MOBOTIX NURSEASSIST
powered by Kepler



Guide

Kepler NurseAssist App (ONE)

© 2026 MOBOTIX AG



HEVCAdvance™ NDAA Compliant

BeyondHumanVision

MOBOTIX

ID du document : Mx_GL_Kepler NurseAssist App (ONE)_V1.00_FR
V1.00_04/11/2026, Code de commande : –/–

Table des matières

Table des matières **2**
Avant de commencer **5**
Soutien 6
MOBOTIX Soutien 6
MOBOTIX eCampus 6
MOBOTIX Communauté 6
Notes de sécurité 6
Notes juridiques 7
Notes sur la sécurité du système 9
Mesures de protection 10
Remarques sur le câblage 11
Protection contre l'incendie 11
Protection contre la foudre et les surtensions 11
Vue d'ensemble **13**
À propos Kepler NurseAssist App (ONE) 14
Exigences relatives aux capteurs intelligents, aux images et aux scènes 14
Recommandations relatives au positionnement et au montage 14
Activation de l'interface des applications certifiées 15
Interface de données intelligente vers MxManagementCenter 16
Actions de l'utilisateur 16
Licences **19**
Licences des applications certifiées 20
Activation des licences d'applications certifiées dans MxManagementCenter 20
Activation en ligne 21
Activation hors ligne 23
Activation réussie 25
Gestion des licences dans MxManagementCenter 25
Spécifications techniques **29**
Informations générales sur l'application 30
Fonctionnalités du logiciel NurseAssist selon les niveaux de licence 31
Exigences relatives aux scènes 32
Spécifications techniques de l'application 33
Configuration **35**
Configuration Kepler NurseAssist App (ONE) 36
Paramètres généraux 36
Notifications pour « Couloirs/espaces communs : détection de chute » 37
Fonctions de base 37
Notifications pour « Salle des clients : détection des chutes + surveillance au lit » 38
Fonctions de base 38
Fonctions avancées 38
MOBOTIX HUB Événement analytique 41
Configuration de la porte 41
Calculer l'aire d'un polygone dans la vue en direct 42

Avancé ... 44
Diagnostics ... 44
Sauvegarder la configuration ... 45
MxMessageSystem ... **47**
Qu'est-ce que c'est, MxMessageSystem ? ... 48
Informations sur MxMessages ... 48
MxMessageSystem: Traitement de l'événement généré par l'application ... 48
Vérification des événements d'application générés automatiquement ... 48
Gestion des actions - Configuration des groupes d'actions ... 50
Paramètres d'action – Configuration de l'enregistrement vidéo ... 53
MxMessageSystem: Traitement des métadonnées transmises par les applications ... 55
Transfert de métadonnées via MxMessageSystem ... 55
Création d'un événement de message personnalisé ... 56
Exemples de noms de messages et de valeurs du filtre pour le Kepler NurseAssist App (ONE) ... 58
Tests ... **59**
Test des fonctionnalités de l'application ... 60
Avant les tests ... 60
Tester c ONE NurseAssist ... 60
Test de la détection des chutes et de la surveillance au lit ... 60
Test de la détection des chutes ... 61

1

Avant de commencer

Cette section contient les informations suivantes :

Soutien **6**

MOBOTIX Soutien 6

MOBOTIX eCampus 6

MOBOTIX Communauté 6

Notes de sécurité **6**

Notes juridiques **7**

Notes sur la sécurité du système **9**

Mesures de protection **10**

Remarques sur le câblage 11

Protection contre l'incendie 11

Protection contre la foudre et les surtensions 11

Soutien

MOBOTIX Soutien

Si vous avez besoin d'une assistance technique, veuillez contacter votre revendeur MOBOTIX. Si votre revendeur ne parvient pas à résoudre le problème, il contactera le service d'assistance MOBOTIX en votre nom.

Si vous disposez d'un accès à Internet, rendez-vous sur le service d'assistance de l'MOBOTIX pour obtenir des informations complémentaires et des mises à jour logicielles.

www.mobotix.com > Services > Help Desk.

MOBOTIX eCampus

L'eCampus de l'MOBOTIX est une plateforme d'apprentissage en ligne complète qui vous permet d'accéder à des contenus de formation quand et où vous le souhaitez. Il vous suffit d'ouvrir le site dans votre navigateur et de sélectionner la formation souhaitée.

www.mobotix.com/ecampus-mobotix.

MOBOTIX Communauté

La communauté MOBOTIX constitue une autre source d’informations précieuse. Le personnel de MOBOTIX et les autres utilisateurs y partagent leurs connaissances et leur expérience – et vous pouvez vous aussi y apporter votre contribution.

communauté.mobotix.com.

Notes de sécurité

- Ce produit doit être installé par du personnel qualifié, et l'installation doit être conforme à toutes les réglementations locales en vigueur.
- N'utilisez pas ce produit dans des atmosphères potentiellement explosives.
- Installez ce produit dans un endroit bien aéré et veillez à ne pas obstruer les ouvertures de ventilation.

- N'utilisez pas ce produit dans des environnements poussiéreux.
- Veillez à ce que l'humidité ou l'eau ne pénètrent pas dans le boîtier.
- Installez ce produit en suivant les instructions fournies dans ce document. Une installation incorrecte peut endommager le produit !
- Ne remplacez pas les piles de l'appareil. Le remplacement d'une pile par un modèle incompatible peut provoquer une explosion.
- Les alimentations externes doivent être conformes aux exigences relatives aux sources d'alimentation limitées (LPS) et présenter les mêmes caractéristiques de puissance que la caméra.
- Afin de respecter les exigences de la norme EN 50130-4 relatives à l'alimentation électrique des systèmes d'alarme fonctionnant 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, l'utilisation d'un groupe de continuité (UPS) est vivement recommandée pour garantir un fonctionnement fiable en cas de coupure de courant.

Notes juridiques

Avis de droit d'auteur !

© 2021 MOBOTIX AG. Tous droits réservés.

Ce document et son contenu sont la propriété de MOBOTIX AG et sont protégés par les lois applicables en matière de droits d'auteur. Toute reproduction, distribution, modification ou utilisation de ce document, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite préalable de MOBOTIX AG est strictement interdite.

Tous les noms de produits, marques déposées, logos et marques référencés dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Il peut s'agir, entre autres, de marques commerciales et de marques de certification d'organismes tiers. L'utilisation de ces marques est faite uniquement à des fins d'identification et d'information et n'implique aucune affiliation ou approbation de la part des propriétaires respectifs des marques. MOBOTIX AG reconnaît les droits de tous les détenteurs de marques et ne revendique aucunement les marques appartenant à des tiers.

Aspects juridiques de l'enregistrement vidéo et sonore

Vous devez respecter toutes les réglementations relatives à la protection des données pour la surveillance vidéo et sonore lorsque vous utilisez les produits MOBOTIX AG. En fonction des lois nationales et du lieu d'installation des caméras, l'enregistrement de données vidéo et sonores peut être soumis à une documentation spéciale ou être interdit. Tous les utilisateurs des produits MOBOTIX sont donc tenus de se familiariser avec toutes les réglementations applicables et de se conformer à ces lois. MOBOTIX AG n'est pas responsable de toute utilisation illégale de ses produits.

Déclaration de conformité

Les produits de MOBOTIX AG sont certifiés conformément aux réglementations applicables de la CE et d'autres pays. Vous trouverez les déclarations de conformité des produits de MOBOTIX AG sur www.mobotix.com sous **Services > Download Center > Marketing & Documentation > Certificats & Declarations of Conformity**.

Déclaration RoHS

Les produits de MOBOTIX AG sont en totale conformité avec les restrictions de l'Union européenne concernant l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (directive RoHS

2011/65/EU) dans la mesure où ils sont soumis à ces réglementations (pour la déclaration RoHS de MOBOTIX, veuillez consulter www.mobotix.com, **Services > Download Center > Marketing & Documentation > Brochures & Guides > Certificats**).

Élimination

Les produits électriques et électroniques contiennent de nombreux matériaux de valeur. C'est pourquoi nous vous recommandons d'éliminer les produits MOBOTIX à la fin de leur durée de vie conformément à toutes les exigences et réglementations légales (ou de déposer ces produits dans un centre de collecte municipal). Les produits MOBOTIX ne doivent pas être jetés dans les ordures ménagères ! Si le produit contient une batterie, veuillez la mettre au rebut séparément (les manuels des produits correspondants contiennent des instructions spécifiques si le produit contient une batterie).

Clause de non-responsabilité

MOBOTIX AG n'assume aucune responsabilité pour les dommages résultant d'une utilisation incorrecte ou du non-respect des manuels ou des règles et réglementations applicables. Nos conditions générales s'appliquent. Vous pouvez télécharger la version actuelle des **conditions générales** sur notre site web à l'adresse www.mobotix.com en cliquant sur le lien correspondant au bas de chaque page.

Clause de non-responsabilité en vertu du droit européen

Ce produit est doté d'un logiciel permettant de détecter certains comportements humains. Lorsqu'il est utilisé conformément aux instructions d'installation et d'utilisation, le produit peut détecter certains comportements (en particulier la position/le changement d'emplacement (une personne est au lit/à côté du lit)) et déclencher une alarme automatique.

Cependant, le produit n'est pas techniquement en mesure de détecter, traiter et/ou prévenir les chutes, les accidents et les blessures qui en résultent. Le logiciel utilisé dans le produit est une aide non autonome sans effet diagnostique, préventif ou thérapeutique et sans fonction d'auto-apprentissage. La surveillance et le contrôle des personnes filmées par la caméra relèvent entièrement de la responsabilité de l'utilisateur. Les violations du devoir de surveillance sont aux risques et périls de l'utilisateur. Le fabricant du produit n'en est pas responsable. L'utilisateur est responsable de la mise en place des conditions techniques nécessaires au fonctionnement du produit et à son utilisation légale. En particulier, l'utilisateur est tenu de respecter toutes les dispositions légales applicables, y compris celles qui régissent la collecte, le traitement et l'utilisation des données (personnelles). Le fabricant et le fournisseur de logiciels ne sont pas légalement responsables de l'information et de l'utilisation par le partenaire contractuel et/ou l'utilisateur du produit.

Toutes les informations sur ce produit, sa fonction et son utilisation sont basées sur les connaissances (techniques) actuelles. Ces informations décrivent simplement les propriétés du produit et sont données à titre indicatif. Sauf convention contraire expresse, il n'est pas possible d'en déduire une assurance juridiquement contraignante d'une certaine qualité ou de l'adéquation à un certain usage, ni d'autres garanties ou assurances. Il incombe exclusivement au partenaire contractuel et/ou à l'utilisateur de vérifier si le produit convient à l'usage spécifique prévu par l'utilisateur. Nous recommandons de vérifier l'adéquation du produit à l'usage prévu avant de l'utiliser. Les réclamations pour dommages causés par l'utilisation ou la non-utilisation des informations contenues dans ce document sont généralement exclues, à moins qu'il ne s'agisse d'un cas d'action intentionnelle ou de négligence grave de la part du fabricant ou de tout autre cas de responsabilité légale obligatoire.

Clause de non-responsabilité en vertu de la législation américaine

Le logiciel intégré dans le produit peut percevoir différents éléments du comportement humain. S'il est installé, entretenu et utilisé conformément au manuel du produit et aux directives du fabricant, le logiciel peut reconnaître et analyser le comportement humain, en particulier l'emplacement et le mouvement d'une personne (par exemple, si une personne est allongée dans un lit ou à côté d'un lit) et envoyer une alerte automatique.

Bien que le produit puisse accroître la sécurité des patients et améliorer les résultats cliniques, il ne peut pas prédire ou éviter les chutes, les accidents et les blessures potentielles résultant de chutes ou d'autres accidents.

Le logiciel [mis en œuvre dans le produit] permet aux infirmières ou à d'autres soignants de surveiller une personne, mais il n'est pas capable de surveiller et de prévenir les chutes et/ou les accidents et les blessures de manière autonome, pas plus qu'il ne peut diagnostiquer ou traiter un état pathologique. Bien qu'il permette aux cliniciens et aux équipes de soins de surveiller et d'évaluer à distance l'emplacement d'une personne, les cliniciens et/ou les équipes de soins et les soignants (l'"utilisateur") sont seuls responsables de la personne surveillée et de son bien-être. NOUS DÉCLINONS DONC EXPRESSÉMENT TOUTE RESPONSABILITÉ LIÉE À L'UTILISATION OU À L'ACCÈS À NOTRE PRODUIT ET À NOTRE LOGICIEL.

L'utilisateur du produit et du logiciel est tenu de s'assurer que le matériel, les logiciels et les services nécessaires au fonctionnement du produit et du logiciel répondent aux exigences minimales du produit, notamment en ce qui concerne le traitement, la vitesse, la mémoire, le logiciel client et la disponibilité d'un accès Internet dédié.

Il incombe à l'utilisateur de se conformer à l'ensemble des lois, règles, traités et règlements locaux, nationaux et étrangers applicables dans le cadre de l'utilisation du logiciel et du produit, y compris ceux relatifs à la confidentialité des données, au Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996 (HIPPA), aux communications internationales et à la transmission de données techniques ou personnelles.

Aucune information contenue dans le produit ne constitue un avis médical et ne doit être interprétée comme tel. LES INFORMATIONS REÇUES PAR LE BIAIS DU PRODUIT, DU LOGICIEL OU DES SERVICES NE DOIVENT PAS ÊTRE UTILISÉES POUR PRENDRE DES DÉCISIONS PERSONNELLES, MÉDICALES, JURIDIQUES OU FINANCIÈRES ET VOUS DEVEZ CONSULTER UN PROFESSIONNEL APPROPRIÉ POUR OBTENIR DES CONSEILS SPÉCIFIQUES ADAPTÉS À VOTRE SITUATION.

SAUF ACCORD CONTRAIRE ÉCRIT DE MOBOTIX, LE PRODUIT, Y COMPRIS TOUS LES SERVICES ET LOGICIELS ASSOCIÉS, EST FOURNI "EN L'ÉTAT" ET "TEL QUE DISPONIBLE" SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE. MOBOTIX DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, DÉCLINE TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. MOBOTIX NE DONNE AUCUNE GARANTIE QUANT À L'EXACTITUDE, LA FIABILITÉ, L'EXHAUSTIVITÉ OU L'ACTUALITÉ DU PRODUIT, Y COMPRIS TOUT MATÉRIEL, SERVICE, LOGICIEL, TEXTE, GRAPHIQUE ET LIEN ASSOCIÉ OU INCLUS DANS LE PRODUIT, OU QUE LE PRODUIT (OU TOUTE PARTIE DE CELUI-CI) SERA EXEMPT D'ERREURS OU QUE LES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS. EN OUTRE, MOBOTIX NE GARANTIT PAS QUE LE PRODUIT (OU TOUTE PARTIE DE CELUI-CI) EST APPROPRIÉ OU DISPONIBLE POUR UNE UTILISATION DANS UNE JURIDICTION PARTICULIÈRE.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, MOBOTIX ET SES FOURNISSEURS (DE LOGICIELS) NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, PUNITIFS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES LIÉS À LA PERTE D'UTILISATION, DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES, RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE LA PERFORMANCE DU PRODUIT ET/OU DU LOGICIEL OU LIÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À CES DERNIERS, AU RETARD OU À L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE PRODUIT ET/OU LE LOGICIEL, À LA FOURNITURE OU À L'ABSENCE DE FOURNITURE DU LOGICIEL, OU À TOUTE INFORMATION, TOUT LOGICIEL, TOUT PRODUIT, TOUT SERVICE ET TOUTE INFORMATION CONNEXE OBTENUS PAR L'INTERMÉDIAIRE DES PRODUITS, OU DÉCOULANT AUTREMENT DE L'UTILISATION DU PRODUIT ET/OU DU LOGICIEL, QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE, MÊME SI MOBOTIX OU L'UN DE SES FOURNISSEURS A ÉTÉ INFORMÉ DE L'ÉVENTUALITÉ DE DOMMAGES. COMME CERTAINS ÉTATS/JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU ACCIDENTELS, LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Notes sur la sécurité du système

Le système MOBOTIX c ONE NurseAssist a été conçu et mis en œuvre dans le strict respect des exigences de la loi sur la portabilité et la responsabilité en matière d'assurance maladie (HIPAA), 45 CFR, parties 160 et 164. Le système respecte toutes les mesures de sécurité administratives, physiques et techniques requises pour le traitement, la transmission et le stockage des informations de santé protégées sous forme électronique (ePHI).

Pour plus de détails, voir : c ONE NurseAssist Livre blanc sur la confidentialité de NurseAssist.

Afin de protéger la caméra contre les menaces liées à la cybersécurité, les mesures de sécurité suivantes sont activées par défaut :

- Le mot de passe doit être modifié lors du premier accès au logiciel de la caméra.
- L'accès public est désactivé.
- La détection des intrusions est activée.
- Le délai d'expiration permettant de regrouper les accès provenant d'un même client en une seule entrée de journal est fixé à 60 minutes.
- Les adresses IP des clients HTTP en infraction sont bloquées.

Une fois l'installation terminée, il est recommandé de prendre les mesures suivantes :

Interface Web de la caméra

- **Admin Menu > Configuration du réseau > Serveur Web**:
  - **Activer la détection des intrusions**: activer les notifications en cas de tentatives de connexion infructueuses répétées.
  - **Seuil de notification**: définissez une valeur aussi basse que possible (par exemple, 5 minutes).

MxManagementCenter

- Menu Affichage > Vue des composants > Système sécurisé :
  - **Activer le protocole HTTPS chiffré**: désactivez tous les services nécessitant le protocole HTTP non chiffré (par exemple, les messages de notification IP). Il peut s'avérer nécessaire d'ajuster les paramètres du routeur en cas d'utilisation de l'accès à distance.
  - **Gestion des utilisateurs** (pour tous les utilisateurs) :
    - **Imposer un mot de passe complexe**: Activé
    - **Déconnexion automatique en cas d'inactivité :** 5 minutes

Pour plus d'informations sur cette nouvelle fonctionnalité, veuillez lire le "Cyber Protection Guide" sur www.-mobotix.com (sous **Services > Download Center > Documentation > Brochures & Guides > Cyber Security).**

Mesures de protection

AVERTISSEMENT !
Lors de la pose de câbles à l'intérieur et à l'extérieur, les réglementations en vigueur en matière de pose de câbles, de protection contre la foudre et les incendies doivent toujours être respectées.

MOBOTIX Les caméras et les dispositifs sont protégés contre les effets des surtensions mineures par un certain nombre de mesures. Ces mesures ne peuvent toutefois pas empêcher les surtensions plus importantes d'endommager la caméra. Lors de l'installation des caméras à l'extérieur, il convient donc d'accorder une attention particulière à la protection contre la foudre et aux dangers qui en découlent pour le bâtiment et l'infrastructure du réseau.

En règle générale, les caméras et dispositifs MOBOTIX ne devraient être installés que par des entreprises spécialisées certifiées qui connaissent l'installation et le fonctionnement sûr des dispositifs de réseau et les réglementations en vigueur en matière de protection contre la foudre et les incendies, ainsi que les techniques actuelles de prévention des dommages causés par les surtensions.

Remarques sur le câblage

- **Câble de données :** Seul un câble CAT5 doublement blindé ou mieux (S/STP) peut être utilisé comme câble de données pour l'interface Ethernet.
- **Longueur du câble :** Les différentes sections du câble ne doivent pas dépasser les longueurs maximales autorisées afin de garantir une transmission parfaite des données.
- **Éviter l'induction :** Les câbles de données ne peuvent être posés parallèlement à des lignes électriques ou à haute tension que si les distances minimales prescrites sont respectées.

Protection contre l'incendie

Lors de la pose des câbles d'alimentation, il convient de respecter les prescriptions nationales en vigueur (par exemple VDE en Allemagne) et les prescriptions de protection contre l'incendie en vigueur sur le lieu d'installation.

Protection contre la foudre et les surtensions

Des mesures doivent toujours être prises pour protéger cet appareil contre les dommages causés par les surtensions électriques.

Les fabricants de dispositifs de protection contre la foudre et les surtensions peuvent fournir de plus amples informations sur la manière d'éviter les dommages causés par la foudre et les surtensions.

2

Vue d'ensemble

Cette section contient les informations suivantes :

À propos Kepler NurseAssist App (ONE) **14**

Exigences relatives aux capteurs intelligents, aux images et aux scènes **14**

Recommandations relatives au positionnement et au montage 14

Activation de l'interface des applications certifiées **15**

Interface de données intelligente vers MxManagementCenter **16**

Actions de l'utilisateur **16**

À propos Kepler NurseAssist App (ONE)

Détectez immédiatement les chutes et les sorties non autorisées du lit – en temps réel !

Dotée de la technologie intelligente de capteurs MOBOTIX, la Kepler NurseAssist App (ONE) aide les hôpitaux, les maisons de retraite médicalisées et les résidences pour personnes âgées à protéger efficacement et à moindre coût les patients et les personnes dépendantes, et ce, de manière automatique, 24 heures sur 24.

- Un suivi fiable du bien-être des patients.
- Un logiciel basé sur l'IA détecte les incidents critiques en temps réel.
- Envoie des alertes automatiques au personnel en cas d'alarme.
- Communication directe avec le patient grâce à la fonction microphone/audio intégrée.
- Une installation simple et discrète.
- Fonctionnement conforme au GDPR grâce à l'occultation contrôlée des images en direct et enregistrées.

AVIS !
Les licences Kepler NurseAssist App (ONE) (niveau « Basic » au minimum) doivent être commandées séparément (une période d'essai de 30 jours est incluse).

Exigences relatives aux capteurs intelligents, aux images et aux scènes

Kepler NurseAssist aide le personnel soignant à surveiller les patients et l'alerte en cas de situations potentiellement critiques.

AVIS ! Un capteur par lit

Un Smart Sensor permet de surveiller un lit par chambre. Les lits qui ne doivent pas être surveillés doivent être signalés à l'aide de zones à ignorer sur l'image (voir Avancé, p. 44).

Recommandations relatives au positionnement et au montage

ATTENTION ! Risque d'endommagement de l'objectif

Ne touchez jamais l'objectif. Terminez l'installation du Smart Sensor avant de retirer le film de protection.

Pour détecter de manière fiable les situations potentiellement critiques, la caméra doit offrir une couverture maximale, sans angle mort.

- Installez la caméra au plafond, à une hauteur comprise entre 200 cm et 350 cm.
- Installez la caméra à au moins 70 cm de tout mur.
- Installez la caméra près du lit, à une distance comprise entre 50 cm et 300 cm. Cela garantit un éclairage infrarouge suffisant du lit pendant la nuit.
- Ne fixez pas la caméra directement au-dessus du lit.

- Assurez-vous que toute la pièce soit visible depuis l'emplacement de fixation de la caméra.
- Veillez à ce que l'objectif de la caméra ne soit pas exposé à une lumière directe. La lumière directe du soleil ou la lumière artificielle peuvent entraîner une surexposition et empêcher une analyse fiable des images.
- Évitez que le lit n'apparaisse en image miroir sur la photo, car cela peut provoquer de fausses alertes.
- La caméra utilise la lumière infrarouge la nuit. Une lumière ambiante trop forte peut empêcher la caméra de passer en mode nuit. Si nécessaire, réglez la sensibilité jour/nuit dans les paramètres de la caméra.

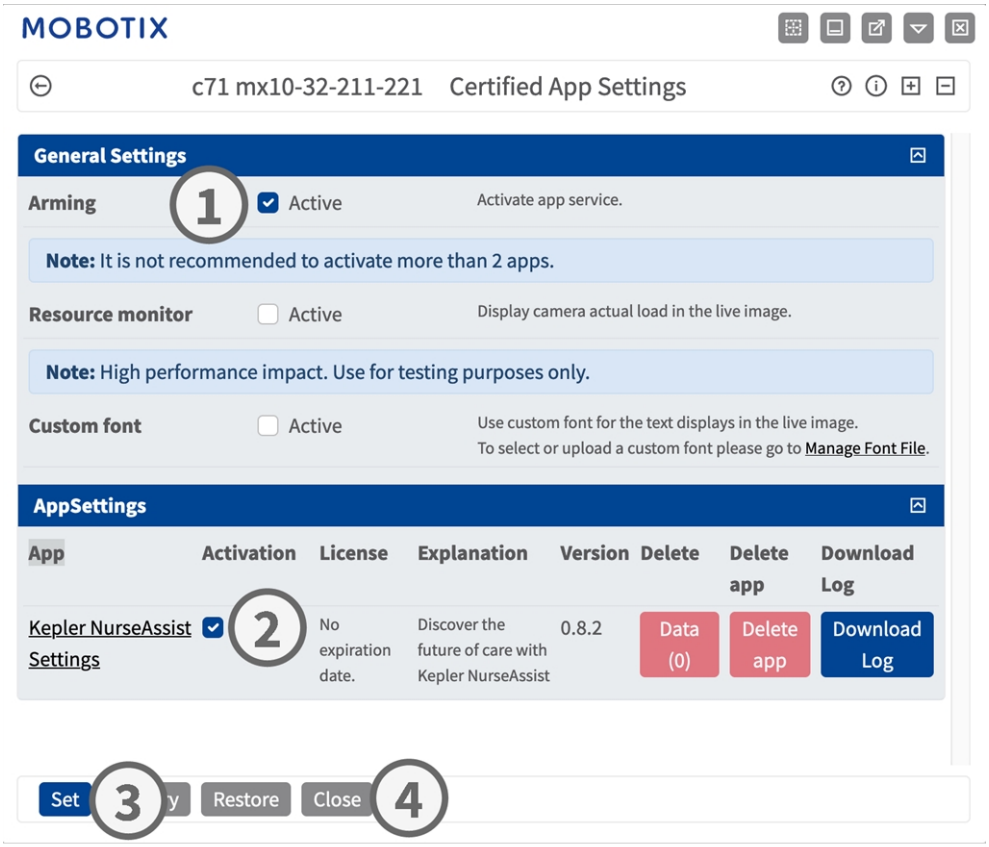
Activation de l'interface des applications certifiées

AVIS ! Accès au Setup Menu requis

L'utilisateur doit avoir accès au Setup Menu (http(s)://<adresse IP de la caméra>/control). Modifiez les droits d'accès de la caméra en conséquence.

Kepler NurseAssist App (ONE) est activée et préconfigurée par défaut. Si vous devez l'activer manuellement, procédez comme suit :

1. Dans l'interface Web de Smart Sensor, ouvrez : **Setup Menu / Paramètres des applications certifiées** (http(s)://<adresse IP de la caméra>/control/app_config).



2. Dans les **Paramètres généraux**, cochez la case **Armement** ① du service d'application.
3. Dans **Paramètres de l'application**, cochez l'option **Actif** ② .

4. Cliquez sur **Définir**③ pour appliquer les paramètres.
5. Cliquez sur **Fermer**④ et confirmez la demande d'enregistrement définitif de la configuration.
6. Pour ouvrir l'interface utilisateur de l'application, cliquez sur son nom.
7. Pour la configuration de l'application, voir Configuration Kepler NurseAssist App (ONE), p. 36.

Interface de données intelligente vers MxManagementCenter

Cette application offre une interface Smart Data vers MxManagementCenter.

Grâce au système Smart Data d' MOBOTIX, les données transactionnelles peuvent être associées aux enregistrements vidéo réalisés au moment des transactions. Les sources Smart Data peuvent être, par exemple, des applications certifiées MOBOTIX (aucune licence requise) ou des sources Smart Data générales (licence requise), telles que des systèmes de point de vente ou des systèmes de reconnaissance des plaques d'immatriculation.

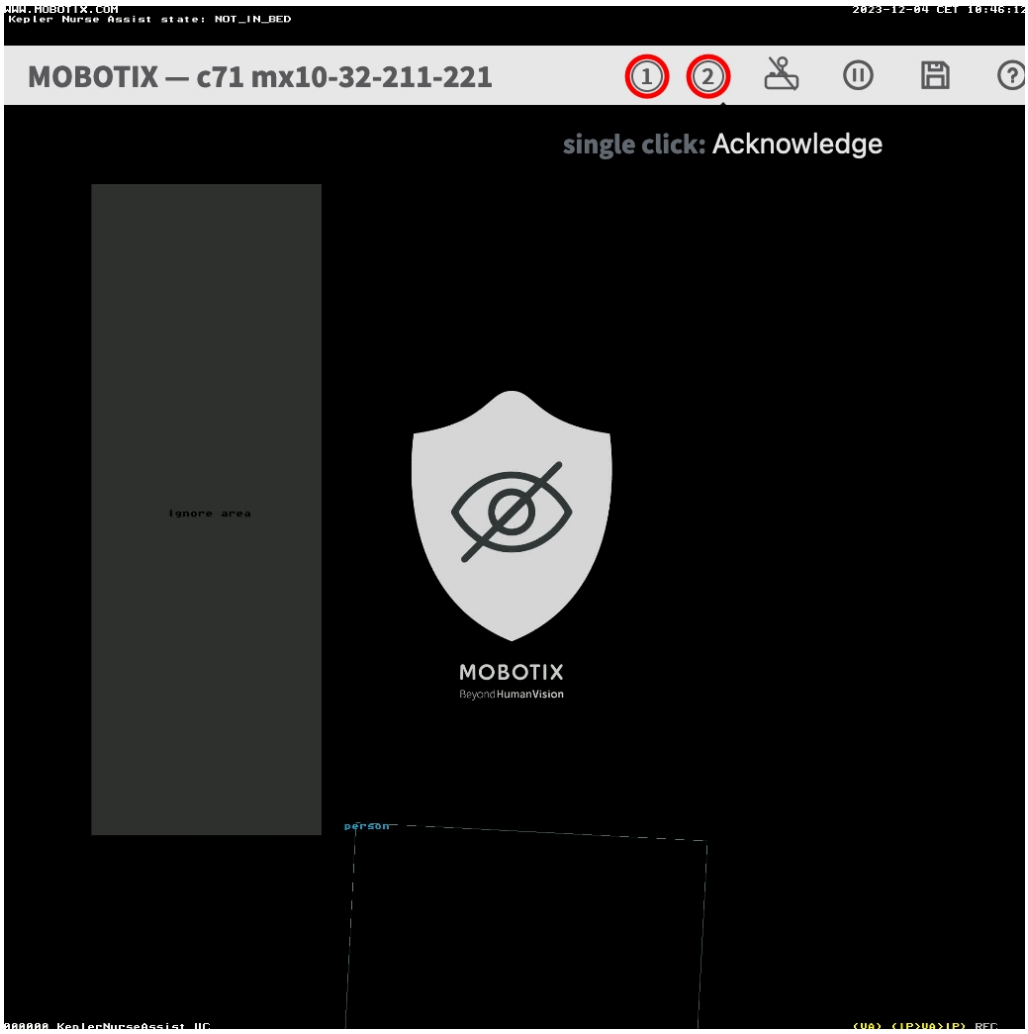
Le système Smart Data d'MxManagementCenter vous permet de repérer et d'examiner rapidement toute activité suspecte. Utilisez la barre Smart Data et la vue Smart Data pour rechercher et analyser les transactions. La barre Smart Data offre un accès direct aux transactions des dernières 24 heures.

AVIS ! Plus d'informations

Pour plus d'informations sur l'utilisation du Smart Data System, consultez l'aide en ligne correspondante du logiciel de la caméra ainsi que la page MxManagementCenter.

Actions de l'utilisateur

L'application Kepler NurseAssist App (ONE) est entièrement préconfiguré sur la caméra. Par défaut, les boutons suivants sont disponibles dans l'interface utilisateur :



- **Déclencher l'alarme ① :** cliquez sur ce bouton pour déclencher l'alarme manuellement. Si NurseAssist_PrivacyWorkflow (voir Gestion des actions - Configuration des groupes d'actions, p. 50) est activé, l'image en direct est dévoilée pendant 120 secondes ou jusqu'à ce que l'alarme soit acquittée.
- **Acquitter l'alarme ② :** cliquez sur ce bouton pour acquitter l'alarme. Si NurseAssist_PrivacyWorkflow (voir Gestion des actions - Configuration des groupes d'actions, p. 50) est activé, l'image en direct est masquée.

3

Licences

Cette section contient les informations suivantes :

Licences des applications certifiées **20**

Activation des licences d'applications certifiées dans MxManagementCenter **20**

Activation en ligne 21

Activation hors ligne 23

Gestion des licences dans MxManagementCenter **25**

Licences des applications certifiées

Les licences suivantes sont disponibles pour la Kepler NurseAssist App (ONE):

- **Licence d'essai de 30 jours** préinstallée
- **Licence Basic (base) permanente**
- **Licence Extended (étendue) permanente**
- **Licence Lying Position (position couchée) permanente**

La période d'utilisation commence dès l'activation de l'interface de l'application (voir Activation de l'interface des applications certifiées, p. 15).

AVIS ! Achat ou renouvellement d'une licence

Pour acheter ou renouveler une licence, veuillez contacter votre **partenaire MOBOTIX**.

AVIS ! Installation manuelle d'applications

Les applications sont généralement préinstallées avec le micrologiciel. Dans de rares cas, une application doit être téléchargée depuis le site MOBOTIX et installée manuellement. Dans ce cas, rendez-vous sur **www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Téléchargements de logiciels** pour télécharger et installer l'application.

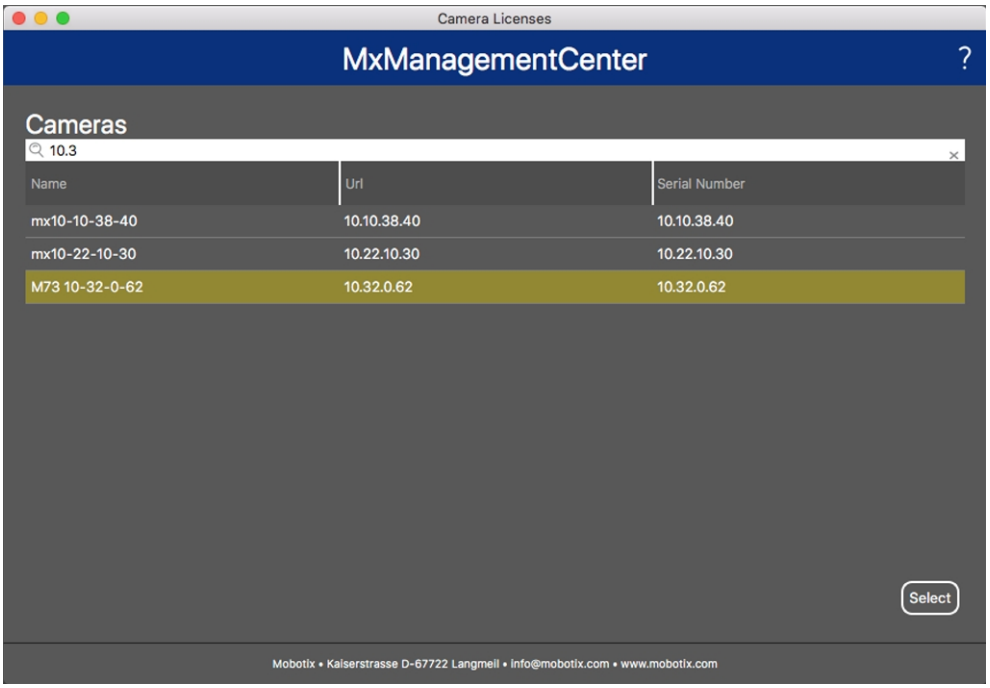
Activation des licences d'applications certifiées dans MxManagementCenter

À l'issue de la période d'essai, les licences commerciales doivent être activées à l'aide d'une clé de licence valide.

Activation en ligne

Après avoir reçu les identifiants d'activation, activez-les sur MxMC comme suit :

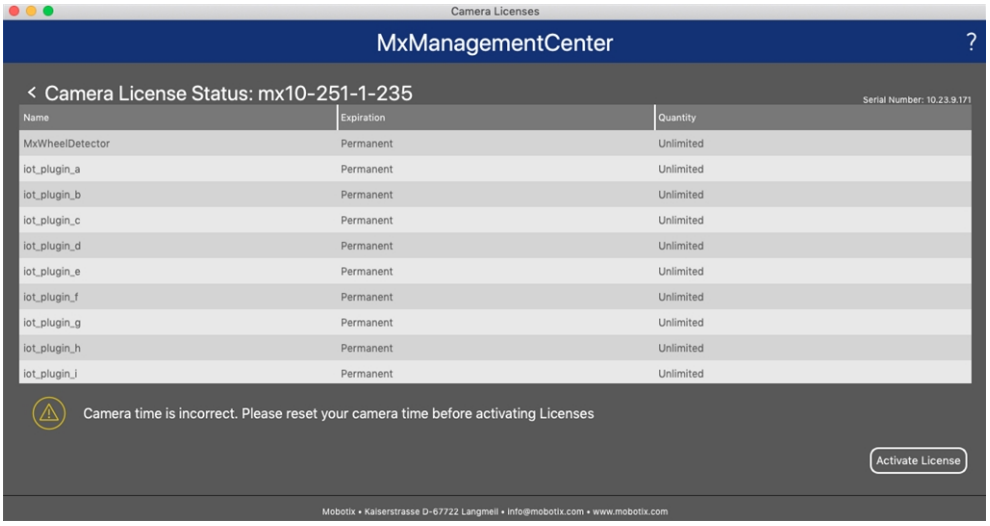
1. Sélectionnez dans le menu **Fenêtre > Licences d'application de caméra.**
2. Sélectionnez la caméra sur laquelle vous souhaitez obtenir des licences d'application et cliquez sur **Sélectionner.**



AVIS ! Vérifiez la date et l'heure de la caméra

Assurez-vous que la date et l'heure sont correctement réglées sur la caméra.

3. Un aperçu des licences installées sur la caméra peut s'afficher. Cliquez sur **Activer la licence**.

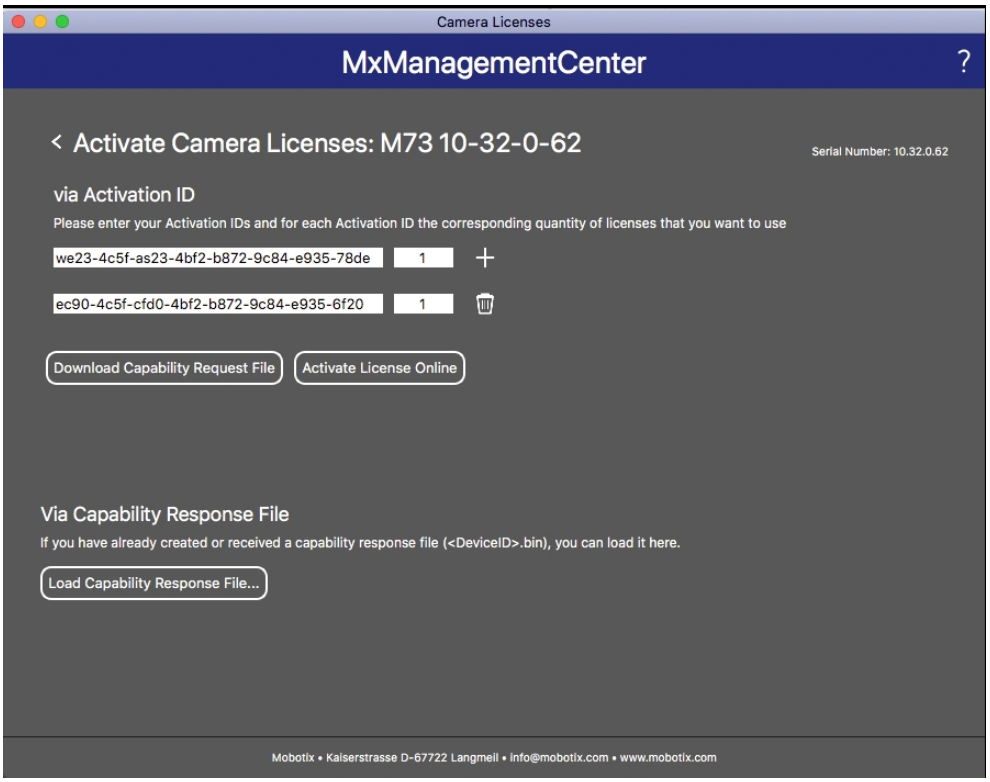


4. Saisissez un ID d'activation valide et indiquez le nombre de licences à installer sur cet ordinateur.

5. Si vous souhaitez obtenir une licence pour un autre produit, cliquez sur . Dans la nouvelle ligne, entrez l'ID d'activation approprié et le nombre de licences souhaitées.

6. Pour supprimer une ligne, cliquez sur .

7. Une fois tous les identifiants d'activation saisis, cliquez sur **Activer la licence en ligne**. Lors de l'activation, **MxMC** se connecte au serveur de licences. Une connexion Internet est nécessaire pour cette opération.



Activation réussie

Une fois l'activation effectuée, vous devez vous reconnecter pour que les modifications soient prises en compte. Vous pouvez également revenir à la gestion des licences.

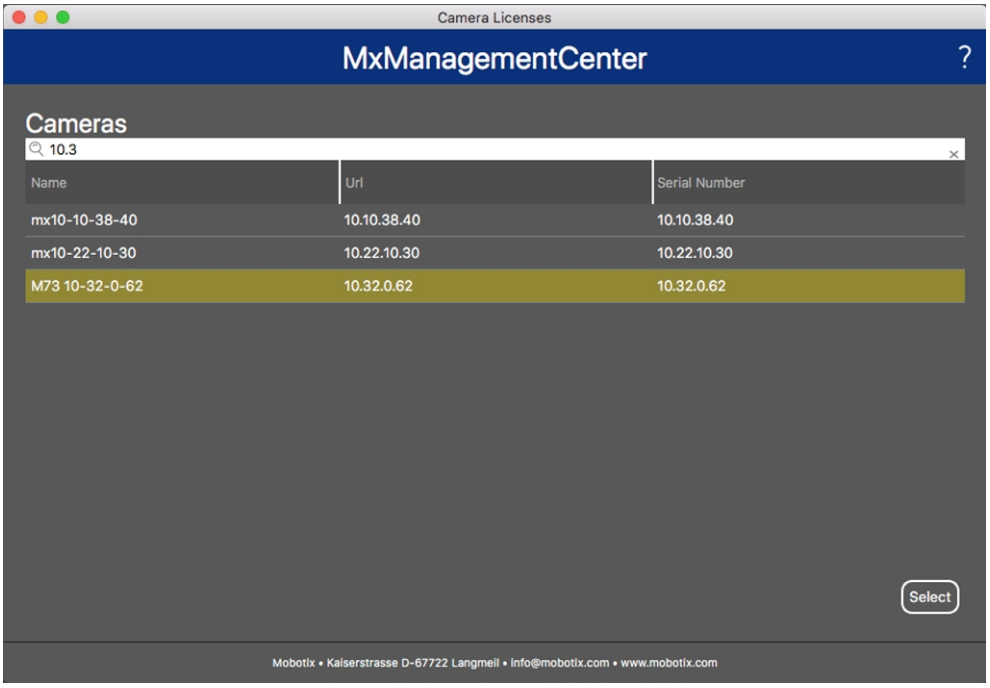
Échec de l'activation (connexion Internet manquante)

Si le serveur de licences est inaccessible, par exemple en raison d'une connexion Internet manquante, les applications peuvent également être activées hors ligne (voir Activation hors ligne, p. 23).

Activation hors ligne

Pour l'activation hors ligne, le partenaire ou l'installateur auprès duquel vous avez acheté les licences peut générer une réponse de capacité (fichier .bin) sur le serveur de licences afin d'activer celles-ci.

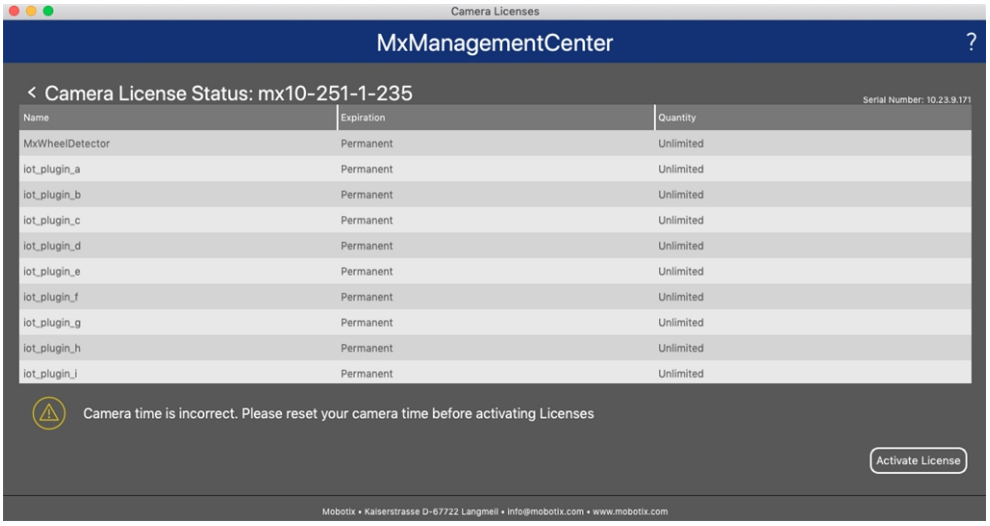
1. Dans le menu, sélectionnez **Fenêtre > Licences de l'application Caméra**.
2. Sélectionnez la caméra pour laquelle vous souhaitez obtenir une licence d'utilisation des applications, puis cliquez sur **Sélectionner**.



AVIS ! Vérifiez la date et l'heure de la caméra

Assurez-vous que la date et l'heure sont correctement réglées sur la caméra.

3. Un aperçu des licences installées sur la caméra s'affiche. Cliquez sur **Activer la licence**.



4. Saisissez un identifiant d'activation valide et indiquez le nombre de licences à installer sur la caméra.

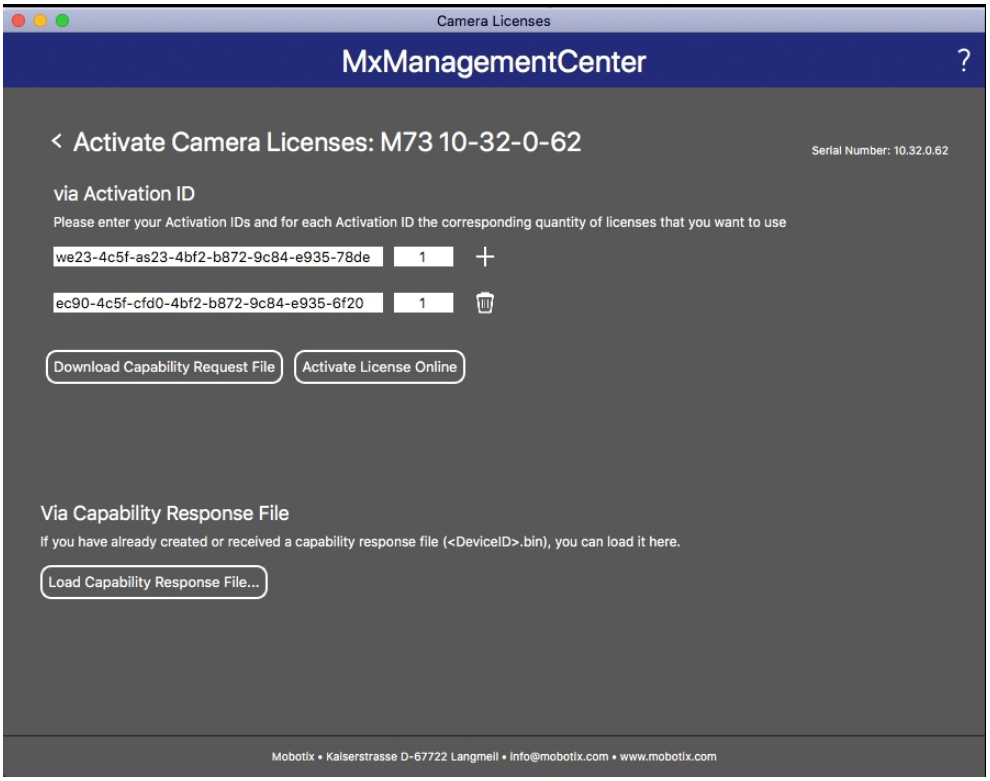
5. Pour activer un autre produit, cliquez sur . Dans la nouvelle ligne, saisissez **l'ID d'activation** correspondant et le nombre de licences souhaité.

6. Si nécessaire, cliquez sur  pour supprimer une ligne.

7. Une fois tous les identifiants d'activation saisis, cliquez sur **Télécharger requête de capacité (.lic)** et envoyez ce fichier à votre partenaire ou à votre installateur.

   AVIS ! Requête de capacité (.lic)

   La requête de capacité permet au partenaire/installateur auprès duquel vous avez acheté les licences de générer une réponse de capacité (.bin) sur le serveur de licences.



8. Cliquez sur **Charger réponse de capacité** et suivez les instructions.

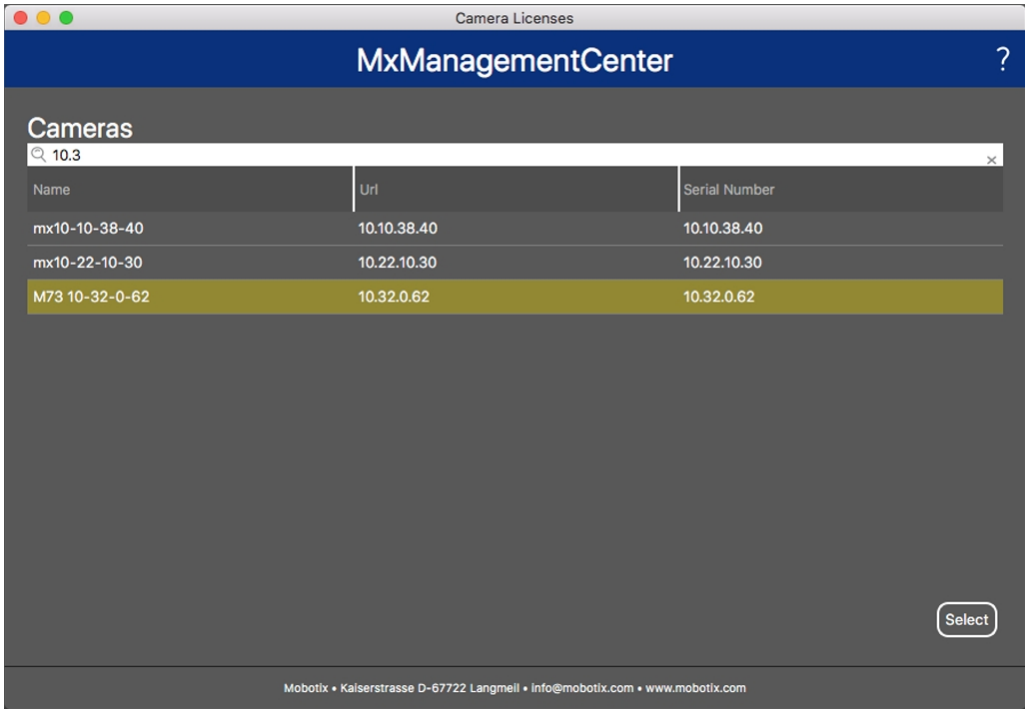
Activation réussie

Une fois l'activation effectuée, vous devez vous reconnecter pour que les modifications prennent effet. Vous pouvez également revenir à la gestion des licences.

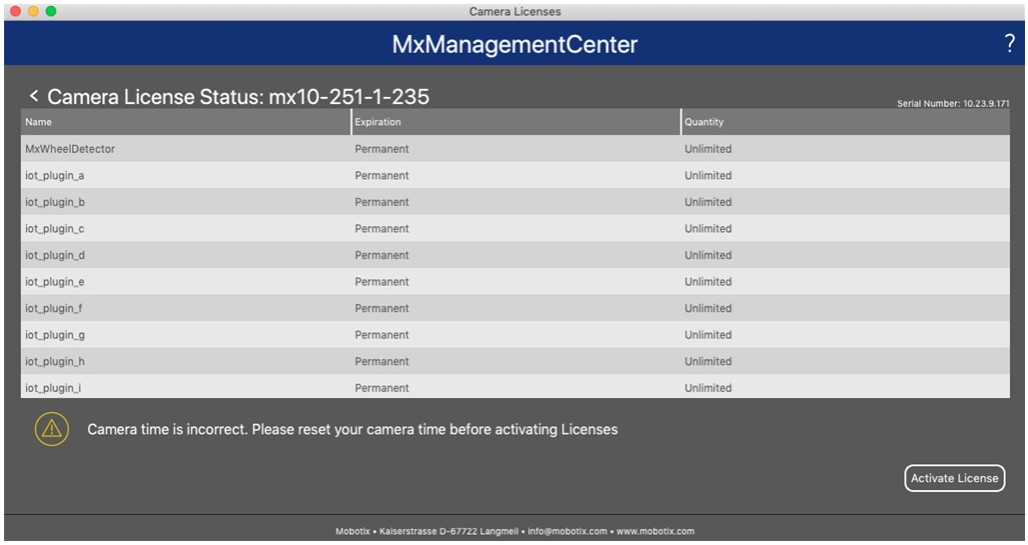
Gestion des licences dans MxManagementCenter

Dans MxManagementCenter, vous pouvez gérer toutes les licences activées pour une caméra.

1. Dans le menu, sélectionnez **Fenêtre > Licences de l'application Caméra**.
2. Sélectionnez la caméra pour laquelle vous souhaitez gérer les licences, puis cliquez sur **Sélectionner**.



Un aperçu des licences installées sur la caméra s'affiche.



AVIS ! Vérifiez la date et l'heure de la caméra

Assurez-vous que la date et l'heure sont correctement réglées sur la caméra.

Chronique	Description
Nom	Nom de l'application sous licence
Expiration	Date d'expiration de la licence
Quantité	Nombre de licences achetées pour un produit.
Numéro de série	Identifiant unique de l'appareil attribué par MxManagementCenter. En cas de problèmes liés à la licence, veuillez vous munir de cet identifiant lorsque vous contactez le service d'assistance.

Synchronisation des licences avec le serveur

Les licences ne sont pas automatiquement synchronisées avec le serveur de licences au démarrage de MxManagementCenter. Cliquez sur « Mettre à jour » pour recharger les licences depuis le serveur.

Mise à jour des licences

Pour mettre à jour les licences temporaires, cliquez sur **Activer les licences**. La boîte de dialogue d'activation des licences s'ouvre.

AVIS ! Droits d'administrateur requis

Des droits d'administrateur sont nécessaires pour synchroniser et mettre à jour les licences.

4

Spécifications techniques

Cette section contient les informations suivantes :

Informations générales sur l'application **30**

Fonctionnalités du logiciel NurseAssist selon les niveaux de licence **31**

Exigences relatives aux scènes **32**

Spécifications techniques de l'application **33**

Informations générales sur l'application

Nom du produit	Kepler NurseAssist App (ONE)
Codes de commande	Mx-ONE-c1A-S-NurseAssist Licences (à commander séparément) : ■ Basic (base) : Mx-ONE-APP-KEP-NUA-1S/ -2S/ -3S/ -4S/ -5S ■ Extended (étendu) : Mx-ONE-APP-KEP-NUA-EXT-1/ -2/ -3/ -4/ -5 ■ Lying Position (position allongée) : Mx-ONE-APP-KEP-NUA-LPO-1/ -2/ -3/ -4/ -5
Version minimale du micrologiciel de la caméra	V8.2.x/V9.2.x
MxManagementCenter exigences	■ min. MxMC V2.9.x ■ Recherche d'événements : licence « Smart Data Interface » incluse

Fonctionnalités du logiciel NurseAssist selon les niveaux de licence

NurseAssist Basic (base)	■ Suivi du bien-être des patients dans les chambres individuelles, les couloirs et les espaces communs des établissements de santé. ■ Réduction des temps de réaction grâce à un système décentralisé de détection des chutes à la pointe de la technologie. ■ Prévention des accidents liés aux situations suivantes : « personne à terre », « personne alitée » et « personne hors du lit ». ■ Détection et localisation automatisées du lit dans la chambre du patient. ■ Fonctionnement conforme au GDPR grâce à l'occultation contrôlée des images en direct et enregistrées. ■ Masquage dynamique d'une personne alitée, à titre de mesure supplémentaire de protection de la vie privée.
NurseAssist Extended (étendu)	Une licence du plug-in est requise pour étendre les notifications d'état et d'alarme de NurseAssist aux fonctions suivantes : ■ Personne se lève dans son lit ■ Personne est assise sur le bord du lit ■ Personne se lève d'une chaise ■ Personne est entrée dans la salle de bains / se trouve dans la salle de bains ■ Personne a quitté la pièce ■ Personne est entrée dans la pièce ■ Le lit n'est pas reconnu / n'est pas présent ■ Distinction entre une personne allongée et une personne assise par terre **AVIS !** La licence du plug-in nécessite un capteur intelligent MOBOTIX NurseAssist, ou l'application certifiée Kepler [TAG_2} sous licence.
NurseAssist Lying Position (position allongée)	Licence permettant d'étendre les notifications de base et d'alerte d'NurseAssist, avec les fonctions suivantes : ■ Surveillance en continu de la position de couchage d'une personne dans son lit (par exemple, sur le dos, sur le côté gauche, sur le côté droit) ■ Surveillance des séjours prolongés dans la même position ■ Alerte si une personne n'a pas changé de position allongée pendant une durée définie ■ Soutien aux plans de soins personnalisés ■ Intégration dans la logique d'alerte et le système de rapports existants

Fonctionnalités supplémentaires du capteur intelligent NurseAssist	■ * Communication bidirectionnelle sur IP via un microphone et un haut-parleur intégrés ■ * L'analyse du niveau sonore permet de détecter les bruits ambiants forts (par exemple, des cris). ■ Détecteur de chocs intégré permettant de détecter toute manipulation physique ou toute vibration ■ Fonctions supplémentaires de surveillance de l'état des appareils, notamment la surveillance de la connectivité et de la disponibilité ■ Affichage configurable de l'état du système via la DEL d'état du capteur ■ L'interface API REST permet une intégration poussée et le contrôle à distance de toutes les fonctions des capteurs **AVIS !** *Les fonctions audio du capteur sont désactivées par défaut. Si nécessaire, elles peuvent être activées par un administrateur habilité.
Métadonnées / Format des statistiques	JSON
Interfaces de reporting prises en charge	JSON / XML via HTTP(S), MQTT, MxMessageSystem
Systèmes intégrés d'appel infirmier	Intégrations vérifiées répertoriées dans la communauté MOBOTIX (voir https://community.mobotix.com/c/certified-apps/kepler-nurseassist/176)
Licence d'essai	Licence d'essai de 30 jours préinstallée
MxMessageSystem pris en charge	Oui
MOBOTIX Événements	Oui
ONVIF Événements	Oui (événement « Message générique »)

Exigences relatives aux scènes

Superficie de la chambre	25 m^2 maximum, en supposant une pièce presque carrée (par exemple 5×5 m) d'un rayon de 4 m ; les pièces longues et étroites ne conviennent pas.
Position d'installation requise (caméra)	Montage au plafond
Hauteur d'installation recommandée (caméra)	2,0 m - 3,5 m
Distance de montage par rapport au lit	0,5 m - 3,0 m
Distance de montage par rapport au mur	> 70 cm

Spécifications techniques de l'application

Application synchrone / asynchrone	asynchrone
Exécution simultanée d'autres applications	Non
Précision	au moins 99 % (en tenant compte des exigences de la scène et en l'absence d'objets obstruant la vue)

5

Configuration

Cette section contient les informations suivantes :

Configuration Kepler NurseAssist App (ONE) **36**

Paramètres généraux **36**

Notifications pour « Couloirs/espaces communs : détection de chute » **37**

Fonctions de base 37

Notifications pour « Salle des clients : détection des chutes + surveillance au lit » **38**

Fonctions de base 38

Fonctions avancées 38

MOBOTIX HUB Événement analytique **41**

Configuration de la porte **41**

Calculer l'aire d'un polygone dans la vue en direct 42

Avancé **44**

Diagnostics **44**

Sauvegarder la configuration **45**

Configuration Kepler NurseAssist App (ONE)

AVIS ! Accès au Setup Menu requis

L'utilisateur doit avoir accès au Setup Menu (http(s)://<adresse IP de la caméra>/control). Modifiez les droits d'accès de la caméra en conséquence.

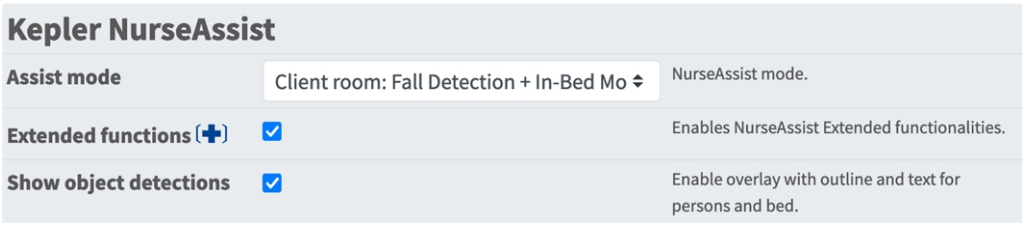
AVIS ! Gestion des zones masquées

- Si le **masquage dynamique du lit** est activé, Kepler NurseAssist App (ONE) ignore et pixellise les **zones d'exclusion** définies. Lors de la configuration, vous devrez peut-être désactiver cette fonctionnalité (voir Avancé, p. 44). N'oubliez pas de réactiver cette fonctionnalité une fois la configuration terminée afin de respecter les exigences en matière de protection des données.
- Kepler NurseAssist App (ONE) ne peut pas analyser les zones masquées de l'image en direct à l'aide des fonctions *standard* de la caméra. Si le **masquage dynamique du lit** est *désactivé* et qu'il reste des zones masquées, ouvrez **Setup Menu > Paramètres généraux de l'image > Options de sécurité** et réglez **Zone d'image masquée (OA)** sur *Désactivé*, puis cliquez sur **Appliquer** et sur **Fermer** pour enregistrer définitivement l'ensemble de la configuration.

1. Dans l'interface Web de Smart Sensor, ouvrez : **Setup Menu / Paramètres des applications certifiées** (http(s)://<adresse IP de la caméra>/control/app_config).
2. Cliquez sur le nom de la **Kepler NurseAssist App (ONE)**.

Paramètres généraux

Configurez les paramètres suivants selon vos besoins :



Mode d'assistance : sélectionnez un mode de détection.

Salle des clients : Détection de chute + Surveillance au lit : sélectionnez cette option si vous souhaitez que l'application envoie une alerte lorsqu'une personne chute ou présente un comportement inhabituel au lit.

Couloirs/espaces communs : Détection de chute : sélectionnez cette option si vous souhaitez que l'application envoie une alerte lorsqu'une personne chute dans un couloir ou un espace commun.

Fonctions étendues : sélectionnez cette option pour afficher les fonctions disponibles avec la licence étendue. Les fonctions étendues sont signalées par un symbole « + ».

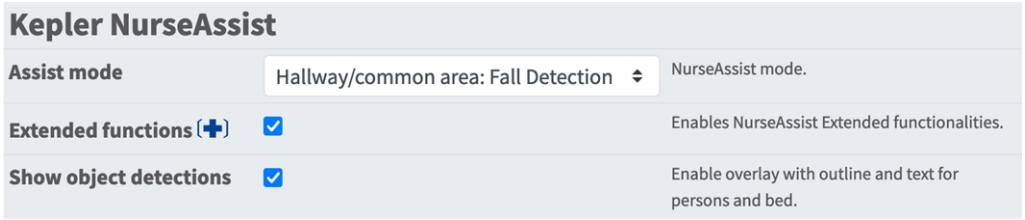
AVIS ! Licence étendue requise

Des fonctionnalités avancées sont disponibles avec la version d'essai ou une version étendue sous licence.

Afficher les détections d'objets : cochez cette case pour afficher les contours des objets et le texte sur l'image en direct.

Notifications pour « Couloirs/espaces communs : détection de chute »

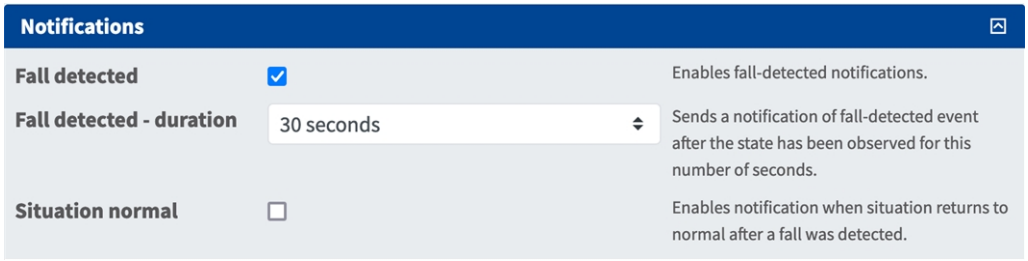
En mode « Couloirs/espaces communs : détection des chutes », l'application analyse l'image vidéo afin de détecter les personnes qui tombent dans les couloirs ou les espaces communs.



AVIS ! Configuration de la porte

Si les fonctions avancées sont activées, vous pouvez également définir des portes dans la section Configuration de la porte, p. 41.

Fonctions de base



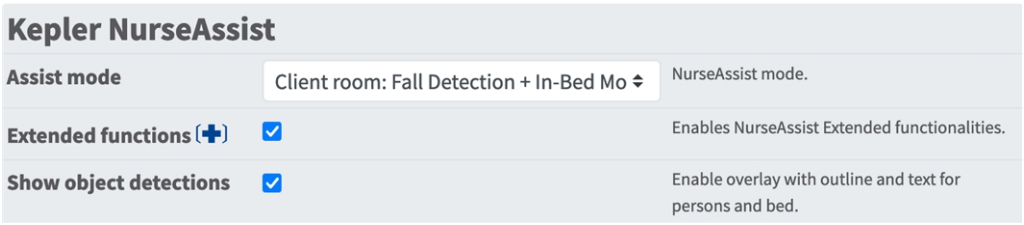
Détection de chute : sélectionnez cette option pour recevoir une notification lorsqu'une chute est détectée.

Durée 'détection de chute' : définissez la durée pendant laquelle une chute doit être détectée avant que l'application n'envoie une notification.

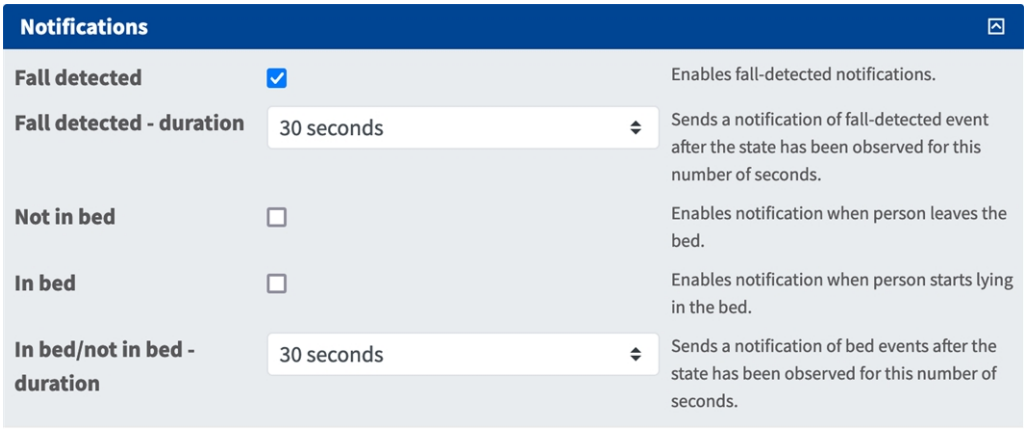
Situation normale : sélectionnez cette option pour envoyer une notification lorsqu'une personne est détectée en train de se relever (situation normale).

Notifications pour « Salle des clients : détection des chutes + surveillance au lit »

En mode « Salle des clients : détection des chutes + surveillance au lit », l'application analyse l'image vidéo afin de détecter les personnes qui tombent ou qui présentent un comportement inhabituel au lit.



Fonctions de base



Détection de chute : sélectionnez cette option pour recevoir une notification lorsqu'une chute est détectée.

Durée 'détection de chute' : définissez la durée pendant laquelle une chute doit être détectée avant que l'application n'envoie une notification.

Ne pas au lit : sélectionnez cette option pour recevoir une notification lorsqu'une personne quitte son lit.

Au lit : sélectionnez cette option pour recevoir une notification lorsqu'une personne s'allonge dans le lit.

Durée 'au lit'/'ne pas au lit' : définissez la durée pendant laquelle une personne doit être détectée comme étant au lit ou hors du lit avant que l'application n'envoie une notification.

Fonctions avancées

Les fonctions suivantes ne sont disponibles que si vous avez activé les « Fonctions étendues » dans les Paramètres généraux, p. 36.

Notifications

Fall detected	☑	Enables fall-detected notifications.
Fall detected - duration	30 seconds	Sends a notification of fall-detected event after the state has been observed for this number of seconds.
Out of bed (✚)	☐	Enables notification when person leaves the bed.
Out of bed - duration (✚)	60 seconds	Sends a notification of out-of-bed after the state has been observed for this number of seconds.
In bed	☐	Enables notification when person starts lying in the bed.
In bed - duration	60 seconds	Sends a notification of in-bed after the state has been observed for this number of seconds.
Sitting on edge of bed (✚)	☐	Enables notification when person sits on the edge of the bed.
Sitting on edge of bed - duration (✚)	30 seconds	Sends a notification of sitting-on-edge-of-bed after the state has been observed for this number of seconds.
Getting up in bed (✚)	☐	Enables notification when person is no longer lying in the bed. To trigger this notification, the previous state must be in-bed.
Getting up in bed - duration (✚)	20 seconds	Sends a notification of getting-up-in-bed after the state has been observed for this number of seconds.
Out of room (✚)	☐	Enables notification when last person leaves the room.
Out of room - duration (✚)	30 seconds	Sends a notification of out-of-room events after the state has been observed for this number of seconds.
Entering room (✚)	☐	Enables notification when person enters the room (from hallway or bathroom).
Entering room - duration (✚)	60 seconds	Sends a notification of entering room after the state has been observed for this number of seconds. This message is sent when a person is detected in the room after the room was empty for a while.
In bathroom (✚)	☐	Enables notification when a person entered the bathroom.
In bathroom - duration (✚)	30 seconds	Sends a notification of in-bathroom events after the state has been observed for this number of seconds. You will only get in-bathroom notifications if you have configured (bath)room doors in Advanced configuration.
Lying position unchanged (✚)	☐	Enables notification when a person is lying too long in bed in the same position
Lying position unchanged - duration (✚)	1 hour	Sends a notification of lying position unchanged events after the state has been observed for this number of seconds.
Bed not visible (✚)	☐	Enables notification when the bed is no longer found in the camera image (e.g. bed is removed or AI model cannot find the bed). If this notification is disabled, then the BED_NOT_VISIBLE_STATE will be disabled as well.
Bed not visible - duration (✚)	2 minutes	Sends a notification of missing bed after the state has been observed for this number of seconds.

AVIS ! Configuration des portes requise

Pour utiliser les fonctions **Hors de la pièce**, **Entrée dans la pièce** et **Dans la salle de bains**, vous devez définir les portes dans la section **Configuration de la porte, p. 41**.

Détection de chute : sélectionnez cette option pour recevoir une notification lorsqu'une chute est détectée.

Durée 'détection de chute' : définissez la durée pendant laquelle une chute doit être détectée avant que l'application n'envoie une notification.

Hors du lit : sélectionnez cette option pour envoyer une notification lorsqu'une personne quitte son lit.

Durée 'hors du lit' : définissez depuis combien de temps une personne doit être détectée hors du lit avant que l'application n'envoie une notification.

Au lit : sélectionnez cette option pour recevoir une notification lorsqu'une personne est détectée dans le lit.

Durée 'au lit' : définissez la durée pendant laquelle une personne doit être détectée comme étant au lit avant que l'application n'envoie une notification.

Assis sur le bord du lit : sélectionnez cette option pour recevoir une notification lorsqu'une personne s'assoit sur le bord du lit.

Durée 'assis au bord du lit' : définissez la durée pendant laquelle une personne doit être détectée comme étant assise au bord du lit avant que l'application n'envoie une notification.

Se lever au lit : sélectionnez cette option pour recevoir une notification lorsqu'une personne est détectée en train de se lever au lit.

Durée 'se lever au lit' : définissez la durée pendant laquelle l'application doit détecter qu'une personne se lève du lit avant d'envoyer une notification.

Entrée dans une pièce : sélectionnez cette option pour envoyer une notification lorsqu'une personne entre dans une pièce.

Durée 'entrée dans la pièce' : définissez la durée pendant laquelle une personne doit être détectée dans la pièce avant que l'application n'envoie une notification.

Dans les toilettes : sélectionnez cette option pour recevoir une notification lorsqu'une personne entre dans les toilettes.

Durée 'dans la salle de bain' : définissez combien de temps une personne doit rester dans la salle de bains avant que l'application n'envoie une notification.

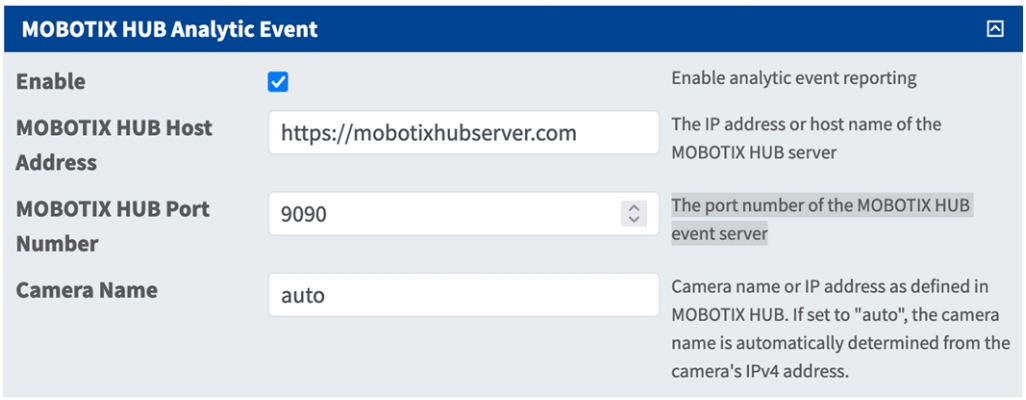
Position allongée inchangée: sélectionnez cette option pour envoyer une notification lorsqu'une personne reste allongée trop longtemps dans la même position.

Durée 'position allongée inchangée' : définissez la durée pendant laquelle une personne doit être détectée comme n'ayant pas changé de position allongée avant que l'application n'envoie une notification.

Lit non visible : sélectionnez cette option pour envoyer une notification lorsque le lit n'apparaît plus sur l'image de la caméra (par exemple, si le lit a été retiré ou si le modèle d'IA ne parvient pas à le détecter).

Durée 'lit non visible' : définissez la durée pendant laquelle le lit ne doit pas être détecté sur l'image de la caméra avant que l'application n'envoie une notification.

MOBOTIX HUB Événement analytique



MOBOTIX HUB Événement analytique: grâce à la fonctionnalité « Événements analytiques », il est possible d'envoyer des alertes au format MAD (Milestone Alert Data) au serveur d'événements MOBOTIX HUB via TCP/IP.

Activer : sélectionnez cette option pour activer et configurer les rapports sur les événements analytiques de MOBOTIX HUB.

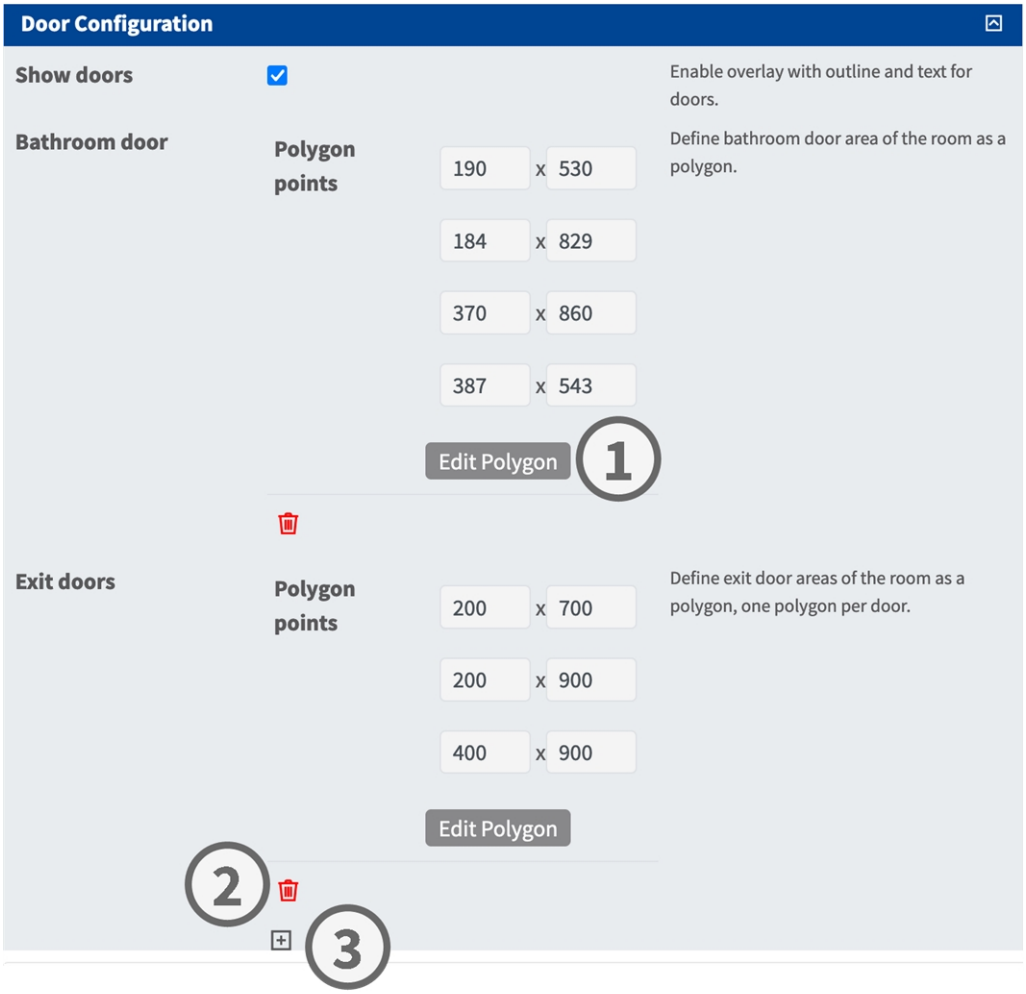
MOBOTIX HUB Adresse de l'hôte : saisissez l'URL du serveur MOBOTIX HUB (par exemple, http://-mobotixhubserver.com).

MOBOTIX HUB Numéro de port : saisissez le numéro de port du serveur d'événements MOBOTIX HUB.

Nom de la caméra : saisissez le nom de la caméra ou son adresse IP, tels qu'ils ont été définis dans MOBOTIX HUB. Si l'option « auto » est sélectionnée, le nom de la caméra est déterminé automatiquement à partir de son adresse IPv4.

Configuration de la porte

Pour utiliser la fonction « Notifications pour « Couloirs/espaces communs : détection de chute », p. 37 » ou les fonctions « Sortie de la chambre », « Entrée dans la chambre » et « Dans la salle de bains » (voir Notifications pour « Salle des clients : détection des chutes + surveillance au lit », p. 38), vous devez définir les portes correspondantes dans la chambre.



Afficher les portes : cochez cette case pour afficher les portes sur l'image en direct.

Porte de salle de bains / Portes de sortie

Points du polygone : définissent les sommets de la zone de la porte.

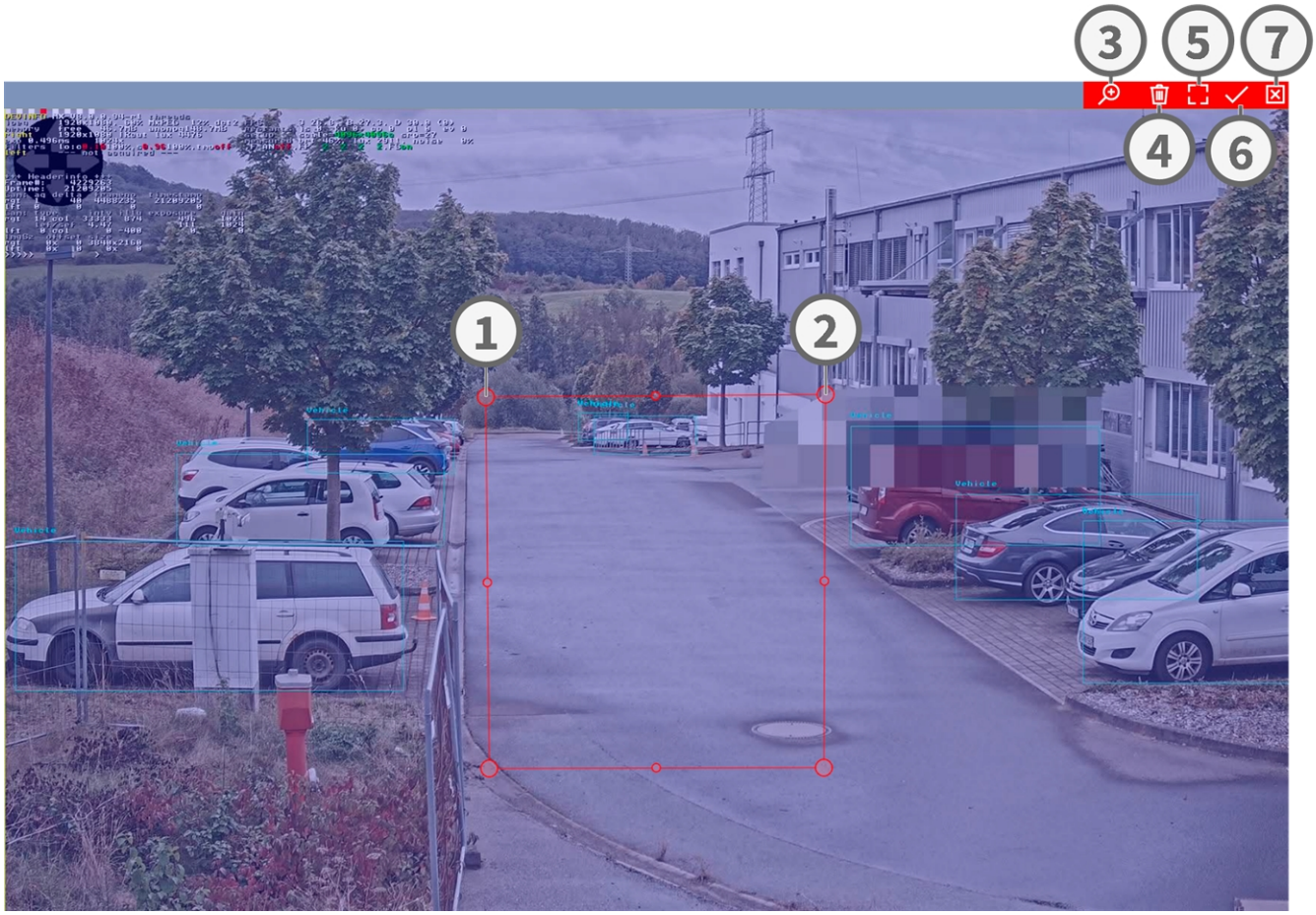
Modifier un polygone : cliquez sur **Modifier un polygone**① pour dessiner une porte dans la vue en direct (voir la section Calculer l'aire d'un polygone dans la vue en direct, p. 42).

Ajouter une porte : cliquez sur l'icône **+** ② pour ajouter une autre porte.

Supprimer une porte : cliquez sur l'icône de la **corbeille** ③ pour supprimer la porte.

Calculer l'aire d'un polygone dans la vue en direct

Selon l'application, vous pouvez définir des zones telles que **des zones de détection**, **des zones exclues**, **des zones de référence** ou **des zones à ignorer** sous forme de polygones directement dans la vue en direct.



Après avoir cliqué sur **Modifier le polygone**, l'éditeur s'ouvre avec l'image en direct et un polygone prédéfini.

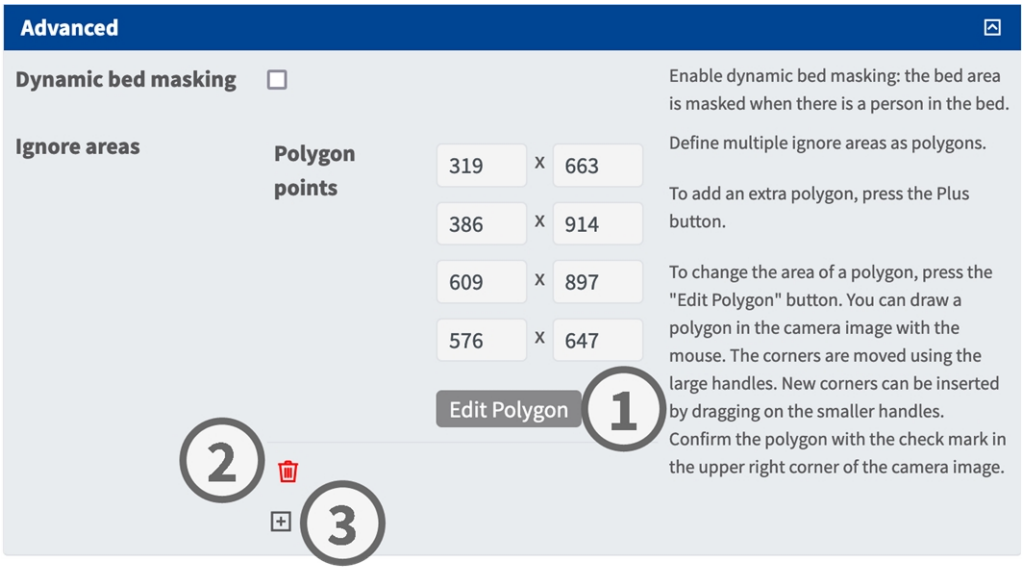
1. Faites glisser les sommets ① du polygone vers les positions souhaitées.
2. Pour ajouter un autre point d'angle, faites glisser un point plus petit ② entre deux points d'angle situés sur le contour de la zone.
3. Cliquez sur **Zoom avant/arrière**③ pour agrandir ou réduire l'image en direct.
4. Cliquez sur **Supprimer**④ pour supprimer le polygone. Cliquez ensuite et faites glisser pour tracer une nouvelle zone rectangulaire.
5. Cliquez sur **Maximiser**⑤ pour agrandir le polygone afin qu'il couvre l'intégralité de l'image de la caméra.
6. Cliquez sur **Soumettre**⑥ pour appliquer les coordonnées du polygone à la configuration.
7. Cliquez sur **Annuler**⑦ pour fermer l'éditeur sans enregistrer vos modifications

Avancé

Vous pouvez configurer le masquage dynamique du lit et les zones à ignorer. Si aucune zone à ignorer n'est définie, l'image entière est utilisée pour la détection.

AVIS ! Zone de surveillance

Il est vivement recommandé de ne surveiller qu'un seul lit avec chaque capteur intelligent. Les lits et les objets qui ne doivent pas être surveillés doivent être exclus à l'aide de la fonction « Zones à ignorer ». Les objets ne sont ignorés que si leurs zones de détection se trouvent entièrement à l'intérieur d'une zone à ignorer.



Masquage dynamique du lit : sélectionnez cette option pour masquer la zone du lit lorsqu'une personne s'y trouve.

Ignorer les zones

Points du polygone : définissent les sommets de la zone à ignorer.

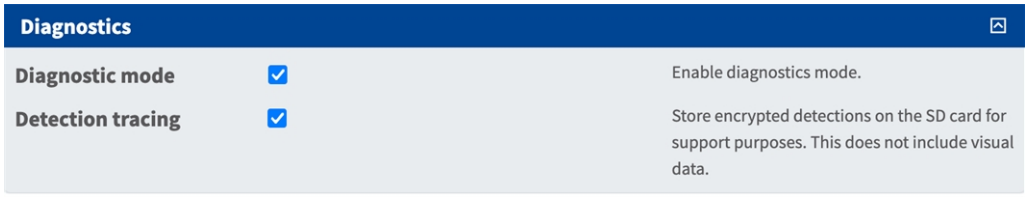
Modifier un polygone : cliquez sur **Modifier le polygone**① pour tracer la zone à ignorer dans la vue en direct (voir Calculer l'aire d'un polygone dans la vue en direct, p. 42).

Ajouter une zone à ignorer : cliquez sur l'icône **+** ② pour ajouter une autre zone à ignorer.

Supprimer une zone à ignorer : cliquez sur l'icône de la **corbeille** ③ pour supprimer la zone à ignorer.

Diagnostics

Configurez les options de diagnostic selon vos besoins.



Mode diagnostic : sélectionnez cette option pour activer le mode diagnostic.

Suivi de détection : sélectionnez cette option pour enregistrer les données de détection cryptées sur la carte SD à des fins d'assistance. Aucune donnée visuelle n'est enregistrée.

Sauvegarder la configuration

Utilisez les boutons suivants pour gérer la configuration :



- **Appliquer :** applique les paramètres actuels. Ces paramètres restent actifs jusqu'au prochain redémarrage de la caméra.
- **Réglages d'usine :** rétablit les paramètres par défaut de cette boîte de dialogue (fonctionnalité non disponible dans toutes les boîtes de dialogue).
- **Restaurer :** annule toutes les modifications non enregistrées et rétablit la dernière configuration enregistrée.
- **Fermer :** ferme la boîte de dialogue. Si des modifications non enregistrées sont détectées, le système vous invitera à enregistrer définitivement la configuration.

Une fois la configuration enregistrée, les informations relatives à l'événement et aux métadonnées sont automatiquement générées et transmises lorsqu'un événement est déclenché.

6

MxMessageSystem

Cette section contient les informations suivantes :

Qu'est-ce que c'est, MxMessageSystem ? 48

Informations sur MxMessages 48

MxMessageSystem: Traitement de l'événement généré par l'application 48

Vérification des événements d'application générés automatiquement 48

Gestion des actions - Configuration des groupes d'actions 50

Paramètres d'action – Configuration de l'enregistrement vidéo 53

MxMessageSystem: Traitement des métadonnées transmises par les applications 55

Transfert de métadonnées via MxMessageSystem 55

Création d'un événement de message personnalisé 56

Exemples de noms de messages et de valeurs du filtre pour le Kepler NurseAssist App (ONE) 58

Qu'est-ce que c'est, MxMessageSystem ?

MxMessageSystem Il s'agit d'un système de communication reposant sur des messages dotés d'un nom unique. Chaque message doit porter un nom unique dont la longueur maximale est de 32 octets.

Chaque participant peut envoyer et recevoir des messages. Les caméras MOBOTIX peuvent également transférer des messages au sein du réseau local. Cela permet de diffuser les MxMessages sur l'ensemble du réseau local (voir « Zone de messages : Globale »).

Par exemple, une caméra de la série 7 d'MOBOTIX peut échanger un MxMessage généré par une application de caméra avec une caméra Mx6 qui ne prend pas en charge les applications certifiées MOBOTIX.

Informations sur MxMessages

- Le chiffrement 128 bits garantit la confidentialité et la sécurité du contenu des messages.
- Les messages MxMessages peuvent être diffusés depuis n'importe quelle caméra des séries Mx6, 7 et 8.
- La plage de messages peut être définie individuellement pour chaque MxMessage.
    - **Local :** la caméra attend un MxMessage provenant de son propre système (par exemple, d'une application certifiée).
    - **Global :** La caméra attend un message MxMessage diffusé sur le réseau local par un autre appareil MxMessage (par exemple, une autre caméra de la série MOBOTIX 7/8 équipée d'une application certifiée MOBOTIX).
- Les actions que doivent effectuer les destinataires sont configurées individuellement pour chaque participant dans l'MxMessageSystem.

MxMessageSystem: Traitement de l'événement généré par l'application

Vérification des événements d'application générés automatiquement

L'Kepler NurseAssist App (ONE) est entièrement préconfiguré sur Smart Sensor. Par défaut, les événements de messages spécifiques à l'application suivants sont disponibles :

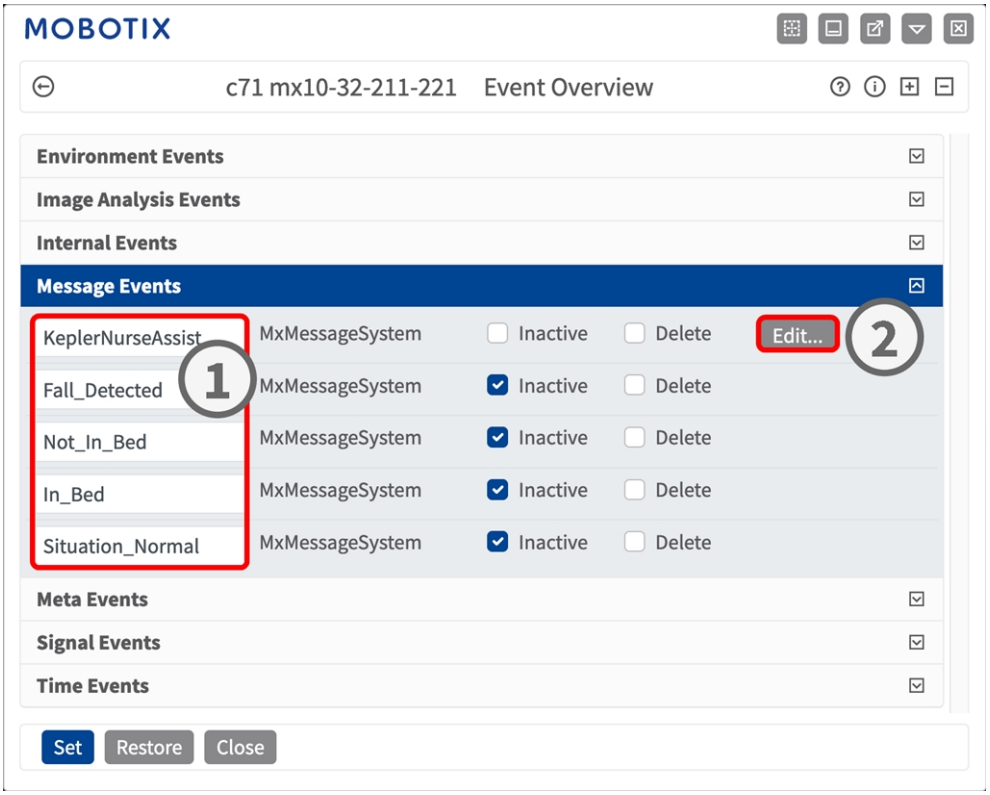
- KeplerNurseAssist
- Détection de chute
- Pas_au_lit

- Au lit
- Situation_Normale

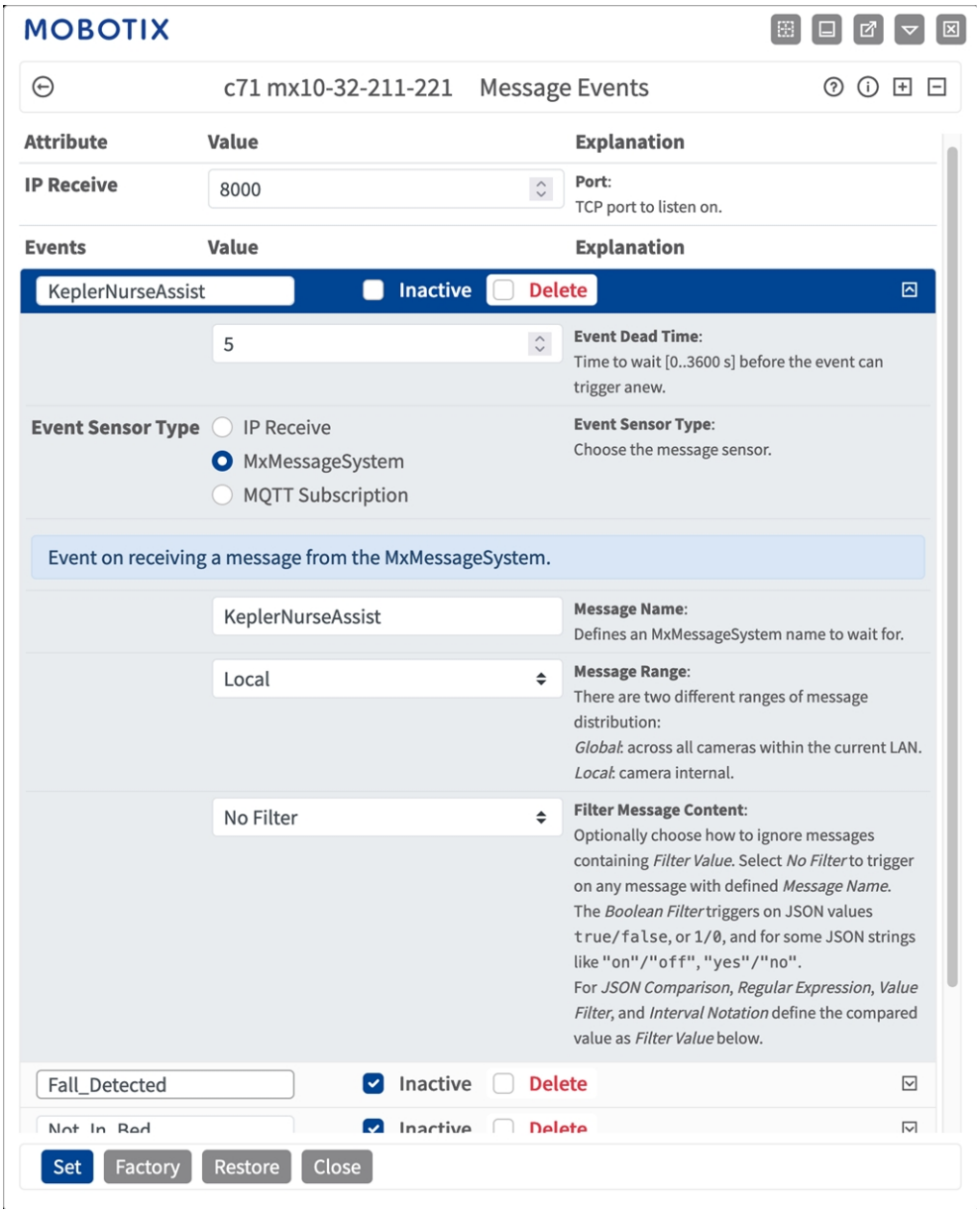
AVIS ! Événements de messages génériques

Une fois l'application activée (voir **Activation de l'interface des applications certifiées, p. 15**), les événements de messages génériques pour l'Kepler NurseAssist App (ONE) e sont automatiquement disponibles.

1. Accédez au **Setup Menu / Contrôle des événements / Aperçu des événements**. Dans la section **Événements de message**, les événements de message générés automatiquement sont répertoriés ① .



2. Cliquez sur **Modifier**② pour afficher et configurer les événements de messagerie.



Gestion des actions - Configuration des groupes d'actions

L'application Kepler NurseAssist App (ONE) est entièrement préconfiguré sur la caméra. Par défaut, les groupes d'actions spécifiques aux applications suivants sont disponibles :

NurseAssist_VisualAlarm : ce groupe d'actions est activé par défaut.

NurseAssist_PrivacyWorkflow : ce groupe d'actions n'est pas activé par défaut. Lorsqu'il est activé, l'image Smart Sensor est masquée par défaut. Lorsqu'un événement NurseAssist pertinent ou un clic de l'utilisateur est déclenché, l'image est démasquée pendant 120 secondes ou jusqu'à ce que l'alarme soit acquittée (voir Actions de l'utilisateur, p. 16).

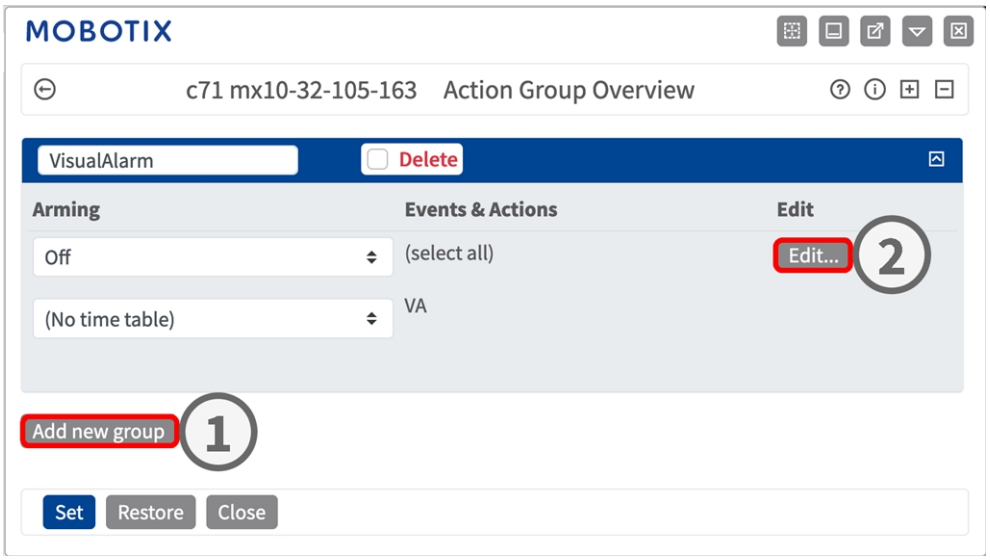
AVIS ! Armement général requis

Pour utiliser les événements, déclencher des actions ou enregistrer des images, l'armement général de la caméra doit être activé dans **Setup menu > Paramètres généraux des événements**.

Un groupe d'actions définit les actions déclenchées par les événements d'Kepler NurseAssist App (ONE).

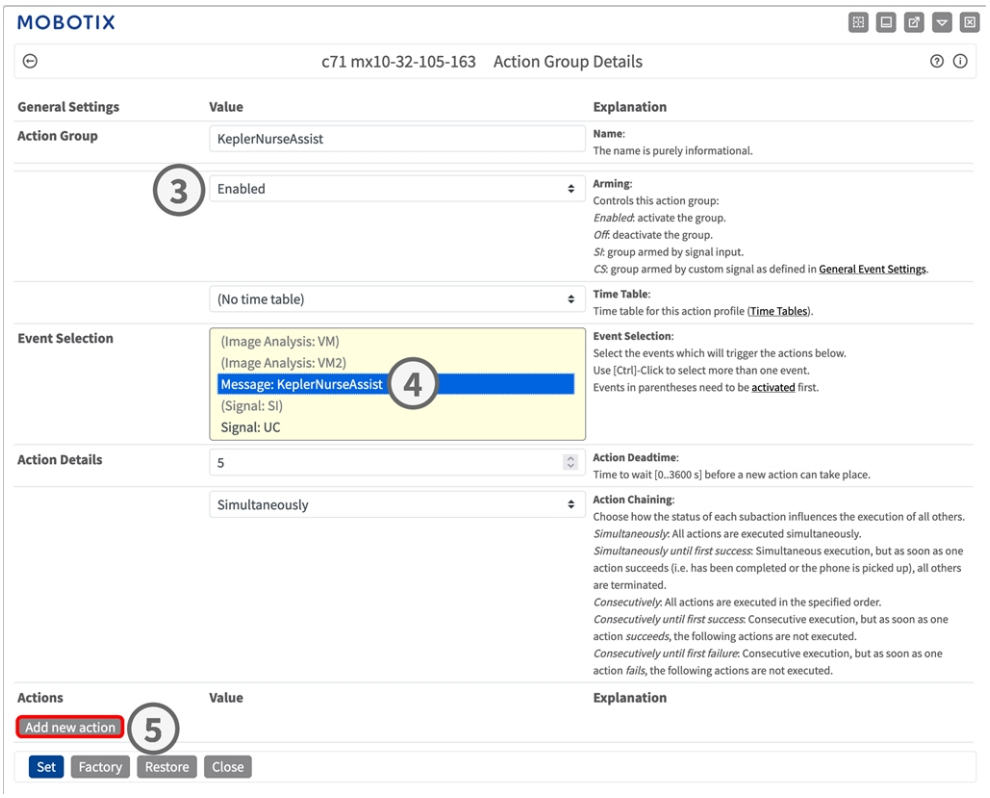
Pour créer d'autres groupes d'actions, procédez comme suit :

1. Dans l'interface Web de Smart Sensor, ouvrez **Setup Menu / Contrôle des événements / Aperçu des groupes d'actions**.



2. Cliquez sur **Ajouter un nouveau groupe**① .

3. Cliquez sur **Modifier**② pour configurer le groupe d'actions.

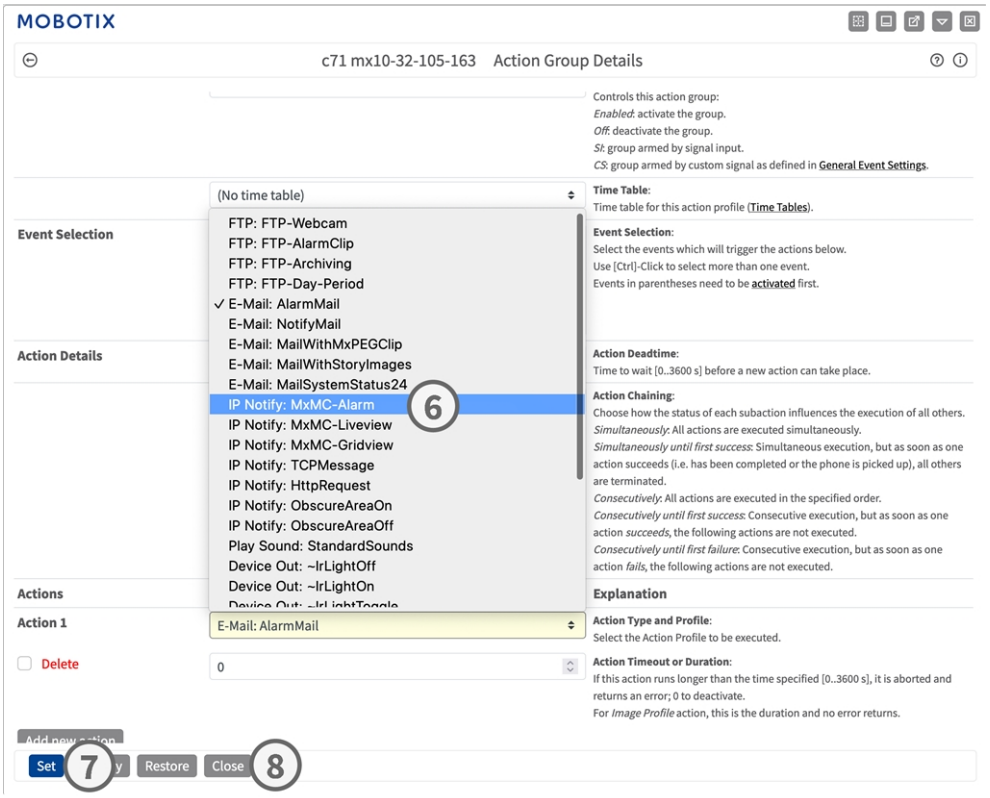


4. Activer **Armement**③ du groupe d'action.

5. Sélectionnez l'événement de message dans la liste **Sélection des événements** ④ . Pour sélectionner plusieurs événements, maintenez la touche Maj enfoncée.

6. Cliquez sur **Ajouter une nouvelle action**⑤ .

7. Sélectionnez l'action appropriée dans la liste **Type d'action et profil** (⑥).



AVIS ! Création de profils d'action

Si le profil d'action requis n'est pas encore disponible, créez-le dans la section appropriée du **Admin Menu**, par exemple **Profils de transfert** ou **Téléphonie audio et VoIP**.

AVIS ! Ajouter plusieurs actions

Si nécessaire, cliquez à nouveau sur le bouton pour ajouter d'autres actions. Lorsque vous utilisez plusieurs actions, assurez-vous que l'**Enchaînement des actions** est correctement configuré (par exemple, **En même temps**).

8. Cliquez sur **Définir**⑦ pour appliquer les paramètres.

9. Cliquez sur **Fermer**⑧ et confirmez la demande d'enregistrement définitif de la configuration.

Paramètres d'action – Configuration de l'enregistrement vidéo

1. Dans l'interface Web de Smart Sensor, ouvrez : **Setup Menu / Contrôle des événements / Enregistrement** (http(s)://<adresse IP de la caméra>/control/recording).



2. Activer **Armement de l'enregistrement**① .

3. Dans **Paramètres de stockage** / **Enregistrement (REC)**, sélectionnez un **mode d'enregistrement**② . Les modes suivants sont disponibles :

   - Enregistrement d'images uniques
   - Enregistrement d'événement
   - Enregistrement continu

4. Dans la liste **Démarrer l'enregistrement** ③ , sélectionnez l'événement de message que vous venez de créer

5. Cliquez sur le bouton **Définir** ④ pour appliquer les paramètres.

6. Cliquez sur **Fermer**⑤ et confirmez la demande d'enregistrement définitif de la configuration.

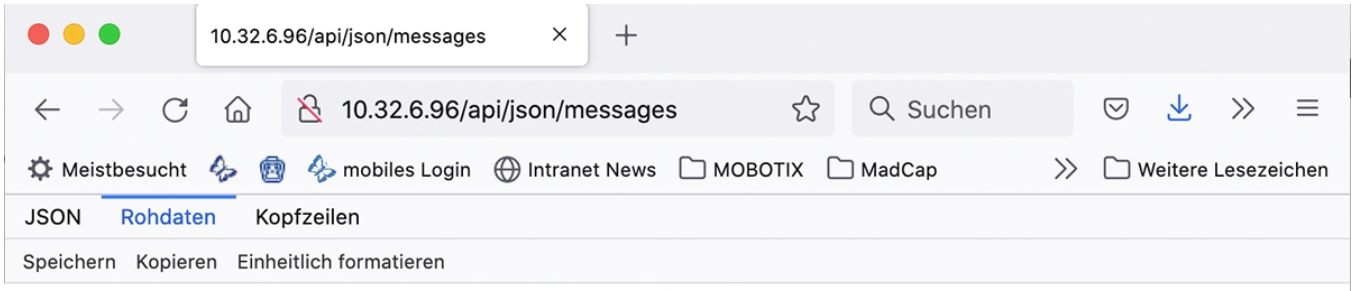
AVIS ! Enregistrement de la configuration

Vous pouvez également enregistrer la configuration de manière permanente via **Admin Menu > Configuration > Enregistrer la configuration actuelle dans la mémoire permanente**.

MxMessageSystem: Traitement des métadonnées transmises par les applications

Transfert de métadonnées via MxMessageSystem

Pour chaque événement, l'application transmet également des métadonnées à l'Smart Sensor. Les métadonnées sont envoyées au format JSON dans un MxMessage.




```
{
  "local" :
  {
    "KeplerNurseAssist" :
    {
      "notification" :
      {
        "cameraName" : "mx10-32-103-103",
        "cameraSerial" : "mx10-32-103-103",
        "notificationType" : "FallDetected",
        "timestamp" : "2024-01-10T06:54:58Z",
        "timestampUnix" : 1704869698,
        "uuid" : "66b772ff-82d2-2516-127b-0045c9c5e7ec"
      }
    }
  }
}
```

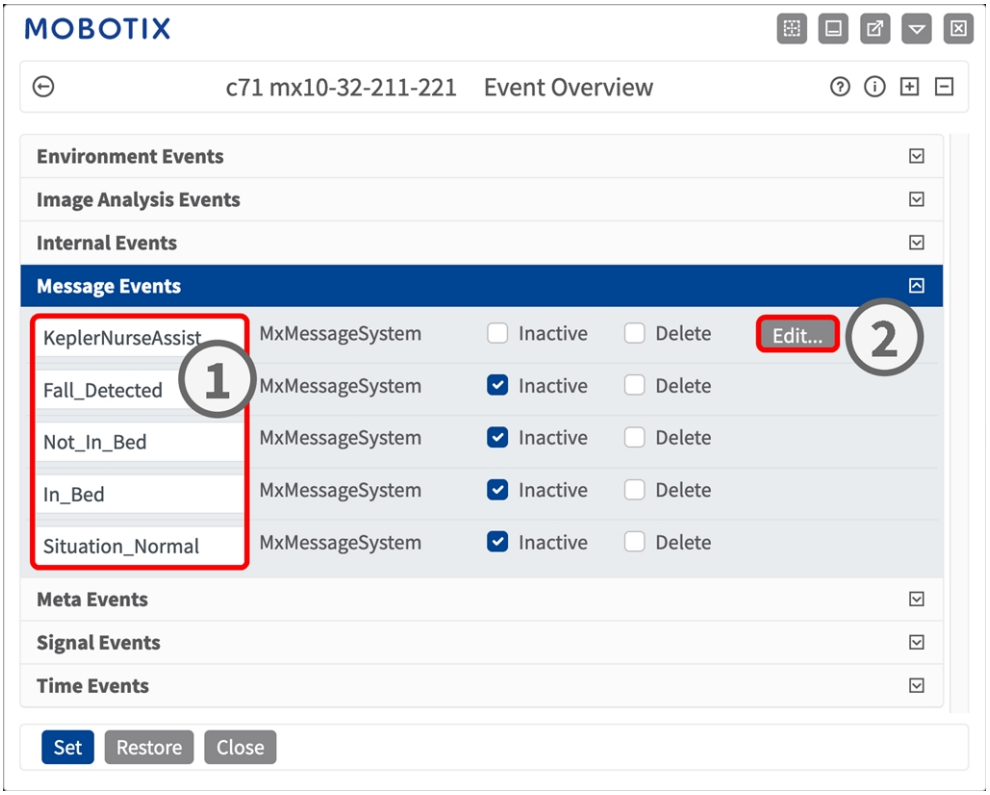

AVIS ! Affichage des métadonnées d'un événement

Pour consulter les métadonnées de l'événement d'application le plus récent, saisissez l'URL suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur :

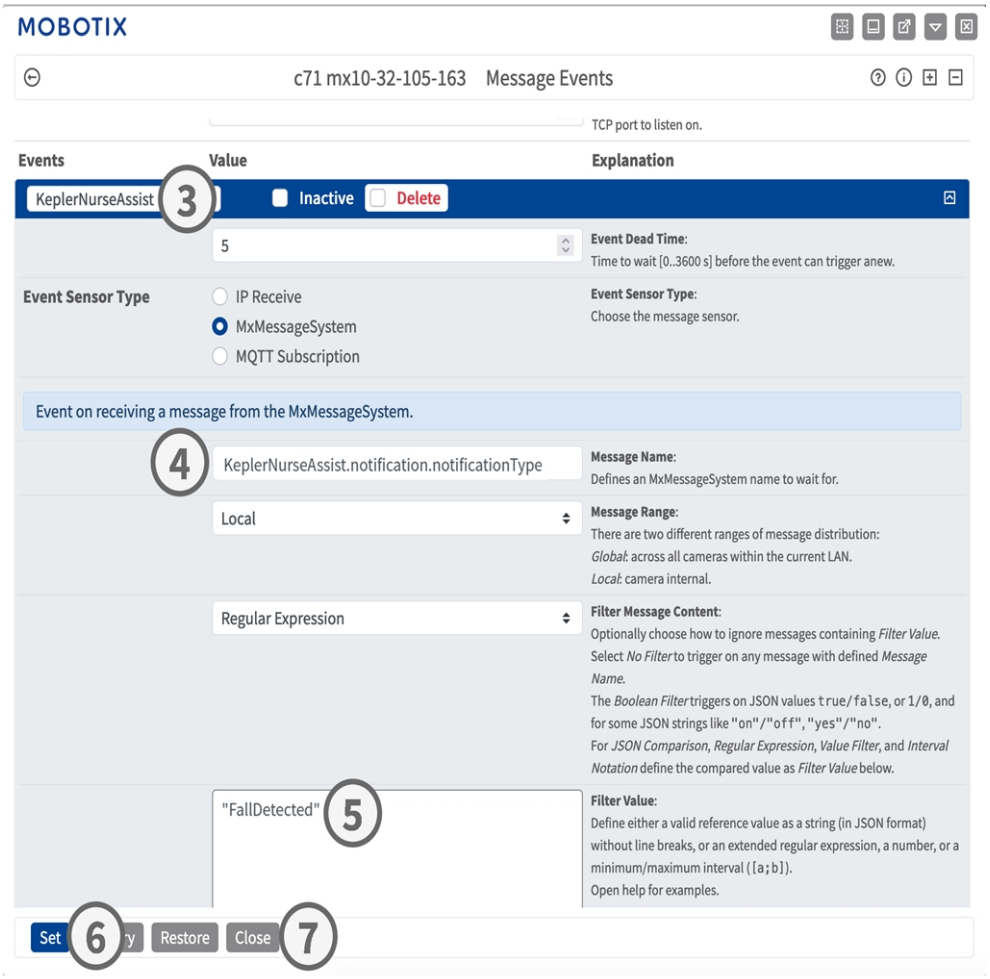
http(s)://<adresse IP de la caméra>/api/json/messages

Création d'un événement de message personnalisé

1. Accédez au **Setup Menu / Contrôle des événements / Aperçu des événements**. Dans la section **Événements de message**, le profil d'événement de message généré automatiquement porte le nom de l'application ① (par exemple, KeplerNurseAssist).



2. Cliquez sur **Modifier**② pour afficher et configurer les propriétés de l'événement.



3. Cliquez sur l'événement (par exemple, KeplerNurseAssist) ③ pour ouvrir ses paramètres.

4. Configurez les paramètres du profil d'événement comme suit :
   - **Nom du message :** saisissez le nom du message ④ tel qu'indiqué dans la documentation relative aux événements de l'application correspondante (voirExemples de noms de messages et de valeurs du filtre pour le Kepler NurseAssist App (ONE), p. 58)
   - **Plage de messages :**
     - **Local :** Paramètres par défaut pour le Kepler NurseAssist App (ONE)
     - **Global :** à sélectionner si le MxMessage est transféré depuis un autre MOBOTIX Smart Sensor sur le réseau local.
   - **Filtrer le contenu des messages :**
     - **Sans filtre :** se déclenche dès qu'un message correspondant au **nom de message** spécifié est reçu.
     - **Comparaison JSON :** sélectionnez cette option pour définir les valeurs de filtre au format JSON.
     - **Expression régulière :** sélectionnez cette option pour définir les valeurs du filtre à l'aide d'une expression régulière.
   - **Valeur du filtre :** ⑤ Saisissez la valeur de filtre (voir Exemples de noms de messages et de valeurs du filtre pour le Kepler NurseAssist App (ONE), p. 58).

     AVIS ! Filtrage des MxMessages

     Utilisez la **valeur du filtre** pour distinguer les MxMessages générés par une application ou un ensemble d'applications et pour traiter les types d'événements spécifiques à chaque application, le cas échéant.

     Sélectionnez **Aucun filtre** pour que tous les MxMessages entrants soient traités comme des événements génériques pour l'application correspondante.

5. Cliquez sur **Définir**⑥ pour appliquer les paramètres.

6. Cliquez sur **Fermer**⑦ et confirmez la demande d'enregistrement définitif de la configuration.

Exemples de noms de messages et de valeurs du filtre pour le Kepler NurseAssist App (ONE)

Événement	Nom de MxMessage	Valeur du filtre
Événement générique	KeplerNurseAssist	
Événement de notification	KeplerNurseAssist.notification.notificationType	« FallDetected »
Événement horodaté	KeplerNurseAssist.timestamp	Chaîne de caractères représentant une date, par exemple : « 2021-10-11T11:48:52+0200 »

7

Tests

Cette section contient les informations suivantes :

Test des fonctionnalités de l'application **60**
Avant les tests 60
Tester c ONE NurseAssist 60
Test de la détection des chutes et de la surveillance au lit **60**
Test de la détection des chutes **61**

Test des fonctionnalités de l'application

Avant les tests

- Assurez-vous que l'application est bien activée (voir Activation de l'interface des applications certifiées, p. 15).
- Assurez-vous que la caméra est correctement configurée (voir Configuration Kepler NurseAssist App (ONE), p. 36).

Tester c ONE NurseAssist

1. Réglez le mode de fonctionnement en fonction de la fonction souhaitée :
   - **Détection de chute + Surveillance au lit :** utilisez ce mode pour les caméras installées dans les chambres des clients
   - **Détection de chute :** utilisez ce mode pour les caméras installées dans les couloirs et les espaces communs
2. Activez l'option **Afficher les détections d'objets**. Avec cette option, les personnes sont représentées par des rectangles bleus et les lits par des rectangles jaunes.
3. Veillez à tester chaque état pendant au moins 60 secondes. Seuls les changements d'état déclenchent la mise à jour de l'état et s'affichent en temps réel sur l'image.

AVIS ! Tests fonctionnels et revalidation

Au cours du premier mois de fonctionnement, vérifiez régulièrement le bon fonctionnement du système et ajustez sa configuration et/ou sa position de montage si nécessaire.

Répétez l'ensemble du processus de test au moins une fois par an, ou après avoir apporté des modifications structurelles aux espaces surveillés (par exemple, changement de mobilier, de revêtement de sol, etc.)

Test de la détection des chutes et de la surveillance au lit

Fonction	Apparence de la couche sur l'image en direct	Texte de l'État
Démarrage de la caméra		INITIALISATION
Un lit vide, personne dans la chambre	Lit avec une boîte jaune et une étiquette jaune portant la mention « lit »	PAS_AU_LIT

Fonction	Apparence de la couche sur l'image en direct	Texte de l'État
Personne au lit	Lit avec une boîte jaune et une étiquette rose indiquant « lit » + une étiquette rose indiquant « PERSONNE DANS LE LIT » Personne avec une case bleue et une étiquette bleue « personne »	AU LIT
Personne assise sur le bord du lit	Lit avec une boîte jaune et une étiquette jaune portant la mention « lit » Personne avec une boîte bleue et une étiquette jaune indiquant « personne – ASSISE SUR LE BORD DU LIT »	ÉTAT « ASSIS AU BORD DU LIT »
Une personne debout dans la pièce	Lit avec une boîte jaune et une étiquette jaune portant la mention « lit » Personne avec une boîte bleue et l'étiquette « personne »	OUT_OF_BED_STATE
Personne allongée ou assise par terre	Lit avec une boîte jaune et une étiquette jaune portant la mention « lit » Personne avec un cadre rouge et la mention « personne – ALLONGÉE OU ASSISE PAR TERRE »	DÉTECTION_DE_CHUTE
Lit non visible		LIT_INVISIBLE
Personne dans la salle de bains	Lit avec une boîte jaune et une étiquette jaune portant la mention « lit »	DANS LA SALLE DE BAINS
Une personne revient dans la pièce après être allée aux toilettes	Lit avec une boîte jaune et une étiquette jaune portant la mention « lit »	DANS LA SALLE DE BAINS

Test de la détection des chutes

Fonction	Apparence de la couche sur l'image en direct	Texte d'état figurant dans l'image
Démarrage de la caméra		INITIALISATION
Personne en vue dans le couloir (ou dans les parties communes)		SITUATION_NORMALE
Une personne debout dans le couloir	Boîte bleue et étiquette « personne »	SITUATION_NORMALE
Une personne allongée ou assise par terre dans le couloir	Case rouge et étiquette « personne – ALLONGÉE OU ASSISE PAR TERRE »	DÉTECTION_DE_CHUTE

MOBOTIX

BeyondHumanVision

FR_11/26
MOBOTIX AG - Am Stundenstein 2 - D-67722 Winnweiler - Tel. : +49 6302 9816-103 - sales@mobotix.com - www.mobotix.com
MOBOTIX est une marque de MOBOTIX AG déposée dans l'Union européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays. Sous réserve de modifications sans préavis. MOBOTIX n'assume aucune responsabilité pour les erreurs ou omissions techniques ou éditoriales contenues dans le présent document. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2021