontrar la dirección IP de la cámara, por ejemplo, en la carcasa de la cámara o en la pegatina del embalaje.

Configuración básica

AVISO!

Debe cambiar la contraseña cuando se conecte por primera vez.

ATENCIÓN!

Asegúrate de guardar la información sobre nombres de usuario y contraseñas en un lugar seguro.

Si pierde la contraseña de administrador y no puede acceder al menú Administración, sólo podrá restablecerla en fábrica. Este servicio está sujeto a un cargo por servicio.

El Asistente de Instalación Rápida aparecerá automáticamente al acceder al Admin Menuistración por primera vez. Proporciona un método sencillo para ajustar la configuración básica de la cámara al escenario de aplicación actual. Por razones de seguridad, se recomienda encarecidamente cambiar la contraseña de administrador predeterminada una vez que la cámara se haya configurado correctamente.

Administrar la cámara: Puede modificar la configuración de la cámara en el Admin Menuistración o en el Setup Menu:

- **Admin Menu:** Este menú contiene los cuadros de diálogo de configuración básica de la cámara (por ejemplo, contraseñas, interfaces, actualización de software).

- **Setup Menu:** Este menú contiene los cuadros de diálogo para configurar los parámetros de imagen, eventos y grabación. Algunos de estos ajustes pueden modificarse mediante los controles rápidos correspondientes de la pantalla En directo.

AVISO!

Para más información, consulte el Manual de referencia de la cámara (véase www.mobotix.com > Asistencia > Centro de descargas > Marketing y documentación > Manuales del usuario).

Mantenimiento

Sustitución de la tarjeta microSD	62
Limpieza de la cámara y los objetivos	62

Sustitución de la tarjeta microSD

ATENCIÓN! ¡Riesgo de daños en los equipos y pérdida de datos!

- Antes de extraer la tarjeta microSD, desactiva la grabación y reinicia la cámara.
- Desconecta la cámara de la fuente de alimentación.
- No toques la placa de circuito impreso mientras sustituyes la tarjeta microSD.
- Asegúrate de que la tarjeta microSD no esté protegida contra escritura.

1. **Desactivar el almacenamiento:** Si el almacenamiento en una tarjeta microSD sigue activado, desactívalo en la interfaz web de la cámara: **Menú de administración > Almacenamiento en servidor de archivos externo / dispositivo flash**; a continuación, reinicia la cámara.
2. Desconecta la alimentación de la cámara.
3. **Abra la** [Desmontaje de la placa trasera, p. 29](#): (véase [Desmontaje de la placa trasera, p. 29](#)).
4. **Retira la tarjeta microSD:** Empuja con cuidado la tarjeta microSD hacia la ranura para liberarla del cierre a presión. A continuación, sácala con unas pinzas.



5. **Inserte la tarjeta microSD:** Introduzca con cuidado la nueva tarjeta microSD en la ranura utilizando unas pinzas y presiónela ligeramente hasta que encaje en su sitio.
6. **Cierre la** [Fijación de la placa trasera, p. 30](#): (véase [Fijación de la placa trasera, p. 30](#)).
7. **Activar el almacenamiento:**
 - Formatea una nueva tarjeta microSD tal y como se indica en el tema de ayuda en línea de la cámara titulado *Almacenamiento en un servidor de archivos externo o dispositivo flash*.
 - Si la tarjeta microSD ya está formateada con MxFFS, puedes activar el almacenamiento en «**Menú de administración**» > «**Almacenamiento en servidor de archivos externo / dispositivo flash**». Tras reiniciar la cámara, la grabación se reanudará automáticamente.
8. **Reinicia la cámara.**

Limpieza de la cámara y los objetivos

Limpie la carcasa de la cámara con un detergente suave sin alcohol y sin partículas abrasivas.

Si las objetivos se han ensuciado durante el proceso de instalación, límpialas con un paño de algodón que no suelte pelusa. Comprueba el enfoque de las objetivos tras la limpieza y ajústalo si es necesario.

Para proteger el cristal protector de la objetivo, utiliza únicamente los accesorios de montaje suministrados para desmontarla.

Limpieza del cristal de protección del objetivo

- Utilice el extremo ancho de la llave de módulos [M.2, p. 15](#) para retirar/instalar el cristal protector del objetivo. El lado estrecho de la llave se utiliza para ajustar la nitidez (distancia focal) de los teleobjetivos.
- Debe limpiar las gafas de protección y las cúpulas con regularidad utilizando un paño de algodón limpio y sin pelusas. Si la suciedad es más persistente, añada un detergente suave sin alcohol y sin partículas abrasivas.
- Asegúrese de instruir al personal de limpieza sobre cómo limpiar la cámara.



ES_08/26

MOBOTIX AG - Am Stundenstein 2 - D-67722 Winnweiler - Tel.: +49 6302 9816-103 - sales@mobotix.com - www.mobotix.com
MOBOTIX es una marca de MOBOTIX AG registrada en la Unión Europea, EE.UU. y otros países. Sujeto a cambios sin previo aviso.
MOBOTIX no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos. Reservados todos los derechos. © MOBOTIX AG 2019