Guide d'installation

MOBOTIX S ONE DUAL

© 2026 MOBOTIX AG



HEVCAdvance™ NDAA Compliant

BeyondHumanVision

MOBOTIX

ID du document : Mx_IG_Mx-ONE-S1A-D_V1.47_FR
V1.47, 03/11/2026, Code de commande : Mx-ONE-S1A-D

Table des matières

Table des matières **2**
Avant de commencer **5**
Soutien 6
MOBOTIX Soutien 6
MOBOTIX eCampus 6
MOBOTIX Communauté 6
Notes de sécurité 6
Notes juridiques 7
Notes sur la sécurité du système 8
Mesures de protection 9
Remarques sur le câblage 9
Protection contre l'incendie 10
Protection contre la foudre et les surtensions 10
Gabarit de perçage **11**
Drilling Template PDF 12
Contenu de la livraison **13**
S ONE DUAL: Contenu de la livraison 14
Fournitures de montage : Contenu de la livraison 15
PTMount: Contenu de la livraison 16
Vue d'ensemble **17**
Les différentes parties de la caméra 18
Spécifications techniques **19**
Informations sur la commande MOBOTIX S ONE DUAL 20
Matériel 20
Propriétés des images et des vidéos 22
Caractéristiques générales du logiciel 23
Analyse vidéo 24
Logiciel de gestion vidéo 24
Accessoires 24
Modules capteurs 24
Modules de capteurs standard (4K jour et nuit) 24
Caractéristiques techniques des modules de capteurs 25
Dimensions des modules de capteurs 26
Modules de capteurs thermiques 26
Spécifications techniques 26
Dimensions des modules de capteurs thermiques 28
Mx-ONE-SMA-640R050 28
Mx-ONE-SMA-640R100 29
Câbles de module 30
Supports 30
Dimensions 31
Montage **33**
Avant de monter la caméra 34
Mesures de protection 34
Remarques sur le câblage 35
Protection contre l'incendie 35
Protection contre la foudre et les surtensions 35
Installation des modules de capteurs 35
Préparation des modules de capteurs 36

Installation du module capteur sans support ... 36
Installation du module de détection avec PTMount ... 37
Installation du BlockFlexMount ... 44
Connexion de la caméra ... 44
Connexion des câbles des modules à la caméra ... 45
Connexion d'un périphérique USB-C ... 46
Connexion des dispositifs d'E/S ... 47
Affectation des broches des connecteurs E/S ... 48
Connexion de la caméra au réseau ... 49
Montage de la caméra ... 50
Ajustement de la caméra ... 51
Régler la mise au point de l'objectif ... 51
Utilisation de la caméra ... **53**
Pour commencer ... 54
États des DEL ... 54
Options de démarrage de la caméra ... 54
Paramètres réseau ... 57
Configuration initiale de la caméra ... 57
Vérifier les conditions préalables ... 57
Accéder à la caméra ... 57
Trouver l'adresse IP "réelle" de la caméra ... 61
Configuration automatique à l'aide de MxManagementCenter ... 61
Paramètres réseau de la caméra dans MxMC ... 61
Paramètres réseau de la caméra dans le navigateur Web ... 63
Logiciel de la caméra dans le navigateur ... **65**
Accéder à la caméra dans le navigateur Web ... 66
Paramètres de base ... 66
Maintenance ... **69**
Remplacement de la carte microSD ... 70
Nettoyage de la caméra et des objectifs ... 71

1

Avant de commencer

Soutien **6**

MOBOTIX Soutien 6

MOBOTIX eCampus 6

MOBOTIX Communauté 6

Notes de sécurité **6**

Notes juridiques **7**

Notes sur la sécurité du système **8**

Mesures de protection **9**

Remarques sur le câblage 9

Protection contre l'incendie 10

Protection contre la foudre et les surtensions 10

Soutien

MOBOTIX Soutien

Si vous avez besoin d'une assistance technique, veuillez contacter votre revendeur MOBOTIX. Si votre revendeur ne parvient pas à résoudre le problème, il contactera le service d'assistance MOBOTIX en votre nom.

Si vous disposez d'un accès à Internet, rendez-vous sur le service d'assistance de l'MOBOTIX pour obtenir des informations complémentaires et des mises à jour logicielles.

www.mobotix.com > Services > Help Desk.

MOBOTIX eCampus

L'eCampus de l'MOBOTIX est une plateforme d'apprentissage en ligne complète qui vous permet d'accéder à des contenus de formation quand et où vous le souhaitez. Il vous suffit d'ouvrir le site dans votre navigateur et de sélectionner la formation souhaitée.

www.mobotix.com/ecampus-mobotix.

MOBOTIX Communauté

La communauté MOBOTIX constitue une autre source d’informations précieuse. Le personnel de MOBOTIX et les autres utilisateurs y partagent leurs connaissances et leur expérience – et vous pouvez vous aussi y apporter votre contribution.

communauté.mobotix.com.

Notes de sécurité

- Ce produit doit être installé par du personnel qualifié, et l'installation doit être conforme à toutes les réglementations locales en vigueur.
- N'utilisez pas ce produit dans des atmosphères potentiellement explosives.
- Installez ce produit dans un endroit bien aéré et veillez à ne pas obstruer les ouvertures de ventilation.

- N'utilisez pas ce produit dans des environnements poussiéreux.
- Veillez à ce que l'humidité ou l'eau ne pénètrent pas dans le boîtier.
- Installez ce produit en suivant les instructions fournies dans ce document. Une installation incorrecte peut endommager le produit !
- Ne remplacez pas les piles de l'appareil. Le remplacement d'une pile par un modèle incompatible peut provoquer une explosion.
- Les alimentations externes doivent être conformes aux exigences relatives aux sources d'alimentation limitées (LPS) et présenter les mêmes caractéristiques de puissance que la caméra.
- Afin de respecter les exigences de la norme EN 50130-4 relatives à l'alimentation électrique des systèmes d'alarme fonctionnant 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, l'utilisation d'un groupe de continuité (UPS) est vivement recommandée pour garantir un fonctionnement fiable en cas de coupure de courant.

Notes juridiques

Avis de droit d'auteur !

© 2019 MOBOTIX AG. Tous droits réservés.

Ce document et son contenu sont la propriété de MOBOTIX AG et sont protégés par les lois applicables en matière de droits d'auteur. Toute reproduction, distribution, modification ou utilisation de ce document, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite préalable de MOBOTIX AG est strictement interdite.

Tous les noms de produits, marques déposées, logos et marques référencés dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Il peut s'agir, entre autres, de marques commerciales et de marques de certification d'organismes tiers. L'utilisation de ces marques est faite uniquement à des fins d'identification et d'information et n'implique aucune affiliation ou approbation de la part des propriétaires respectifs des marques. MOBOTIX AG reconnaît les droits de tous les détenteurs de marques et ne revendique aucunement les marques appartenant à des tiers.

Aspects juridiques de l'enregistrement vidéo et sonore

Vous devez respecter toutes les réglementations relatives à la protection des données pour la surveillance vidéo et sonore lorsque vous utilisez les produits MOBOTIX AG. En fonction des lois nationales et du lieu d'installation des caméras, l'enregistrement de données vidéo et sonores peut être soumis à une documentation spéciale ou être interdit. Tous les utilisateurs des produits MOBOTIX sont donc tenus de se familiariser avec toutes les réglementations applicables et de se conformer à ces lois. MOBOTIX AG n'est pas responsable de toute utilisation illégale de ses produits.

Déclaration de conformité

Les produits de MOBOTIX AG sont certifiés conformément aux réglementations applicables de la CE et d'autres pays. Vous trouverez les déclarations de conformité des produits de MOBOTIX AG sur www.mobotix.com sous **Services > Download Center > Marketing & Documentation > Certificats & Declarations of Conformity**.

Déclaration RoHS

Les produits de MOBOTIX AG sont en totale conformité avec les restrictions de l'Union européenne concernant l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (directive RoHS

2011/65/EU) dans la mesure où ils sont soumis à ces réglementations (pour la déclaration RoHS de MOBOTIX, veuillez consulter www.mobotix.com, **Services > Download Center > Marketing & Documentation > Brochures & Guides > Certificats**).

Élimination

Les produits électriques et électroniques contiennent de nombreux matériaux de valeur. C'est pourquoi nous vous recommandons d'éliminer les produits MOBOTIX à la fin de leur durée de vie conformément à toutes les exigences et réglementations légales (ou de déposer ces produits dans un centre de collecte municipal). Les produits MOBOTIX ne doivent pas être jetés dans les ordures ménagères ! Si le produit contient une batterie, veuillez la mettre au rebut séparément (les manuels des produits correspondants contiennent des instructions spécifiques si le produit contient une batterie).

Clause de non-responsabilité

MOBOTIX AG n'assume aucune responsabilité pour les dommages résultant d'une utilisation incorrecte ou du non-respect des manuels ou des règles et réglementations applicables. Nos conditions générales s'appliquent. Vous pouvez télécharger la version actuelle des **conditions générales** sur notre site web à l'adresse www.mobotix.com en cliquant sur le lien correspondant au bas de chaque page.

Avis de non-responsabilité de la FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe A, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra corriger les interférences à ses propres frais.

Notes sur la sécurité du système

Afin de protéger la caméra contre les menaces liées à la cybersécurité, les mesures de sécurité suivantes sont activées par défaut :

- Le mot de passe doit être modifié lors du premier accès au logiciel de la caméra.
- L'accès public est désactivé.
- La détection des intrusions est activée.
- Le délai d'expiration permettant de regrouper les accès provenant d'un même client en une seule entrée de journal est fixé à 60 minutes.
- Les adresses IP des clients HTTP en infraction sont bloquées.

Une fois l'installation terminée, il est recommandé de prendre les mesures suivantes :

Interface Web de la caméra

- **Admin Menu > Configuration du réseau > Serveur Web**:
  - **Activer la détection des intrusions**: activer les notifications en cas de tentatives de connexion infructueuses répétées.
  - **Seuil de notification**: définissez une valeur aussi basse que possible (par exemple, 5 minutes).

MxManagementCenter

- Menu Affichage > Vue des composants > Système sécurisé :
  - **Activer le protocole HTTPS chiffré**: désactivez tous les services nécessitant le protocole HTTP non chiffré (par exemple, les messages de notification IP). Il peut s'avérer nécessaire d'ajuster les paramètres du routeur en cas d'utilisation de l'accès à distance.
  - **Gestion des utilisateurs** (pour tous les utilisateurs) :
    - **Imposer un mot de passe complexe**: Activé
    - **Déconnexion automatique en cas d'inactivité :** 5 minutes

Pour plus d'informations sur cette nouvelle fonctionnalité, veuillez lire le "Cyber Protection Guide" sur www.-mobotix.com (sous **Services > Download Center > Documentation > Brochures & Guides > Cyber Security).**

Mesures de protection

AVERTISSEMENT !
Lors de la pose de câbles à l'intérieur et à l'extérieur, les réglementations en vigueur en matière de pose de câbles, de protection contre la foudre et les incendies doivent toujours être respectées.

MOBOTIX Les caméras et les dispositifs sont protégés contre les effets des surtensions mineures par un certain nombre de mesures. Ces mesures ne peuvent toutefois pas empêcher les surtensions plus importantes d'endommager la caméra. Lors de l'installation des caméras à l'extérieur, il convient donc d'accorder une attention particulière à la protection contre la foudre et aux dangers qui en découlent pour le bâtiment et l'infrastructure du réseau.

En règle générale, les caméras et dispositifs MOBOTIX ne devraient être installés que par des entreprises spécialisées certifiées qui connaissent l'installation et le fonctionnement sûr des dispositifs de réseau et les réglementations en vigueur en matière de protection contre la foudre et les incendies, ainsi que les techniques actuelles de prévention des dommages causés par les surtensions.

Remarques sur le câblage

- **Câble de données :** Seul un câble CAT5 doublement blindé ou mieux (S/STP) peut être utilisé comme câble de données pour l'interface Ethernet.
- **Longueur du câble :** Les différentes sections du câble ne doivent pas dépasser les longueurs maximales autorisées afin de garantir une transmission parfaite des données.

- **Éviter l'induction :** Les câbles de données ne peuvent être posés parallèlement à des lignes électriques ou à haute tension que si les distances minimales prescrites sont respectées.

Protection contre l'incendie

Lors de la pose des câbles d'alimentation, il convient de respecter les prescriptions nationales en vigueur (par exemple VDE en Allemagne) et les prescriptions de protection contre l'incendie en vigueur sur le lieu d'installation.

Protection contre la foudre et les surtensions

Des mesures doivent toujours être prises pour protéger cet appareil contre les dommages causés par les surtensions électriques.

AVIS !
Une protection contre les surtensions électriques est disponible en utilisant le site MX-Overvoltage-Protection-Box, disponible en tant qu'accessoire.

Les fabricants de dispositifs de protection contre la foudre et les surtensions peuvent fournir de plus amples informations sur la manière d'éviter les dommages causés par la foudre et les surtensions.

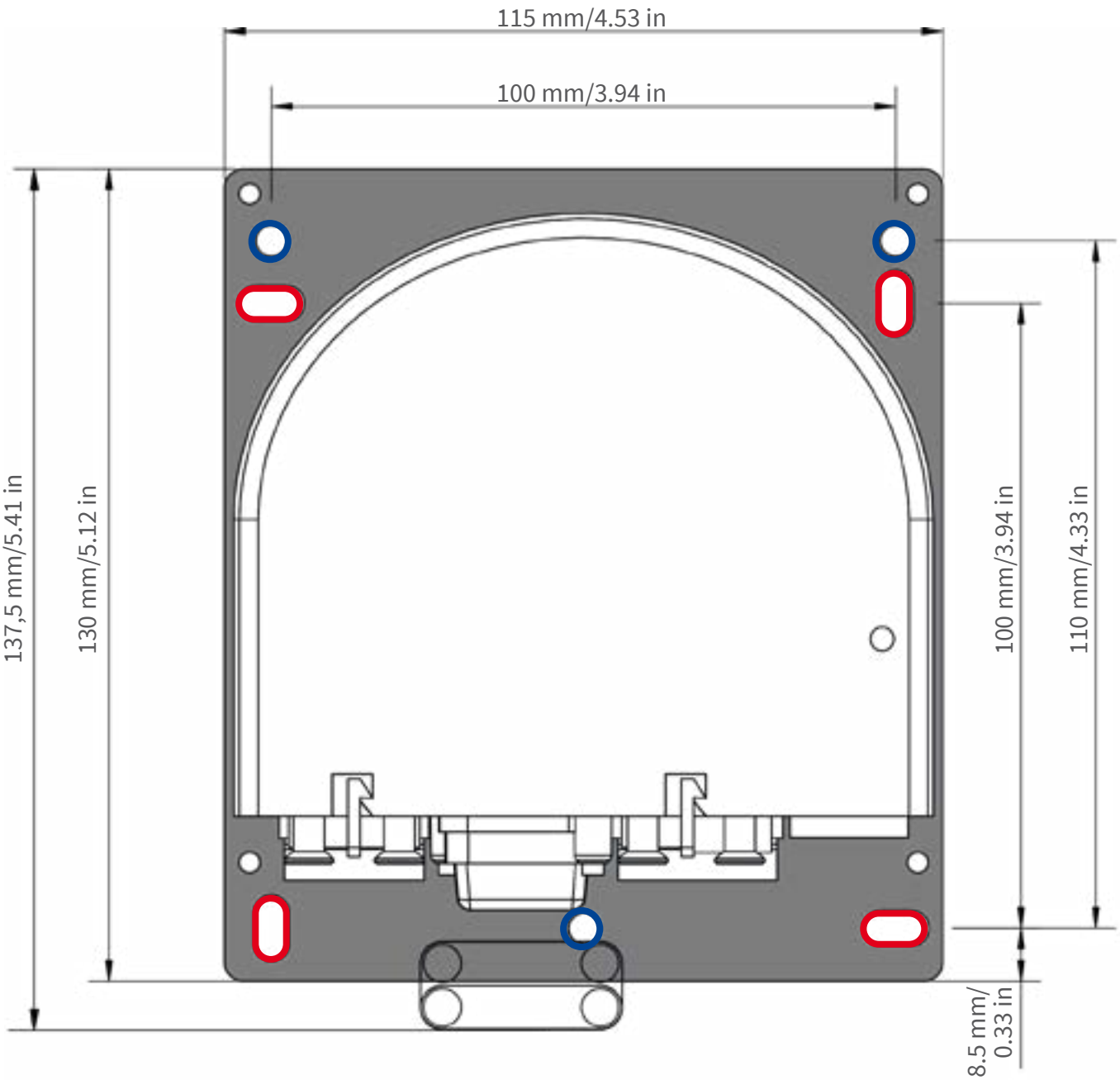
1

Gabarit de perçage

Ouvrez ce fichier dans une visionneuse PDF (Adobe Reader ou similaire) et imprimez le fichier **sans le mettre à l'échelle (taille originale)**.

AVIS !

Gabarit de perçage : **www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Marketing et documentation > Modèles de forage**.



- Langlöcher / Slot holes / Trous oblongs
  10,5 mm/0.41 in, Ø 5,5 mm/0.22 in
- Gewindebohrungen / Tap holes / Trous taraudés M6



Nur in Originalgröße kopieren oder ausdrucken!

Always copy or print at 100% of original size!

Copier ou imprimer uniquement aux dimensions d'origine !

2

Contenu de la livraison

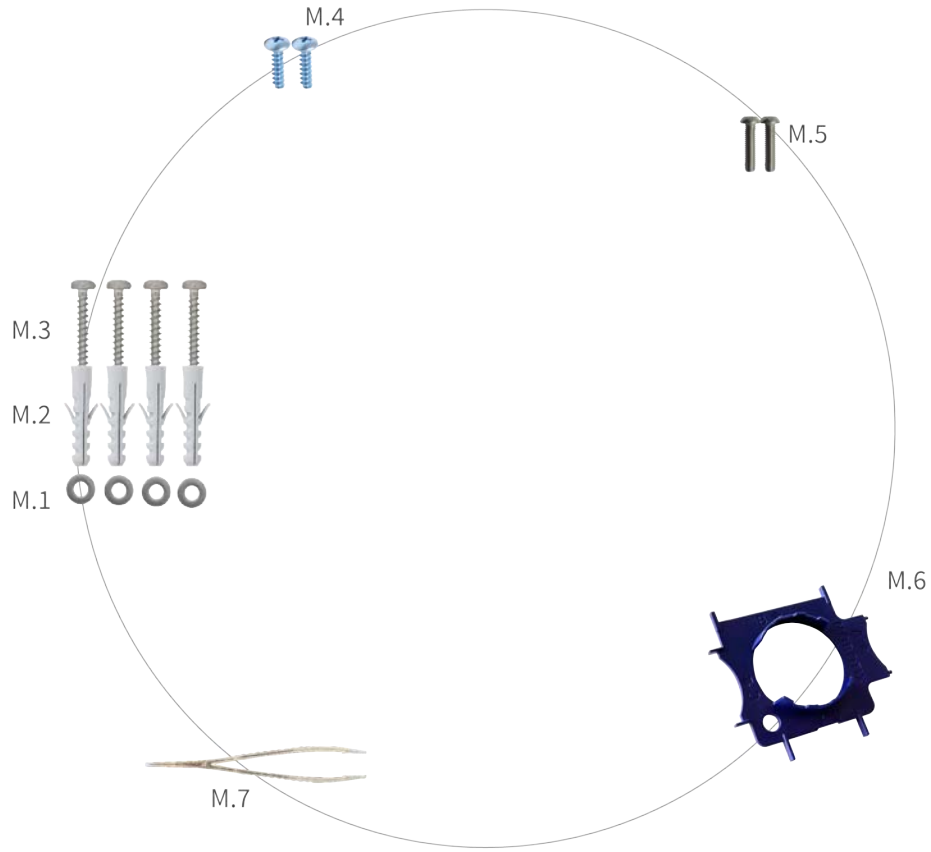
S ONE DUAL: Contenu de la livraison 14
Fournitures de montage : Contenu de la livraison 15
PTMount: Contenu de la livraison 16

S ONE DUAL: Contenu de la livraison



Objet	Nombre	Description
1.1	1	S ONE DUAL boîtier
1.2	1	MOBOTIX Câble de raccordement Ethernet, 50 cm (installé)
1.3	1	Carte microSD 64 GB (installée)
1.4	1	Fournitures de montage (voir Fournitures de montage : Contenu de la livraison, p. 15)
1.5	1	Informations importantes en matière de sécurité
1.6	1	Autocollant avec l'adresse IP de la caméra

Fournitures de montage : Contenu de la livraison



Objet	Nombre	Description
M.1	4	Rondelles en acier inoxydable Ø4,3 mm
M.2	4	Cheville S8
M.3	4	Vis à bois 4.0×40 mm
M.4	2	Vis à tête plate 3×10 mm, autotaraudeuse
M.5	2	Vis à tête plate M3×12 mm, métrique
M.6	1	Clé modulable MultiTool
M.7	1	Pince à épiler en plastique

PTMount: Contenu de la livraison



Étendue de la livraison PTMount

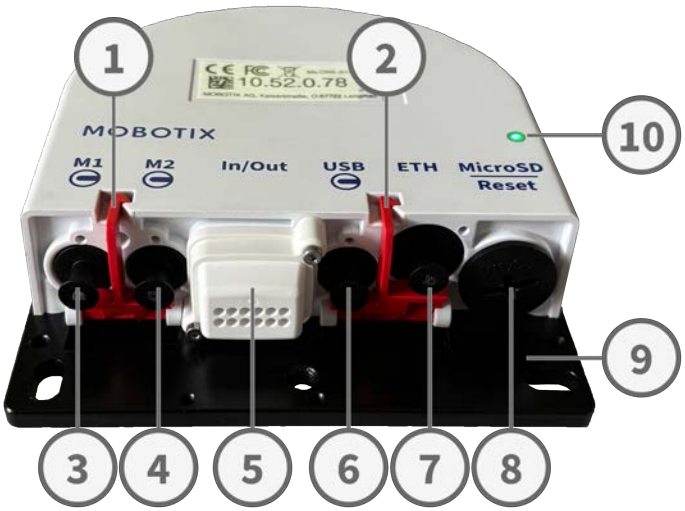
Objet	Nombre	Description
PM.1	1	Sphère avec insert rotatif (installée)
PM.2	1	Pied (installé)
PM.3	1	Plaque de base (installée)
PM.4	1	Anneau pivotant (installé)
PM.5	1	Scellement
PM.6	4	Rondelle Ø 4,3 mm, acier inoxydable
PM.7	4	Vis à bois 4×40 mm, acier inoxydable
PM.8	4	Chevilles S6
PM.9	1	Clé Allen 2,5 mm

3

Vue d'ensemble

Les différentes parties de la caméra **18**

Les différentes parties de la caméra



① Verrouillage des modules	② Verrouillage ETH/USB
③ Connecteur du module M1	④ Connecteur du module M2
⑤ Connecteurs E/S	⑥ Connecteur USB-C
⑦ Connecteur Ethernet / RJ45	⑧ microSD carte / bouton de réinitialisation
⑨ Plaque de montage	⑩ DEL d'état

4

Spécifications techniques

Informations sur la commande MOBOTIX S ONE DUAL **20**

Matériel **20**

Propriétés des images et des vidéos **22**

Caractéristiques générales du logiciel **23**

Analyse vidéo **24**

Logiciel de gestion vidéo **24**

Accessoires **24**

Modules capteurs 24

Supports 30

Dimensions **31**

Informations sur la commande MOBOTIX S ONE DUAL

Code de commande :	Mx-ONE-S1A-D (boîtier uniquement)

Matériel

Fonctionnalité	Propriétés
Capteur d'image (capteur couleur ou N&B)	Jusqu'à 4K UHD 3840×2160, 16:9, 1/1.8"
Objectifs disponibles	Voir Modules capteurs, p. 24
Sensibilité à la lumière	Capteur de couleur : 0,1 lx à 1/60 s ; 0,005 lx à 1 s
Contrôle de l'exposition	Mode manuel et automatique 1 s à 1/16.000 s
Classe de protection IK	Modules de capteurs : IK10
Classe de protection IP / NEMA	IP66 / NEMA 4X
Utilisation prévue	Ne pas utiliser dans les zones dangereuses (zone Ex)
Plage de température de fonctionnement	-40 à 65 °C/-40 à 149 °F
Température minimale de démarrage à froid	-30 °C/-22 °F
Humidité relative	de 5 % à 95 %, sans condensation
Stockage interne de l'enregistreur numérique	Carte interne microSD (SDHC/SDXC), 64 GB prête à l'emploi, max. 2 TB.

E/S	ENTRÉE
	■ Fermeture de contact (aucune isolation galvanique nécessaire) ou jusqu'à 30 Vrms AC / 50 V DC
	■ Seuils de commutation
	  ■ Entrée >1,6V entraîne la détection d'un niveau HAUT
	  ■ Entrée <0,9V entraîne la détection d'un niveau BAS (après un niveau HAUT)
	■ Longueur maximale des câbles : 50 m
	
	SORTIE
	■ 3x Contact sec, forme A (max 30 Vrms / max, 50 V DC / 60 W / 2 A DC)

Fonctionnalité	Propriétés
Microphone	Microphone (intégré dans les modules capteurs ONE) : Voir Modules capteurs, p. 24
Haut-parleur	Haut-parleur externe requis : ■ 1,8 W @ 8 Ω
Dimensions autorisées du câble pour les câbles connectés aux bornes du PCB	*Section du conducteur* ■ *AWG*: 26 – 20 ■ *Rigide*: 0,14 – 0,5 mm² ■ *Flexible*: 0,14 – 0,5 mm² ■ *Câble souple avec embout, sans manchon en plastique*: 0,25 – 0,34 mm² ■ *Câble souple avec embout et manchon en plastique*: 0,14 – 0,25 mm²
Détection de sabotage	Capteur de choc intégré
Norme PoE	PoE (802.3af-2003), Class 3
Consommation électrique	■ 12,95 W max. / 270 mA (la consommation moyenne peut être nettement inférieure) ■ Moyenne en mode double : 9,0 W ■ Double fonctionnement, WDR désactivé : environ 5,63 W ■ Double fonctionnement, WDR activé : environ 6,27 W MxActivitySensorONE par capteur : environ 1,4 W
Protection contre les surtensions électriques	Boîte de protection contre les surtensions (ne fait pas partie de la livraison)
Interfaces	■ Ethernet 1000Base-T (RJ45 selon EIA/TIA-568B) ■ Modules capteurs M1, M2 ■ USB 2.0/3.0 via le connecteur USB-C ■ Alimentation 12-24 V DC ■ Entrée / Sortie ■ Haut-parleur externe ■ Carte microSD, max. 2 TB
DEL d'état	Multicolore (8 couleurs)
Options de montage	Installation au mur, au plafond, cachée ; vaste choix d'accessoires de montage disponibles (voir Supports, p. 30
Dimensions (hauteur x largeur x profondeur)	Caméra : 137,5 x 115 x 33 mm Modules capteurs : voir Modules capteurs, p. 24
Poids	Caméra : 0,54 kg Modules capteurs : voir Modules capteurs, p. 24
Logement	Aluminium, PBT-30GF
Documentation technique détaillée	**www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Marketing et documentation**

Fonctionnalité	Propriétés
MTBF	100 000 heures
Certificats	EN 55032, EN 55035, EN 61000-6-1, EN 61000-6-2, EN 61000-6-3, EN 61000-6-4, EN 62368-1, EN 63000, AS/NZS CISPR32, 47 CFR Part 15b, NRTL
Protocoles	DHCP (client et serveur), DNS, ICMP, IGMP v3, IPv4, IPv6, HTTP, HTTPS, FTP, FTPS, NFS, NTP (client et serveur), MQTT, RTP, RTCP, RTSP, SFTP, SIP (client et serveur), SMB/CIFS, SNMP, SMTP, SSL/TLS 1.3, TCP, UDP, VLAN, VPN, Zeroconf/mDNS
Garantie du fabricant	5 ans

Propriétés des images et des vidéos

Fonctionnalité	Propriétés
Codecs vidéo disponibles	H.264, H.265, MxPEG+, MJPEG
Résolutions d'images	VGA 640×360, XGA 1024×576, HD 1280×720, FHD 1920×1080, QHD 2560×1440, 4K UHD 3840×2160 (8 Mpx), FHD^2 (1080×1080 ; 1:1)*, UHD^2 (2160×2160 ; 1:1)* Module de capteur hémisphérique 8DN016 requis
Multi-flux	H.264, H.265, jusqu'à 4 flux (2 par capteur)
Flux multidiffusion via RTSP	Oui
Fréquence d'images maximale	MxPEG : 20 ips en 4K, H.264 : 30 ips en 4K, H.265 : 30 ips en 4K

Caractéristiques générales du logiciel

Fonctionnalité	Propriétés
WDR	Jusqu'à 120 dB
Caractéristiques du logiciel	■ Multistreaming H.264, H.265 ■ Flux multidiffusion via RTSP ■ Panoramique, inclinaison et zoom numériques/PTZv (zoom jusqu'à 8x) ■ Intégration du protocole Genetec ■ Zones d'exposition programmables ■ Enregistrement d'instantanés (images avant/après l'alarme) ■ Enregistrement en continu ■ Enregistrement des événements ■ Logique d'événement flexible et contrôlée par le temps ■ Programmes hebdomadaires pour les enregistrements et les actions ■ Transfert de vidéos et d'images d'événements par FTP et par courrier électronique ■ Lecture et QuadView via un navigateur web ■ Logos animés sur l'image ■ Fonctionnalité maître/esclave ■ Programmation des zones de confidentialité ■ Notification d'alarme à distance (message réseau) ■ Interface de programmation (HTTP-API) ■ MxMessageSystem ■ MQTT (Message Queuing Telemetry Transport)
Compatibilité ONVIF	Profil S/G/T
Fonctionnalité maître/esclave	Oui
Notification d'alarme à distance	E-mail, MQTT, MxMessageSystem, message réseau (HTTP/HTTPS), SNMP, SIP
DVR/stockage d'images gestion	■ Sur la carte microSD interne ■ Sur les périphériques externes USB et NAS ■ Différents flux pour l'image en direct et l'enregistrement
Sécurité des caméras et des données	Chiffrement certifié FIPS 140-3 (OpenSSL 3.1.2, NIST CMVP n° 4985), VPN avec bibliothèque certifiée FIPS, HTTPS avec certificats X.509 personnalisés (TLS), chiffrement AES au repos (microSD / NAS), contrôle d'accès basé sur les rôles, liste de contrôle d'accès au niveau IP, piste d'audit / journal d'accès au serveur web, détection d'intrusion avec blocage automatique de l'adresse IP, contrôle d'accès réseau par port selon la norme IEEE 802.1X, signature numérique des images
Détection d'altération du micrologiciel	Signature numérique

Analyse vidéo

Fonctionnalité	Propriétés
Détection de mouvement vidéo	Oui
MxActivitySensor	Version 1.0, 2.1
MxActivitySensorONE	Détection des mouvements et du flânage des personnes et des véhicules

Logiciel de gestion vidéo

Fonctionnalité	Propriétés
MOBOTIX HUB	Oui **www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Téléchargements de logiciels**
MxManagementCenter	Oui (dernière version recommandée) **www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Téléchargements de logiciels**
MOBOTIX LIVE App	Oui, disponible sur Google Play Store (Android) et Apple App Store (iOS).
Logiciels de gestion vidéo tiers	Voir la spécification ONVIF Profil S/G/T

Accessoires

AVIS !

Les accessoires ne sont pas compris dans la livraison.

Modules capteurs

Modules de capteurs standard (4K jour et nuit)

Objectif	Capteur	Code de commande
Objectif fixe 120° LARGE	Capteur 4K comme D/N IR Cut / Microphone	Mx-ONE-SMA-8DN040
Objectif fixe 95° LARGE	Capteur 4K comme D/N IR Cut / Microphone	Mx-ONE-SMA-8DN050

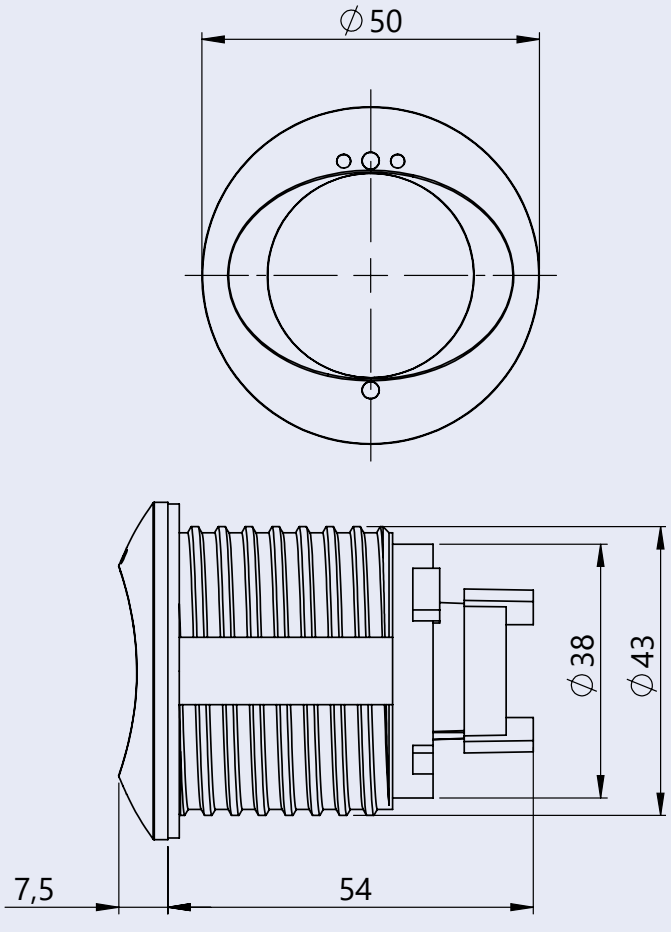
Objectif	Capteur	Code de commande
Objectif fixe 60° LARGE	Capteur 4K comme D/N IR Cut / Microphone	Mx-ONE-SMA-8DN080
Objectif fixe 45° STANDARD	Capteur 4K comme D/N IR Cut / Microphone	Mx-ONE-SMA-8DN100
Objectif fixe 30° TÉLÉ	Capteur 4K comme D/N IR Cut / Microphone	Mx-ONE-SMA-8DN150
Objectif fixe 15° TÉLÉ	Capteur 4K comme D/N IR Cut / Microphone	Mx-ONE-SMA-8DN280
Objectif fixe hémisphérique à 180°	Capteur 4K comme D/N IR Cut / Microphone	Mx-ONE-SMA-8DN016-V

Caractéristiques techniques des modules de capteurs

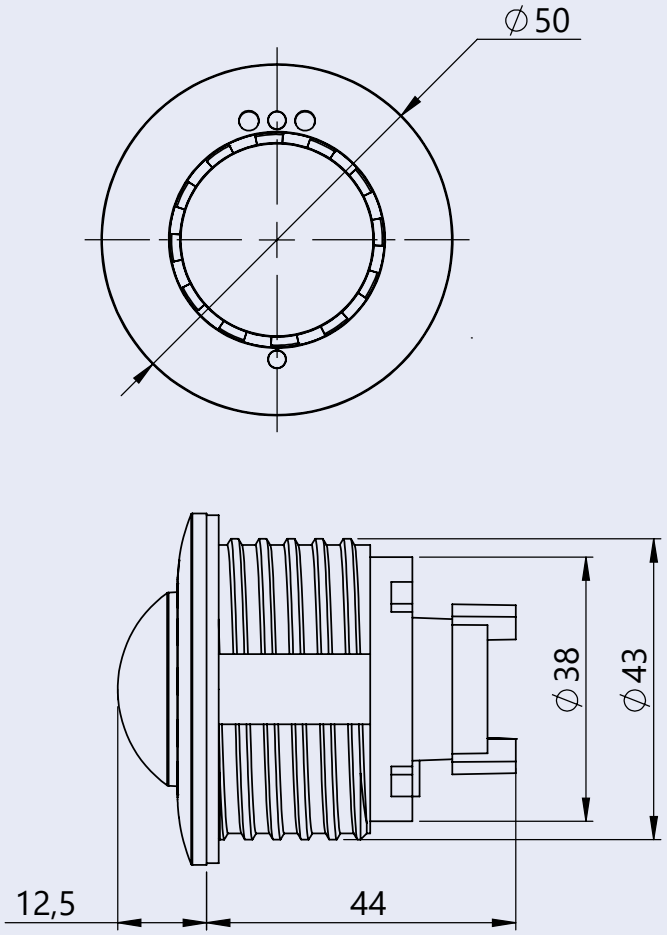
Fonctionnalité	Propriétés
Classe de protection IK	IK10
Classe de protection IP / NEMA	IP66 / NEMA 4X
Microphone	Microphone (intégré dans les modules capteurs ONE) : ■ Sensibilité : -41 dB FS ±1 dB ■ SNR 68 dBA ■ AOP 133 dB SPL
Dimensions (hauteur x largeur x profondeur)	Modules de capteurs standard : 50 x 61,5 mm Modules de capteurs hémisphériques : 50 x 56,5 mm
Poids	Modules de capteurs standard : 100 g Modules de capteurs hémisphériques : 120 g
Logement	PBT-30GF
Garantie du fabricant	5 ans

Dimensions des modules de capteurs

Module de capteur standard



Module de capteur hémisphérique



Modules de capteurs thermiques

Module capteur	Code de commande
VGA Thermal Radiometry 95° x 76°	Mx-ONE-SMA-640R050
VGA Thermal Radiometry 50° x 40°	Mx-ONE-SMA-640R100

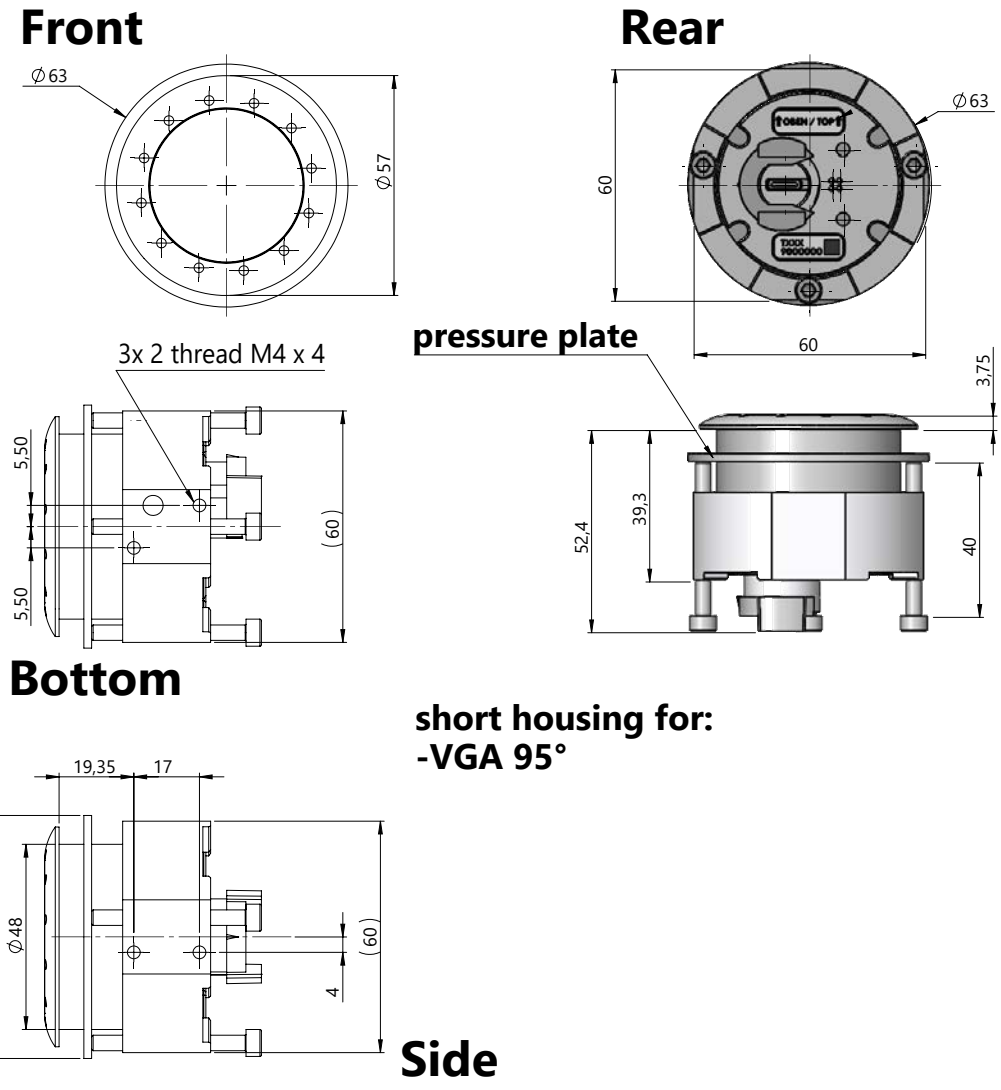
Spécifications techniques

Fonctionnalité	Propriétés
Sensibilité thermique	Typ. 30 mK, plage IR de 7,5 à 13,5 µm
Plage de mesure de la température (réglable)	■ Haute sensibilité : -40 à 150°C/-40 à 302°F ■ Faible sensibilité : -40 à 350°C/-40 à 662°F Défaut : Automatique (bascule entre Haut et Bas en fonction des températures les plus élevées dans le champ de vision)

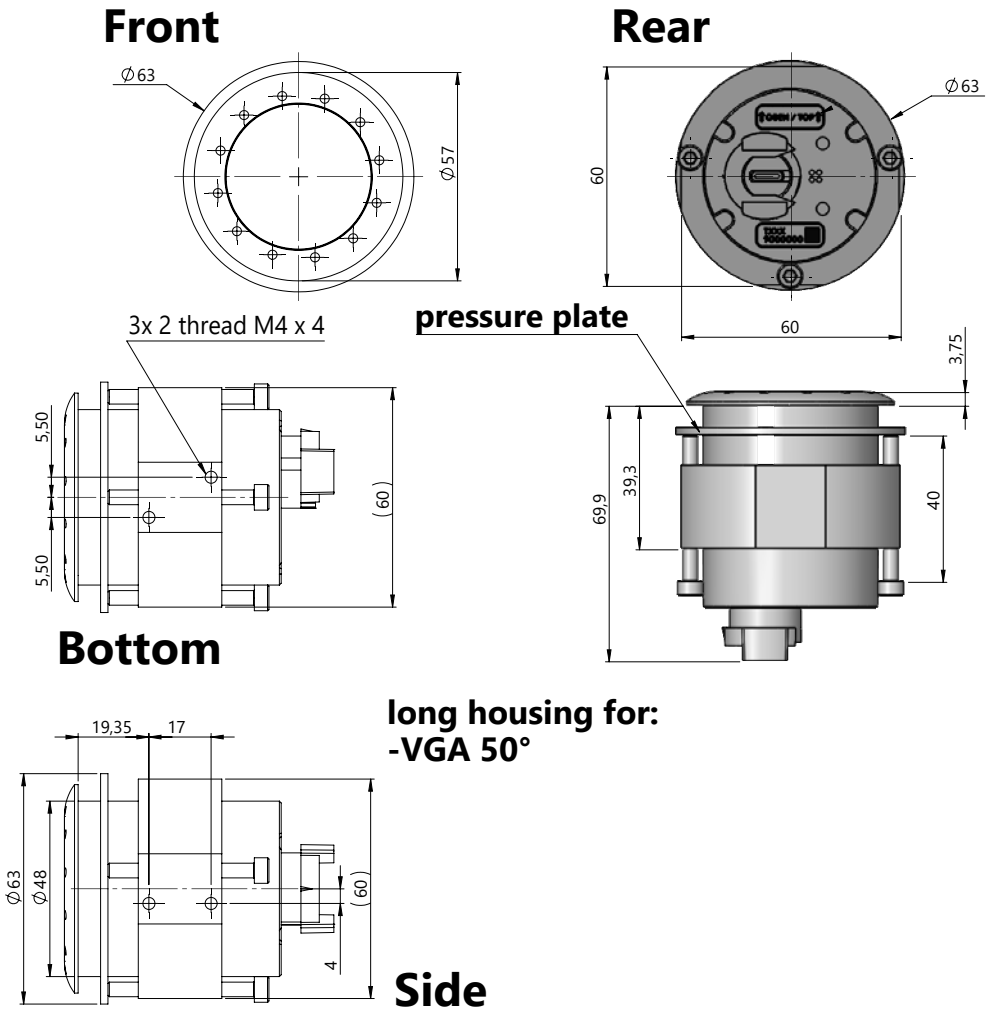
Fonctionnalité	Propriétés
Capteur d'image thermique	Microbolomètre non refroidi, VGA : 640×480 px
Taille maximale de l'image	Peut être étendu jusqu'à 3072 x 2048 (6 MP), redimensionné automatiquement en fonction de la taille du module de capteur MX
Fréquence d'images maximale	30 ips
Pas de pixel	12 µm
Champ de vision	*Module capteur* — *Champ de vision (H x V)* 640R050 — 95° x 76° ; longueur focale 4,9 mm ; f/1,1 640R100 — 50° x 40° ; longueur focale 9,2 mm ; f/1,0
Température de fonctionnement	-40 à 65 °C/-40 à 149 °F
Humidité relative	de 5 % à 95 %, sans condensation
Consommation électrique	■ CIF : 1W ■ VGA : 1,2 W
MTBF	80 000 heures
Indice de protection IP	IP67
Note IK	IK04
Matériau	PBT-30GF (boîtier) ; Germanium (objectif)
Logiciel (inclus)	Logiciel de gestion vidéo MxManagementCenter

Dimensions des modules de capteurs thermiques

Mx-ONE-SMA-640R050



Mx-ONE-SMA-640R100



Câbles de module

Câble du module	Description	Code de commande :
Câble du capteur 1m droit et coudé	Câble du capteur droit et coudé, longueur 1 m/3.3 ft. ■ Pour connecter les modules de capteurs optiques et thermiques au corps de la caméra ONE S1x. ■ Nécessaire pour les signaux audio provenant du microphone du module de détection.	Mx-ONE-CBL-S01-AN
Câble du capteur 2m droit et coudé	Câble du capteur droit et coudé, longueur 2 m/6,6 ft. ■ Pour connecter les modules de capteurs optiques et thermiques au corps de la caméra ONE S1x. ■ Nécessaire pour les signaux audio provenant du microphone du module de détection.	Mx-ONE-CBL-S02-AN
Câble de capteur 5 m droit et coudé	Câble du capteur droit et coudé, longueur 5 m/16,4 ft. ■ Pour connecter les modules de capteurs optiques et thermiques au corps de la caméra ONE S1x. ■ Nécessaire pour les signaux audio provenant du microphone du module de détection.	Mx-ONE-CBL-S05-AN

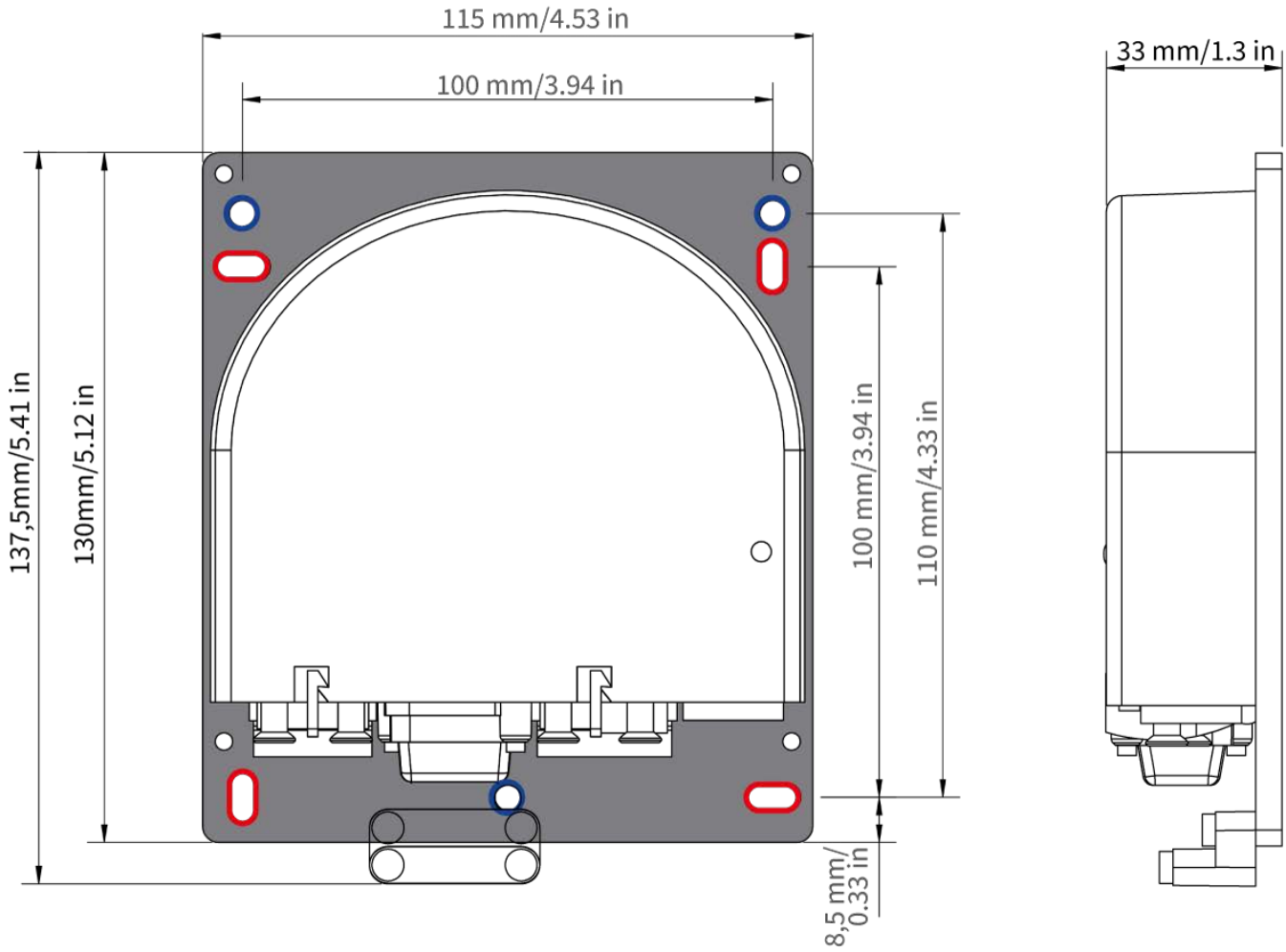
Supports

AVIS ! Compatibilité des supports

- Les supports issus des générations précédentes d'caméras peuvent présenter des variations de couleur.
- Un PT Mount S16 acheté avant janvier 2020 n'est pas compatible avec un module S ONE DUAL.
- Les supports de module de capteur suivants, provenant de modèles de caméras antérieurs, sont compatibles :

Type d montage	Description	Code de commande :
Kit mural pour PT Mount, blanc	Kit mural pour PT Mount, blanc, y compris les pièces de montage.	Mx-M-PTMA-OW
PT Mount, blanc	Support réglable sur trois axes	Mx-M-PTMA
Montage simple, blanc	Pour la surveillance d'une zone avec un module de détection	Mx-M-SLMA
DualMount, blanc	Pour la surveillance d'une à deux zones avec deux modules de capteurs	Mx-M-DLMA

Dimensions



AVIS !

Gabarit de perçage : **www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Marketing et documentation > Modèles de forage**.

5

Montage

Avant de monter la caméra **34**

Mesures de protection 34

Installation des modules de capteurs **35**

Préparation des modules de capteurs 36

Installation du module capteur sans support 36

Installation du module de détection avec PTMount 37

Installation du BlockFlexMount 44

Connexion de la caméra **44**

Connexion des câbles des modules à la caméra 45

Connexion des dispositifs d'E/S 47

Connexion de la caméra au réseau 49

Montage de la caméra **50**

Ajustement de la caméra **51**

Régler la mise au point de l'objectif 51

Avant de monter la caméra

Avant de monter le site MOBOTIX S ONE DUAL, il convient de répondre aux questions suivantes :

- Où et comment la caméra sera-t-elle montée ?
- Où et comment les modules de détection seront-ils montés ?
- Comment la surface de montage est-elle nivelée ?
- Quelles sont les autres options de montage disponibles ?
- Quels sont les accessoires nécessaires ?
- Comment la caméra est-elle connectée au réseau et comment est-elle alimentée ?
- Comment les raccordements sont-ils aménagés à partir du bâtiment ?
- Quelles sont les considérations à prendre en compte en matière de câblage ?

AVIS !
Avant d'installer la caméra

- Déterminez la position d'installation optimale et assurez-vous que le champ de vision n'est pas obstrué. Une fois l'installation terminée, vous pourrez régler l'image avec précision.
- Assurez-vous qu'une alimentation PoE conforme à la norme PoE (802.3af-2003), Class 3 est disponible sur le lieu d'installation (voir Connexion de la caméra au réseau, p. 49).

ATTENTION !

- Installation uniquement sur une surface plane ! Les inégalités ne doivent pas dépasser 0,5 mm/0,02 in !
- N'utilisez que des câbles de raccordement d'origine MOBOTIX pour garantir la résistance aux intempéries !

Si vous avez des questions, veuillez les poser directement à votre partenaire MOBOTIX ou contacter le service d'assistance MOBOTIX à l'adresse **www.mobotix.com > Services > Help Desk**.

Mesures de protection

AVERTISSEMENT !
Lors de la pose de câbles à l'intérieur et à l'extérieur, les réglementations en vigueur en matière de pose de câbles, de protection contre la foudre et les incendies doivent toujours être respectées.

MOBOTIX Les caméras et les dispositifs sont protégés contre les effets des surtensions mineures par un certain nombre de mesures. Ces mesures ne peuvent toutefois pas empêcher les surtensions plus importantes d'endommager la caméra. Lors de l'installation des caméras à l'extérieur, il convient donc d'accorder une attention particulière à la protection contre la foudre et aux dangers qui en découlent pour le bâtiment et l'infrastructure du réseau.

En règle générale, les caméras et dispositifs MOBOTIX ne devraient être installés que par des entreprises spécialisées certifiées qui connaissent l'installation et le fonctionnement sûr des dispositifs de réseau et les réglementations en vigueur en matière de protection contre la foudre et les incendies, ainsi que les techniques actuelles de prévention des dommages causés par les surtensions.

Remarques sur le câblage

- **Câble de données :** Seul un câble CAT5 doublement blindé ou mieux (S/STP) peut être utilisé comme câble de données pour l'interface Ethernet.
- **Longueur du câble :** Les différentes sections du câble ne doivent pas dépasser les longueurs maximales autorisées afin de garantir une transmission parfaite des données.
- **Éviter l'induction :** Les câbles de données ne peuvent être posés parallèlement à des lignes électriques ou à haute tension que si les distances minimales prescrites sont respectées.

Protection contre l'incendie

Lors de la pose des câbles d'alimentation, il convient de respecter les prescriptions nationales en vigueur (par exemple VDE en Allemagne) et les prescriptions de protection contre l'incendie en vigueur sur le lieu d'installation.

Protection contre la foudre et les surtensions

Des mesures doivent toujours être prises pour protéger cet appareil contre les dommages causés par les surtensions électriques.

AVIS !
Une protection contre les surtensions électriques est disponible en utilisant le site MX-Overvoltage-Protection-Box, disponible en tant qu'accessoire.

Les fabricants de dispositifs de protection contre la foudre et les surtensions peuvent fournir de plus amples informations sur la manière d'éviter les dommages causés par la foudre et les surtensions.

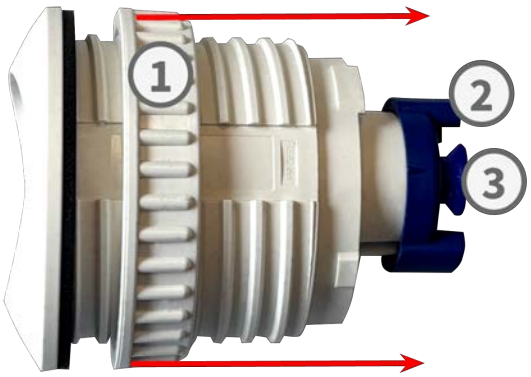
Installation des modules de capteurs

AVERTISSEMENT !
Assurez-vous que l'alimentation électrique de la caméra est déconnectée avant d'installer ou de remplacer les modules de capteurs.

ATTENTION !
Lors de l'installation des modules de capteurs, veillez à ce que les câbles des modules de capteurs ne soient pas endommagés ou pliés brusquement !

Préparation des modules de capteurs

Retirez l'écrou en plastique ① des modules de capteurs, retirez le verrou à baïonnette ② en le tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, puis retirez le bouchon en caoutchouc bleu ③ .



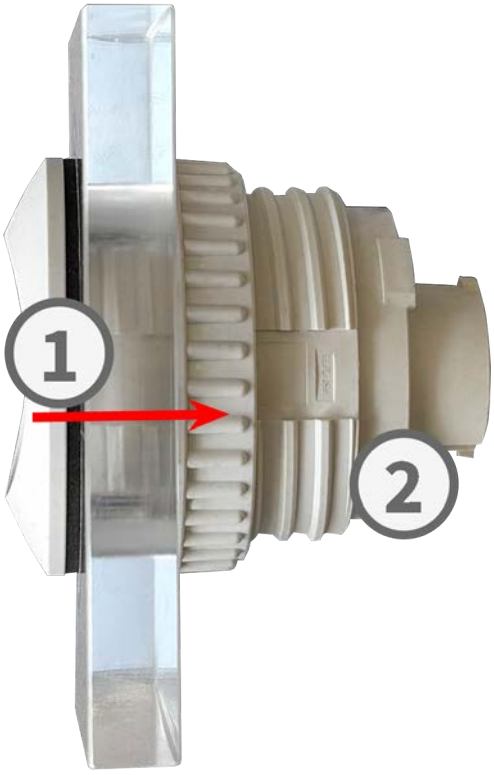
Procéder à l'installation des modules de capteurs

- Installation du module capteur sans support, p. 36
- Installation du module de détection avec PTMount, p. 37

Installation du module capteur sans support

Un module de détection peut être installé facilement et discrètement dans une cloison sèche, par exemple.

1. **Monter le module de détection :** Insérer le module de détection dans le trou (43 mm) ① et serrer l'écrou en plastique ② pour maintenir le module de détection en place en toute sécurité.



2. **Branchez le câble du module de détection :** Poussez **fermement** la fiche de chaque câble du module de détection dans le connecteur situé à l'arrière du module jusqu'à ce que le connecteur soit complètement inséré dans son logement.



AVIS !
L'ergot de la fiche doit être orienté vers l'intérieur du module capteur lorsqu'il est branché. Si le câble du module n'est pas branché correctement, le capteur ne sera pas reconnu par la caméra.

3. **Verrouillez le câble du module de détection :** Appliquez la fermeture à baïonnette bleue sur le connecteur du module de détection comme indiqué et tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle s'enclenche doucement.

4. Répétez les étapes 1 à 4 pour ajouter d'autres modules de capteurs.



Installation du module de détection avec PTMount

ATTENTION !
Le PT Mount a été conçu pour être monté au mur ou au plafond. En cas de montage au sol, veillez à ce qu'il n'y ait pas de cavité à l'intérieur du PT Mount où l'eau pourrait s'accumuler.

1. À l'aide de la clé Allen de 2,5 mm, retirez les deux vis qui maintiennent le pied sur l'anneau pivotant.



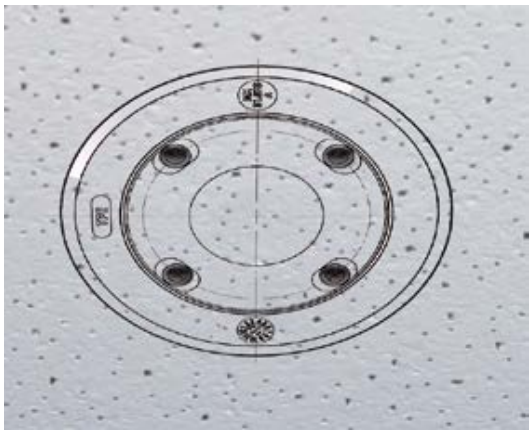
2. Retirer l'anneau pivotant et la plaque de base.



3. Veillez à ce qu'il y ait suffisamment d'espace pour installer le site PTMount et que vous puissiez y accéder ultérieurement par l'arrière. La surface doit être plane et lisse afin que le joint d'étanchéité repose à plat sur la surface.



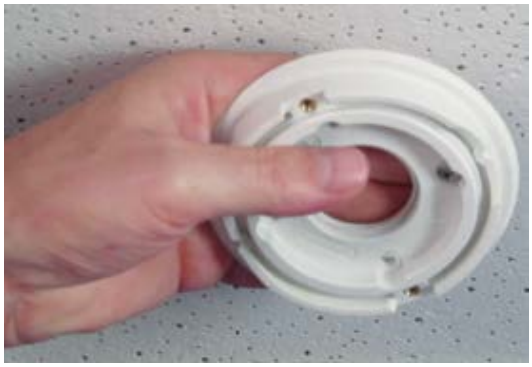
4. Percez les trous pour la plaque de base à l'aide du gabarit de perçage et insérez les vis d'ancrage PM.8, p. 16.



5. Au centre du gabarit de perçage, percez un autre trou dans le mur ou la plaque frontale pour le câble du module de détection. Le trou doit avoir un diamètre compris entre 15 et 35 mm.



6. Tenir le joint, l'anneau pivotant et la plaque de base comme indiqué sur la figure.



7. Fixez la plaque de base à l'aide des vis à bois et des rondelles fournies.



8. Lorsque vous serrez les vis, assurez-vous que vous pouvez encore faire tourner l'anneau pivotant à la main.



9. Faites passer le câble du capteur par le joint d'étanchéité, l'anneau pivotant, la plaque de base et la surface de montage jusqu'à la caméra.



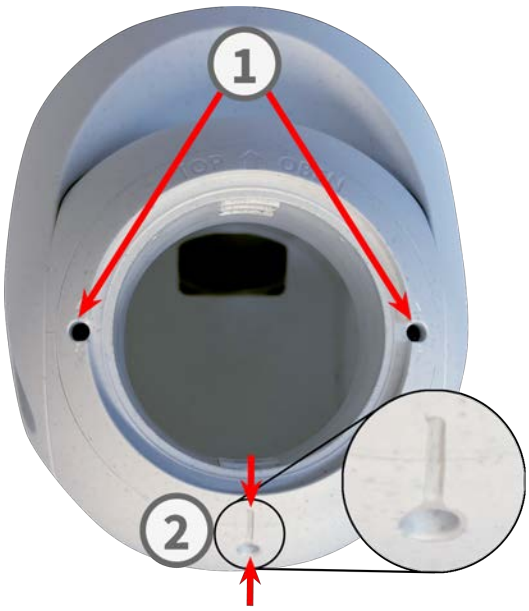
10. Faites passer le câble du capteur par l'arrière dans le pied et la sphère.

11. Utilisez les deux vis pour fixer l'ensemble pied et sphère à l'anneau pivotant et assurez-vous que le pied peut encore être tourné.



12. Desserrez les deux vis de fixation de l'insert ① , puis tournez l'insert de manière à ce que la petite barre opposée à l'étiquette **TOP/OBEN** pointe vers le trou de la vis sans tête ② .

13. Bloquer l'insert en serrant les deux vis de fixation à l'aide de la clé Allen de 2,5 mm.



14. Fixer le câble du module capteur au module capteur (tourner la fermeture à baïonnette bleue vers la gauche et l'enlever, retirer la fiche, connecter le câble du capteur, appliquer la fermeture à baïonnette et verrouiller en tournant vers la droite).



15. Poussez le module de détection dans le site PTMount de manière à ce que la flèche au dos du module de détection soit orientée vers la gauche par rapport à l'inscription **TOP/OBEN**.



16. À l'aide de la clé de module, verrouillez le module capteur en le tournant de 90 degrés vers la droite.



17. Fixez le module de détection en serrant la vis sans tête à l'aide de la clé Allen de 2,5 mm. La vis sans tête bloque le module capteur dans l'insert et empêche tout déverrouillage involontaire du module capteur.



18. Ajustez temporairement le module capteur en l'orientant dans la direction de vision souhaitée.



19. Assurez-vous que l'étiquette **TOP/OBEN** sur l'insert est orientée vers le haut. Si ce n'est pas le cas, desserrez les deux vis de fixation ① à l'aide de la clé Allen de 2,5 mm et faites pivoter l'insert.



Installation du BlockFlexMount

Le BlockFlexMount a été conçu pour s'intégrer à d'autres appareils. Il utilise la même technologie que les modules de capteurs "classiques", mais dans un boîtier en aluminium anodisé noir.



Grâce aux trous de fixation situés de chaque côté et aux trous pour boulons mécaniques, le BlockFlexMount s'intègre facilement à n'importe quelle structure ou appareil.

Connexion de la caméra

Toutes les connexions à la caméra (réseau, USB-C, entrées/sorties) peuvent être effectuées directement sur la caméra. Aucun autre accessoire n'est nécessaire. Un commutateur PoE assure l'alimentation électrique de la caméra.

Connexion des câbles des modules à la caméra

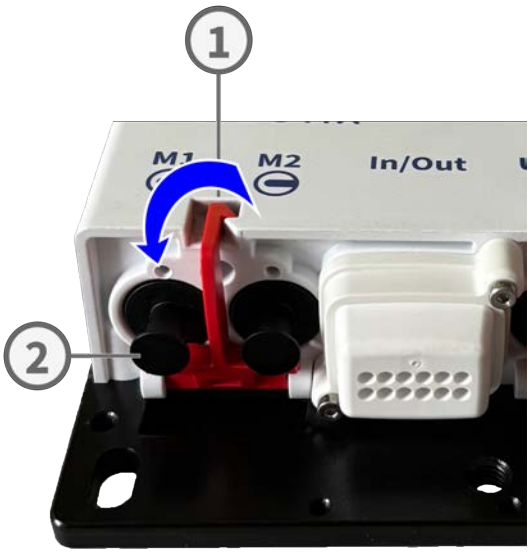
AVERTISSEMENT !
Assurez-vous que l'alimentation électrique de la caméra est déconnectée avant d'installer ou de remplacer les modules de capteurs.

ATTENTION !
Lors de l'installation des modules de capteurs, veillez à ce que les câbles des modules de capteurs ne soient pas endommagés ou pliés brusquement !

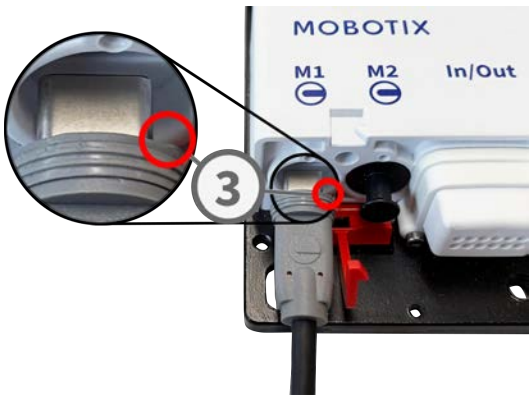
Un ou deux modules de capteurs peuvent être connectés à la caméra.



1. Pour acceder au connecteur d'un module de capteur (M1 & M2), écartez le clip de sécurité ① du bouchon d'étanchéité, puis retirez le bouchon d'étanchéité ② .



2. Branchez le câble du module dans le connecteur du module de manière à ce que la petite fiche ③ s'insère dans le connecteur du module.



AVIS !
Si le câble du module n'est pas branché correctement, le capteur n'est pas reconnu par la caméra.

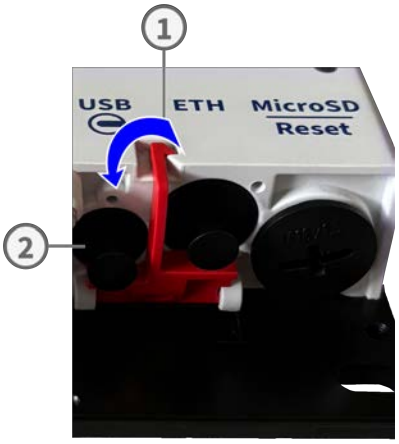
3. Remettre le clip de sécurité en place.



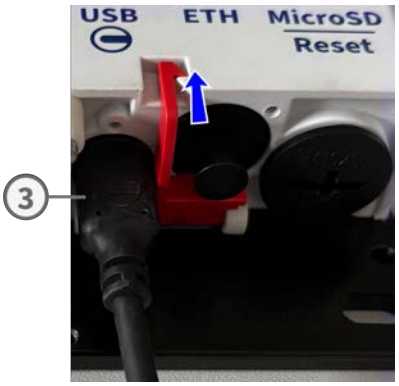
Connexion d'un périphérique USB-C

La caméra dispose d'un port USB-C qui permet de connecter des supports de stockage externes ou des boîtiers d'extension, par exemple.

1. Pour acceder au port USB-C, écartez le clip de sécurité ① du bouchon d'étanchéité, puis retirez le bouchon d'étanchéité ② .



2. Branchez le connecteur USB-C ③ dans le port et appuyez fermement. Remettez ensuite le clip de sécurité en place.

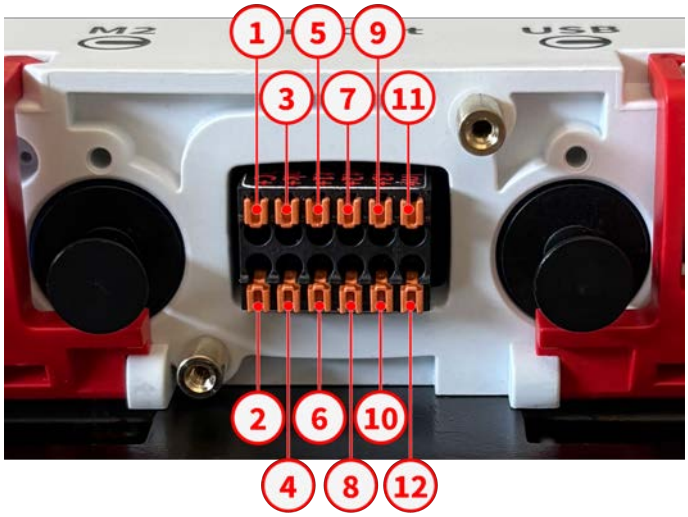


3. Connectez le périphérique USB-C au câble USB.

Connexion des dispositifs d'E/S

Le site MOBOTIX S ONE DUAL dispose d'une borne de connexion E/S qui permet de connecter plusieurs dispositifs E/S.

Affectation des broches des connecteurs E/S



① DC +	② DC –	③ Spk +	④ Spk –
⑤ Out1 +	⑥ Out1 –	⑦ Out2 +	⑧ Out2 –
⑨ Out3 +	⑩ Out3 –	⑪ In +	⑫ In –

ATTENTION !
Avant de continuer, faites attention à l'utilisation prévue ou à la polarité des emplacements. Veillez à ce que les connexions soient affectées correctement, comme le montre le schéma ci-dessus.

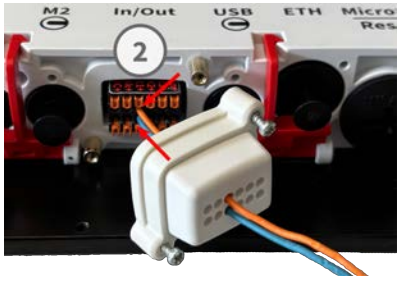
1. Pour accéder aux connecteurs E/S, desserrez les vis ① du couvercle d'E/S, puis retirez-le.



2. Dénudez 5 mm d'isolant aux extrémités des fils de connexion des dispositifs d'E/S et faites passer les fils dans les ouvertures du couvercle d'E/S correspondant aux emplacements d'E/S appropriés.



3. Branchez les fils de connexion des unités respectives dans les emplacements correspondants ② (voir Affectation des broches des connecteurs E/S, p. 48) de la borne de connexion et vérifiez qu'ils sont bien ajustés.



4. Fixer le couvercle d'E/S et fixer les vis ③ .



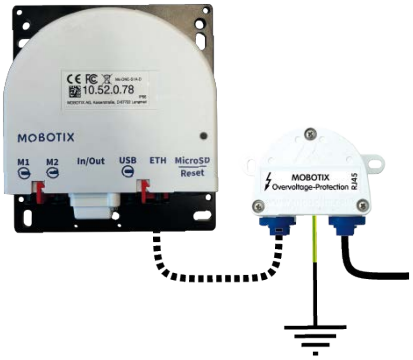
Connexion de la caméra au réseau

AVIS ! Avant de brancher la caméra :

- Assurez-vous que le commutateur PoE est conforme à la norme PoE (802.3af-2003), Class 3 et prend en charge une interface Ethernet 100/1000 Mbps.
- MOBOTIX recommande d'utiliser un onduleur (UPS) pour le commutateur.
- La longueur maximale du câble réseau pour le PoE est de 100 m (328 pieds).



Connectez le câble de raccordement fourni 1.2, p. 14 à la connexion réseau PoE du bâtiment.



AVIS !

MOBOTIX Il est recommandé de raccorder la caméra à l'aide d'un connecteur MX-Overvoltage-Protection-Box (RJ45 ou LSA). Cela permet de disposer d'une connexion réseau et d'une alimentation électriques résistantes aux intempéries (IP66), avec une protection contre les surtensions pouvant atteindre 4 kV.

Pour plus d'informations, consultez le manuel correspondant sur le site Web de MOBOTIX: **www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Marketing et documentation**

Montage de la caméra

ATTENTION !

- Installation uniquement sur une surface plane ! Les inégalités ne doivent pas dépasser 0,5 mm/0,02 in !
- N'utilisez que des câbles de raccordement d'origine MOBOTIX pour garantir la résistance aux intempéries !

Avant de monter les modules MOBOTIX S ONE DUAL et les capteurs, déterminez les positions idéales et assurez-vous que le champ de vision n'est pas obstrué. Une fois les modules montés, vous pouvez affiner l'image. Si la zone surveillée change ou si la caméra doit être installée à un autre endroit, vous pouvez remplacer les modules de capteurs.

AVIS !

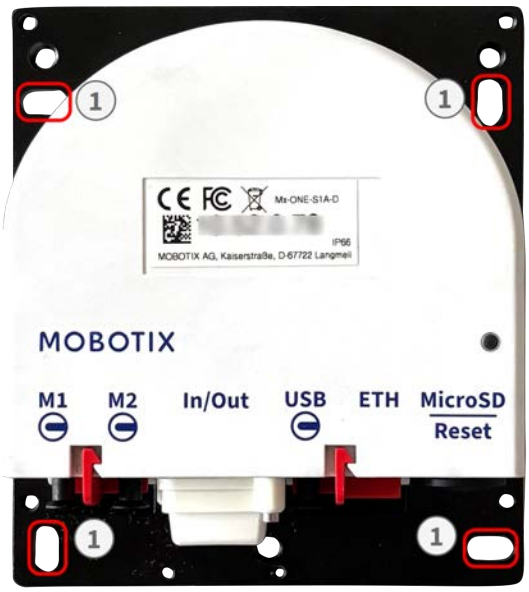
Gabarit de perçage : **www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Marketing et documentation > Modèles de forage**.

AVIS !
N'utilisez pas les chevilles si la surface d'installation est en bois. Utilisez uniquement les vis pour fixer la plaque de montage directement sur la surface. Pour faciliter le vissage dans le bois, les emplacements doivent d'abord être pré-percés à l'aide d'une mèche de 2 mm, par exemple (profondeur de perçage légèrement inférieure à la longueur de la vis).

1. **Percez les trous pour les chevilles :** Marquez les trous pour les chevilles à l'aide du gabarit de perçage (voir Gabarit de perçage, p. 11). Lors du perçage, utilisez une mèche de 8 mm et percez des trous d'une profondeur d'au moins 60 mm.

2. Enfoncez complètement les chevilles M.2, p. 15 dans les trous que vous avez percés.

3. **Installez la plaque de montage :** Placez la caméra sur les trous percés ① et utilisez les quatre vis M.3, p. 15 avec une rondelle M.1, p. 15 chacune et le tournevis Phillips pour fixer la plaque au mur.



Ajustement de la caméra

Le réglage de la caméra au niveau de la position de montage permet d'obtenir ultérieurement le champ de vision souhaité.

Pour terminer l'installation du site MOBOTIX S ONE DUAL, les connexions de la caméra sont établies et la caméra est montée dans sa position finale. L'installation se termine par l'application des bouchons restants pour assurer l'étanchéité du boîtier.

Régler la mise au point de l'objectif

Une fois la caméra installée, il convient de vérifier la netteté de l'image et de régler manuellement l'objectif.

L'aide à la mise au point fournit une aide visuelle lors de la correction de la netteté de l'image (voir "L'écran en direct de la caméra MOBOTIX " dans l'aide en ligne de la caméra).

AVIS !
Lorsque vous réglez la mise au point de l'image ou le champ de vision de la caméra, assurez-vous toujours que vous pouvez voir l'image en direct de la caméra sur votre moniteur.

1. Afficher l'image en direct de la caméra sur le moniteur (voir Accéder à la caméra dans le navigateur Web, p. 66).

2. **Retirez le verre de protection de l'objectif :** Placer la clé sur les encoches du verre de protection de l'objectif et la tourner vers la gauche jusqu'à ce qu'elle glisse hors de l'objectif.



AVIS !
Il peut être nécessaire de faire levier avec précaution pour retirer le verre de protection (par exemple, à l'aide d'un petit tournevis).

3. **Réglez la netteté de l'image :** Placez la clé **avec le côté en forme d'anneau**) sur l'objectif et tournez-la soigneusement vers la droite ou la gauche jusqu'à ce que l'image sur le moniteur corresponde à vos besoins.



ATTENTION !
Ne tournez pas l'objectif trop loin ou avec force pour éviter d'endommager le capteur d'image.

4. **Remettez le verre de protection en place :** Tournez-le à l'aide de la clé vers la droite jusqu'à la butée.

6

Utilisation de la caméra

Pour commencer **54**

États des DEL 54

Options de démarrage de la caméra **54**

Paramètres réseau **57**

Configuration initiale de la caméra 57

Configuration automatique à l'aide de MxManagementCenter 61

Paramètres réseau de la caméra dans le navigateur Web 63

Pour commencer

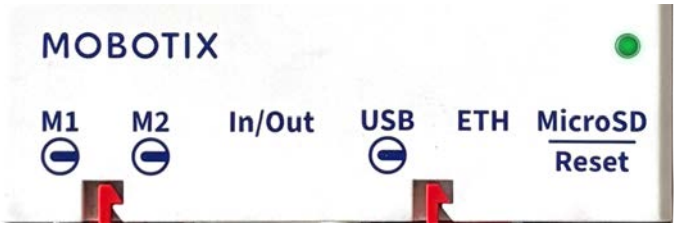
Vous pouvez utiliser le site MOBOTIX S ONE DUAL avec n'importe quel navigateur actuel - ou avec MxManagementCenter.

AVIS !
Vous pouvez télécharger gratuitement MxManagementCenter à partir de **www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Téléchargements de logiciels** .

1. **Connectez la caméra au réseau :** Le câble réseau alimente également la caméra (voir Connexion de la caméra au réseau, p. 49).
2. **Établissez une connexion avec la caméra :** Suivez les instructions d'accès à la caméra, comme indiqué dans la section Configuration initiale de la caméra, p. 57.
3. **Configurer la caméra :** Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur de la caméra dans un navigateur ou sur MxManagementCenter.

États des DEL

La DEL de la caméra située sur le dessus du boîtier de l'appareil affiche par défaut les états suivants :



État de la DEL	Signification
Vert allumé en permanence	Fonctionnement normal
Vert clignotant en continu	Erreur technique ou mauvaise configuration

Options de démarrage de la caméra

Par défaut, la caméra démarre en tant que client DHCP et tente automatiquement d'obtenir une adresse IP auprès d'un serveur DHCP. Pour démarrer la caméra dans un mode différent du mode par défaut, vous pouvez activer le menu de démarrage de la caméra.

AVIS !
En appuyant sur la touche de la caméra, celle-ci annonce l'adresse IP actuelle de la caméra sur le haut-parleur (si un haut-parleur est relié à la caméra).

ATTENTION !
Lorsque vous ouvrez la caméra, n'introduisez pas d'objets dans le boîtier. Cela pourrait endommager l'appareil !

1. Débrancher l'alimentation électrique de l'appareil.
2. **Ouvrir le boîtier de la carte SD :** Desserrer le bouchon fileté du boîtier ① (par exemple à l'aide d'une pièce de monnaie appropriée) et retirer le bouchon.
3. Prenez un outil approprié pour utiliser le menu de démarrage (par exemple la pincette jointe Fournitures de montage : Contenu de la livraison, p. 15), **mais n'utilisez pas de trombone ou d'objets pointus !**
4. Rebranchez l'alimentation électrique de la caméra.



5. **Activez le menu de démarrage :** La DEL située en haut du boîtier de l'appareil s'allume 5 à 10 secondes après la mise sous tension et reste allumée pendant 10 secondes. Appuyez sur la clé de réinitialisation ② à l'aide de l'outil. L'caméra entre dans le menu de démarrage, prêt à sélectionner l'une des options de démarrage. La DEL clignote une fois. Le signal de clignotement est répété toutes les secondes.



AVIS !
Le nombre de clignotements correspond à l'option de démarrage actuelle.

6. **Changez l'option de démarrage :** Appuyez brièvement sur le bouton de réinitialisation (< 1 sec). Après la dernière option de démarrage, l'appareil revient à la première option de démarrage (la DEL clignote une fois).

7. **Sélectionnez une option de démarrage :** Appuyer plus longtemps sur la touche (> 2 secondes). L'appareil confirme la sélection en faisant clignoter rapidement la DEL pendant 3 secondes. Après 20 secondes, l'appareil émet un son selon le tableau ci-dessous.

DEL clignote	Option de démarrage	Signification	Confirmation audio
1x	-/-	Cette option n'est pas prise en charge sur ce modèle de la caméra.	**-/-**
2x	Paramètres par défaut	Démarre la caméra avec les paramètres d'usine (l'adresse IP, les utilisateurs et les mots de passe par défaut ne sont pas réinitialisés).	**Boing**
3x	Adresse IP automatique	Démarre la caméra en tant que client DHCP et tente d'obtenir une adresse IP à partir d'un serveur DHCP. Si aucun serveur DHCP n'est trouvé ou si aucune adresse IP ne peut être obtenue, la caméra démarre avec l'adresse d'usine par défaut.	**Boing-Boing**
4x	Système d'exploitation de secours	Démarre la caméra avec le système de récupération, par exemple pour récupérer une mise à jour ratée du logiciel de la caméra.	**Alarme sonore**

8. Fermez le logement de la carte SD.

AVIS !
Si vous ne sélectionnez pas d'option de démarrage, la caméra reprendra son processus de démarrage normal après un certain temps.

ATTENTION !

- Notez que vous pouvez restaurer des parties spécifiques de la configuration de la caméra par la suite en utilisant "Restaurer" pour réappliquer les paramètres encore stockés dans la caméra.
- Contrairement à la réinitialisation de la caméra à l'aide du **menu Admin > Réinitialiser la configuration aux valeurs par défaut**, les informations utilisateur ne seront pas réinitialisées si la caméra est démarrée à l'aide des valeurs par défaut.
- Lorsque vous démarrez la caméra avec la prise en charge DHCP (option 2), assurez-vous que le réseau dispose d'un serveur DHCP fonctionnant correctement. Si ce n'est pas le cas, la caméra ne pourra pas obtenir d'adresse IP valide et reviendra à sa dernière adresse IP.
- Vous devez également vous assurer que les caméras reçoivent toujours les mêmes adresses IP en établissant une correspondance entre les adresses MAC des caméras et les adresses IP souhaitées.

Paramètres réseau

Configuration initiale de la caméra

Vérifier les conditions préalables

- La caméra fonctionne-t-elle (vérifier le voyant d'alimentation de la caméra) ?
- La caméra est-elle accessible via ma connexion réseau actuelle ?
- Est-ce que je dispose des informations nécessaires au bon fonctionnement de la caméra sur le réseau ?
  - Adresse IP du serveur NTP (*Network Time Protocol*).
  - Adresse IP de la passerelle réseau (si nécessaire).

Accéder à la caméra

1. Démarrez votre navigateur web.
2. Accédez à la caméra en utilisant son adresse zeroconf :
   - Recherchez l'adresse IP d'usine telle que `10.x.y.z` sur l'autocollant apposé sur le boîtier de la caméra ou sur l'emballage.
   - Saisissez cette adresse dans la barre d'adresse de votre navigateur en utilisant la syntaxe suivante : `mx10-x-y-z.local`.

     EXEMPLE :
     En prenant pour exemple une adresse IP d'usine de `10.32.24.129`, vous devez saisir `mx10-32-24-129.local` dans la barre d'adresse de votre navigateur.

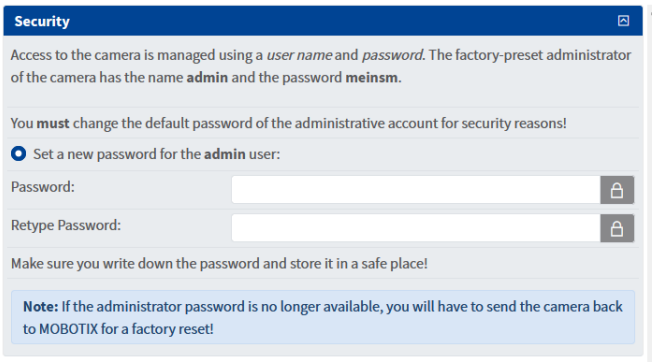
   - Cliquez sur **Menu Admin** et saisissez les identifiants d'accès par défaut (`admin / meinsm`).

3. Dans la boîte de dialogue **Installation rapide**, sélectionnez votre langue, puis cliquez sur >.



4. Continuez à cliquer sur > et ne modifiez aucun paramètre jusqu'à ce que vous atteigniez la boîte de dialogue **Sécurité.**

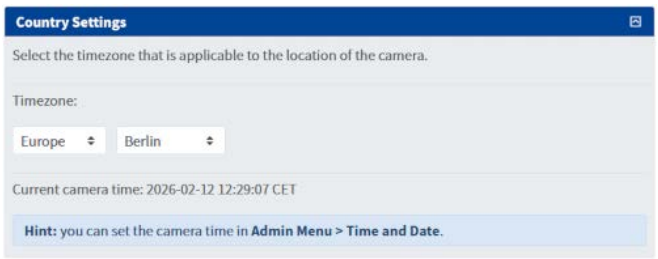
   Définissez un mot de passe pour l'utilisateur admin de la caméra. Veillez à conserver ce mot de passe en lieu sûr.



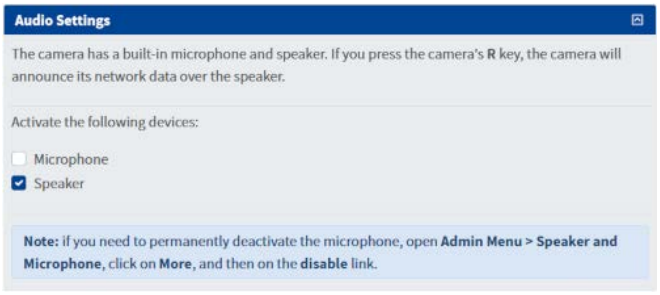
AVIS !
Veillez à enregistrer le nouveau mot de passe dans la documentation du système !

5. Continuez à cliquer sur > et ne modifiez aucun paramètre jusqu'à ce que vous atteigniez la boîte de dialogue **Paramètres régionaux**.

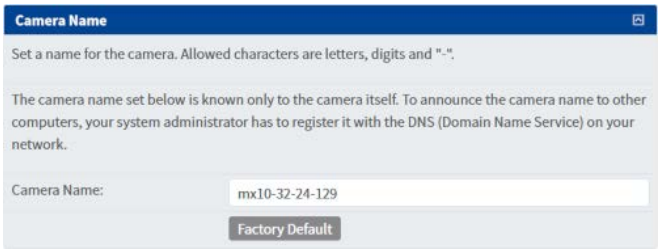
   Vérifiez le fuseau horaire et ajustez-le si nécessaire.



6. Cliquez sur > et dans la boîte de dialogue **Paramètres audio**, activez les périphériques disponibles pour cette caméra.



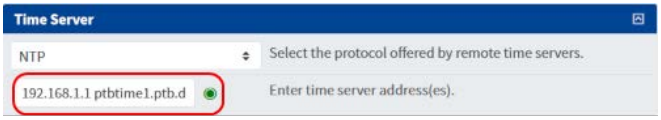
7. Cliquez sur > et dans la boîte de dialogue **Nom de la caméra**, saisissez un nom de caméra descriptif.



AVIS !
Veillez à enregistrer le nom de la caméra dans la documentation du système !

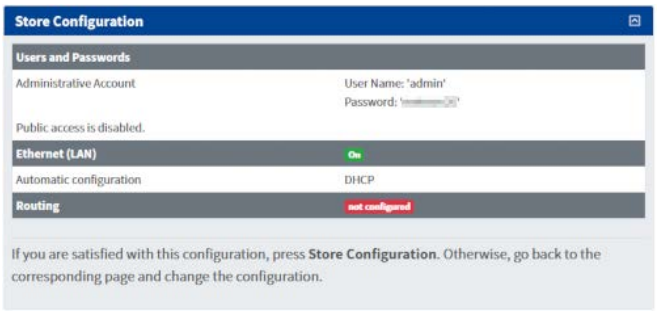
8. Continuez à cliquer sur > et ne modifiez aucun paramètre jusqu'à ce que vous atteigniez la boîte de dialogue **Time Server**.

   Saisissez l'adresse IP des serveurs de temps de votre réseau, telle qu'elle vous a été fournie par votre administrateur réseau (par exemple `192.168.1.1 ptbtime1.ptb`.de ; utilisez des espaces pour séparer plusieurs adresses).

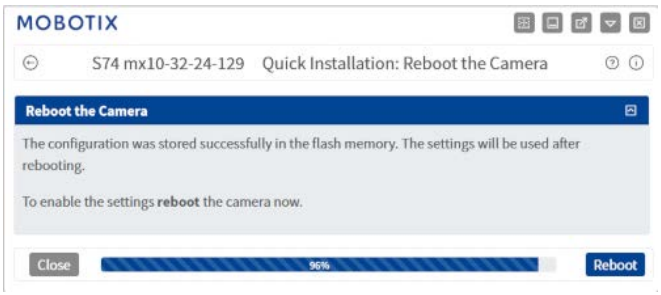


   Si le serveur de temps fonctionne correctement, la DEL à droite du champ devient verte. Un voyant rouge indique que le serveur ne fonctionne pas correctement.

9. Cliquez sur > et vérifiez les informations dans la boîte de dialogue **Sauvegarder la configuration**. Si tout est correct, imprimez la page et incluez-la dans la documentation du système.



10. Cliquez sur **Sauvegarder la configuration** puis sur **Redémarrage**.

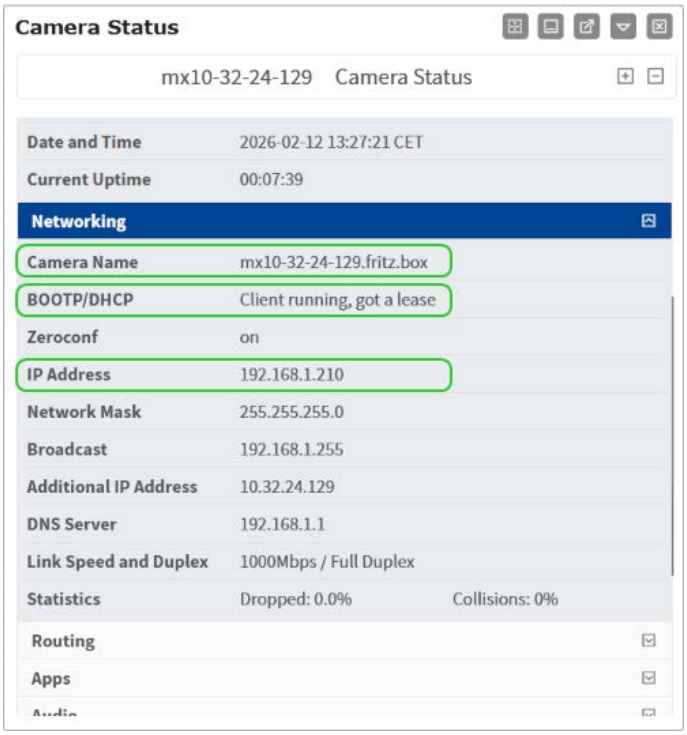


11. Saisissez le nouveau mot de passe que vous avez saisi dans la boîte de dialogue **Sécurité** lorsque la caméra vous le demande.

    La caméra va maintenant redémarrer ; dès qu'elle sera de nouveau opérationnelle, vous verrez son image en direct.

Trouver l'adresse IP "réelle" de la caméra

Puisque vous utilisez toujours l'adresse zeroconf `mx10-32-24-129.local`, vous devez trouver l'adresse IP réelle de la caméra.



1. Cliquez sur l'icône **Afficher l'état de la caméra** ⓘ.
2. Dans la boîte de dialogue **État de la caméra**, cliquez sur **Mise en réseau.**
   - L'entrée **Nom de la caméra** indique le nom de domaine complet actuel de la caméra.
   - Le statut **BOOTP/DHCP** *Client en cours d'exécution, bail obtenu* indique que la caméra a bien reçu une adresse IP.
   - Le champ **Adresse IP** affiche l'adresse actuelle de la caméra.
3. Désormais, vous pouvez utiliser soit le **nom de la caméra** (par exemple : `mx10-32-24-129.fritz.box`), soit son adresse IP (par exemple : `192.168.1.210`) pour y accéder.
4. Ouvrez un nouvel onglet de navigateur et entrez l'adresse (par exemple `mx10-32-24-129.fritz.box` ou `192.168.1.210`), puis entrez les données d'accès (`admin/<votre nouveau mot de passe>`)

AVIS !
Veillez à enregistrer cette adresse dans la documentation du système avec le nom de la caméra !

Configuration automatique à l'aide de MxManagementCenter

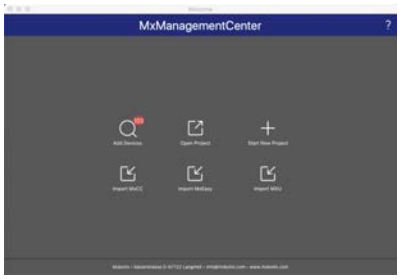
Cette section décrit comment utiliser MxMC pour connecter la caméra et configurer ses paramètres réseau.

MxManagementCenter est un logiciel de gestion vidéo qui permet de configurer et d'utiliser l'ensemble du système de vidéosurveillance et qui offre une série de fonctions pour différentes tâches et différents groupes d'utilisateurs. Vous pouvez télécharger la dernière version de MxManagementCenter à partir du site web MOBOTIX (www.mobotix.com > Services > Download Center > Software Downloads, section MxManagementCenter).

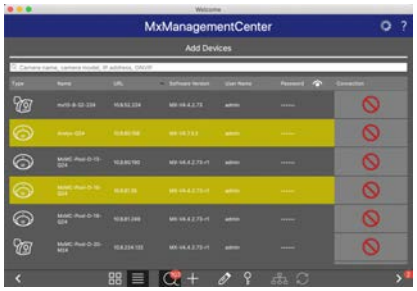
Paramètres réseau de la caméra dans MxMC

Lorsque vous lancez MxManagementCenter pour la première fois, l'assistant de configuration s'ouvre et commence automatiquement à rechercher les caméras MOBOTIX. Le nombre de caméras détectées est indiqué à côté de l'icône **Ajouter des périphériques**.

1. Cliquez sur **Ajouter des périphériques**. Les caméras sont affichées sous forme de liste ou de tuiles. Les boutons Liste et Carreau permettent de modifier le mode d'affichage.



L'application surveille et affiche automatiquement l'état de fonctionnement de toutes les caméras à l'aide des icônes correspondantes.



EXEMPLE :

- L'caméra ne se trouve pas dans le même sous-réseau que l'ordinateur.
- Le nom d'utilisateur et le mot de passe de la caméra ne sont pas connus.

AVIS !
Grâce au service Bonjour (en.wikipedia.org/wiki/Bonjour_(software)), l'application trouve non seulement les caméras MOBOTIX sur le même sous-réseau, mais aussi sur d'autres sous-réseaux. Normalement, vous ne pouvez pas établir de connexion avec des caméras situées dans un autre réseau ou sous-réseau.

AVIS !
C'est le cas, par exemple, si vous intégrez des caméras dans un réseau sans serveur DHCP (c'est-à-dire avec des adresses IP fixes) et que la plage d'adresses IP est différente de la plage 10.x.x.x prise en charge par les caméras en plus du DHCP.
MxManagementCenter peut configurer automatiquement une telle caméra pour qu'elle soit "intégrée" dans votre réseau existant.

2. Sélectionnez la caméra que vous souhaitez configurer et cliquez sur **Edit Network Settings** en bas de la fenêtre du programme. La boîte de dialogue **Modifier les paramètres réseau pour les appareils sélectionnés** s'ouvre.
3. Saisissez l'adresse IP et le masque de sous-réseau de la caméra sélectionnée.



AVIS !
Les adresses IP des autres caméras sont automatiquement incrémentées de 1.

4. Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer les paramètres.

AVIS !
Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, veuillez consulter l'aide en ligne de MxManagementCenter ou le didacticiel (voir www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Documentation > Brochures et guides > Didacticiels).

Paramètres réseau de la caméra dans le navigateur Web

1. Utilisez un navigateur Web pour accéder à l'interface Web de la caméra MOBOTIX et entrez l'adresse IP d'usine (par exemple, `10.16.0.99`).

AVIS !
Lorsque vous accédez à l'interface web pour la première fois, vous devez attribuer un nouveau mot de passe à l'utilisateur admin.

ATTENTION !
Si le mot de passe administrateur n'est plus disponible, la caméra doit être renvoyée à MOBOTIX pour une réinitialisation en usine.

2. Cliquez sur le bouton **Admin Menu** dans l'interface utilisateur de la caméra. L'installation rapide démarre automatiquement après la saisie des informations d'identification de l'utilisateur administrateur.

AVIS !
Vous pouvez également lancer l'installation rapide ultérieurement (**Admin Menu > Configuration du réseau > Installation rapide**; voir le Manuel de référence).

3. Entrez les paramètres réseau de la caméra au cours de l'installation rapide.

AVIS !
Vous pouvez également modifier les paramètres du réseau ultérieurement en exécutant le **menu Admin > Configuration du réseau > Installation rapide.**

4. Redémarrez la caméra pour appliquer les paramètres réseau.

7

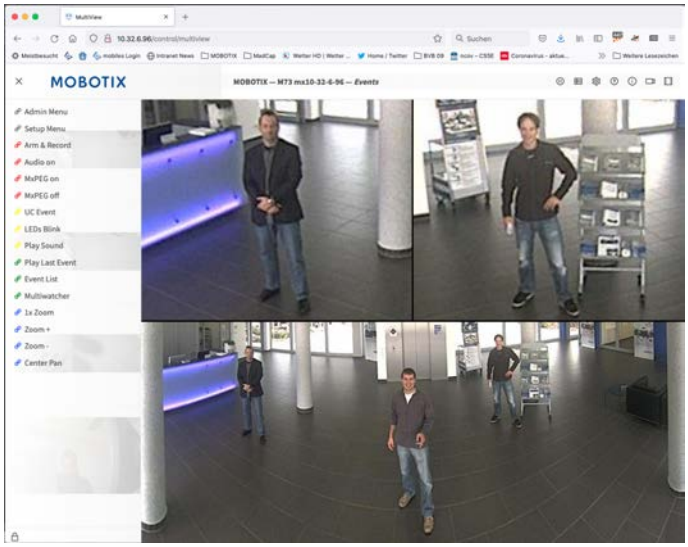
Logiciel de la caméra dans le navigateur

Accéder à la caméra dans le navigateur Web 66

Paramètres de base 66

Accéder à la caméra dans le navigateur Web

Une fois que l'alimentation et la connexion réseau du site MOBOTIX ont été établies, vous pouvez accéder à l'interface du logiciel de la caméra dans un navigateur Web.



- Saisissez l'adresse IP de la caméra dans le champ d'adresse d'un navigateur Web.

AVIS !
L'adresse IP de la caméra se trouve, par exemple, dans le boîtier de la caméra ou sur l'autocollant apposé sur l'emballage.

Paramètres de base

AVIS !
Vous devez modifier le mot de passe lorsque vous vous connectez pour la première fois.

ATTENTION !
Veillez à conserver les informations relatives aux noms d'utilisateur et aux mots de passe dans un endroit sûr.

Si vous perdez le mot de passe de l'administrateur et que vous ne pouvez pas accéder au menu Administration, le mot de passe ne peut être réinitialisé qu'à l'usine. Ce service est payant.

L'assistant d'installation rapide s'affiche automatiquement lors du premier accès au Admin Menu. Il permet d'adapter facilement les paramètres de base de la caméra au scénario d'application actuel. Pour des raisons de sécurité, il est fortement recommandé de modifier le mot de passe par défaut de l'administrateur une fois que la caméra a été correctement configurée.

Administration de la caméra: Vous pouvez modifier la configuration de la caméra dans le menu Administration ou dans le menu Configuration :

- **Admin Menu :** Ce menu contient les boîtes de dialogue de configuration de base de la caméra (par exemple, mots de passe, interfaces, mise à jour du logiciel).
- **Setup Menu :** Ce menu contient les boîtes de dialogue permettant de configurer les paramètres d'image, d'événement et d'enregistrement. Certains de ces paramètres peuvent être modifiés à l'aide des commandes rapides correspondantes dans l'écran Live.

AVIS !
Pour plus d'informations, consultez le manuel de référence de la caméra (voir **www.mobotix.com > Services > Centre de téléchargement > Marketing et documentation > Manuels d'utilisation**.

8

Maintenance

Remplacement de la carte microSD 70
Nettoyage de la caméra et des objectifs 71

Remplacement de la carte microSD

ATTENTION ! Risque de dommages matériels et de perte de données !

- Avant de retirer la carte microSD, désactivez l'enregistrement et redémarrez la caméra.
- Débranchez la caméra de l'alimentation électrique.
- Ne touchez pas le circuit imprimé lors du remplacement de la carte microSD.
- Assurez-vous que la carte microSD n'est pas protégée en écriture.

1. **Désactiver le stockage :** si le stockage sur une cart microSD e est toujours activé, désactivez-le dans l'interface Web de la caméra : **Menu Admin > Stockage sur serveur de fichiers externe / périphérique Flash**, puis redémarrez la caméra.
2. Débrancher l'alimentation électrique de l'appareil.
3. **Ouvrir le boîtier de la carte SD :** Desserrer le bouchon fileté du boîtier ① (par exemple à l'aide d'une pièce de monnaie appropriée) et retirer le bouchon.





4. **Déverrouillez le support de la carte microSD:** À l'aide d'une pince à épiler, appuyez doucement sur la carte SD dans la fente ② (comme indiqué par la flèche) jusqu'à ce que vous entendiez un déclic. La carte dépasse légèrement et peut être facilement retirée à l'aide de la pince à épiler.
5. **Retirer la carte microSD.**
6. **Insérez la carte microSD:** Insérez avec précaution la nouvelle carte microSD dans la fente à l'aide d'une pincette et appuyez légèrement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
7. **Activer le stockage :**
   - Formatez une nouvelle carte microSD en suivant les instructions fournies dans la rubrique d'aide en ligne de la caméra intitulée *Stockage sur un serveur de fichiers externe / un périphérique Flash*.
   - Si la carte microSD est déjà formatée au format MxFFS, vous pouvez activer le stockage dans **le Admin Menu > Stockage sur serveur de fichiers externe / périphérique Flash**. Une fois la caméra redémarrée, l'enregistrement reprendra automatiquement.
8. **Redémarrer la caméra.**

Nettoyage de la caméra et des objectifs

Nettoyez le boîtier de la caméra à l'aide d'un détergent doux sans alcool et sans particules abrasives.

Si les objectifs sont sales à la suite de l'installation, nettoyez-les à l'aide d'un chiffon en coton non pelucheux. Vérifiez la mise au point des objectifs après le nettoyage et réglez-la si nécessaire.

Afin de ne pas endommager la vitre de protection de l'objectif, utilisez exclusivement le matériel de montage fourni pour le démontage.

Nettoyage du verre de protection de l'objectif

- Utilisez l'extrémité large de la clé à module M.7, p. 15 pour retirer/installer le verre de protection de l'objectif. Le côté étroit de la clé est utilisé pour régler la netteté (longueur focale) des téléobjectifs.
- Vous devez nettoyer régulièrement les lunettes de protection et les dômes à l'aide d'un chiffon en coton propre et non pelucheux. Si la saleté est plus tenace, ajoutez un détergent doux sans alcool et sans particules abrasives.
- Veillez à indiquer au personnel de nettoyage comment nettoyer l'appareil.

MOBOTIX

BeyondHumanVision

FR_11/26
MOBOTIX AG - Am Stundenstein 2 - D-67722 Winnweiler - Tel. : +49 6302 9816-103 - sales@mobotix.com - www.mobotix.com
MOBOTIX est une marque de MOBOTIX AG déposée dans l'Union européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays. Sous réserve de modifications sans préavis. MOBOTIX n'assume aucune responsabilité pour les erreurs ou omissions techniques ou éditoriales contenues dans le présent document. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2019