



Guide d'installation

MOBOTIX c ONE NurseAssist développé par Kepler Vision Technologies

© 2026 MOBOTIX AG



Table des matières

Table des matières	2
Avant de commencer	5
Soutien	6
MOBOTIX Soutien	6
MOBOTIX eCampus	6
MOBOTIX Communauté	6
Notes de sécurité	6
Notes juridiques	7
Notes sur la sécurité du système	8
Mesures de protection	9
Remarques sur le câblage	9
Protection contre l'incendie	10
Protection contre la foudre et les surtensions	10
Gabarit de perçage	11
Drilling Template PDF	12
Contenu de la livraison	13
c ONE: Contenu de la livraison	14
Fournitures de montage : Contenu de la livraison	15
Vue d'ensemble	17
Côté capteur	18
Verso	18
Spécifications techniques	19
Informations sur les commandes	20
Application Kepler NurseAssist - Caractéristiques techniques	20
Matériel	22
Propriétés des images et des vidéos	24
Caractéristiques générales du logiciel	25
Analyse vidéo complémentaire	26
Logiciel de gestion vidéo	26
Dimensions	26
Montage	29
Avant de monter la caméra	30
Retrait de la plaque arrière	30
Fixation de la plaque arrière	31
Connexion de la caméra	32
Connexion d'un périphérique USB-C	32
Connexion des dispositifs d'E/S	33
Schéma de brochage du bornier d'E/S	33
Connexion de la caméra au réseau	35
Options de montage	36
Installation d'un plafond affleurant	36
Retrait de la caméra du plafond	37
Installation au plafond apparent	37
Préparation de la caméra	38
Préparation du Kit de fixation murale	38
Installation du Kit de fixation murale	39
Retrait de la caméra	41
Installation dans un angle	41
Préparation de la caméra	42

Installation du Set de montage en coin	42
Retrait de la caméra	43
Réglage de l'objectif de la caméra	44
Réglage et mise au point de l'objectif de la caméra	45
Utilisation de la caméra	47
Pour commencer	48
États des DEL	48
Options de démarrage de la caméra	49
Paramètres réseau	51
Configuration initiale de la caméra	51
Vérifier les conditions préalables	51
Accéder à la caméra	51
Trouver l'adresse IP "réelle" de la caméra	55
Configuration automatique à l'aide de MxManagementCenter	55
Paramètres réseau de la caméra dans MxMC	55
Paramètres réseau de la caméra dans le navigateur Web	57
Logiciel de la caméra dans le navigateur	59
Accéder à la caméra dans le navigateur Web	60
Paramètres de base	60
Maintenance	63
Remplacement de la carte microSD	64
Nettoyage de la caméra	64
Consignes de nettoyage et de désinfection	65
Conditions générales	65
Procédure de nettoyage	65
Exigences après le nettoyage	66
Produits de nettoyage et désinfectants homologués	66
Produits de nettoyage incompatibles	66

Avant de commencer

Soutien	6
Notes de sécurité	6
Notes juridiques	7
Notes sur la sécurité du système	8
Mesures de protection	9

Soutien

MOBOTIX Soutien

Si vous avez besoin d'une assistance technique, veuillez contacter votre revendeur MOBOTIX. Si votre revendeur ne peut pas vous aider, il contactera le service d'assistance pour obtenir une réponse le plus rapidement possible.

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez consulter le service d'assistance MOBOTIX pour obtenir des informations supplémentaires et des mises à jour de logiciels.

Veuillez consulter le site www.mobotix.com > Services > Help Desk.



MOBOTIX eCampus

L'eCampus MOBOTIX est une plateforme complète d'apprentissage en ligne. Elle vous permet de décider quand et où vous souhaitez consulter et traiter le contenu de vos séminaires de formation. Il vous suffit d'ouvrir le site dans votre navigateur et de sélectionner le séminaire de formation souhaité.

Veuillez consulter le site www.mobotix.com/ecampus-mobotix.



MOBOTIX Communauté

La communauté MOBOTIX est une autre source précieuse d'informations. Le personnel de MOBOTIX et d'autres utilisateurs partagent leurs informations, et vous pouvez en faire autant.

Veuillez consulter le site communauté.mobotix.com.



Notes de sécurité

- Ce produit doit être installé par du personnel qualifié et l'installation doit être conforme à tous les codes locaux.
- Ce produit ne doit pas être utilisé dans des endroits exposés aux dangers d'explosion.
- Protégez ce produit de l'humidité ou de l'eau qui pourrait pénétrer dans le boîtier.

- Installez ce produit comme indiqué dans ce document. Une installation incorrecte peut endommager le produit !
- Ne remplacez pas les piles du dispositif. Si une pile est remplacée par une pile de type incorrect, elle peut exploser.
- Les blocs d'alimentation externes doivent être conformes aux exigences relatives aux sources d'alimentation limitées (LPS) et partager les mêmes spécifications d'alimentation avec la caméra.
- Pour répondre aux exigences de la norme EN 50130-4 concernant l'alimentation électrique des systèmes d'alarme fonctionnant 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, il est fortement recommandé d'utiliser un système d'alimentation sans interruption (UPS) pour sauvegarder l'alimentation électrique de ce produit.

Notes juridiques

Avis de droit d'auteur !

© 2019 MOBOTIX AG. Tous droits réservés.

Ce document et son contenu sont la propriété de MOBOTIX AG et sont protégés par les lois applicables en matière de droits d'auteur. Toute reproduction, distribution, modification ou utilisation de ce document, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite préalable de MOBOTIX AG est strictement interdite.

Tous les noms de produits, marques déposées, logos et marques référencés dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Il peut s'agir, entre autres, de marques commerciales et de marques de certification d'organismes tiers. L'utilisation de ces marques est faite uniquement à des fins d'identification et d'information et n'implique aucune affiliation ou approbation de la part des propriétaires respectifs des marques. MOBOTIX AG reconnaît les droits de tous les détenteurs de marques et ne revendique aucunement les marques appartenant à des tiers.

Aspects juridiques de l'enregistrement vidéo et sonore

Vous devez respecter toutes les réglementations relatives à la protection des données pour la surveillance vidéo et sonore lorsque vous utilisez les produits MOBOTIX AG. En fonction des lois nationales et du lieu d'installation des caméras, l'enregistrement de données vidéo et sonores peut être soumis à une documentation spéciale ou être interdit. Tous les utilisateurs des produits MOBOTIX sont donc tenus de se familiariser avec toutes les réglementations applicables et de se conformer à ces lois. MOBOTIX AG n'est pas responsable de toute utilisation illégale de ses produits.

Déclaration de conformité

Les produits de MOBOTIX AG sont certifiés conformément aux réglementations applicables de la CE et d'autres pays. Vous trouverez les déclarations de conformité des produits de MOBOTIX AG sur www.mobotix.com sous **Services > Download Center > Marketing & Documentation > Certificats & Declarations of Conformity**.

Déclaration RoHS

Les produits de MOBOTIX AG sont en totale conformité avec les restrictions de l'Union européenne concernant l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (directive RoHS 2011/65/EU) dans la mesure où ils sont soumis à ces réglementations (pour la déclaration RoHS de MOBOTIX, veuillez consulter www.mobotix.com, **Services > Download Center > Marketing & Documentation > Brochures & Guides > Certificats**).

Élimination

Les produits électriques et électroniques contiennent de nombreux matériaux de valeur. C'est pourquoi nous vous recommandons d'éliminer les produits MOBOTIX à la fin de leur durée de vie conformément à toutes les exigences et réglementations légales (ou de déposer ces produits dans un centre de collecte municipal). Les produits MOBOTIX ne doivent pas être jetés dans les ordures ménagères ! Si le produit contient une batterie, veuillez la mettre au rebut séparément (les manuels des produits correspondants contiennent des instructions spécifiques si le produit contient une batterie).

Clause de non-responsabilité

MOBOTIX AG n'assume aucune responsabilité pour les dommages résultant d'une utilisation incorrecte ou du non-respect des manuels ou des règles et réglementations applicables. Nos conditions générales s'appliquent. Vous pouvez télécharger la version actuelle des **conditions générales** sur notre site web à l'adresse www.mobotix.com en cliquant sur le lien correspondant au bas de chaque page.

Avis de non-responsabilité de la FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe A, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra corriger les interférences à ses propres frais.

Notes sur la sécurité du système

Le système MOBOTIX c ONE NurseAssist a été conçu et mis en œuvre dans le strict respect des exigences de la loi sur la portabilité et la responsabilité en matière d'assurance maladie (HIPAA), 45 CFR, parties 160 et 164. Le système respecte toutes les mesures de sécurité administratives, physiques et techniques requises pour le traitement, la transmission et le stockage des informations de santé protégées sous forme électronique (ePHI).

Pour plus de détails, voir : [c ONE NurseAssist Livre blanc sur la confidentialité de NurseAssist](#).

Afin de protéger la caméra contre les menaces liées à la cybersécurité, les mesures de sécurité suivantes sont activées par défaut :

- Le mot de passe doit être modifié lors du premier accès au logiciel de la caméra.
- L'accès public est désactivé.
- La détection des intrusions est activée.
- Le délai d'expiration permettant de regrouper les accès provenant d'un même client en une seule entrée de journal est fixé à 60 minutes.
- Les adresses IP des clients HTTP en infraction sont bloquées.

Une fois l'installation terminée, il est recommandé de prendre les mesures suivantes :

Interface Web de la caméra

- **Admin Menu > Configuration du réseau > Serveur Web:**
 - **Activer la détection des intrusions:** activer les notifications en cas de tentatives de connexion infructueuses répétées.
 - **Seuil de notification:** définissez une valeur aussi basse que possible (par exemple, 5 minutes).

MxManagementCenter

- Menu Affichage > Vue des composants > Système sécurisé :
 - **Activer le protocole HTTPS chiffré:** désactivez tous les services nécessitant le protocole HTTP non chiffré (par exemple, les messages de notification IP). Il peut s'avérer nécessaire d'ajuster les paramètres du routeur en cas d'utilisation de l'accès à distance.
 - **Gestion des utilisateurs** (pour tous les utilisateurs) :
 - **Imposer un mot de passe complexe:** Activé
 - **Déconnexion automatique en cas d'inactivité :** 5 minutes

Pour plus d'informations sur cette nouvelle fonctionnalité, veuillez lire le "Cyber Protection Guide" sur www.mobotix.com (sous **Services > Download Center > Documentation > Brochures & Guides > Cyber Security**).

Mesures de protection

AVERTISSEMENT !

Lors de la pose de câbles à l'intérieur et à l'extérieur, les réglementations en vigueur en matière de pose de câbles, de protection contre la foudre et les incendies doivent toujours être respectées.

MOBOTIX Les caméras et les dispositifs sont protégés contre les effets des surtensions mineures par un certain nombre de mesures. Ces mesures ne peuvent toutefois pas empêcher les surtensions plus importantes d'endommager la caméra. Lors de l'installation des caméras à l'extérieur, il convient donc d'accorder une attention particulière à la protection contre la foudre et aux dangers qui en découlent pour le bâtiment et l'infrastructure du réseau.

En règle générale, les caméras et dispositifs MOBOTIX ne devraient être installés que par des entreprises spécialisées certifiées qui connaissent l'installation et le fonctionnement sûr des dispositifs de réseau et les réglementations en vigueur en matière de protection contre la foudre et les incendies, ainsi que les techniques actuelles de prévention des dommages causés par les surtensions.

Remarques sur le câblage

- **Câble de données :** Seul un câble CAT5 doublement blindé ou mieux (S/STP) peut être utilisé comme câble de données pour l'interface Ethernet.
- **Longueur du câble :** Les différentes sections du câble ne doivent pas dépasser les longueurs maximales autorisées afin de garantir une transmission parfaite des données.

- **Éviter l'induction** : Les câbles de données ne peuvent être posés parallèlement à des lignes électriques ou à haute tension que si les distances minimales prescrites sont respectées.

Protection contre l'incendie

Lors de la pose des câbles d'alimentation, il convient de respecter les prescriptions nationales en vigueur (par exemple VDE en Allemagne) et les prescriptions de protection contre l'incendie en vigueur sur le lieu d'installation.

Protection contre la foudre et les surtensions

Des mesures doivent toujours être prises pour protéger cet appareil contre les dommages causés par les surtensions électriques.

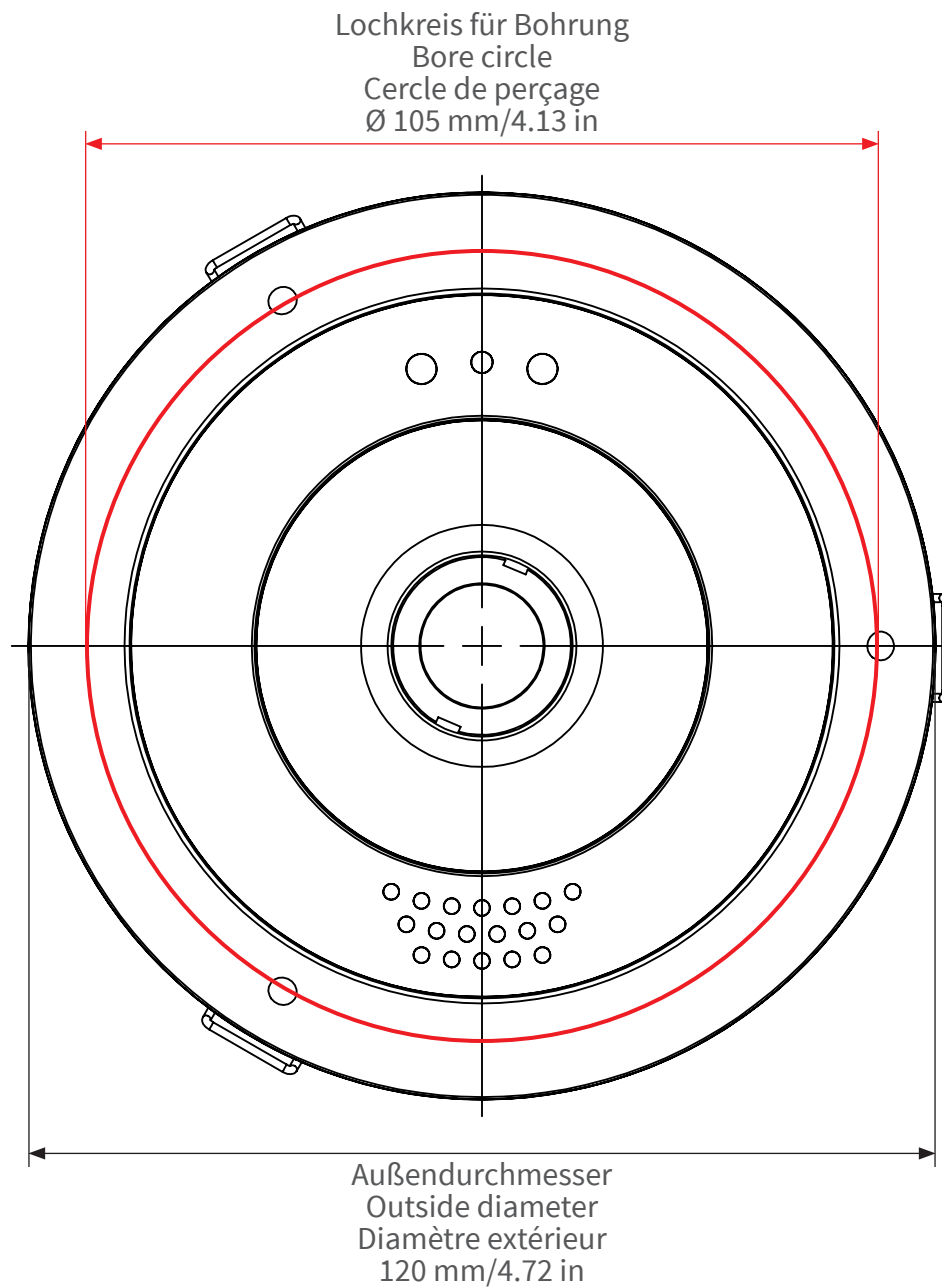
Les fabricants de dispositifs de protection contre la foudre et les surtensions peuvent fournir de plus amples informations sur la manière d'éviter les dommages causés par la foudre et les surtensions.

Gabarit de perçage

Ouvrez ce fichier dans une visionneuse PDF (Adobe Reader ou similaire) et imprimez le fichier **sans le mettre à l'échelle (taille originale)**.

AVIS !

Gabarit de perçage : www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Marketing et documentation > Modèles de forage.



Nur in Originalgröße
kopieren oder ausdrucken!
Always copy or print at 100%
of original size!
Copier ou imprimer
uniquement aux dimensions
d'origine !

Contenu de la livraison

c ONE: Contenu de la livraison	14
Fournitures de montage : Contenu de la livraison	15

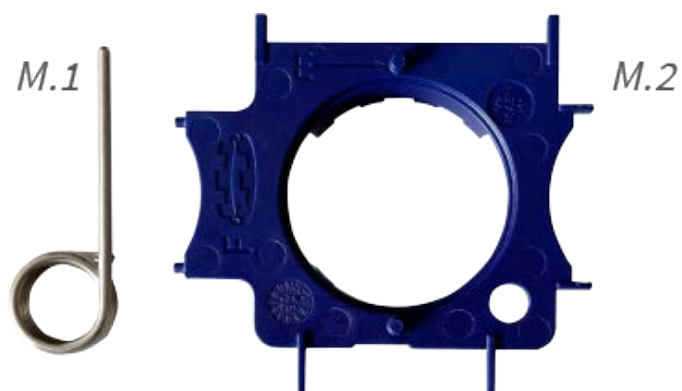
c ONE: Contenu de la livraison



Contenu de la livraison c ONE: Corps

Objet	Nombre	Description
1.1	1	c ONE
1.2	1	MOBOTIX Câble de raccordement Ethernet, 50 cm (installé)
1.3	1	Carte SD 64 GB (installée)
1.4	1	Fournitures de montage (voir Fournitures de montage : Contenu de la livraison, p. 15)
1.5	1	Consignes de sécurité
1.6	1	Autocollant avec l'adresse IP de la caméra

Fournitures de montage : Contenu de la livraison

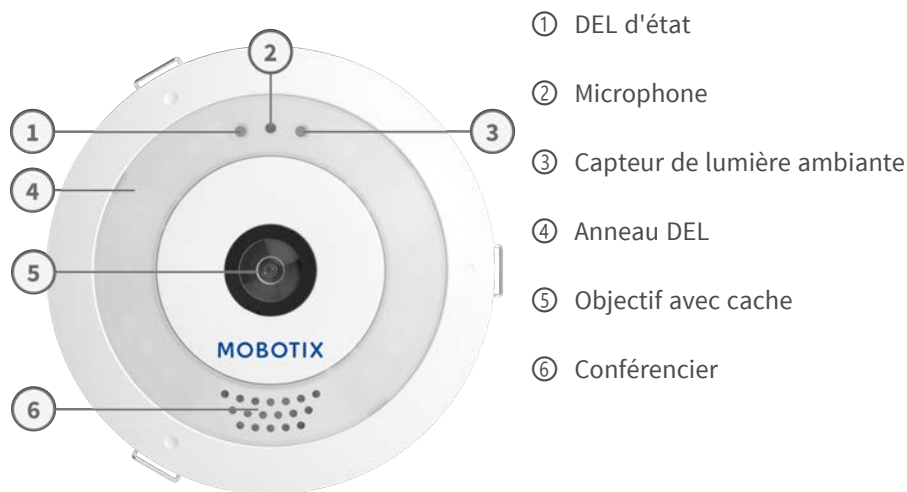


Objet	Nombre	Description
M.1	1	Outil de démontage
M.2	1	Clé modulable MultiTool

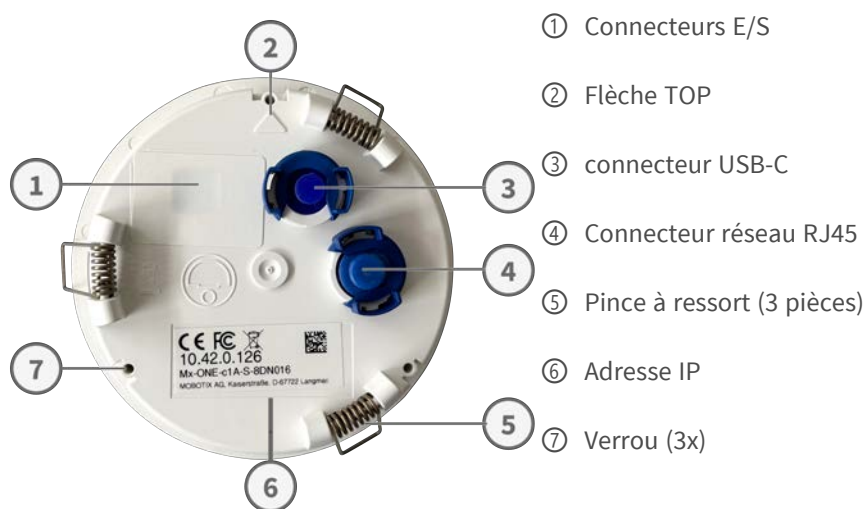
Vue d'ensemble

Côté capteur	18
Verso	18

Côté capteur



Verso



Spécifications techniques

Informations sur les commandes	20
Application Kepler NurseAssist - Caractéristiques techniques	20
Matériel	22
Propriétés des images et des vidéos	24
Caractéristiques générales du logiciel	25
Analyse vidéo complémentaire	26
Logiciel de gestion vidéo	26
Dimensions	26

Informations sur les commandes

Nom	MOBOTIX c ONE NurseAssist <i>développé par Kepler Vision Technologies</i>
Code de commande :	Mx-ONE-c1A-S-NurseAssist

AVIS !
Ce code de commande concerne uniquement le matériel du capteur NurseAssist. Les fonctionnalités d'analyse nécessitent une licence d'abonnement distincte (base, étendue ou position allongée).

Application Kepler NurseAssist - Caractéristiques techniques

Informations générales sur l'application

Nom du produit	Application Kepler NurseAssist
Code de commande	Basic Starter (base) : Mx-ONE-APP-KEP-NUA-1S/ -2S/ -3S/ -4S/ -5S Extended (étendu) : Mx-ONE-APP-KEP-NUA-EXT-1/ -2/ -3/ -4/ -5 Lying Position (position allongée) : Mx-ONE-APP-KEP-NUA-LPO-1/ -2/ -3/ -4/ -5
Caméras MOBOTIX prises en charge	c ONE NurseAssist
Version minimale du micrologiciel de la caméra	v8.2.x.x
Compatibilité avec MxManagementCenter	■ MxMC version 2.9.x au minimum ■ Recherche d'événements : licence « Smart Data Interface » incluse

Fonctionnalités du logiciel NurseAssist selon les niveaux de licence

NurseAssist Basic (base)

- surveillance du bien-être des patients dans les chambres individuelles, les couloirs et les espaces communs des établissements de santé.
- réduction des temps de réaction grâce à un système décentralisé de détection des chutes à la pointe de la technologie.
- prévention des accidents liés aux situations suivantes : « personne à terre », « personne alitée » et « personne hors du lit ».
- détection et localisation automatisées du lit dans la chambre du patient.
- Fonctionnement conforme au GDPR grâce à l'occultation contrôlée des images en direct et enregistrées.
- Masquage dynamique d'une personne alitée, à titre de mesure supplémentaire de protection de la vie privée.
- Surveillance en continu des fonctions des capteurs et des processus d'analyse à l'aide de l'application Heartbeat
- * Communication bidirectionnelle sur IP via un microphone et un haut-parleur intégrés
- * L'analyse du niveau sonore permet de détecter les bruits ambiants forts (par exemple, des cris).
- Détecteur de chocs intégré permettant de détecter toute manipulation physique ou toute vibration
- Fonctions supplémentaires de surveillance de l'état des appareils, notamment la surveillance de la connectivité et de la disponibilité
- Affichage configurable de l'état du système via la DEL d'état du capteur
- L'interface API REST permet une intégration poussée et le contrôle à distance de toutes les fonctions des capteurs

AVIS !

*Les fonctions audio du capteur sont désactivées par défaut. Si nécessaire, elles peuvent être activées par un administrateur habilité.

NurseAssist Extended (étendu)

Une licence du plug-in est requise pour étendre les notifications d'état et d'alarme de NurseAssist aux fonctions suivantes :

- Personne se lève dans son lit
- Personne est assise sur le bord du lit
- Personne se lève d'une chaise
- Personne est entrée dans la salle de bains / se trouve dans la salle de bains
- Personne a quitté la pièce
- Personne est entrée dans la pièce
- Le lit n'est pas reconnu / n'est pas présent
- Distinction entre une personne allongée et une personne assise par terre

AVIS !

La licence du plug-in nécessite un capteur intelligent MOBOTIX NurseAssist, ou l'application certifiée Kepler [TAG_2] sous licence.

Spécifications techniques

Matériel

NurseAssist Lying Position (position allongée)	Licence permettant d'étendre les notifications de base et d'alerte d'NurseAssist, avec les fonctions suivantes : ■ Surveillance en continu de la position de couchage d'une personne dans son lit (par exemple, sur le dos, sur le côté gauche, sur le côté droit) ■ Surveillance des séjours prolongés dans la même position ■ Alerte si une personne n'a pas changé de position allongée pendant une durée définie ■ Soutien à la mise en place de plans de soins personnalisés et de protocoles de prévention des escarres ■ Intégration dans la logique d'alerte et le système de rapports existants
--	---

Exigences relatives aux scènes

Superficie de la chambre	25 m ² maximum, en supposant une pièce presque carrée (par exemple 5×5 m) d'un rayon de 4 m ; les pièces longues et étroites ne conviennent pas.
Position d'installation requise (caméra)	Montage au plafond
Hauteur d'installation recommandée (caméra)	2,0 m - 3,5 m
Distance de montage par rapport au lit	0,5 m - 3,0 m
Distance de montage par rapport au mur	> 70 cm

Matériel

Fonctionnalité

Propriétés

Capteur d'image (DN)	4K (1:1) résolution maximale effective : 2160×2160
Sensibilité à la lumière	Mode jour (couleur) : 0,1 lx à 1/60 s ; 0,005 lx à 1 s Mode nuit (N&B) : 0,02 lx à 1/60 s ; 0,001 lx à 1 s
Contrôle de l'exposition	Mode manuel et automatique 1 s à 1/16 000 s
Classe de protection IP / NEMA	IP40
Utilisation prévue	Non destiné à être utilisé dans des zones dangereuses (zones Ex)
Plage de température de fonctionnement	-20 à 40 °C/-4 à 104 °F
Température minimale de démarrage à froid	-20 °C/-4 °F
Humidité relative	5% à 95%, sans condensation

Fonctionnalité	Propriétés
Stockage interne de l'enregistreur numérique	Carte interne microSD (SDHC/SDXC), 64 GB prête à l'emploi, max. 2 TB.
Dimensions autorisées pour les câbles connectés aux bornes de la carte de circuit imprimé	<i>Section du conducteur</i> AWG 20 - 26 Rigide 0,14mm² - 0,5mm² Flexible 0,14mm² - 0,5mm² Flexible avec embout 0,25 mm² - 0,34 mm²
Entrée	Fermeture de contact (aucune isolation galvanique nécessaire) ou jusqu'à 30 Vrms AC / 50V DC Seuils de commutation ■ Entrée >1,6V entraîne la détection d'un niveau HAUT. ■ Entrée <0,9V entraîne la détection d'un niveau BAS (après un niveau HAUT). Longueur maximale des câbles : 50m
Sortie	1 contact sec, forme A (max. 30 Vrms / max. 50 V CC / 60 W / 2 A CC)
Microphone/haut-parleur	Microphone intégré : ■ Sensibilité : -35 dB ± 4 dB (0 dB = 1 V/Pa, 1 kHz) Haut-parleur intégré : ■ 0,9 W à 8 ohms 1 haut-parleur externe en option, longueur maximale du câble 3 m/10 ft
Illumination intégré	DEL infrarouges, 850 nm, jusqu'à 25 m²/269 ft² de portée de détection (peut être supérieure selon la situation) Lumière blanche pour l'éclairage de secours
Détection de sabotage	Capteur de choc intégré
Consommation électrique maximale	12,95 W
Protection contre les surtensions électriques	via un Overvoltage Protection Box (boîtier de protection contre les surtensions; non compris dans la livraison)
Norme PoE	PoE (802.3af-2003) / Class 3

Fonctionnalité	Propriétés
Interfaces	■ Ethernet 1000BaseT (RJ45 selon EIA/TIA-568B) ■ USB-C / USB 2.0 haute vitesse Puissance de sortie : 5,1 V / 0,9 A / 4,5 W ■ Alimentation 12-24 V DC ■ E/S numériques : 1 entrée / 1 sortie AVIS ! Le bloc de bornes E/S Mx-ONE-A-IO-c1 n'est pas fourni et doit être commandé séparément ! 
DEL d'état	Multicolore (7 couleurs)
Options de montage	Peut être encastré au plafond ; fixation murale possible grâce à des accessoires en option
Dimensions : (Ø x hauteur)	120×54 mm / 4,72×2,13 pouces
Poids	360 g
Logement	PBT-30GF
Accessoires standard	
Documentation technique détaillée	www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Marketing et documentation
MTBF	100 000 heures
Certificats	EN 55032, EN 55035, EN 61000-6-1, EN 61000-6-2, EN 61000-6-3, EN 61000-6-4, EN 62368-1, EN 63000, AS/NZS CISPR32, 47 CFR Part 15b, NRTL
Protocoles	DHCP (client et serveur), DNS, ICMP, IGMP v3, IPv4, IPv6, HTTP, HTTPS, FTP, FTPS, NFS, NTP (client et serveur), MQTT, RTP, RTCP, RTSP, SFTP, SIP (client et serveur), SMB/CIFS, SNMP, SMTP, SSL/TLS 1.3, TCP, UDP, VLAN, VPN, Zeroconf/mDNS
Garantie du fabricant	5 ans

Propriétés des images et des vidéos

Fonctionnalité	Propriétés
Codecs vidéo disponibles	H.264, H.265, MxPEG+, MJPEG
Résolutions d'images	CIF (320×240; 4:3), nHD ² (360×360; 1:1), nHD (640×360; 16:9), VGA (640×480; 4:3), SVGA (800×600; 4:3), XGA (1024×768; 4:3), HD ² (720×720; 1:1), HD (1280×720; 16:9), Mega (1280×960; 4:3), FullHD ² (1080×1080; 1:1), FullHD (1920×1080; 16:9), QXGA (2048×1536; 4:3), UltraHD ² (2160×2160; 1:1), taille personnalisée
Multi-flux	H.264, H.265 avec triple diffusion

Fonctionnalité	Propriétés
Flux multidiffusion via RTSP	Oui
Fréquence d'images maximale	MxPEG : 20 images par seconde en 4K, H.264 : 30 images par seconde en 4K, H.265 : 30 images par seconde en 4K

Caractéristiques générales du logiciel

Fonctionnalité	Propriétés
WDR	Jusqu'à 120 dB
Caractéristiques du logiciel	■ Multistreaming H.264, H.265 ■ Flux multidiffusion via RTSP ■ Panoramique, inclinaison et zoom numériques/PTZv (zoom jusqu'à 8x) ■ Intégration du protocole Genetec ■ Zones d'exposition programmables ■ Enregistrement d'instantanés (images avant/après l'alarme) ■ Enregistrement en continu ■ Enregistrement des événements ■ Logique d'événement flexible et contrôlée par le temps ■ Programmes hebdomadaires pour les enregistrements et les actions ■ Transfert de vidéos et d'images d'événements par FTP et par courrier électronique ■ Lecture et QuadView via un navigateur web ■ Logos animés sur l'image ■ Fonctionnalité maître/esclave ■ Programmation des zones de confidentialité ■ Notification d'alarme à distance (message réseau) ■ Interface de programmation (HTTP-API) ■ MxMessageSystem ■ MQTT (Message Queuing Telemetry Transport)
Compatibilité ONVIF	Profil S/G/T
Fonctionnalité maître/esclave	Oui
Notification d'alarme à distance	E-mail, MQTT, MxMessageSystem, message réseau (HTTP/HTTPS), SNMP, SIP
DVR/stockage d'images gestion	■ Sur la carte microSD interne ■ Sur les périphériques externes USB et NAS ■ Différents flux pour l'image en direct et l'enregistrement ■ MxFFS avec archivage en mémoire tampon, images avant et après l'alarme, surveillance du stockage avec rapport d'erreur

Spécifications techniques

Analyse vidéo complémentaire

Fonctionnalité	Propriétés
Sécurité des caméras et des données	Chiffrement certifié FIPS 140-3 (OpenSSL 3.1.2, NIST CMVP n° 4985), VPN avec bibliothèque certifiée FIPS, HTTPS avec certificats X.509 personnalisés (TLS), chiffrement AES au repos (microSD / NAS), contrôle d'accès basé sur les rôles, liste de contrôle d'accès au niveau IP, piste d'audit / journal d'accès au serveur web, détection d'intrusion avec blocage automatique de l'adresse IP, contrôle d'accès réseau par port selon la norme IEEE 802.1X, signature numérique des images
Détection d'altération du micrologiciel	Signature numérique

Analyse vidéo complémentaire

Fonctionnalité	Propriétés
Détection de mouvement vidéo	Oui
MxActivitySensor	Version 1.0, 2.1

Logiciel de gestion vidéo

Fonctionnalité	Propriétés
Systèmes d'appel infirmier tiers	Intégration poussée ; les intégrations documentées sont disponibles à l'adresse suivante : community.mobotix.com > MOBOTIX 7 applications certifiées > Kepler NurseAssist
MOBOTIX HUB	Oui, compatible avec le tableau de bord de MOBOTIX HUB NurseAssist www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Téléchargements de logiciels
MxManagementCenter	Oui (dernière version recommandée) www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Téléchargements de logiciels
MOBOTIX LIVE App	Oui, disponible sur Google Play Store (Android) et Apple App Store (iOS).
Logiciels de gestion vidéo tiers	Voir la spécification ONVIF Profil S/G/T

Dimensions

AVIS !

Gabarit de perçage : www.mobotix.com > **Services > Centre de téléchargement > Marketing et documentation > Modèles de forage.**

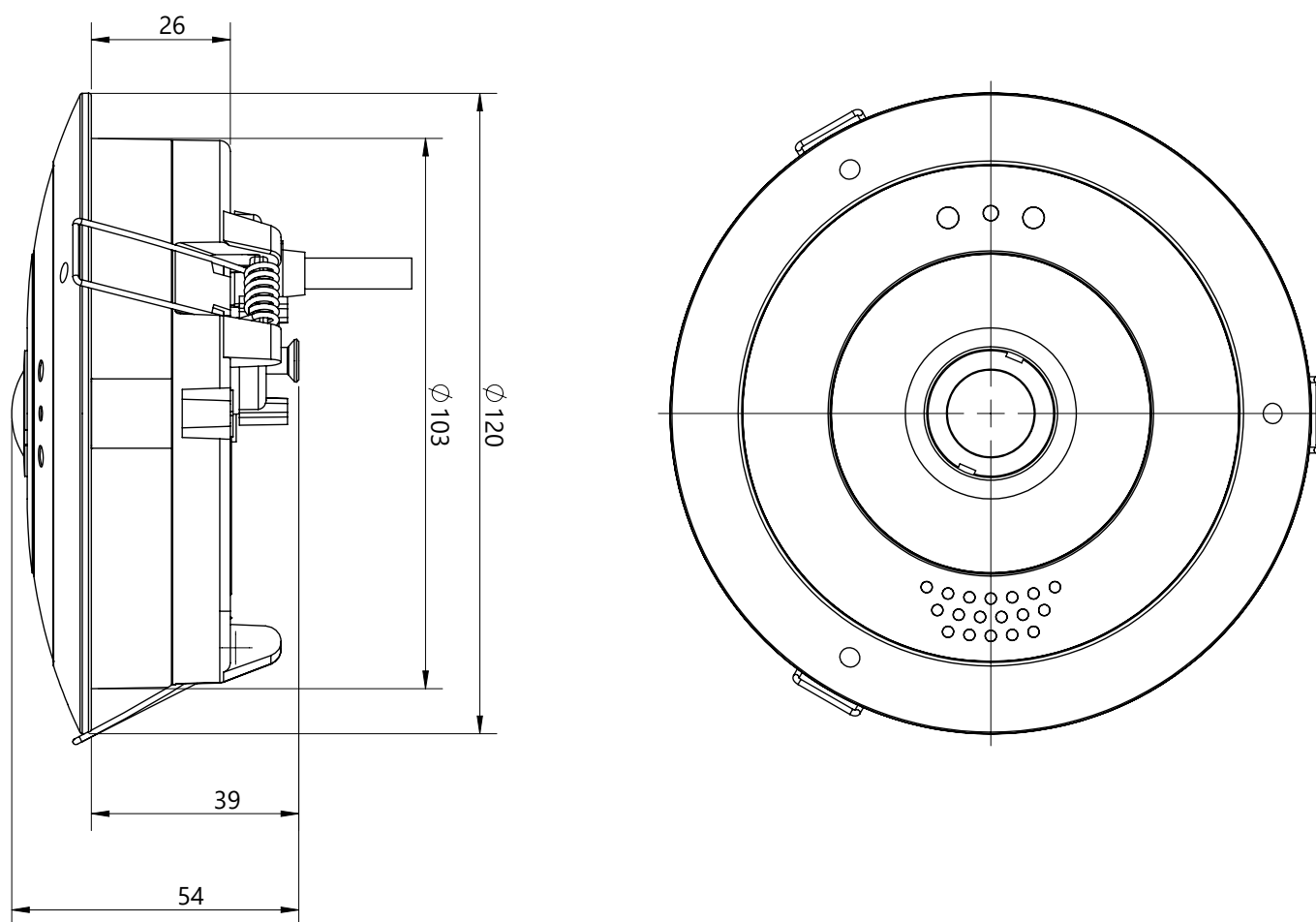


Fig. 1 : MOBOTIX c ONE: Toutes les mesures sont en mm

Montage

Avant de monter la caméra	30
Retrait de la plaque arrière	30
Fixation de la plaque arrière	31
Connexion de la caméra	32
Options de montage	36
Réglage de l'objectif de la caméra	44

Avant de monter la caméra

AVIS !

Vous aurez besoin de l'adresse IP de la caméra pour y accéder via le réseau (voir la section [Logiciel de la caméra dans le navigateur](#), p. 59).

Avant d'installer la caméra, veuillez à noter l'adresse IP ① indiquée au dos du boîtier de la caméra (voir [Verso](#), p. 18) ou sur l'emballage de la caméra.

La MOBOTIX c ONE est principalement conçu pour un montage au plafond. Avec les accessoires adaptés, il peut être installé dans un coin, sur un poteau ou dans d'autres positions de montage.

- Installation d'un plafond affleurant (voir [Installation d'un plafond affleurant](#), p. 36)
- Installation au plafond apparent (voir [Installation au plafond apparent](#), p. 37)
- Montage en angle (voir [Installation dans un angle](#), p. 41)

AVIS !

Gabarit de perçage : www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Marketing et documentation > Modèles de forage.

Avant de monter le site MOBOTIX c ONE, il convient de répondre aux questions suivantes :

- Où et comment la caméra sera-t-elle montée ?
- Comment la surface de montage est-elle nivelée ?
- Quelles sont les autres options de montage disponibles ?
- Quels sont les accessoires nécessaires ?
- Comment la caméra est-elle connectée au réseau et comment est-elle alimentée ?
- Comment les raccordements sont-ils aménagés à partir du bâtiment ?
- Quelles sont les considérations à prendre en compte en matière de câblage ?
- Voulez-vous utiliser une carte SD plus grande (voir [Remplacement de la carte microSD](#), p. 64)?

Les sections suivantes répondent à ces questions. Si vous avez d'autres questions, veuillez vous adresser à votre partenaire MOBOTIX ou contacter le service d'assistance MOBOTIX à l'adresse www.mobotix.com > Services > Help Desk.

Retrait de la plaque arrière

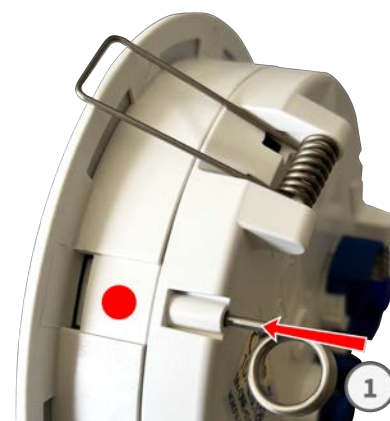
Les tâches suivantes nécessitent l'ouverture du boîtier de la caméra :

- [Remplacement de la carte microSD](#), p. 64

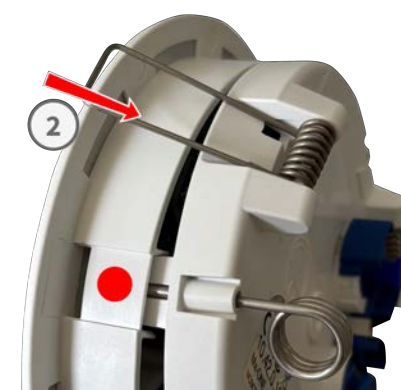
1. Pour retirer la plaque arrière, vous devrez insérer l'outil de démontage [M.1, p. 15](#) fourni dans les trois trous situés à l'arrière, l'un après l'autre, afin de débloquent les languettes de verrouillage (voir les cercles rouges sur l'illustration).



2. Insérez l'outil de démontage dans un trou et appuyez fermement jusqu'à ce que vous sentiez une butée ①.



3. Appuyez doucement sur le clip à ressort le plus proche pour dégager le loquet de son logement et retirer la plaque arrière du boîtier ②. Répétez l'opération pour les deux autres loquets.
4. Soulevez le couvercle du boîtier pour le retirer du boîtier de la caméra.



Fixation de la plaque arrière

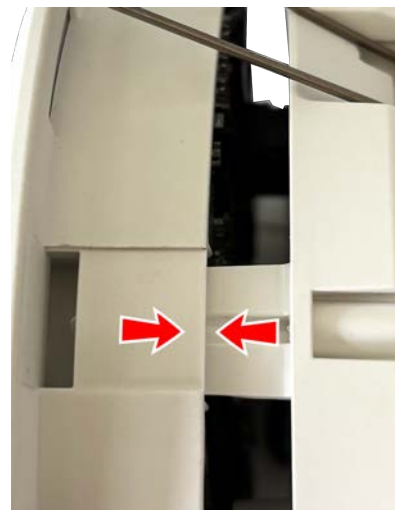
ATTENTION ! Risque de dommages !

Avant de fixer la plaque arrière, assurez-vous que la carte SD est bien enclenchée, car sinon elle risque d'être endommagée.

Montage

Connexion de la caméra

1. Placez la languette de verrouillage supérieure (indiquée par une flèche sur le couvercle du boîtier) au-dessus de la carte SD. Appuyez ensuite doucement sur la plaque arrière jusqu'à ce que les trois languettes de verrouillage s'enclenchent.



Connexion de la caméra

Toutes les connexions à la caméra (réseau, USB-C, entrées/sorties) peuvent être effectuées directement sur la caméra. Aucun autre accessoire n'est nécessaire. Un commutateur PoE assure l'alimentation électrique de la caméra.

Connexion d'un périphérique USB-C

La caméra dispose d'un port USB-C qui permet de connecter des supports de stockage externes ou des boîtiers d'extension, par exemple.

1. Pour accéder au port USB-C, ouvrez le loquet à baïonnette bleu ① du dispositif de verrouillage de la prise en le tournant dans le sens opposé au bouchon d'étanchéité, puis retirez ce dernier.



2. Branchez le câble USB dans le port USB de manière à ce que la petite fiche s'insère correctement dans le port USB.
3. Fixez le loquet à baïonnette.
4. Connectez le périphérique USB-C au câble USB.



Connexion des dispositifs d'E/S

La MOBOTIX c ONE est équipé d'un connecteur de bornier d'E/S permettant de raccorder plusieurs périphériques d'E/S. Pour utiliser des périphériques d'entrée/sortie, vous devez disposer du bornier d'E/S Mx-ONE-A-IO-c1.

AVIS !

Le bloc de bornes E/S Mx-ONE-A-IO-c1 n'est pas fourni et doit être commandé séparément !



Schéma de brochage du bornier d'E/S



En+	Sor+	Spk+	CC+
En-	Sor-	Spk-	CC-

AVIS ! La longueur du câble de l'haut-parleur ne doit pas dépasser 3 m/10 ft.

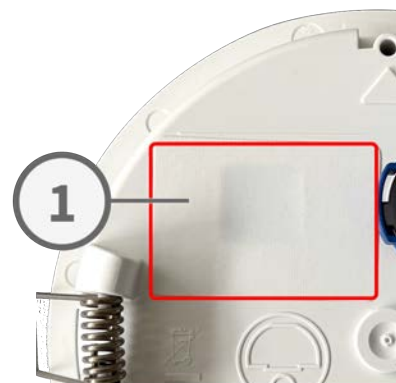
ATTENTION ! Un câblage incorrect peut endommager la caméra ou les appareils connectés.

- Avant de continuer, faites attention à l'utilisation prévue ou à la polarité des emplacements. Veillez à ce que les connexions soient affectées correctement, comme le montre le schéma ci-dessus.
- Avant de brancher les fils, vérifiez l'affectation des bornes et la polarité. Assurez-vous que tous les branchements correspondent au schéma de brochage indiqué ci-dessus.

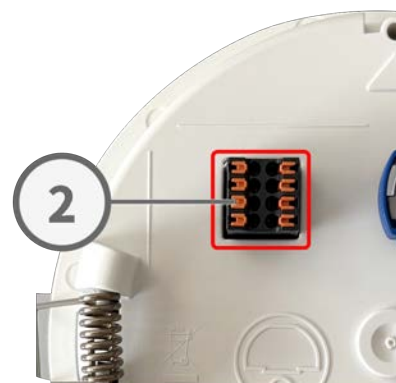
Montage

Connexion de la caméra

1. À l'arrière de la caméra, retirez l'autocollant ① qui recouvre le connecteur du bloc de bornes d'entrée/sortie.



2. Enfoncez le bloc de bornes d'E/S ② dans le connecteur d'E/S jusqu'à ce qu'il soit complètement enclenché.



3. Dénudez les extrémités des fils de raccordement des périphériques d'E/S sur une longueur de 5 mm, branchez-les dans les emplacements correspondants ② (voir [Schéma de brochage du bornier d'E/S, p. 33](#)) du bornier de raccordement et vérifiez qu'ils sont bien fixés.



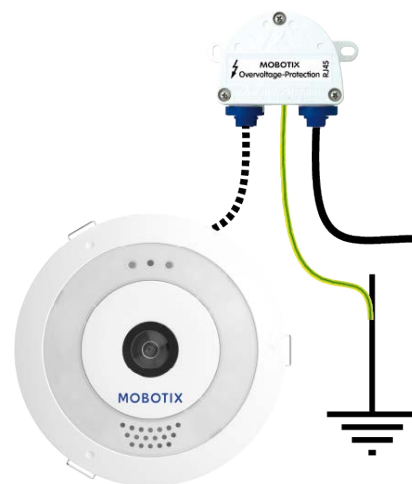
Connexion de la caméra au réseau

AVIS ! Avant de brancher la caméra :

- Assurez-vous que le commutateur PoE est conforme à la norme PoE (802.3af-2003) / Class 3 et prend en charge une interface Ethernet 100/1000 Mbps.
- MOBOTIX recommande d'utiliser un onduleur (UPS) pour le commutateur.
- La longueur maximale du câble réseau pour le PoE est de 100 m (328 pieds).



Connectez le câble de raccordement fourni 1.2, p. 14 à la connexion réseau PoE du bâtiment.



AVIS !

MOBOTIX Il est recommandé de raccorder la caméra à l'aide d'un connecteur MX-Overvoltage-Protection-Box (RJ45 ou LSA). Cela permet de disposer d'une connexion réseau et d'une alimentation électriques résistantes aux intempéries (IP66), avec une protection contre les surtensions pouvant atteindre 4 kV.

Pour plus d'informations, consultez le manuel correspondant sur le site Web de MOBOTIX: www.mobotix.com > **Ser-vices > Centre de téléchargement > Marketing et documentation**

Options de montage

La caméra peut être encastrée dans un faux-plafond sans accessoires supplémentaires. Elle peut également être installée au plafond ou dans un angle à l'aide du kit de fixation murale MOBOTIX ou du kit de fixation d'angle, tous deux disponibles en option.

AVIS !

Avant d'installer la caméra

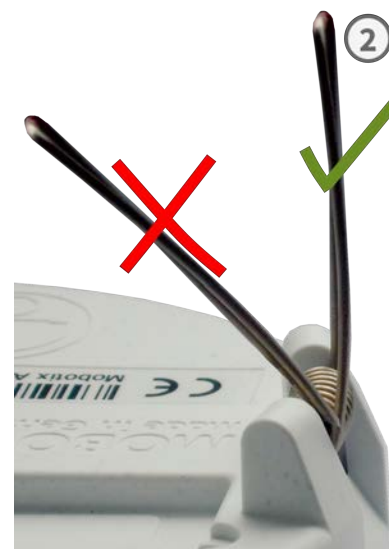
- Déterminez la position d'installation optimale et assurez-vous que le champ de vision n'est pas obstrué. Une fois l'installation terminée, vous pourrez régler l'image avec précision.
- Assurez-vous qu'une alimentation PoE conforme à la norme PoE (802.3af-2003) / Class 3 est disponible sur le lieu d'installation .

Installation d'un plafond affleurant

1. Utilisez le gabarit de perçage ou tracez un cercle de 105 mm/4,13 pouces de diamètre pour la découpe ① (voir [Gabarit de perçage, p. 11](#)).
2. Découpez l'ouverture destinée à la caméra, puis faites passer le câble Ethernet et tous les autres câbles que vous souhaitez raccorder à la caméra à travers cette ouverture.
3. Insérez les câbles dans les connecteurs correspondants et fixez-les à l'aide des loquets à baïonnette bleus (voir [Verso, p. 18](#)).



4. Assurez-vous que la caméra soit orientée dans la direction souhaitée : l'icône en forme de flèche située à l'arrière indique la direction « vers le haut » de l'image.
5. Appuyez sur les clips à ressort pour les faire reculer, puis insérez la caméra dans l'orifice prévu pour la caméra. Les clips à ressort s'enclencheront vers l'extérieur, maintenant ainsi fermement la caméra en place.
6. Veillez à ne repousser les clips à ressort que comme indiqué sur l'illustration de droite ② . Ne les repoussez pas davantage, car les ressorts risqueraient sinon de se détacher de leurs fixations.



Retrait de la caméra du plafond

Tirez doucement un côté de la caméra vers le bas pour le dégager, puis répétez l'opération de l'autre côté.



ATTENTION ! Risque de blessure !

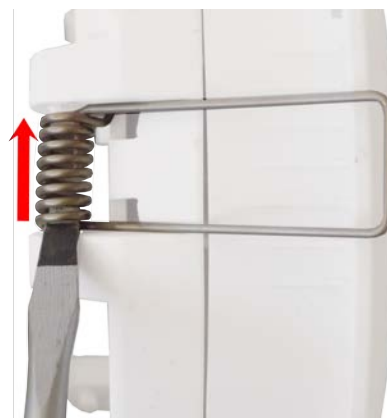
Veillez à ce que les clips à ressort ne se rabattent pas vers l'avant ① .

1. Débranchez tous les câbles reliés à la caméra (par exemple, le câble réseau et le câble USB).
2. Retirez la caméra du plafond.

Installation au plafond apparent

Préparation de la caméra

1. **Retirez les clips à ressort** : enfitez des lunettes de protection pour cette étape. À l'aide d'un petit tournevis plat, appuyez sur le clip dans le sens indiqué par la flèche rouge. Vous pouvez désormais retirer les clips facilement.



2. **Fixez la bague de fixation** : placez la bague de fixation (fournie avec le Kit de fixation murale) sur la caméra, en veillant à ce que le repère triangulaire de la bague soit aligné avec celui de la caméra.



Préparation du Kit de fixation murale

1. **Remplacer les raccords de câbles (en option)** : si vous faites passer les câbles par le côté du boîtier plutôt que par l'arrière, remplacez l'un des bouchons filetés, voire les deux, par les raccords de câbles fournis. Utilisez une pièce de monnaie adaptée pour dévisser le bouchon fileté.



2. **Préparation des boîtiers d'interface (en option) :** il est possible d'installer jusqu'à deux cartes de boîtier d'interface à l'intérieur du kit de fixation murale. Pour préparer un boîtier d'interface, retirez le couvercle (trois vis). Utilisez ensuite la clé Torx TX6 fournie pour retirer les deux vis (flèches rouges sur l'illustration) et retirez la carte.



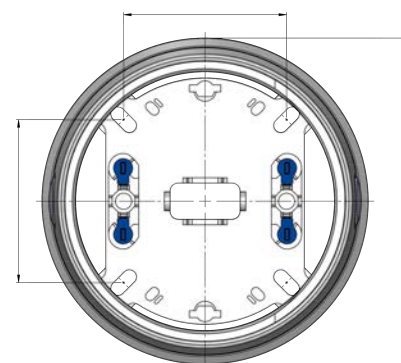
3. **Préparez l'installation de la Set mural:**

AVIS !

Assurez-vous qu'il y ait suffisamment d'espace pour installer l' Kit de fixation murale e et que celle-ci reste accessible par l'arrière ou par le côté. La surface de montage doit être plane et lisse afin de garantir une étanchéité optimale.

Utilisez le gabarit de perçage dans ce document pour percer les trous de fixation. Si nécessaire, insérez les chevilles fournies.

Faites passer les câbles par l'arrière ou par le côté jusqu'au lieu d'installation.



Installation du Kit de fixation murale

1. **Installez la prise murale :**

Placez le joint à l'arrière de la prise murale. Assurez-vous que les trous du joint sont alignés avec ceux de la plaque arrière de la prise murale (flèches rouges sur l'illustration).

Si nécessaire, faites passer les câbles par les ouvertures arrière de la prise murale et à travers le joint d'étanchéité.

Positionnez la prise murale et le joint d'étanchéité sur les trous percés, puis fixez la prise murale à l'aide des vis de Ø 4,3 mm fournies avec leurs rondelles (réf. 1.8, couple de serrage : 0,4 Nm).

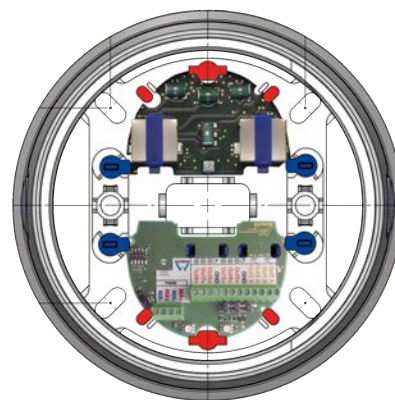


2. Installez les cartes de l'Interface Box (facultatif) :

Raccordez les câbles nécessaires à chaque carte du boîtier d'interface.

Insérez la carte du boîtier d'interface dans les glissières (en rouge sur l'illustration) et faites-la glisser jusqu'à sa position finale.

Faites pivoter les languettes de fixation (en bleu sur l'illustration) de 90° sur la carte pour la fixer.



3. Branchez la caméra :

Si vous utilisez des boîtiers d'interface, raccordez les câbles correspondants à la caméra.

AVIS !

Pour plus d'informations sur l'installation des boîtiers d'interface, consultez la documentation correspondante.

Connecter la caméra au réseau.

Si nécessaire, fixez les câbles et fils qui pendent à l'aide des attaches fournies (voir illustration).



4. Insérez la caméra :

Positionnez la caméra, avec la bague de fixation installée, sur le kit de fixation murale. Assurez-vous qu'aucun câble ni fil ne soit coincé entre la bague de fixation et le rebord du kit de fixation murale.

Appuyez fermement sur le bord extérieur de la caméra, comme indiqué sur l'illustration, jusqu'à ce que vous entendiez un clic indiquant que l'appareil est bien en place. N'appuyez pas sur le module capteur ni sur l'objectif.

Orientez la caméra dans la direction souhaitée.



5. Terminer l'installation :

Branchez la caméra à l'alimentation électrique et effectuez la configuration initiale comme indiqué dans le manuel d'utilisation de la caméra. Vérifiez l'image en direct et réglez la caméra si nécessaire.

Retrait de la caméra

1. Orientez la caméra vers le repère :

Faites pivoter la caméra jusqu'à ce que son microphone soit aligné avec le repère ① situé au-dessus du bouchon fileté.



2. Appuyez fermement sur la caméra :

Appuyez fermement sur la caméra aux endroits indiqués par les cercles rouges jusqu'à ce que celui-ci bascule vers l'intérieur et que le côté opposé se soulève.



3. Retirez la caméra :

Retirez la caméra du Kit de fixation murale.

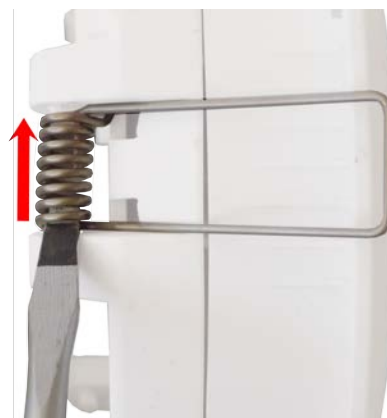
Débranchez le câble réseau ainsi que tous les autres câbles ou fils reliés à la caméra.



Installation dans un angle

Préparation de la caméra

1. **Retirez les clips à ressort** : enfillez des lunettes de protection pour cette étape. À l'aide d'un petit tournevis plat, appuyez sur le clip dans le sens indiqué par la flèche rouge. Vous pouvez désormais retirer les clips facilement.

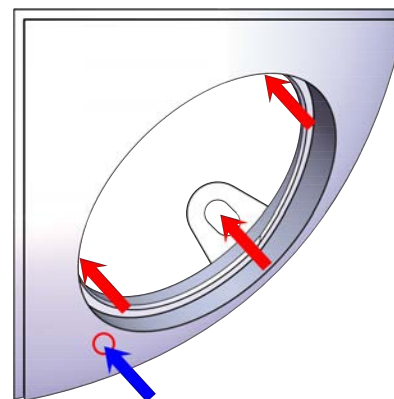


2. **Fixez la bague de fixation** : placez la bague de fixation (fournie avec le Kit de fixation murale) sur la caméra, en veillant à ce que le repère triangulaire de la bague soit aligné avec celui de la caméra.



Installation du Set de montage en coin

1. **Installez le boîtier** :
 - Maintenez le boîtier en position de montage, le repère en relief (flèche bleue) étant orienté vers le bas.
 - Marquez les trois trous de fixation (flèches rouges sur l'illustration).
 - Retirez le boîtier. Percez les trous de fixation et, si nécessaire, insérez les chevilles fournies.



AVIS !

Si vous devez installer un boîtier d'interface encastré derrière le boîtier, utilisez le gabarit de perçage fourni dans ce document.

Positionnez le boîtier sur les trous percés et fixez-le à l'aide des vis $\varnothing 5,3 \times 20$ mm fournies avec leurs rondelles (couple maximal : 0,4 Nm).

2. Branchez la caméra :

- Si vous utilisez des boîtiers d'interface, raccordez les câbles correspondants à la caméra.

AVIS !

Pour plus d'informations sur l'installation des boîtiers d'interface, consultez la documentation correspondante.

- Connecter la caméra au réseau.

3. Insérez la caméra :

- Positionnez la caméra à l'aide de la bague de fixation fournie sur Set de montage en coin. Assurez-vous qu'aucun câble ni fil ne soit coincé entre la bague de fixation et le rebord du Set de montage en coin.
- Appuyez fermement sur le bord extérieur de la caméra, comme indiqué sur l'illustration, jusqu'à ce que vous entendiez un clic indiquant que l'appareil est bien en place. N'appuyez pas sur le module capteur ni sur l'objectif.
- Orientez la caméra dans la direction souhaitée.



4. Terminer l'installation :

Branchez la caméra à l'alimentation électrique et effectuez la configuration initiale comme indiqué dans le manuel d'utilisation de la caméra. Vérifiez l'image en direct et réglez la caméra si nécessaire.

AVIS !

Dans le navigateur, ouvrez **Setup Menu > Paramètres vPTZ** et réglez la **correction de l'angle d'inclinaison** sur 35° (kit de montage en angle).

Retrait de la caméra

1. Orientez la caméra vers le repère :

Faites pivoter la caméra jusqu'à ce que son microphone soit aligné avec le repère ① situé au-dessus du bouchon fileté.



Montage

Réglage de l'objectif de la caméra

2. Appuyez fermement sur la caméra :

Appuyez fermement sur la caméra aux endroits indiqués par les cercles rouges jusqu'à ce que celui-ci bascule vers l'intérieur et que le côté opposé se soulève.



3. Retirez la caméra :

Retirez la caméra du Set de montage en coin.

Débranchez le câble réseau ainsi que tous les autres câbles ou fils reliés à la caméra.



Réglage de l'objectif de la caméra

AVIS !

L'objectif de la caméra est préréglé en usine ; cette étape n'est donc généralement pas nécessaire.

Le réglage de la caméra au niveau de la position de montage permet d'obtenir ultérieurement le champ de vision souhaité.

ATTENTION !

Lorsque vous réglez la mise au point de l'image ou le champ de vision de la caméra, assurez-vous toujours que vous pouvez voir l'image en direct de la caméra sur votre moniteur. Voir [Logiciel de la caméra dans le navigateur, p. 59](#).

Réglage et mise au point de l'objectif de la caméra

1. Réglez la mise au point de l'objectif ① en tournant l'objectif à l'aide de la clé [M.2, p. 15](#) du module MultiTool.
2. Si nécessaire, nettoyez les surfaces optiques à l'aide d'un chiffon en coton propre et non pelucheux.



Utilisation de la caméra

Pour commencer	48
Options de démarrage de la caméra	49
Paramètres réseau	51

Pour commencer

Vous pouvez utiliser le site MOBOTIX c ONE avec n'importe quel navigateur actuel - ou avec MxManagementCenter.

AVIS !

Vous pouvez télécharger gratuitement MxManagementCenter à partir de www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Téléchargements de logiciels .

- 1. **Établissez une connexion avec la caméra :** Suivez les instructions d'accès à la caméra, comme indiqué dans la section [Configuration initiale de la caméra](#), p. 51.
- 2. **Configurer la caméra :** Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur de la caméra dans un navigateur ou sur MxManagementCenter.

États des DEL

La DEL de la caméra située sur le dessus du boîtier de l'appareil affiche par défaut les états suivants :



État de la DEL	Signification
Tout éteint	Fonctionnement normal
Bleu fixe allumé	NurseAssist Alarme (par exemple, personne assise ou allongée sur le sol)

Options de démarrage de la caméra

Par défaut, la caméra démarre en tant que client DHCP et tente automatiquement d'obtenir une adresse IP auprès d'un serveur DHCP. Pour démarrer la caméra dans un mode différent du mode par défaut, vous pouvez activer le menu de démarrage de la caméra.

AVIS !

En appuyant sur la touche de la caméra, celle-ci annonce l'adresse IP actuelle de la caméra sur le haut-parleur.

ATTENTION !

Lorsque vous ouvrez la caméra, n'introduisez pas d'objets dans le boîtier. Cela pourrait endommager l'appareil !

1. Débrancher l'alimentation électrique de l'appareil.
2. Ouvrez le boîtier de la caméra (voir [Retrait de la plaque arrière, p. 30](#)).
3. Prenez un outil adapté pour manipuler le menu de démarrage (une simple épingle en plastique fera l'affaire), **mais n'utilisez pas d'objets métalliques ou pointus !**
4. Rebranchez l'alimentation électrique de la caméra.
5. **Activez le menu de démarrage :** La DEL située en haut du boîtier de l'appareil s'allume 5 à 10 secondes après la mise sous tension et reste allumée pendant 10 secondes. Appuyez sur la clé de réinitialisation ① à l'aide de l'outil. L'appareil entre dans le menu de démarrage, prêt à sélectionner l'une des options de démarrage. La DEL clignote une fois. Le signal de clignotement est répété toutes les secondes.



AVIS !

Le nombre de clignotements correspond à l'option de démarrage actuelle.

6. **Changez l'option de démarrage :** Appuyez brièvement sur le bouton de réinitialisation (< 1 sec). Après la dernière option de démarrage, l'appareil revient à la première option de démarrage (la DEL clignote une fois).

Utilisation de la caméra

Options de démarrage de la caméra

7. **Sélectionnez une option de démarrage** : Appuyer plus longtemps sur la touche (> 2 secondes). L'appareil confirme la sélection en faisant clignoter rapidement la DEL pendant 3 secondes. Après 20 secondes, l'appareil émet un son selon le tableau ci-dessous.

DEL cli- gnote	Option de démar- rage	Signification	Confirmation audio
1x	-/-	Cette option n'est pas prise en charge sur ce modèle de la caméra.	-/-
2x	Paramètres par défaut	Démarre la caméra avec les paramètres d'usine (l'adresse IP, les utilisateurs et les mots de passe par défaut ne sont pas réinitialisés).	Boing
3x	Adresse IP automatique	Démarre la caméra en tant que client DHCP et tente d'obtenir une adresse IP à partir d'un serveur DHCP. Si aucun serveur DHCP n'est trouvé ou si aucune adresse IP ne peut être obtenue, la caméra démarre avec l'adresse d'usine par défaut.	Boing-Boing
4x	Système d'exploitation de secours	Démarre la caméra avec le système de récupération, par exemple pour récupérer une mise à jour ratée du logiciel de la caméra.	Alarme sonore

8. Fermez le boîtier de la caméra (voir [Fixation de la plaque arrière, p. 31](#)).

AVIS !

Si vous ne sélectionnez pas d'option de démarrage, la caméra reprendra son processus de démarrage normal après un certain temps.

ATTENTION !

- Notez que vous pouvez restaurer des parties spécifiques de la configuration de la caméra par la suite en utilisant "Restaurer" pour réappliquer les paramètres encore stockés dans la caméra.
- Contrairement à la réinitialisation de la caméra à l'aide du **menu Admin > Réinitialiser la configuration aux valeurs par défaut**, les informations utilisateur ne seront pas réinitialisées si la caméra est démarrée à l'aide des valeurs par défaut.
- Lorsque vous démarrez la caméra avec la prise en charge DHCP (option 2), assurez-vous que le réseau dispose d'un serveur DHCP fonctionnant correctement. Si ce n'est pas le cas, la caméra ne pourra pas obtenir d'adresse IP valide et reviendra à sa dernière adresse IP.
- Vous devez également vous assurer que les caméras reçoivent toujours les mêmes adresses IP en établissant une correspondance entre les adresses MAC des caméras et les adresses IP souhaitées.

Paramètres réseau

Configuration initiale de la caméra

Vérifier les conditions préalables

- La caméra fonctionne-t-elle (vérifier le voyant d'alimentation de la caméra) ?
- La caméra est-elle accessible via ma connexion réseau actuelle ?
- Est-ce que je dispose des informations nécessaires au bon fonctionnement de la caméra sur le réseau ?
 - Adresse IP du serveur NTP (*Network Time Protocol*).
 - Adresse IP de la passerelle réseau (si nécessaire).

Accéder à la caméra

1. Démarrez votre navigateur web.
2. Accédez à la caméra en utilisant son adresse zeroconf :
 - Recherchez l'adresse IP d'usine telle que `10.x.y.z` sur l'autocollant apposé sur le boîtier de la caméra ou sur l'emballage.
 - Saisissez cette adresse dans la barre d'adresse de votre navigateur en utilisant la syntaxe suivante : `mx10-x-y-z.local`.

EXEMPLE :

En prenant pour exemple une adresse IP d'usine de `10.32.24.129`, vous devez saisir `mx10-32-24-129.local` dans la barre d'adresse de votre navigateur.

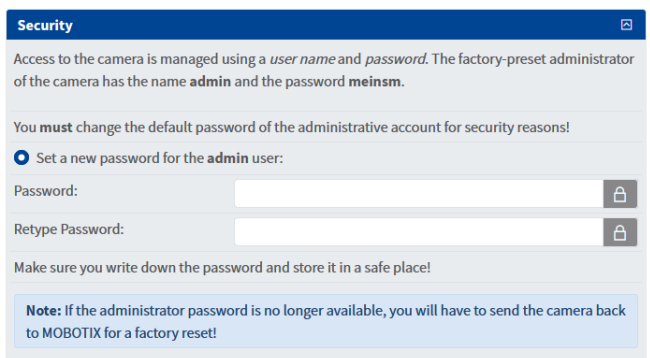
- Cliquez sur « **Menu Admin** » et saisissez les identifiants d'accès par défaut (`admin` / `meinsm`).

3. Dans la boîte de dialogue **Installation rapide**, sélectionnez votre langue, puis cliquez sur ➤.



4. Continuez à cliquer sur ➤ et ne modifiez aucun paramètre jusqu'à ce que vous atteigniez la boîte de dialogue **Sécurité**.

Définissez un mot de passe pour l'utilisateur admin de la caméra. Veillez à conserver ce mot de passe en lieu sûr.

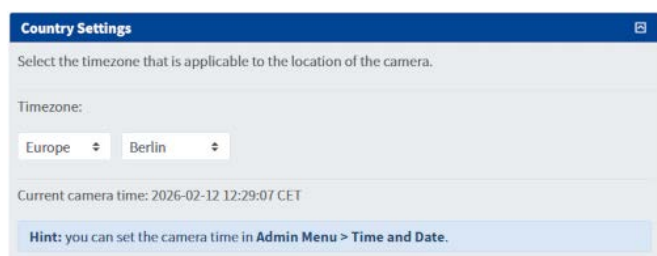


AVIS !

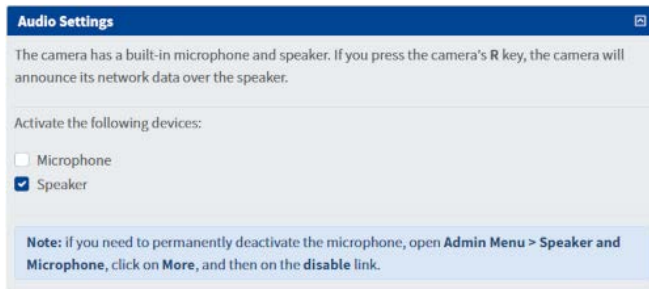
Veillez à enregistrer le nouveau mot de passe dans la documentation du système !

5. Continuez à cliquer sur ➤ et ne modifiez aucun paramètre jusqu'à ce que vous atteigniez la boîte de dialogue **Paramètres régionaux**.

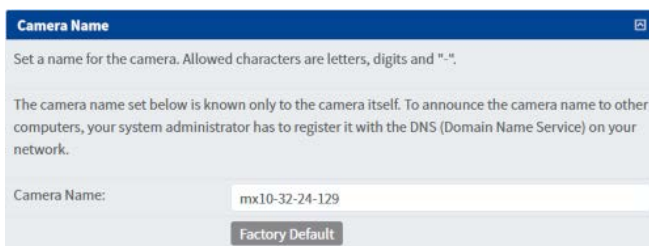
Vérifiez le fuseau horaire et ajustez-le si nécessaire.



6. Cliquez sur  et dans la boîte de dialogue **Paramètres audio**, activez les périphériques disponibles pour cette caméra.



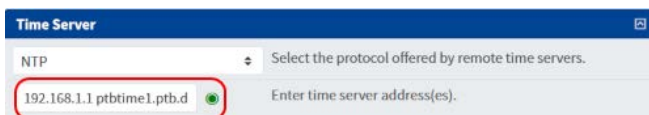
7. Cliquez sur  et dans la boîte de dialogue **Nom de la caméra**, saisissez un nom de caméra descriptif.

**AVIS !**

Veillez à enregistrer le nom de la caméra dans la documentation du système !

8. Continuez à cliquer sur  et ne modifiez aucun paramètre jusqu'à ce que vous atteigniez la boîte de dialogue **Time Server**.

Saisissez l'adresse IP des serveurs de temps de votre réseau, telle qu'elle vous a été fournie par votre administrateur réseau (par exemple 192.168.1.1 ptbtime1.ptb.de ; utilisez des espaces pour séparer plusieurs adresses).

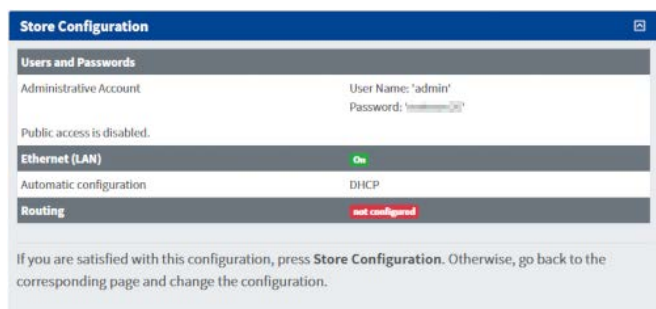


Si le serveur de temps fonctionne correctement, la DEL à droite du champ devient verte. Un voyant rouge indique que le serveur ne fonctionne pas correctement.

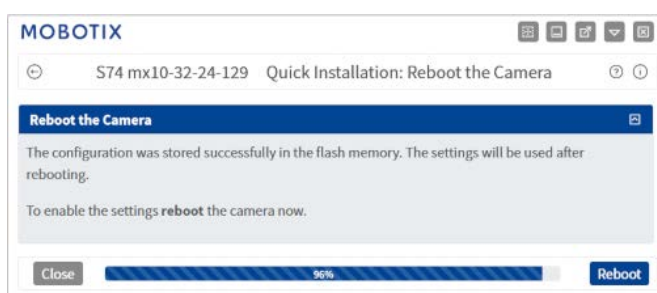
Utilisation de la caméra

Paramètres réseau

9. Cliquez sur  et vérifiez les informations dans la boîte de dialogue **Sauvegarder la configuration**. Si tout est correct, imprimez la page et incluez-la dans la documentation du système.



10. Cliquez sur **Sauvegarder la configuration** puis sur **Redémarrage**.



11. Saisissez le nouveau mot de passe que vous avez saisi dans la boîte de dialogue **Sécurité** lorsque la caméra vous le demande.

La caméra va maintenant redémarrer ; dès qu'elle sera de nouveau opérationnelle, vous verrez son image en direct.

Trouver l'adresse IP "réelle" de la caméra

Puisque vous utilisez toujours l'adresse zeroconf `mx10-32-24-129.local`, vous devez trouver l'adresse IP réelle de la caméra.

1. Cliquez sur l'icône **Afficher l'état de la caméra** .
2. Dans la boîte de dialogue **État de la caméra**, cliquez sur **Mise en réseau**.
 - L'entrée **Nom de la caméra** indique le nom de domaine complet actuel de la caméra.
 - Le statut **BOOTP/DHCP** « *Client en cours d'exécution, bail obtenu* » indique que la caméra a bien reçu une adresse IP.
 - Le champ « **Adresse IP** » affiche l'adresse actuelle de la caméra.
3. Désormais, vous pouvez utiliser soit le **nom de la caméra** (par exemple : `mx10-32-24-129.fritz.box`), soit son adresse IP (par exemple : `192.168.1.210`) pour y accéder.
4. Ouvrez un nouvel onglet de navigateur et entrez l'adresse (par exemple `mx10-32-24-129.fritz.box` ou `192.168.1.210`), puis entrez les données d'accès (`admin/<votre nouveau mot de passe>`)

Camera Status	
mx10-32-24-129 Camera Status	
Date and Time	2026-02-12 13:27:21 CET
Current Uptime	00:07:39
Networking	
Camera Name	mx10-32-24-129.fritz.box
BOOTP/DHCP	Client running, got a lease
Zeroconf	on
IP Address	192.168.1.210
Network Mask	255.255.255.0
Broadcast	192.168.1.255
Additional IP Address	10.32.24.129
DNS Server	192.168.1.1
Link Speed and Duplex	1000Mbps / Full Duplex
Statistics	Dropped: 0.0% Collisions: 0%
Routing	
Apps	
Audio	

AVIS !

Veillez à enregistrer cette adresse dans la documentation du système avec le nom de la caméra !

Configuration automatique à l'aide de MxManagementCenter

Cette section décrit comment utiliser MxMC pour connecter la caméra et configurer ses paramètres réseau.

MxManagementCenter est un logiciel de gestion vidéo qui permet de configurer et d'utiliser l'ensemble du système de vidéosurveillance et qui offre une série de fonctions pour différentes tâches et différents groupes d'utilisateurs. Vous pouvez télécharger la dernière version de MxManagementCenter à partir du site web MOBOTIX (www.mobotix.com > Services > Download Center > Software Downloads, section MxManagementCenter).

Paramètres réseau de la caméra dans MxMC

Lorsque vous lancez MxManagementCenter pour la première fois, l'assistant de configuration s'ouvre et commence automatiquement à rechercher les caméras MOBOTIX. Le nombre de caméras détectées est indiqué à côté de l'icône **Ajouter des périphériques**.

Utilisation de la caméra

Paramètres réseau

1. Cliquez sur **Ajouter des périphériques**. Les caméras sont affichées sous forme de liste ou de tuiles. Les boutons Liste et Carreau permettent de modifier le mode d'affichage.



L'application surveille et affiche automatiquement l'état de fonctionnement de toutes les caméras à l'aide des icônes correspondantes.



EXEMPLE :

-  L caméra ne se trouve pas dans le même sous-réseau que l'ordinateur.
-  Le nom d'utilisateur et le mot de passe de la caméra ne sont pas connus.

AVIS !

Grâce au service Bonjour ([en.wikipedia.org/wiki/Bonjour_\(software\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Bonjour_(software))), l'application trouve non seulement les caméras MOBOTIX sur le même sous-réseau, mais aussi sur d'autres sous-réseaux. Normalement, vous ne pouvez pas établir de connexion avec des caméras situées dans un autre réseau ou sous-réseau.

AVIS !

C'est le cas, par exemple, si vous intégrez des caméras dans un réseau sans serveur DHCP (c'est-à-dire avec des adresses IP fixes) et que la plage d'adresses IP est différente de la plage 10.x.x.x prise en charge par les caméras en plus du DHCP.

MxManagementCenter peut configurer automatiquement une telle caméra pour qu'elle soit "intégrée" dans votre réseau existant.

2. Sélectionnez la caméra que vous souhaitez configurer et cliquez sur **Edit Network Settings**  en bas de la fenêtre du programme. La boîte de dialogue **Modifier les paramètres réseau pour les appareils sélectionnés** s'ouvre.

3. Saisissez l'adresse IP et le masque de sous-réseau de la caméra sélectionnée.



AVIS !

Les adresses IP des autres caméras sont automatiquement incrémentées de 1.

4. Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer les paramètres.

AVIS !

Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, veuillez consulter l'aide en ligne de MxManagementCenter ou le didacticiel (voir www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Documentation > Brochures et guides > Didacticiels).

Paramètres réseau de la caméra dans le navigateur Web

1. Utilisez un navigateur Web pour accéder à l'interface Web de la caméra MOBOTIX et entrez l'adresse IP d'usine (par exemple, 10.16.0.99).

AVIS !

Lorsque vous accédez à l'interface web pour la première fois, vous devez attribuer un nouveau mot de passe à l'utilisateur admin.

ATTENTION !

Si le mot de passe administrateur n'est plus disponible, la caméra doit être renvoyée à MOBOTIX pour une réinitialisation en usine.

2. Cliquez sur le bouton **Admin Menu** dans l'interface utilisateur de la caméra. L'installation rapide démarre automatiquement après la saisie des informations d'identification de l'utilisateur administrateur.

AVIS !

Vous pouvez également lancer l'installation rapide ultérieurement (**Admin Menu > Configuration du réseau > Installation rapide**; voir le Manuel de référence).

3. Entrez les paramètres réseau de la caméra au cours de l'installation rapide.

AVIS !

Vous pouvez également modifier les paramètres du réseau ultérieurement en exécutant le **menu Admin > Configuration du réseau > Installation rapide**.

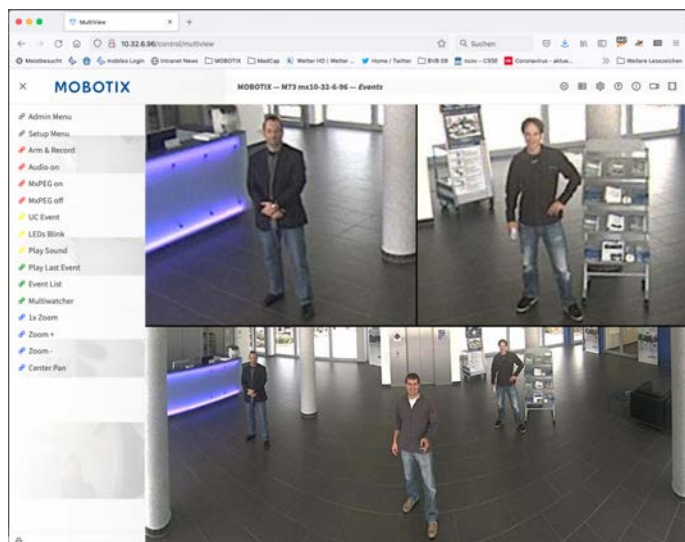
4. Redémarrez la caméra pour appliquer les paramètres réseau.

Logiciel de la caméra dans le navigateur

Accéder à la caméra dans le navigateur Web	60
Paramètres de base	60

Accéder à la caméra dans le navigateur Web

Une fois que l'alimentation et la connexion réseau du site MOBOTIX ont été établies, vous pouvez accéder à l'interface du logiciel de la caméra dans un navigateur Web.



- Saisissez l'adresse IP de la caméra dans le champ d'adresse d'un navigateur Web.

AVIS !

L'adresse IP de la caméra se trouve, par exemple, dans le boîtier de la caméra ou sur l'autocollant apposé sur l'emballage.

Paramètres de base

AVIS !

Vous devez modifier le mot de passe lorsque vous vous connectez pour la première fois.

ATTENTION !

Veillez à conserver les informations relatives aux noms d'utilisateur et aux mots de passe dans un endroit sûr.

Si vous perdez le mot de passe de l'administrateur et que vous ne pouvez pas accéder au menu Administration, le mot de passe ne peut être réinitialisé qu'à l'usine. Ce service est payant.

L'assistant d'installation rapide s'affiche automatiquement lors du premier accès au menu d'administration. Il permet d'adapter facilement les paramètres de base de la caméra au scénario d'application actuel. Pour des raisons de sécurité, il est fortement recommandé de modifier le mot de passe par défaut de l'administrateur une fois que la caméra a été correctement configurée.

Administration de la caméra: Vous pouvez modifier la configuration de la caméra dans le menu Administration ou dans le menu Configuration :

- **Admin Menu** : Ce menu contient les boîtes de dialogue de configuration de base de la caméra (par exemple, mots de passe, interfaces, mise à jour du logiciel).
- **Setup Menu** : Ce menu contient les boîtes de dialogue permettant de configurer les paramètres d'image, d'événement et d'enregistrement. Certains de ces paramètres peuvent être modifiés à l'aide des commandes rapides correspondantes dans l'écran Live.

AVIS !

Pour plus d'informations, consultez le manuel de référence de la caméra (voir www.mobotix.com > **Services** > **Centre de téléchargement** > **Marketing et documentation** > **Manuels d'utilisation**).

Maintenance

Remplacement de la carte microSD	64
Nettoyage de la caméra	64

Remplacement de la carte microSD

ATTENTION ! Risque de dommages matériels et de perte de données !

- Avant de retirer la carte microSD, désactivez l'enregistrement et redémarrez la caméra.
- Débranchez la caméra de l'alimentation électrique.
- Ne touchez pas le circuit imprimé lors du remplacement de la carte microSD.
- Assurez-vous que la carte microSD n'est pas protégée en écriture.

1. **Désactiver le stockage :** si le stockage sur une cart microSD e est toujours activé, désactivez-le dans l'interface Web de la caméra : **Menu Admin > Stockage sur serveur de fichiers externe / périphérique Flash**, puis redémarrez la caméra.
2. Débrancher l'alimentation électrique de l'appareil.
3. **Ouvrir le boîtier :** (voir [Retrait de la plaque arrière, p. 30](#)).
4. **Retirez la carte microSD :** enfoncez délicatement la carte microSD dans la fente pour la dégager du loquet. Retirez-la ensuite à l'aide d'une pince à épiler.



5. **Insérez la carte microSD:** Insérez avec précaution la nouvelle carte microSD dans la fente à l'aide d'une pincette et appuyez légèrement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
6. **Fermer le boîtier :** (voir [Fixation de la plaque arrière, p. 31](#)).
7. **Activer le stockage :**
 - Formatez une nouvelle carte microSD en suivant les instructions fournies dans la rubrique d'aide en ligne de la caméra intitulée *Stockage sur un serveur de fichiers externe / un périphérique Flash*.
 - Si la carte microSD est déjà formatée au format MxFFS, vous pouvez activer le stockage dans **le menu d'administration > Stockage sur serveur de fichiers externe / périphérique Flash**. Une fois la caméra redémarrée, l'enregistrement reprendra automatiquement.
8. **Redémarrer la caméra.**

Nettoyage de la caméra

Afin de garantir un nettoyage et une désinfection sûrs et efficaces du capteur intelligent c ONE NurseAssist dans les environnements de soins, il est important de prendre en compte à la fois l'intégrité de l'équipement et la santé et la sécurité des patients et du personnel. Compte tenu de la diversité des matériaux utilisés dans ces appareils et de la nécessité

d'assurer une désinfection efficace pour prévenir la propagation des infections, ce document se veut un guide destiné à vous aider à choisir les produits de nettoyage et les procédures adaptés à vos appareils c ONE NurseAssist, en tenant compte à la fois de la compatibilité des matériaux et des exigences d'hygiène propres aux environnements de soins.

Consignes de nettoyage et de désinfection

Cette section décrit la procédure à suivre pour nettoyer et désinfecter les surfaces de la caméra de surveillance c ONE NurseAssist afin de garantir son bon fonctionnement à long terme et d'éviter d'endommager ses composants sensibles.

AVIS !

Le nettoyage et la désinfection ne doivent être effectués que par du personnel qualifié, conformément aux instructions de la présente documentation.

Conditions générales

N'utilisez que **des chiffons doux en microfibre** pour le nettoyage.

N'utilisez pas de chiffons abrasifs ou rugueux qui pourraient rayer ou endommager la surface.

Ne vaporisez pas directement de produits nettoyants ou désinfectants sur l'appareil.

ATTENTION !

Empêcher la pénétration de liquide

La pénétration de liquide peut endommager de manière irréversible les composants audio.

- N'utilisez pas de chiffon humide.
- N'utilisez que la quantité minimale de produit nettoyant nécessaire pour un nettoyage efficace.
- Veillez à ce que les produits de nettoyage ne pénètrent pas dans les ouvertures du microphone et du haut-parleur.
- Évitez de vaporiser directement sur l'appareil.

ATTENTION !

Éviter toute défaillance fonctionnelle du capteur

Les résidus peuvent attirer la poussière et restreindre le champ de vision du capteur.

- Veillez à ce qu'il ne reste aucun résidu de produit nettoyant sur la surface.
- Évitez que de la poussière ou des particules ne s'accumulent sur le cache-objectif.

Procédure de nettoyage

1. Humidifiez légèrement un chiffon en microfibre doux avec un produit de nettoyage ou un désinfectant adapté.
2. Essuyez délicatement toutes les surfaces extérieures sans exercer de pression excessive.
3. Veillez à ce qu'aucun liquide ne pénètre dans les ouvertures des appareils (microphone, haut-parleur).

4. Après le nettoyage, essuyez soigneusement l'appareil avec un chiffon en microfibre sec afin d'éliminer tous les résidus.

Exigences après le nettoyage

Un séchage adéquat réduit au minimum l'impact des produits chimiques sur les composants audio et empêche l'accumulation de poussière susceptible de nuire aux performances des capteurs (par exemple, une réduction du champ de vision due à l'encrassement du cache de l'objectif).

- Veillez à ce qu'il ne reste aucun résidu visible sur la surface.
- Assurez-vous que toutes les surfaces sont parfaitement sèches.

Produits de nettoyage et désinfectants homologués

La liste suivante répertorie une sélection de produits de nettoyage et de désinfection homologués, adaptés pour garantir la longévité et les performances de vos appareils.

Ces produits ont été spécialement sélectionnés pour leur compatibilité avec les matériaux de surface de l'appareil et garantissent un impact minimal avec une durée d'exposition d'au moins 60 heures.

Agent

Compatibilité

Isopropanol (alcool isopropylique ; IPA) à 70 %

Compatible à une concentration de 1,0 %

Éthanol (alcool éthylique)

Compatible à une concentration de 0,5 %

Solution saline à 10 %

Compatible à une concentration de 1,0 %

Produits de nettoyage incompatibles

N'utilisez pas les substances suivantes, car elles peuvent endommager les surfaces ou nuire à l'efficacité de la désinfection :

- Méthyléthylcétone (MEK)
- Composés organiques contenant des hydrocarbures lipidiques, y compris des dérivés d'acides gras
- DEHP (phtalate de di(2-éthylhexyle))
- Eau de Javel (solution d'hypochlorite de sodium)
- Désinfectant Cidex à base de glutaraldéhyde
- Désinfectant Virex à base de chlorure d'ammonium biologique
- Microbicide Betadine ; solution de povidone iodée
- Peroxyde d'hydrogène



FR_09/26

MOBOTIX AG - Am Stundenstein 2 - D-67722 Winnweiler - Tel. : +49 6302 9816-103 - sales@mobotix.com - www.mobotix.com
MOBOTIX est une marque de MOBOTIX AG déposée dans l'Union européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays. Sous réserve de modifications sans préavis. MOBOTIX n'assume aucune responsabilité pour les erreurs ou omissions techniques ou éditoriales contenues dans le présent document. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2019